

「교육시설 재난」 및
「학생재난 피해 분야」
현장조치 행동매뉴얼

2026. 7. 22.

징후감지

초기대응

비상대응

수습복구

경상남도교육청

□ 이 매뉴얼은 「재난 및 안전관리 기본법」, 「국가위기관리
기본지침」(대통령훈령) 및 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」
별표 1의3에 따른 재난 및 그 밖의 사고 유형별 재난관리
주관기관이 작성·운용하는 「교육시설 재난 위기관리 표준·실무
매뉴얼」 및 「학생 재난 피해 분야 위기대응 실무매뉴얼」에
근거, 사회재난 시 위기상황을 상정하고 이에 따른 상황
인지 및 보고·전파, 상황 분석·평가·판단, 조치사항 등
경상남도교육청의 위기대응을 위한 절차·기준·요령과 각
종 참고자료 등에 관한 사항을 규정하고 있다.

매뉴얼 적용 기본원칙

- 이 매뉴얼과 관련된 모든 업무담당자는 이 매뉴얼에 규정된
절차와 내용에 따라 재난상황에 대응해야 한다.
- 다만, 재난상황이라는 것은 때와 장소, 재난유형 등 수많은
변수가 있어 이 매뉴얼에서 규정한 것을 참고하여 상황에
따라 융통성을 발휘하여 탄력적이고 적극적으로 대응한다.
- 재난이 발생하면 가급적 심각단계로 대응하는 것이 바람직
하며 이후 상황에 따라 경계, 주의 등으로 적절히 경보
수준을 탄력적으로 조절한다.

목 차

① 교육시설 재난

I. 일반사항

1. 목 적	01
2. 적용 범위	01
3. 위기 형태	03
4. 용어 정의	07
5. 위기 정보	09

II. 위기관리 체계

1. 국가 위기관리 체계	12
2. 위기관리 기구의 임무 및 역할	13
3. 교육부 중앙사고수습본부 위기관리체계	16
4. 경상남도교육청 위기관리체계	18
5. 비상 연락망	25

III. 재난대응절차 및 프로세스

1. 재난대응 절차도	33
2. 재난대응 단계	34
3. 재난대응 프로세스	37

IV. 경상남도교육청 협업체계

1. 부서별 협업기능	45
-------------------	----

V. 부록

1. 국민행동요령	49
2. 교육시설 통계	52

② 학생재난 피해 분야

I. 일반사항

1. 목 적	58
2. 적용 범위	58
3. 재난 유형과 관리체계	59
4. 용어 정의	63

II. 위기관리 체계

1. 국가 위기관리 체계	67
2. 위기관리 기구의 임무 및 역할	68
3. 교육부 위기관리체계	71
4. 경상남도교육청 위기관리체계	75
5. 비상 연락망	79

III. 재난대응절차 및 프로세스

1. 재난대응 절차도	87
2. 재난대응 단계	88
3. 재난대응 프로세스	89

IV. 경상남도교육청 협업체계

1. 부서별 협업기능	95
-------------------	----

【제 · 개정 이력】

[illegible]



① 교육시설 재난



일반사항

1. 목 적
2. 적용 범위
3. 위기 형태
4. 용어 정의
5. 위기 정보

1 목적

이 매뉴얼은 교육시설의 화재·붕괴·폭발·다중운집 인과사고 등 재난으로 인하여 국가 또는 지방자치단체 차원의 대처가 필요한 인명 및 재산 피해(이하 “교육시설 재난”이라 함)가 발생 또는 예상되는 경우 경상남도교육청의 임무와 역할, 행동조치사항, 협조사항, 그 밖의 대응 및 복구에 관하여 필요한 사항을 규정함.

2 적용 범위

- 가. 이 매뉴얼은 교육시설 재난이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우로서 경상남도교육청의 재난대응이 필요하거나 필요할 것으로 예상되는 상황에 적용함
- 나. 교육시설 재난 위기관리 업무를 수행하는 경상남도교육청의 대비 및 대응 활동에 적용함
- 다. 풍수해, 지진 재해, 산불 재난 등 다른 유형의 재난이 원인이 되어 교육시설 재난이 복합적으로 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우 이 매뉴얼을 적용할 수 있음

《 관 계 법 령 》

가. 재난 및 안전관리 관련

- (1) 재난 및 안전관리 기본법(행정안전부)
- (2) 국가위기관리기본지침(대통령훈령 제488호)
- (3) 교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률

나. 기 타

- (1) 「유아교육법」, 「초·중등교육법」, 「고등교육법」, 「평생교육법」 및 「학교급식법」 등 학교 관련 법령
- (2) 「화재의 예방 및 안전관리에 관한 법률」, 「소방시설 설치 및 관리에 관한 법률」 등 소방 관련 법령
- (3) 「건축물 관리법」, 「시설물의 안전 및 유지관리에 관한 특별법」 등 건축 관련 법령
- (4) 「재해구호법」 등 재난피해자의 구호 및 지원 관련 법령
- (5) 「전기통신기본법」, 「재난안전통신망법」 등 통신 관련 법령
- (6) 「전기사업법」, 「전기안전관리법」 등 에너지 관련 법령
- (7) 「재난관리자원의 관리 등에 관한 법률」 등 자원 관련 법령
- (8) 「국가통합교통체계효율화법」, 「여객자동차 운수사업법」 등 교통·수송 관련 법령
- (9) 「응급의료에 관한 법률」 등 보건의료 관련 법령
- (10) 「환경정책기본법」, 「폐기물관리법」 등 환경 관련 법령
- (11) 「자원봉사활동 기본법」 등 자원봉사 관련 법령
- (12) 「119구조·구급에 관한 법률」 등 구조·구급 관련 법령
- (13) 「112신고의 운영 및 처리에 관한 법률」, 「도로교통법」 및 「경찰관 직무집행법」 등 치안 관련 법령
- (14) 그 밖에 교육시설 재난의 예방·대비·대응 및 복구 활동과 관련된 법령

3

위기 형태

원인	형태	관계기관
화재	○ 교육시설에서 발생한 화재로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	소방청
붕괴	○ 교육시설(부대시설을 포함함)의 붕괴 또는 전도 등으로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	국토교통부
폭발	○ 교육시설 내 가스설비 또는 위험물 등의 폭발로 인해 - 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생 - 물건·기계·시설 등의 손괴·손상·파손 등 재산상의 피해 발생	산업통상부 소방청
다중운집 인파사고	○ 교육시설에서 다중운집으로 인해 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생	행정안전부 경찰청
식중독	○ 교육시설에서 집단급식소의 식품 섭취로 인해 인체에 유해한 미생물 또는 유독물질에 의해 발생하는 독소형 질환의 식중독으로 인해 사람이 죽거나 질병에 걸리는 등 인명피해 발생	식품의약품안전처
교통사고	○ 교육시설(교육시설의 인근 도로를 포함함)에서 발생하는 교통사고로 인해 유치원생, 초·중·고등학생, 대학·대학원생, 교원 등 관련된 사람이 죽거나 다치는 인명피해 발생	국토교통부 경찰청
기타	○ 그 밖에 교육시설에서 발생하는 인명·재산 피해 발생	-

위기징후 목록

위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
화재	• 겨울철 등 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 시기별 화재 발생 통계 • 집중감시 및 안전대책	• 기상정보 모니터링 • 빈발 시기 집중감시 및 안전대책 기간 운영	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화
	• 화기수요 급증 요인 발생	• 기상정보 ※ 폭염·한파 등	• 기상정보 모니터링	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화
	• 방화 위험성 증가	• 테러경보	• 테러경보 발령상황 모니터링	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 화재 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
붕괴	• 해빙기, 장마철 등 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 해빙기, 장마철 시설 안전점검 • 붕괴 사고 통계 관리	• 기상정보 모니터링 • 취약시설 모니터링 • 안전점검 결과 분석 • 붕괴빈발 시기 시설 집중 감시	• 관심~경계	• 대책기간 운영 모니터링 강화 • 시설보수 조치
	• 지반약화로 인한 침하, 공동 발생	• 발생 통계 관리 • 해빙기, 장마철 시설 안전점검	• 발생빈발 시기 시설 집중 감시 • 안전점검 결과 분석	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 건축물 자체의 구조적 결함	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 건축물의 노후화 및 유지관리 소홀	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 붕괴 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시

위기징후 목록

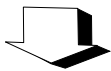
위기형태	위기징후 목록	감시수단	감시방법	위기경보	조치
폭발	• 주변에 화재 또는 산불 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수 • 산불경보	• 상황전파 모니터링	• 관심~경계	• 대책기간 운영, 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 폭발 발생 위험성 증가	• 테러경보 • 안전 점검	• 테러경보 발령상황 모니터링	• 관심~경계	• 모니터링 강화
	• 위험물 등 폭발 가능 설비 자체의 구조적 결함	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 위험물 등 폭발 가능 설비의 노후화 및 유지관리 소홀	• 안전 점검	• 안전점검 결과 분석	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
	• 폭발 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
다중운집 인파사고	• 학기 초, 공연, 축제 등 빈발 시기 도래	• 행사계획 및 일정 동향 • 언론 보도	• 행사계획 및 일정 동향 관리	• 관심~경계	• 모니터링 강화 • 순찰활동 강화 및 필요시 질서유지 인력 배치
	• 다중운집 인파사고 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
식중독	• 장마철 등 식중독 빈발 시기 도래	• 기상정보 • 언론보도 • 급식시설 안전점검	• 기상정보 모니터링 • 급식시설 점검 결과 분석	• 관심 ~ 경계	• 모니터링 강화
	• 위해(危害) 식품 등 유통	• 식약처 공표 • 언론 보도	• 발생상황 모니터링	• 관심 ~ 경계	• 모니터링 강화
	• 식중독 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 상황전파 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시
교통사고	• 장마철, 겨울철 등 빈발시기 도래	• 기상정보 • 언론보도 • 교통시설 안전점검	• 기상정보 모니터링 • 교통시설 모니터링	• 관심 ~ 경계	• 대책기간 운영, 모니터링 강화
	• 교통사고 발생	• 119 신고	• 발생상황 모니터링	• 관심 ~ 심각	• 모니터링 강화
기타	• 그 밖의 사고 발생	• 상황전파 (소방청, 행안부 등) • 신고접수	• 발생상황 모니터링	• 관심~심각	• 모니터링 강화 • 즉각 대응 및 안전조치 실시

전개양상

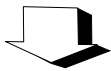
< 결과 수습형 >

- 순간적인 폭발·붕괴 등으로 위기 상황 자체가 대규모 교육시설 피해 발생

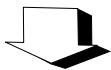
- 다수의 인명피해로 사회적, 경제적으로 광범위한 영향 초래



- 초기 대규모 인명·재산 발생으로 심각단계 대응 필요



- 추가적인 피해를 막기 위해 관계부처 총력 대응 실시

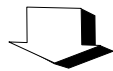


- 국가의 자원과 역량을 총동원하여 피해 복구에 주력

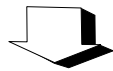
< 완만 진행형 >

- 교육시설에서 사고가 발생했으나 재난 수준으로 판단하기 어려운 경우

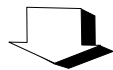
- 경미한 수준의 인명·재산 피해 발생(초기)



- 적절한 사고 대응을 할 수 없는 상황이 지속되어 인명·재산 피해 규모 증대



- 전개 양상에 따라 대규모 인명·재산 피해 위험 증대

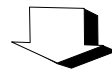


- 대규모 인명·재산 피해 발생

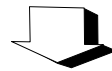
< 순간 증폭형 >

- 초기 화재 등 교육시설에 경미한 사고 발생

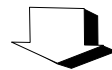
- 초기 단계에서 사상자 발생



- 초기대응 실패 또는 돌발상황 발생으로 인해 사고 규모 증대와 다수의 인명피해 발생



- 심각단계 발령을 통한 관계부처 총력 대응



- 대규모 인명·재산 피해 발생
- 다수의 인명피해로 사회적, 경제적으로 광범위한 영향 초래

4 용어 정의

용어	정의
국가위기	국가 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태를 말함
국가위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동 과정을 말함
재난관리	재난의 예방·대비·대응 및 복구를 위하여 하는 모든 활동
재난관리 주관기관	재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·대비·대응 및 복구 등의 업무를 주관하여 수행하도록 대통령령*으로 정하는 관계 중앙행정기관 * 재난 및 안전관리 기본법 시행령 별표 1의3
유관기관	재난관리주관기관의 재난관리 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 그 소속기관
실무기관	재난관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공기관 및 단체
위기경보	위기징후를 식별하거나 위기 발생이 예상되는 경우 그 위험 수준, 발생 가능성 등을 판단하여 그에 부합되는 조치를 할 수 있도록 미리 정보를 제공·경고하는 것
위기경보의 종류	① 관심(Blue) : 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동수준이 낮아서 국가위기로 발전할 가능성이 적은 상태 ② 주의(Yellow) : 위기징후의 활동이 비교적 활발하여 국가위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태 ③ 경계(Orange) : 위기징후의 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태 ④ 심각(Red) : 위기징후의 활동이 매우 활발하여 국가위기의 발생이 확실시 되는 상태

용어	정의
재난 관리 단계	① 예방 : 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비 : 위기 상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획·준비·교육·훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고 위기 발생 시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동 ③ 대응 : 위기 발생 시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 위기 발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동 ④ 복구 : 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도개선과 운영체계 보완을 통해 재발을 방지하며 위기관리 능력을 강화하는 일련의 활동
비상상황	대규모 피해 발생 우려로 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황을 말하며, 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형 및 순간증폭형으로 구분함
	결과 수습형 • 상황 발생 자체가 이미 대규모 피해로 나타난 유형 • 재난의 전조가 없어 즉시 위기경보 「심각」단계 발령(「관심」~「경계」 불필요)
	완만 진행형 • 상황이 서서히 진행되면서 심각성도 점차적으로 증가하는 유형 • 위기경보 「관심」~「심각」까지 순차적으로 발령하고, 상황변화에 따라 대응
	순간 증폭형 • 발생 초기에는 저강도 수준이었으나, 대응 과정에서 심각한 상황으로 급변하면서 중대 재난으로 귀결될 수 있는 유형 • 2차 피해가 발생 가능한 폭발점 확인 및 위기경보 「심각」단계 발령
교육시설 안전사고	「재난 및 안전관리기본법」 제3조제1호의 재난이나 그 밖의 원인으로 교육시설에 훼손된 사고 또는 교육시설의 훼손·결함 등으로 인하여 인적·물적 피해가 발생한 사고를 말함
교육시설	유치원, 학교 등 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 교육시설을 말함. 다만, 「연구실 안전환경 조성에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 연구실에 해당하는 교육시설은 제외함
교육시설 이용자	교육시설을 이용하는 학생, 교직원 및 그 밖에 교육시설을 이용하는 사람을 말함

5

위기 경보

종류	판단기준	주요활동
관심 (Blue)	- 기상청의 이상기후 예보·특보 발령 (화재경보 발령으로 화재특별 경계활동 강화) - 사회적으로 피해 큰 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고 등 각종 사고 빈발 - 취약시기 교육시설의 화재·붕괴·폭발 발생 개연성 증가 - 사회 불만자 등에 의한 다중이용시설 방화·테러 우려 증가	징후 감시활동
주의 (Yellow)	- 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고 등 각종 사고 발생 및 피해확산 우려 → 소방서 현장지휘대의 초기현장 대응 - 초기 인명구조 활동 전개	협조체계 가동
경계 (Orange)	- 교육시설에서 대피하지 못한 요구조자 다수 발생, 다수 사상자 발생 우려 → 1개 소방서로 대응 불가하여 광역 응원출동 요청 → 지역긴급구조통제단 가동 - 교육시설의 대규모 재산 피해 발생 우려	대비계획 점검
심각 (Red)	- 교육시설 사고 현장에서 다수인이 피난하지 못해, 대규모 인명피해 우려 상황 전개 또는 대규모 사상자 발생 → 중앙긴급구조통제단 가동 - 교육시설의 대규모 재산 피해 발생	즉각 대응 태세 돌입

※ 위 판단기준은 재난에 대한 경보 발령을 위한 기준 제시이며, 실제 경보 발령은 상황의 전개속도, 파급효과 등을 감안하여 상황판단회의에서 결정함

※ 위기경보는 상황에 따라 순차에 관계없이, 전국적 또는 지역적으로 발령 가능함

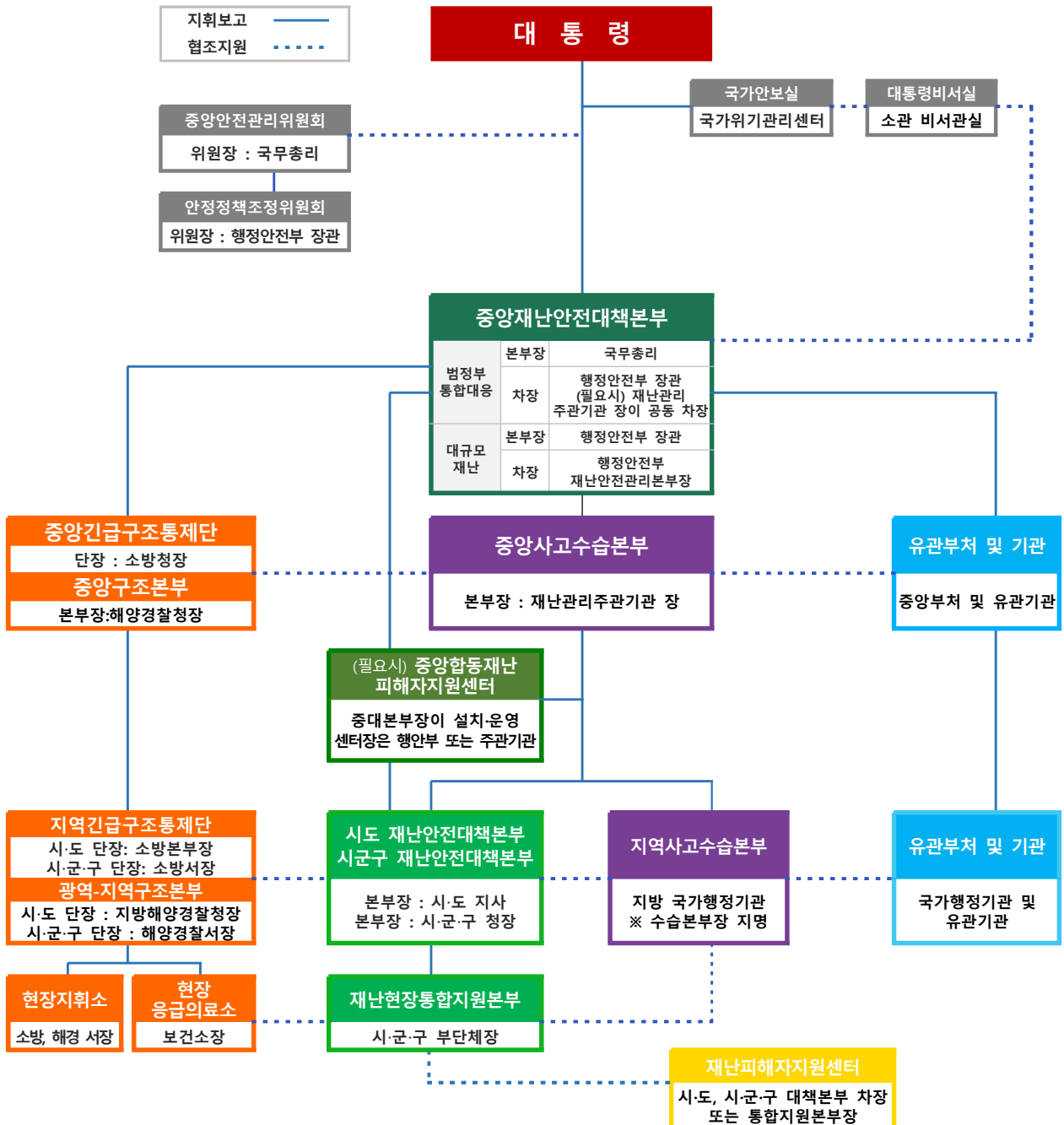


위기관리 체계

1. 국가 위기관리 체계
2. 위기관리기관의 임무와 역할
3. 교육부 중앙사고수습본부 위기관리체계
4. 경상남도교육청 위기관리체계
5. 비상연락망

위기관리 체계

1 국가 위기관리 체계



※ 국무총리(중대본부장)가 필요하다고 인정하여 지명하는 중앙행정기관의 장은 행안부장관과 공동으로 차장이 됨

2

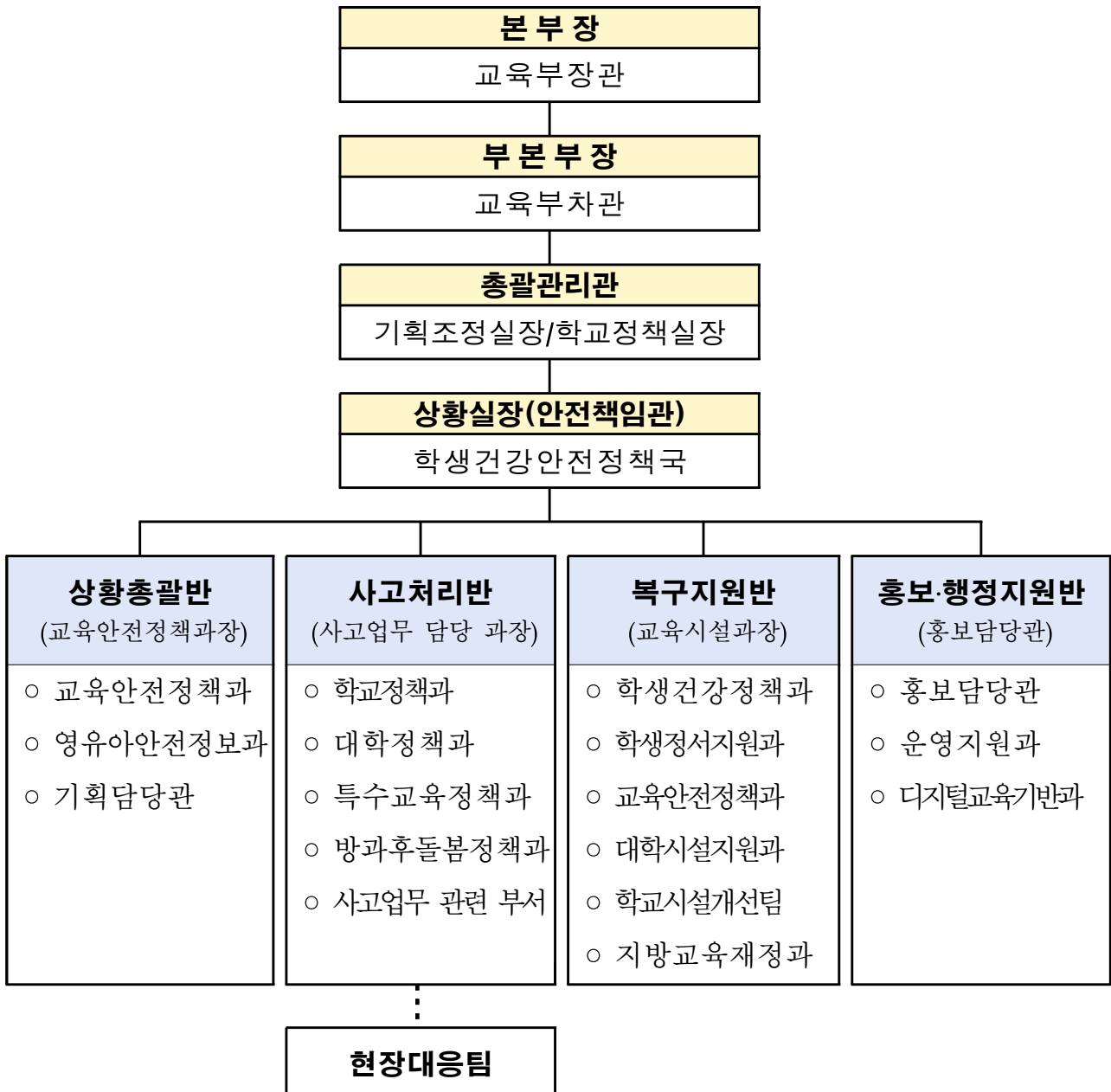
위기관리 기구의 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
국가안보실 (국가위기 관리센터)	- 재난분야 위기 초기 상황 파악 및 보고 · 전파 「청와대 위기관리 매뉴얼」에 따라 재난분야 위기관리체계를 기획 · 조정하고, 분야별 정책 · 전략적 대응을 제시하며, 국민 안정대책을 총괄 · 조정하는 등 대통령의 재난분야 국정수행을 보좌
대통령비서실 (소관 비서관실)	「청와대 위기관리 매뉴얼」에 따라 재난분야 위기관리체계를 기획 · 조정하고, 분야별 정책 · 전략적 대응을 제시하며, 국민 안정대책을 총괄 · 조정하는 등 대통령의 재난분야 국정수행을 보좌
중앙안전관 리위원회 (위원장: 국무총리)	- 재난 및 안전관리에 관한 중요정책 심의 - 국가안전관리기본계획, 재난 및 안전관리 사업 관련 중기사업계획서, 투자우선순위 의견 및 예산요구서에 관한 사항 - 재난사태의 선포, 특별재난지역의 선포에 관한 사항 등
안전정책조정 위원회 (위원장: 행정안전부장관)	중앙위원회에 상정될 안전 사전 검토 및 심의
중앙재난안전 대책본부 (본부장: 국무총리 또는 행정안전부 장관) ※약칭: 중대본	- 대규모 재난의 대응 · 복구 등에 관한 사항의 총괄 · 조정 - 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청 - 재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립 (안전취약계층 대책 포함) - 재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합 · 관리 - 재난사태 선포 및 특별재난지역 선포 건의 - 재난현장 대응활동 종합 및 조정 - 상황판단회의(자체위기평가회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치 ※ 중앙재난안전대책본부장은 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조 및 같은 법 시행령 제13조에 따라 중앙재난안전대책본부장이 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음 ※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 재난관리주관기관의 장에게 중앙사고수습본부의 구성 · 운영을 권고할 수 있음 - 주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 가동 - 중앙사고수습본부와의 협업, 지원 및 총괄 · 조정 등
중앙사고수 습본부 (본부장: 재난관리주관 기관의 장) ※약칭: 중수본	- 재난정보 수집 · 전파, 상황관리, 재난발생 시 초동 조치 및 사고수습 - 재난 수습 총괄 조정 및 언론 대응 - 피해상황 조사 및 종합상황 관리 - 관계 재난관리책임기관의 장에게 행 · 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청(안전취약계층 대책 포함) - 재난수습에 필요한 범위에서 시 · 도지사 및 시장 · 군수 · 구청장 지휘 - 피해민 지원 대책 강구 등

구분	임무 및 역할
대책지원본부 (본부장: 행정안전부 장관 지명)	• 중수본 및 지대본의 재난상황 관리 및 재난수습 지원 • 재난관리책임기관의 행·재정상 조치, 직원 파견 등 필요한 지원 요청 등 • 재난피해 신고 및 조사 등 • 복구계획의 수립·시행 등 재난 복구에 관한 사항
중앙합동재난피해자지원센터 (행정안전부 또는 재난관리주관기관)	• 대규모 재난 발생 시 현장 또는 인근에 설치하고, 피해자와 그 가족에게 필요한 정보 및 지원 사항 원스톱 서비스 제공(한시적 운영) ※ 중앙·지방정부, 공공기관(한전·가스안전공사·LH·법률구조공단 등), 민간기관(보험사·금융기관 등)으로 구성
재난피해자지원센터 (시·도, 시·군·구 / 재난현장통합지원본부와 통합 운영 가능)	• 재난으로 피해를 입은 사람 및 그 가족 등을 신속하고 체계적으로 지원하기 위해 필요하다고 인정하는 경우 상황판단회의를 거쳐 시·군·구 대책본부에 시·군·구 재난피해자지원센터 설치·운영 ※ 재난현장 통합지원본부가 설치된 경우, 실무반과 통합하여 편성·운영 가능 • 시·도 대책본부장은 재난 피해의 심각성, 사회적 파급 효과 등을 고려하여 신속하고 체계적으로 지원하기 위해 필요하다고 인정하는 경우 또는 시·군·구 대책본부장이 요청하는 경우 설치·운영
지역재난안전대책본부 (본부장: 지방자치단체장) ※약칭: 지대본	• 지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축 • 지역 내 재난관리책임기관과의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청 • 생활안정지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등 (안전취약계층 대책 포함) • 지역사고수습본부와의 원활한 협조체계 유지 등 • 시·군·구 지역안전대책본부장은 재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합 지원본부 설치·운영 결정
재난현장통합지원본부 (본부장: 부단체장) ※ 약칭: 통지본	• 시·군·구 지역안전대책본부장이 재난현장의 총괄·조정 및 지원을 위해 통합지원본부를 설치·운영할 수 있으며, 본부장 역할은 시·군·구 부단체장이 수행 • 통합지원본부장은 긴급구조 현장지휘에 협력
지역사고수습본부 (본부장: 재난관리주관기관의 장이 지명) ※약칭: 지수본	• 중앙사고수습본부 지원 • 재난현장의 대응 및 수습 지원

구분	임무 및 역할
중앙긴급구조통제단 (소방청장)	• 긴급구조에 관한 사항의 총괄 · 조정, 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관이 행하는 긴급구조 활동의 역할분담 및 지휘통제 담당
지역긴급구조통제단 (소방본부장 또는 소방서장)	• 지역별 긴급구조에 관한 사항의 총괄 · 조정, 당해 지역에 소재하는 긴급구조기관 및 긴급구조지원 기관간의 역할분담과 재난현장에서의 지휘 · 통제를 담당
중앙구조본부 (해양경찰청장)	• 해수면에서의 수난구조에 관한 사항의 총괄 · 조정 • 수난구조 협력기관과 수난 구조 민간단체 등이 행하는 수난구조활동의 역할 조정과 지휘 · 통제 • 수난구조활동의 국제적인 협력 등
광역구조본부 (지방해양경찰청장)	• 해역별 수난구조에 관한 사항의 총괄 · 조정 • 해당 지역에 소재하는 수난구조 협력기관과 수난 구조 민간단체 등이 행하는 수난구조활동의 역할 조정과 수난현장에서의 지휘 · 통제 • 관할 해역의 수난구조활동과 관련하여 타국 구조조정센터(RCC)간 국제적인 협력 등
지역구조본부 (해양경찰서장)	• 관할 해역 내 해양사고 발생 시 수색구조 활동에 관한 직접적인 지휘 책임 및 권한을 가지고 수색구조세력의 효율적 운영 • 해상에서 수난구조를 효율적으로 수행하기 위한 구조대 편성 및 운영 • 해상 응급환자 처치 및 의료기관 긴급이송을 위한 구급대 편성 · 운영
현장지휘소 (소방서장, 해양경찰서장)	• 재난현장에서 기관별지휘소를 총괄하여 지휘 · 조정 · 통제하는 등, 재난현장지휘를 효과적으로 수행하기 위하여 설치 · 운영하는 장소 또는 지휘 차량 · 선박 · 항공기 등을 지칭
현장응급의료소 (보건소장)	• 재난현장에 출동한 응급의료관련자원을 총괄 · 지휘 · 조정 · 통제하고, 사상자를 분류 · 처치 또는 이송하기 위하여 사상자의 수에 따라 재난현장에 적정한 현장응급의료소 설치 · 운영

가. 구성



※ 재난진행 상황에 따라 총괄관리관이 근무자 변경·추가 편성 등 재난대응기구를 탄력적으로 운영할 수 있음

※ 현장대응팀은 사고관련 주무 국에서 주관하되, 상황대응·처리 시기 장기화 시 상황실장(안전책임관)이 편성·운영

나. 반별 임무 및 역할

구분	임무 및 역할	비고
상황총괄반	• 일일상황보고서 작성 및 보고 • 사고수습 추진상황 총괄.관리 • 재난수습상황 판단회의 주관 • 재난 수습상황 전파 및 재난방송 요청 • 그 밖에 중앙수습본부 운영 총괄	
사고처리반	• 재난 및 사고 현황, 진행상황 판단 및 분석 등 • 재난상황 예보.경보 발령 등 위험수준 판단 의사결정 지원 • 재난 및 사고현장 응급조치 등 수습 지원	
	• [필요시] 현장대응팀 편성 운용 - 상황대응 및 처리, 통합지휘소 연락관 역할 등	현장대응팀 (별도편성)
복구지원반	• 사상자 구호 및 구급상황 모니터링 및 지원 • 인명피해 상황 파악 및 관리 • 피해상황 조사 및 피해금액 산정 총괄 • 피해지원 대책 및 복구계획안 마련 • 피해자 응급구호 및 구호물품 지원 • 부상자 치료 및 의료지원, 사망자 유족 지원대책 등	
홍보.행정 지원반	• 각종 여론정보 수집 및 방송상황 모니터링 • 민심동향, 미담사례 등 모니터링 • 재난 수습에 필요한 국민행동요령 홍보 및 전파 • 재난수습을 위한 보도 및 취재지원 • 각종 보도자료 작성.배포 및 언론 브리핑 • 수습본부 상황근무 명령 • 수습본부 상황실 운영장비 설치.지원 및 근무자 후생관리 • 상황실 출입통제 및 수습본부 상황실 운영지원 • 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 • 그 밖에 수습본부 운영에 필요한 지원	

4 경상남도교육청 위기관리체계

※ 위기경보 상황에 따라 탄력적으로 구성 운영

가. [관심] 경상남도교육청 자체대응반 구성·운영

1) 구성

총괄담당관	
안전총괄과장	
상황총괄반	
반장	안전기획담당 사무관
반원	안전총괄과 직원
[재난유형별 소관부서] ▷ 피해상황 파악 ▷ 사고현장 수습 및 처리 상황 보고 ▷ 현황 안내 및 조치 공문 발송	

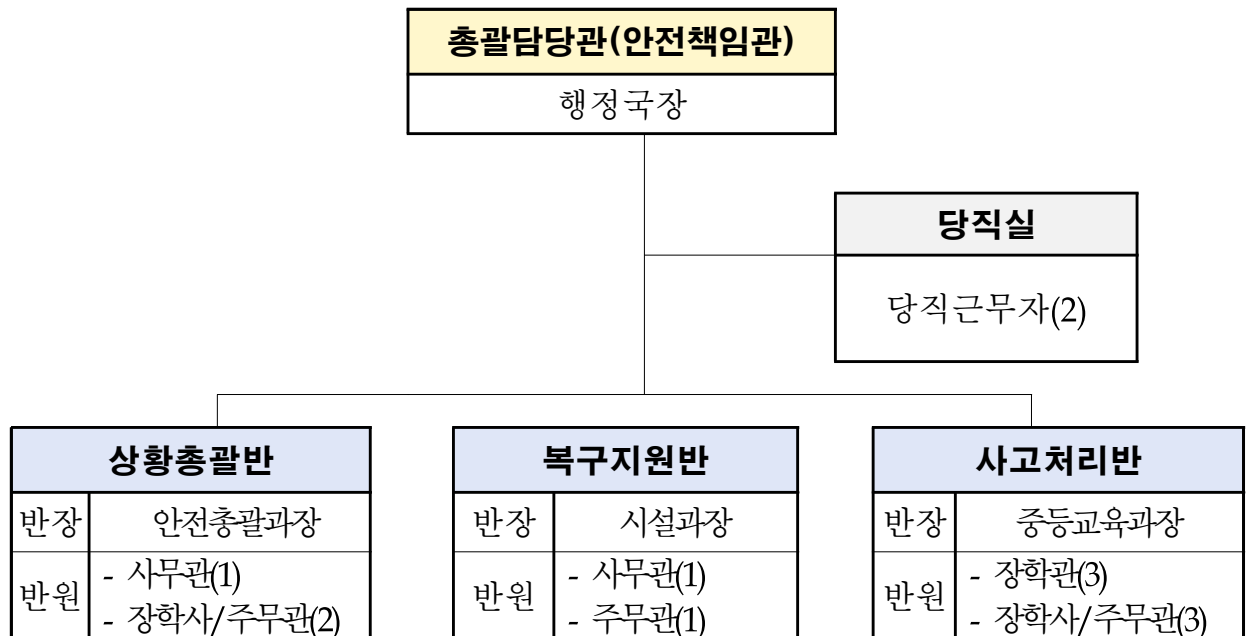
2) 실무반 임무와 역할

구성		주요임무	근무자(명)
지휘부	총괄 담당관	- 재난유형별 소관부서장 책임하에 상황모니터링 및 대응 - 기관(학교) 안전 상황실 구축 - 재난유형별 소관부서, 교육지원청, 기관(학교) 차원의 대응	안전총괄과장(1)
실무반	상황 총괄반	- 기관별 위기대응 실무매뉴얼에 의거 대응 - 관계기관 회의, 비상연락망 점검 등 재난대비 근무 체제 준비 및 조치 - 주요 시설물 순찰 및 점검 강화 - 현황 안내 및 조치 공문 발송	안전총괄과(3) - 사무관(1) - 장학사/주무관(2)

※ 실무반의 구성과 인력은 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

나. **[주의]** 경상남도교육청 대책지원반 구성·운영 (지역사고수습본부 설치 전)

1) 구성



2) 실무반 임무와 역할

구성		주요임무		근무자(명)
지휘부	총괄 담당관	• 상황관리전담반 업무 총괄		행정국장(1)
실무반	상황 총괄반	재난 상황 관리	• 상황관리 업무 총괄 • 사고 정보 수집, 전파, 진행상황 파악 • 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립·보고 • 상황보고서 작성 및 보고	안전총괄과(반장) - 사무관(1) - 장학사 또는 주무관(2)
	복구 지원반	시설 응급 복구 지원	• 학교 및 학교시설 피해현황 파악 • 피해시설 긴급안전점검 실시 • 응급복구 추진사항 관리 • 피해경감 및 2차사고 예방 조치	시설과장(반장) - 시설과(1) - 재정과(1)
	사고 처리반	학사운영지원	• 학사일정 조정현황 및 파악 • 학사운영 지원	중등교육과장(반장) - 유아특수교육과(2) 초등교육과(2) 중등교육과(2)
당직실		• 피해 상황 접수·보고		당직자(2)

※ 실무반의 구성과 인력은 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

다. **[경계·심각] 경상남도교육청** 지역사고수습본부 구성·운영 (지역사고수습본부 설치 후)

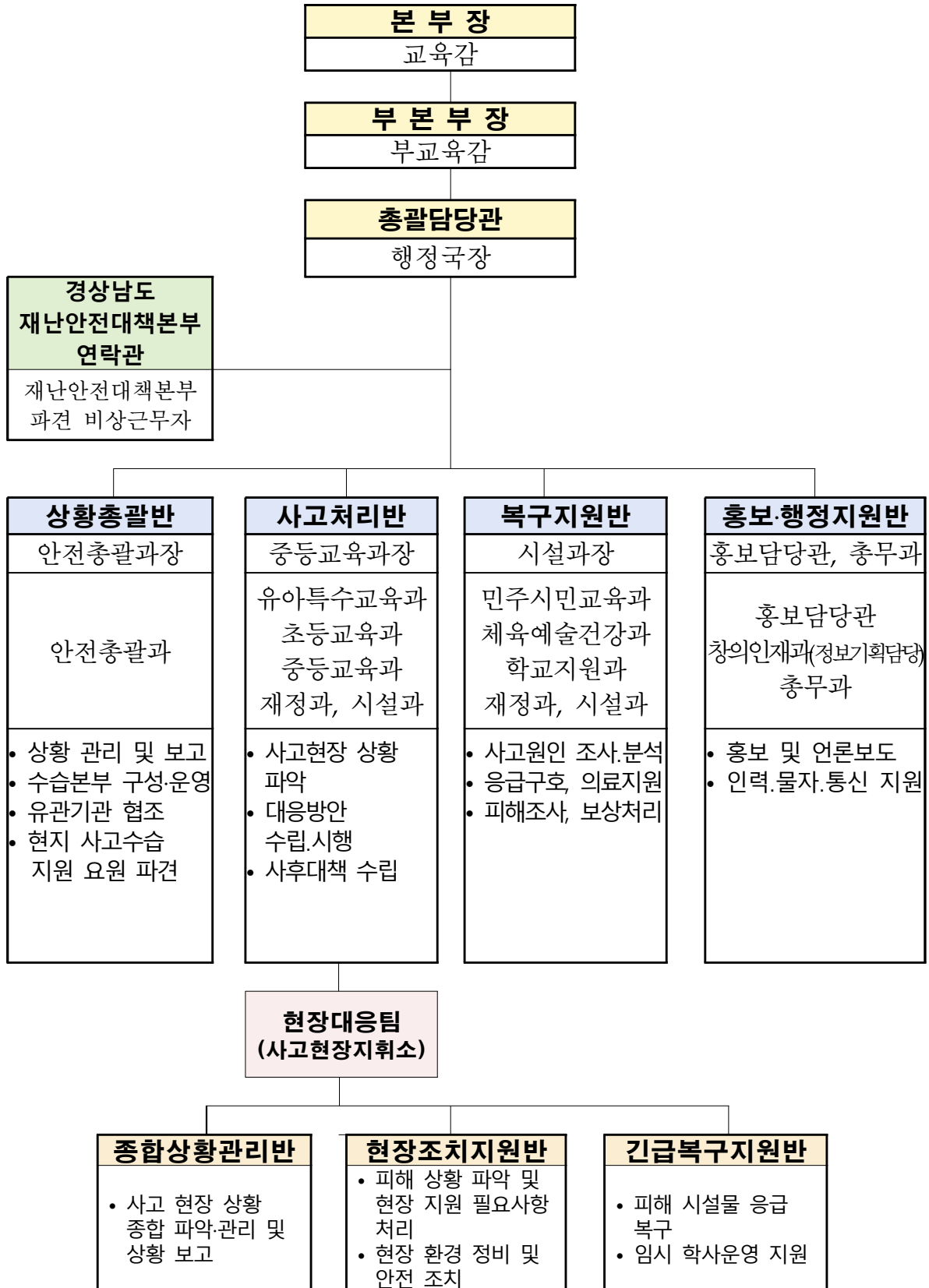
※ 교육부가 중수본을 설치하지 아니한 경우에도, 교육시설 피해정도에 따라 탄력적으로 지수본에 준하여 운영가능

1) 대응체계도



※ 시·도교육청에서 설치하는 사고현장지휘소의 구성 및 설치방법은 탄력적으로 운영

2) 지역사고수습본부의 구성



3) 실무반 임무와 역할

구성	주요임무	근무자(명)
본부장	지역사고수습본부 업무 총괄	교육감
부분부장	본부장 대행 및 비상단계에서 상황업무 총괄	부교육감
총괄담당관	실무반 업무 총괄·운영	행정국장
경상남도 재난안전대책본부 연락관	재대본 진행상황 보고	안전총괄과
상황총괄반	- 일일상황보고서 작성 및 보고 - 사고수습 추진상황 총괄·관리 - 재난수습상황 판단회의 주관 - 재난 수습상황 전파 및 재난방송 요청 - 그 밖에 지역사고수습본부 운영 총괄	안전총괄과장 안전총괄과(3명)
사고처리반	- 재난 및 사고 현황, 진행상황 판단 및 분석 등 - 위험수준 판단 의사결정 지원 - 재난 및 사고현장 응급조치 등 수습 지원	중등교육과장 유아특수교육과(2) 초등교육과(2) 중등교육과(2) 재정과시설과(1)
	[필요시] 현장대응팀 편성 운용 - 상황대응 및 처리, 사고현장지휘소 연락관 역할 등	현장대응팀 (별도편성)
복구지원반	- 사상자 구호·구급 상황 모니터링 및 지원 - 인명피해 상황 파악 및 관리 - 피해상황 조사 및 피해금액 산정 총괄 - 피해지원 대책 및 복구계획안 마련 - 피해자 응급구호 및 구호물품 지원	시설과장 민주시민교육과(1) 체육예술건강과(1) 학교지원과(1) 재정과시설과(1)
홍보·행정 지원반	- 각종 여론정보 수집 및 방송상황 모니터링 - 민심동향, 미담사례 등 모니터링 - 재난 수습에 필요한 국민행동요령 홍보 및 전파 - 재난수습을 위한 보도 및 취재지원 - 각종 보도자료 작성·배포 및 언론 브리핑 - 수습본부 상황근무 명령 - 수습본부 상황실 운영장비 설치·지원 및 근무자 후생관리 - 상황실 출입통제 및 수습본부 상황실 운영지원 - 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 - 그 밖에 수습본부 운영에 필요한 지원	[행정지원] 총무과장 총무과(1) 창의인재과 (정보기획담당)(1) [홍보지원] 홍보담당관 홍보담당관 1명

구성		주요임무	근무자(명)
현장 대응팀 (사고 현장 지휘소)	종합상황 관리반	• 사고 현장 상황 종합 파악·관리 • 상황보고 체계 운영 및 상황 보고 • 언론 대응 및 대외 협조 창구 역할 • 필요 시 지원 인력·장비·물자 등 요청 및 배치	재난 유형별 소관부서 및 관련 교육지원청
	현장조치 지원반	• 학생 및 교직원 안전 확보 및 대피 유도 지원 • 피해 상황 파악 및 현장 지원 필요사항 처리 • 현장 환경 정비 및 안전 조치	재난 유형별 소관부서 및 관련 교육지원청
	긴급복구 지원반	• 피해 시설물 응급 복구 • 전기·수도·통신 등 교육활동에 필요한 기반시설 복원 • 임시 학사운영(대체 교실 등) 지원 • 복구계획 수립을 위한 피해 조사 등	재난 유형별 소관부서 및 관련 교육지원청

※ 실무반의 구성과 인력은 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

※ 담당 부서 주요 임무

구분	내 용
안 전 총 괄 과	• “심각”단계 위기경보 발령 시 관련 부서, 교육지원청(소속기관), 직속기관, 각급 학교 등에 전파 • 지역사고수습본부(상황실) 가동 - 본부장(교육감), 총괄담당관(행정국장) • 경상남도 재난안전대책본부, 유관기관 등과의 협조체계 가동 • 교육부 안전대표메일을 통한 상황보고 지속 실시 • 재난 대비 실태 점검 및 재해위험지역 등 일제점검 계획 수립
중 등 교 육 과 (학 사 총 괄)	• 중·고등학교 등·하교 시간 조정 또는 휴업 관련 응급 수업 대책 수립·시행 안내 ※ 관할 학교 휴업 명령 또는 휴교 처분 가능
초 등 교 육 과	• 초등학교 등·하교 시간 조정 또는 휴업 관련 응급수업대책 수립·시행 안내 • 돌봄교실 운영 상황 파악 및 수합
유 아 특 수 교 육 과	• 유치원 학사운영 및 돌봄 관련 상황 파악 및 수합 • 특수학교 관련 학사운영 및 특이사항 확인
재 정 과	• 피해 상황 조사 및 복구재원 신청 • 피해시설 지원대책 및 복구계획안 마련 • (필요시) 피해 학생 학업 복귀(학업 물품 등) 지원(교육지원청 협조)
시 설 과	• 학교 및 교육시설 피해 상황 조사 및 응급 복구 지원 • (필요시) 피해지역 현장대응팀 긴급 파견(교육지원청 협조) • 이재민 임시주거시설 점검 • 긴급시설점검 결과에 따른 유관기관 지원 협조 요청
시 설 과 학 교 지 원 과	• 사립 학교 관련 시설 피해 상황 파악 및 응급복구 지원 등
체 육 예 술 건 강 과	• 사상자 구호 및 구급상황 관련 모니터링 • 의료서비스 지원 관련 유관기관 협조 요청
민 주 시 민 교 육 과	• 학생상담 등 학교구성원 심리지원대책 수립 및 시행 • 필요시, 트라우마 해소 등과 관련하여 유관기관 협업
총 무 과	• 상황근무자 근무명령 및 행정지원
창 의 인 재 과	• (정보기획담당) 상황실 장비 지원 및 관리 • (필요시) 학생 등에 대한 원격교육 지원
홍 보 담 당 관	• 보도자료 배포 및 재난현장 취재지원 • 재난 상황 언론브리핑 지원 • TV·라디오 등을 활용한 재난 방송실시 및 정보 제공 창구의 일원화

가. 우리기관 비상연락망

1) 본청 비상연락망

부 서	전 화 (지역번호 055)	비 고
안전총괄과	278-1741~7	재난 및 안전관리 총괄
홍보담당관	278-1793	언론 상황전파 및 대응
유아특수교육과	268-1145 268-1186	유치원 학사조정 특수학교 학사조정
초등교육과	268-1113 268-1152~3	초등학교 학사조정 돌봄교실 운영
중등교육과	268-1409 268-1406	중학교 학사조정 고등학교 학사조정
민주시민교육과	210-5263	심리치료 지원
체육예술건강과	268-1095	감염병, 의료서비스 지원
교육복지과	210-5185	학교급식
창의인재과 (정보기획담당)	268-1246	전산시스템 관리
총무과	268-1323	행정지원
재정과	268-1485	화재, 재산
시설과	268-1555	시설 응급 복구
당직실	268-1200, 1300	휴일 및 야간

2) 지원청 비상연락망

기관명	부서명	전 화 (지역번호 055)		비 고
		주간	야간(당직실)	
창원교육지원청	행정지원과	210-0511	210-0400	
진주교육지원청	행정지원과	740-2111	740-2100	
통영교육지원청	행정지원과	650-8066	650-8009	
사천교육지원청	행정지원과	830-1561	830-1500	
김해교육지원청	행정지원과	330-7610	330-7699	
밀양교육지원청	행정지원과	350-1560	350-1500	
거제교육지원청	행정지원과	630-9265	630-9200	
양산교육지원청	행정지원과	379-3120	379-3100	
의령교육지원청	행정지원과	570-7160	570-7115	
함안교육지원청	행정지원과	580-8060	580-8000	
창녕교육지원청	행정지원과	530-3561	530-3500	
고성교육지원청	행정지원과	670-8160	670-8108	
남해교육지원청	행정지원과	860-4161	864-3651	
하동교육지원청	행정지원과	880-1951	880-1960	
산청교육지원청	행정지원과	970-3061	970-3000	
함양교육지원청	행정지원과	960-2760	960-2700	
거창교육지원청	행정지원과	940-6140	940-6105	
합천교육지원청	행정지원과	930-7070	930-7000	

나. 교육부 비상연락망

기 관 명	연 락 처		비고
	전 화 (PS-LTE)	Fax	
교육안전정책과	044-203-6663	044-203-6968	재난/안전관리 총괄
	044-203-6664		화재, 붕괴, 폭발 시설관리
	044-203-6303		
	044-203-6309		
학생건강정책과	044-203-6317 (학교급식) 044-203-6540 (감염병)	044-203-6968	학교급식, 감염병
학생정서지원과	044-203-6204	044-203-6968	심리치료 지원
영유아안전정보과	044-203-7016 044-203-7022	044-203-6456	유치원 안전사고
학교정책과	044-203-6688 044-203-6689	044-203-6705	휴업 등 학사조정
당직실	044-203-6118~9	044-203-6114	야간

다. 시도 재난대응과

기 관 명	부서명	연 락 처
서울특별시	재난안전예방과	02-2133-8526~7
	재난종합상황실	02-2133-0090~2
부산광역시	사회재난과	051-888-2952
	재난경보상황실	051-888-4119
대구광역시	사회재난과	053-803-3111
	재난종합상황실	053-803-4119
인천광역시	사회재난과	032-440-1862
	안전상황실	032-440-1880~1
광주광역시	사회재난과	062-613-4683
	재난종합상황실	062-613-2119
대전광역시	사회재난과	042-270-4980
	재난안전상황실	042-270-3119
울산광역시	사회재난산업안전과	052-229-4162
	재난안전상황실	052-229-3119
세종특별자치시	사회재난과	044-300-4582
	재난종합상황실	044-300-5119, 20

기 관 명	부서명	연 락 처
경기도	사회재난과	031-8008-8451,54
	재난상황실	031-8008-3281
강원특별자치도	사회재난과	033-249-3826
	재난안전상황실	033-249-3119
충청북도	사회재난과	043-220-2414
	안전상황실	043)220-2431~8
충청남도	사회재난과	041-635-3283
	재난종합상황실	041-635-4000
전북특별자치도	사회재난과	063-280-2765
	재난상황실	063-280-3818
전라남도	사회재난과	061-286-3044
	재난상황실	061-286-3290~2
경상북도	재난관리과	054-880-2345
	재난안전상황실	054-880-4119
경상남도	사회재난과	055-211-2865
	재난상황실	055-211-5662~4
제주특별자치도	사회재난과	064-710-3632
	재난안전상황실	064-710-3671

라. 관내 유관기관

기 관	부 서	연 락 처(지역번호 055)
경상남도	재난종합상황실	055-211-5662~3(FAX 211-5669)
	수자원과(하천관리담당)	055-211-6784(FAX 211-6769)
창원시 하천과	하천시설팀	225-4643(FAX 225-4741)
	낙동강관리팀	225-4663(FAX 225-4741)
경남소방본부	119종합상황실	211-5514(FAX 211-5399)
창원소방본부	119종합상황실	548-9282
경상남도경찰청	112치안종합상황실	233-2229(야간 233-2229)
창원해양경찰서	경비구조과	981-2342, 2542, 2742 (FAX 981-2841)
통영해양경찰서	경비구조과	647-2442(FAX 647-2941)

기 관	부 서	연 락 처(지역번호 055)
제39보병사단	군수참모처	259-6401(FAX 259-6113)
진해기지사령부	군수참모실	549-4064(FAX 551-8486)
공군교육사령부	군수처	751-6451(FAX 750-4759)
한국도로공사 부산경남본부	도로팀	711-6114(FAX 711-6197) (당직실 711-6170)
KT부산고객본부	CM팀	289-3330(FAX 289-3340)
한국전력공사 경남지역본부	안전재난부	717-2274(FAX 056-1379) (당직실 717-2203)
한국가스안전공사 경남본부	검사2부	290-6900(FAX 0502-1200-4527))
한국농어촌공사 경남지역본부	수자원관리부	284-5806(FAX 275-4207) (상황실 269-9356~7)
대한적십자사 경남지사	구호복지팀	278-2731(FAX 278-2781) (당직실 278-2780)
부산지방기상청	예보과(상황실)	051-718-0353(FAX 558-9503)
창원기상대	예보현업실	246-0136(FAX 244-1365)
KBS창원	보도국	280-7400(FAX 280-7199)
MBC경남창원본부	보도국	250-5173(FAX 250-5179)
MBC경남진주본부	보도국	771-2310(FAX 763-3100)
KNN경남본부	보도국	283-0505(FAX 283-0502)
마산지방해양수산청	운영지원과	981-5024(FAX 242-1259) (당직실 981-5050)
한국수자원공사 낙동강유역본부	낙동강수도지원센터	053-668-1432(FAX 053-668-1469) (당직실 010-4241-1240)
부산지방국토관리청	도로시설국	051-660-1293(FAX 051-660-1161) (당직실 051-660-1005)
국토관리사무소	(진주국토)시설안전관리과	740-2662(당직실 740-2680)
	(김해국토)시설안전관리과	340-6656(당직실 340-6605)
한국철도공사 부산경남본부	안전보건처	051-440-2867(FAX 02-361-8526)
홍수 통제소	(낙동강)예보통제과	051-603-3324 (당직실051-205-6341~2)
	(양산강)예보통제과	062-600-8324 (당직실062-600-8360)



재난대응절차 및 프로세스

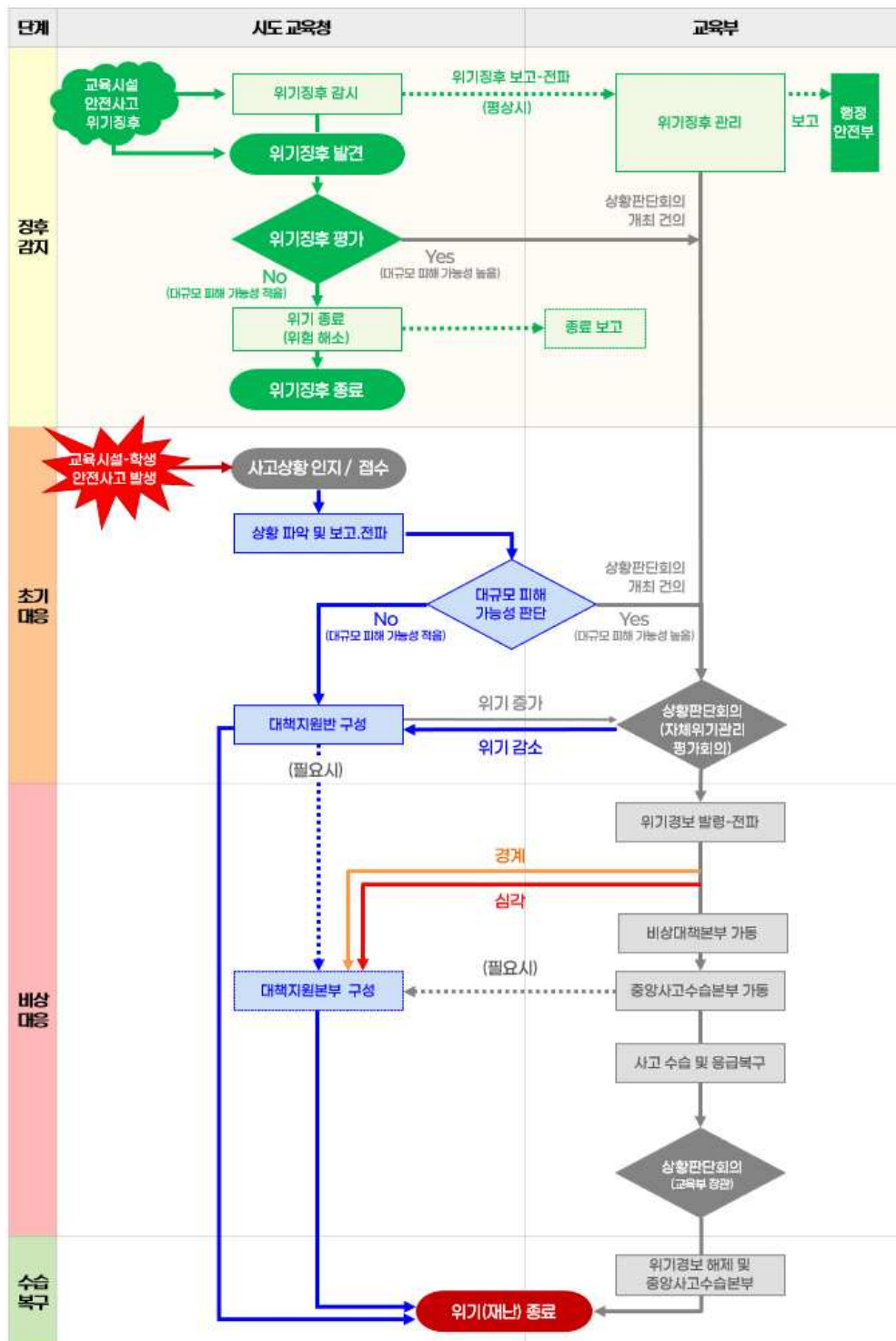
1. 재난대응 절차도
2. 재난대응 단계
3. 재난대응 프로세스

(징후감지→초기대응→비상대응→수습복구)



재난대응절차 및 프로세스

1 재난대응 절차도



2 재난대응 단계

가. 재난대응 단계별 경상남도교육청 대응지침

구 분	상 황	대응지침	위기경보	
징후 감지	○ 교육시설 재난 위기징후 신고접수 후 감시활동 강화 및 긴급 대응 조치 단계	- 긴급안전점검 실시 - 신속한 대피를 통한 인명피해 사전 예방 - [필요시] 접근제한 및 교통통제	관 심	주 의
초기 대응	○ 교육시설 재난피해 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시, 상황판단회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지 단계	- 신속한 초동조치 및 상황 전파·보고 - 인명피해 최소화 및 신속한 대피 - 2차 피해 방지를 위한 긴급조치	경 계	심 각
비상 대응	○ 비상기구(지역사고수습본부) 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계	- 인명 구조·구급 최우선 - 신속한 응급 복구를 통한 2차 피해 방지 - 피해자 및 이재민 적극 지원 및 불편 최소화	경 계	심 각
수습 복구	○ 긴급 구조 구급이 완료된 후 본격적인 수습복구를 시행하는 단계	- 신속한 수습·복구를 통한 시설 이용자 또는 주민 불편 최소화 - 교육시설 운영 주요 기반시설 복구 최우선 - 장기대책 마련	경 계	심 각

나. 위기경보(교육부)별 경상남도교육청 임무와 역할

종류	판단기준	임무와 역할
관심 (Blue)	- 기상청의 이상기후 예보·특보 발령 (화재경보 발령으로 화재특별 경계활동 강화) - 사회적으로 피해 큰 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고 등 각종 사고 빈발 - 취약시기 교육시설의 화재·붕괴·폭발 발생 개연성 증가 - 사회 불만자 등에 의한 다중이용시설 방화·테러 우려 증가	- 안전관리계획 점검 - 안전점검 및 보수·보강 등의 조치 - 재난 대비 교육·훈련 실시 - 재난 예방을 위한 학생 대상 홍보 실시 - 현장조치 행동매뉴얼 등 재난관리 대책 점검 (필요시) 지방자치단체·소방·경찰·보건소 및 재난의료 지원팀 등 관계기관 합동 훈련 실시 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지
주의 (Yellow)	- 교육시설에서 화재·붕괴·폭발·다중운집인파사고 등 각종 사고 발생 및 피해확산 우려 → 소방서 현장지휘대의 초기현장 대응 - 초기 인명교육구조 활동 전개	- 위기상황 접수 및 전파 - 상황관리반 구성·운영 등 비상근무 및 감시활동 강화 (필요시) 재난관리자원의 지원 - 소관 교육시설에 대한 안전관리 활동 강화 - 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·지방자치단체 등 관계기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 (필요시) 현장 맞춤형 재난대응계획 작성 - 현장조치 행동매뉴얼 등에 따른 재난관리 대책 시행 준비 - 재난관리자원 동원 준비
경계 (Orange)	- 교육시설에서 대피하지 못한 요구조자 다수 발생, 다수 사상자 발생 우려 → 1개 소방서로 대응 불가하여 광역 응원출동 요청 → 지역긴급구조통제단 가동 - 교육시설의 대규모 재산 피해 발생 우려	(필요시) 사고대책본부(본부장: 부기관장) 구성·운영 - 관할지역 소방·경찰관서·보건소(DMAT)·지방자치단체 등 관계기관 비상연락망 점검 및 협력체계 강화 - 재난안전통신망(PS-LTE) 송수신 체제 유지 (필요시) 소방본부·소방서 지역긴급 구조통제단 운영 (중앙사고수습본부 또는 지역재난안전 대책본부 설치·운영 시) 현장조치 행동매뉴얼 등 재난관리 대책 시행

종류	판단기준	임무와 역할
심각 (Red)	• 교육시설 사고 현장에서 다수인이 피난하지 못해, 대규모 인명피해 우려 상황 전개 또는 대규모 사상자 발생 → 중앙긴급구조통제단 가동 • 교육시설의 대규모 재산 피해 발생	• 학교등 피해 상황접수 및 대처상황 파악 - 소속 직원 비상소집 근무 명령 발령, 비상연락망 유지 - 피해학교 및 학교시설 학생 긴급이송조치 등 시행 - 학사운영 조정 및 돌봄교실 운영 여부 등 상황 파악 • 지역사고수습본부(상황실) 가동 - 중앙사고수습본부 구성·운영에 따른 지원·협조 - 지역재난안전대책본부, 유관기관 등과의 협조체계 가동 - 재난상황 모니터링 강화, 신속 보고·전파 및 공유체계 강화 • 학사운영 조정 상황 파악 및 응급수업대책 수립·시행 - 대체 교육시설 확보, 2부제 수업 등 응급수업대책 검토 - 관할학교 휴업명령시 인근 교육청과 발표 세부사항 등 사전협의 • 피해시설 복구대책 검토 및 보고 - 교육시설 피해 현황 및 응급복구 상황 파악 - 교육시설 재난공제회 복구비 신청 안내 등 복구계획 시행 - 학교 구성원 및 학교 시설물 피해 방지를 위한 유관기관 협조 및 조치사항 확인 등 요청(필요시) • 긴급 대피장소 및 이재민 발생 시 임시주거시설 지정학교 점검·확인(요청시)

3

재난대응 프로세스

구분	조치목록	코드 번호	조치내용	징후 감지	초기 대응	비상 대응	수습 복구
상황 총괄반	①-1 위기징후 관리	①-1-1	위기징후 감시	●	○	○	
		①-1-2	위기징후 접수 및 파악	●	○	○	
		①-1-3	위기징후 보고 및 전파	●	○	○	
		①-1-4	위기징후 분석 및 평가	●	○	○	
		①-1-5	상황판단회의(위기평가회의)	●	○	○	○
		①-1-6	위기(위험) 예보	●	○	○	
	①-2 대응 조치	①-2-2	긴급대응 조치	●	○	○	
		①-2-3	[필요시] 위험구역의 설정	●	○	○	○
		①-2-4	대책본부 운영준비	●	○	○	
		①-2-5	유관기관 협조체계-대비상황 점검	●	○	○	○
		①-2-6	현장 출동 및 지원 요청	●	○	○	
		①-2-7	현장 상황 파악	●	○	○	○
		①-2-8	긴급 구조구급 협조사항 파악	●	○	○	
	①-3 상황실 및 비상대책 기구 가동	①-3-1	재난 상황 접수 및 파악		●	○	
		①-3-2	재난 상황 전파 및 보고		●	○	
		①-3-3	필요 자원 파악 및 지원 요청		●	○	
		①-3-4	비상대책기구 편성 및 운영		●	○	
		①-3-5	대책본부 회의		●	○	
복구 지원반	①-4 재난 및 사고 복구	①-4-1	재난피해상황 조사 및 복구계획 수립				●
		①-4-2	복구상황 총괄				●
	②-2 장례지원	②-2-1	사망자 현황파악			●	○
	②-3 생활안정 지원	②-3-1	[필요시] 민원접수 창구 설치 및 운영(민원 보상 등)			●	○
	④-1 시설응급 복구	④-1-1	응급복구반 편성 및 응급복구계획 수립			●	○
		④-1-2	응급복구 장비 보유현황 파악 및 지원			●	○
		④-1-3	응급 복구 추진사항 관리			●	○
		④-1-4	장기 수습복구 방안 마련 및 재발방지대책 수립				●
사고 처리반	⑥-1 재난관리 자원지원 및	⑥-1-1	재난관리자원 확보 현황 파악			●	○
		⑥-1-2	재난현장 필요자원 수요 파악			●	○

구분	조치목록	코드 번호	조치내용	징후 감지	초기 대응	비상 대응	수습 복구
	동원관리	⑥-1-3	재난관리자원 동원 및 지원			●	○
		⑥-1-4	재난관리자원 동원 자료 관리			●	○
		⑥-1-5	응급복구 수습 예산 지원				●
	⑨-2 오염예방 및 환경관리	⑨-2-2	[필요시] 사고지역 주변 환경관리			●	○
	⑫-1 수색구조구급 지원	⑫-1-1	수색구조구급 활동지원		●	○	○
홍보 행정 지원반	⑬-1 재난방송 및 언론대응	⑬-1-1	재난방송 및 홍보	●	○	○	○
		⑬-1-2	언론모니터링 및 오보 대응		●	○	○
		⑬-1-3	보도자료 작성 및 배포	●	○	○	○
		⑬-1-4	[필요시] 현장통합언론취재지원센터 운영			●	○

가. 재난대응 프로세스

구 분	1단계	정후 감지	관심	주의	경계	심각	2단계	초기 대응	관심	주의	경계	심각	3단계	비상 대응	관심	주의	경계	심각	4단계	수습·복구	관심	주의	경계	심각
			■	■						■	■						■	■			■	■		
상황실	[①-1] 위기징후 관리 [①-1-1] 위기징후 감시 [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악 [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파 [①-1-4] 위기징후 분석 및 평가 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의) [①-1-6] 위기(위험) 예보 [①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정 [①-2-4] 대책본부 운영 준비 [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검						[①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청 [①-2-7] 현장 상황 파악 [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악 [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고 [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청						[①-2] 대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영 [①-3-5] 대책본부 회의						[①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-5] 대책본부 회의 [①-4] 재난 및 사고복구 [①-4-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 [①-4-2] 복구상황 총괄					
본부장 (부분부장)	[재난 대비상황 확인] ○ 재난 대비상황 확인 [징후 대응 지휘] ○ 기상특보 대응 안전관리 철저 지시 ○ 위험지역 사전점검 지시 [필요시] ○ (필요시) 비상근무 지시 ○ (필요시) 위험구역 통제						[초동지시] ○ 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 (인명피해 최소화 및 2차 피해 확산 방지 방안) [상황판단회의 주재] ○ 재난 현황 및 대처상황 점검 ○ 재난 대응상황 확인 ○ 자원(인력·장비) 및 행·재정적 지원 [필요시] ○ (필요시) 위험구역 통제 ○ (필요시) 관계기관대책회의 주재 및 현장방문 ○ 대피명령 발령						[지수본 지휘] ○ 재난안전대책본부 회의 주재 (피해 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등), 사상자 지원대책 마련 등) ○ 피해확산 방지 및 조기수습을 위한 특별지시 ○ 유관기관 추가 자원 동원 여부 판단 ○ 현장 방문 및 피해자(학생 등) 위로 [필요시] ○ (필요시) 위험구역 통제 ○ (필요시) 학생 대피명령 발령						[수습·복구 지휘·점검] ○ 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 학생 생활안전 조치 지시 ○ 학생 사망·실종자 유족 보조 조치 지시 ○ 피해원인 분석 및 향후 종합대책 마련 지시 [필요시] ○ 피해 지역에 대한 국고 등의 지원 ○ 학생 대피명령 해제					
총괄담당관	[징후 대응 점검] ○ 재난 발생 징후 확인 ○ 언론 모니터링 등 초기 보도내용 확인 ○ 상황실 및 유관부서 대응태세 점검 ○ 재난상황실 운영 ○ 기상특보 확인 및 재난대응부서 긴급조치 지시 ○ '재난대응부서 및 소관부서 비상근무태세 확립						[비상대응 준비] ○ 재난상황실 및 유관부서 대응태세 확립 ○ 피해현황 파악및 긴급대응·응급복구 조치 ○ 지수본 운영 필요사항 확인 (설치장소, 근무반별 임무, 근무인원 등) ○ 언론홍보 지원 [필요시] ○ 본부장(부분부장) 대행 ○ 상황에 따라 상황판단회의 및 대책회의 주재						[지수본 운영] ○ 본부장(부분부장) 보좌 ○ 재난피해 상황 파악 및 조치사항 보고 ○ 지수본 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 상황판단회의 후속조치 이행(지수본 운영) ○ 피해자(학생) 지원 및 복구범위 검토/보고 ○ 대외 발표 준비 ○ 행·재정 지원 [필요시] ○ 대응 행동요령 등 인터뷰						[수습·복구 지원] ○ 수습복구 상황 점검 ○ 피해조사 및 복구계획 점검 ○ 부족 자원 등 파악·지원 ○ 피해자(학생) 구호대책 점검 ○ 복지지원대상 및 범위보고 ○ 사고대응 문제점 및 재발방지 대책 점검					

구 분	1단계	정후 감지	관심	주의	경계	심각	2단계	초기 대응	관심	주의	경계	심각	3단계	비상 대응	관심	주의	경계	심각	4단계	수습 · 복구	관심	주의	경계	심각
			■	■						■	■						■	■						
상황총괄반 (안전총괄과)	[①-1] 위기징후 관리 [①-1-1] 위기징후 감시 [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악 [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파 [①-1-4] 위기징후 분석 및 평가 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의) [①-1-6] 위기(위험) 예보 [①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정 [①-2-4] 대책본부 운영 준비 [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검 [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청 [①-2-7] 현장 상황 파악 [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악						[①-1] 위기징후 관리 [①-1-1] 위기징후 감시(계속) [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악(계속) [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파(계속) [①-1-4] 위기징후 분석 및 평가(계속) [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) [①-1-6] 위기(위험) 예보(계속) [①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-4] 대책본부 운영 준비(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속) [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악(계속) [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고 [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청 [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영 [①-3-5] 대책본부 회의						[①-1] 위기징후 관리 [①-1-1] 위기징후 감시(계속) [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악(계속) [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파(계속) [①-1-4] 위기징후 분석 및 평가(계속) [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) [①-1-6] 위기(위험) 예보(계속) [①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-4] 대책본부 운영 준비(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속) [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악(계속) [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악(계속) [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영(계속) [①-3-5] 대책본부 회의(계속)						[①-1] 위기징후 관리 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) [①-2] 대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속)					
복구지원반 (민주시민교육과, 체육예술건강과, 학교지원과, 재정과, 시설과)	(필요시) 비상근무						(필요시) 비상근무						[②-2] 장례지원 [②-2-1] 사망자 현황파악 [②-3] 생활안정지원 [②-3-1] 민원접수 창구 설치 및 운영(민원, 보상 등) [④-1] 시설응급복구 [④-1-1] 응급복구반 편성 및 응급복구계획 수립 [④-1-2] 응급복구 장비 보유현황 파악 및 지원 [④-1-3] 응급 복구 추진사항 관리						[①-4] 재난 및 사고복구 [①-4-1] 재난피해상황 조사 및 복구계획 수립 [①-4-2] 복구상황 총괄 [②-2] 장례지원 [②-2-1] 사망자 현황파악(계속) [②-3] 생활안정지원(민원, 보상 등) [②-3-1] 민원접수 창구 설치 및 운영(민원, 보상 등)(계속) [④-1] 시설응급복구 [④-1-1] 응급복구반 편성 및 응급복구계획 수립(계속) [④-1-2] 응급복구 장비 보유현황 파악 및 지원(계속) [④-1-3] 응급 복구 추진사항 관리(계속) [④-1-4] 장기 수습복구 방안 마련 및 재발방지대책 수립					
홍보행정지원반 (홍보담당관, 창의인재과, 총무과)	[⑬-1] 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보 [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포						[⑬-1] 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(변경) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응 [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속)						[⑬-1] 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(계속) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응(계속) [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속) [⑬-1-4] (필요시) 현장통합언론취재지원센터 운영						[⑬-1] 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(계속) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응(계속) [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속) [⑬-1-4] (필요시) 현장통합언론취재지원센터 운영(계속)					

구 분	1단계						2단계						3단계						4단계					
	징후 감지		관심	주의	경계	심각	초기 대응		관심	주의	경계	심각	비상 대응		관심	주의	경계	심각	수습·복구		관심	주의	경계	심각
사고처리반 (유아특수과, 초등교육과, 중등교육과, 재정과, 시설과)	(필요시) 비상근무						[⑩-1] 수색구조구급지원 [⑩-1-1] 수색구조구급 활동지원						[⑥-1] 재난관리자원 지원 및 동원관리 [⑥-1-1] 재난관리자원 확보 현황 파악 [⑥-1-2] 재난현장 필요자원 수요 파악 [⑥-1-3] 재난관리자원 동원 및 지원 [⑥-1-4] 재난관리자원 동원 자료 관리 [⑨-2] 오염예방 및 환경관리 [⑨-2-2] (필요시) 사고지역 주변 환경관리 [⑩-1] 수색구조구급지원 [⑩-1-1] 수색구조구급 활동지원(계속)						[⑥-1] 재난관리자원 지원 및 동원관리 [⑥-1-1] 재난관리자원 확보 현황 파악(계속) [⑥-1-2] 재난현장 필요자원 수요 파악(계속) [⑥-1-3] 재난관리자원 동원 및 지원(계속) [⑥-1-4] 재난관리자원 동원 자료 관리(계속) [⑥-1-5] 응급복구 수습 예산 지원 [⑨-2] 오염예방 및 환경관리 [⑨-2-2] (필요시) 사고지역 주변 환경관리(계속) [⑩-1] 수색구조구급지원 [⑩-1-1] 수색구조구급 활동지원(계속)					

IV

경상남도교육청 협업체계

1. 부서별 협업기능

IV

경상남도교육청 협업체계

1 부서별 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안정지원	③ 긴급 통신지원
주관부서	상황총괄반 (안전총괄과)	복구지원반 (민주시민교육과, 체육예술건강과)	복구지원반 (시설과)
지원부서	관련부서, 교육지원청	유아특수교육과, 초등교육과, 중등교육과, 교육지원청	창의인재과(정보기획담당),재정과, 교육지원청
협업기관	경남지수본	경남지수본	관할 유관기관
주요업무	<재난관리활동 총괄 조정> - 중대본 등 유관기관 재난 대응 상황 파악 및 협조 - 대응상황 언론홍보 및 실시간 모니터링 - 재난초기대응 및 상황전파·보고 (소속 및 공공기관) - 간부 및 직원 비상대기 - 위기경보 전파 - 재난안전대책본부 근무자 편성 및 근무명령 요청 - 일일 상황대책회의 운영 등	<이재민임시주거시설 운영 및 학생안정 지원> - 피해학생 및 교직원의 심리 안정 지원 등 - 치료비 등 의료비 지원 검토 - 소관 실·국에서 지원 검토 - 교육시설 응급 복구 지원 - 의료 및 구호 자원기관(대한적십자사, 전국자해구호협회 등) 구호 협조 요청 - 학생조기귀가, 임시휴교, 2부제 수업 조치방안 마련	<재난현장 구조·수습기관 간 정보통신체계 운영> - 재난현장 통신시설 소실 및 파손에 따른 긴급 복구 지원 요청 - 신속한 응급복구를 위한 기관별 비상연락망 정비 - 재난현장 임시 긴급통신 지원을 위한 통신시설 설치 협조 요청 - 전력시설 파괴에 따른 전력공급 방안 마련 - 학생인계시스템 및 기관 간 통신 라인 구축 및 지원
기능	④ 피해시설 응급복구	⑤ 에너지기능복구	⑥ 재난자원 지원
주관부서	복구지원반 (시설과, 재정과)	복구지원반 (시설과, 재정과)	상황총괄반 (안전총괄과)
지원부서	관련부서, 교육지원청	관련부서, 교육지원청	중등교육과, 총무과, 재정과, 시설과
협업기관	관할 유관기관	관할 유관기관	관할 유관기관
주요업무	<피해 학교시설 응급복구> - 학교 및 소속기관, 교육시설의 피해상황 및 응급 복구현황 파악 - 재해발생지역 학교시설 복구에 필요한 지원 등(인력, 장비, 자재 동원을 위한 협업기능 수행) - 필요시 이재민 임시주거시설 긴급보수·보강조치 점검	<가스·전기·유류 등 에너지 공급시설 기능회복 지원> - 에너지 기능 고장으로 인한 피해 상황 파악 - 신속한 상황관리를 위한 비상 연락망 점검 - 대규모 에너지 시설물 피해대비 응급복구체계 점검 - 인명구조 현장 이재민 임시주거시설의 에너지 지원 - 에너지 단절 시 국민행동요령 홍보 실시	<재난자원 지원 총괄·조정> - 재난으로 인한 시설 피해복구에 필요한 장비 물자 소요 현황 파악 및 유관기관 지원요청 - 장비 및 물자지원 가능 유관기관과 지원에 관한 사전 협의 - 재난대응 및 복구에 필요한 장비 사용계획 및 반납 절차 등 세부 계획 작성 - 자체 조달가능 물품 우선 투입 활용 - 구호 자원·물품 집결지(학교운동장 등) 지원 및 운영

기능	⑦ 교통대책	⑧ 의료 및 방역서비스	⑨ 재난현장 및 환경정비	
주관부서	상황총괄반 (안전총괄과)	상황총괄반 (체육예술건강과)	복구지원반 (시설과, 재정과)	
지원부서	관련부서, 교육지원청	관련부서, 교육지원청	관련부서, 교육지원청	
협업기관	관할 유관기관	관할 유관기관	관할 유관기관	
주요업무	<재난발생지역 등 교통소통대책> ○ 사고현장 차량출입 통제라인 설치 및 통제 요원 배치 지원요청 - 경찰차량 전담 배치 및 교통통제 경찰 배치 요청 등 ○ 인근 지역 교통상황 파악 ○ 경찰청 등과 협조하여 학교 인근 교통 지원 요청	<재난대응 공중보건 및 전염병 방역서비스 지원 등> ○ 재난현장 인명피해 응급환자 분류 및 인근 병원 신속한 이송 조치 지원 및 요청 ○ 사고현장 진료 지휘체계 일원화를 위한 현장응급의료소 설치 요청 ○ 학교 시설 등 방역 대책 추진 ○ 피해학생의 심리 상태 파악 후 지원 ○ 의료시설과 연계한 치료 지원	<재난현장 쓰레기·환경오염물질 처리 등> ○ 오염물질에 대한 수거·처리 지원 - 임시 적한장(운동장, 공원, 폐기물 처리시설) 사전지정 협의 ○ 재난 발생 학교시설의 유해물질 및 각종 쓰레기 정리 등 환경 정비 지원 ○ 임시 적한장(운동장, 폐기물처리 시설 등) 확보 및 운영현황 점검	
기능	⑩ 자원봉사 지원 및 관리	⑪ 사회질서유지	⑫ 수색,구조,구급	⑬ 재난수습홍보
주관부서	상황총괄반 (안전총괄과)	상황총괄반 (안전총괄과)	복구지원반 (체육예술건강과)	홍보행정지원반 (홍보담당관, 행정지원과)
지원부서	관련 부서, 교육지원청	관련 부서, 교육지원청	관련 부서, 교육지원청	관련 부서, 교육지원청
협업기관	관할 유관기관	관할 유관기관	관할 유관기관	관할 유관기관
주요업무	<자원봉사자 배치 및 관리 등> ○ 자원봉사자 지원 공고 내용 작성 ○ 사고현장 응급복구 지원 등을 위한 자원봉사자 신청 접수 ○ 자원봉사자 소요 파악 및 적재적소 기능별 배치 ○ 자원봉사자 투입 현황 파악 및 관리	<재난현장 통제, 치안유지 등> ○ 재난현장 2차 피해예방 등을 위해 민간인 및 외부 차량 출입통제 ○ 재난현장 질서유지 및 치안확보 위한 경찰 배치 협조 요청 ○ 교직원 및 학생 피해 현황 및 신원 파악 ○ 사상자 신원 파악 ○ 인명피해 대비 교육시설 등 긴급대피 유도	<인명피해 구조 및 응급처치, 병원이송, 실종자 수색 등> ○ 인명피해 발생시 수색·구조·구급 지원 요청 ○ 인명피해 응급환자 이송을 위한 응급의료기관 현황 및 비상연락망 점검 ○ 관련 부처와 협조로 학생 및 교직원 피해 구조지원 및 현황 파악 ○ 피해 학생 및 교직원의 응급 치료 등 각종 지원 대책 수립	<재난관련 언론대국민 홍보 등 재난공보체계 운영> ○ 지상파 방송, 지역 방송사에 자막방송 요청 (해당부처 협조) ○ 재난방송 요청 지원

※ 주관부서 및 지원부서는 재난 피해 상황과 규모에 따라 상호협조하여 탄력적으로 운영



부록

1. 국민행동요령
2. 교육시설 통계

1 국민행동요령

1 화재 편

구분	학생행동요령
학교에서	[화재 사실 알리기] • 화재 발생 즉시 최초 화재 목격자는 “불이야!”하고 외치고, 비상벨을 누른다. • 선생님에게 즉시 알리고 선생님의 지시에 따라 대피로를 통해 지정된 장소로 대피한다. ① 소지품은 그대로 두고 한 줄로 이동한다. ② 질서 있게 행동한다. ③ 대피 시 엘리베이터를 이용하지 않는다. ④ 이동 중 연기에 휩싸이면 손으로 입을 막고, 자세는 낮춘 뒤 빠르게 이동한다. ⑤ 아래층으로 대피를 못할 경우, 옥상으로 대피 후 구조를 요청한다. [119 신고] • 119 신고는 대피 후 안전한 장소에서 한다. • 119에서 끊기 전까지 먼저 끊지 않는다. • 묻는 내용에 대해서 답하고, 지시하는 대로 따른다. • 119에 신고한 전화로 다른 곳에 전화하지 않는다. (119에서 전화가 올 수 있음) ※ 〈119 신고 절차〉 참고 [초기진화 가능 시] • 학급에서 화재가 발생하여 초기진화가 가능하다고 판단되는 경우, 소화기를 사용하여 불을 끈다. - 실내에서 소화기를 사용할 때는 밖으로 대피할 때를 대비하여 문을 등진다. [대피 시] • 불과 연기가 오는 곳 반대편으로 향한다. • 연기가 없을 경우 허리를 숙이지 않고 바른 자세로 신속하게 대피한다. • 연기가 있을 경우 허리를 최대한 숙여 머리를 낮추고, 젖은 수건이나 헝겊으로 코와 입을 막는다. • 비상표지유도판 및 비상구 표지를 확인하면서 건물 밖으로 대피한다. • 앞이 보이지 않을 경우 한 손으로 코와 입을 막고 나머지 손으로 벽을 짚으면서 나간다. • 대피로가 화염에 싸여 이동이 불가능할 경우, 교실에서 문을 닫고 옷, 양말, 커튼 등으로 틈새를 막은 후 구조를 요청한다.

구분	학생행동요령
학교에서	[대피 후] • 연소교사 안내에 따라 안전한 장소에서 대기한다. • 소방서에서 건물의 안전 여부를 판정하기 전까지 건물에 들어가지 않는다. • 대피하면서 다친 곳은 없는지 살핀다.
가정에서	[화재 사실 알리기] • 불을 발견하면 “불이야”하고 큰 소리로 외쳐 다른 사람에게 알리고, 화재 비상벨을 누른다. [대피 시] • 유도등의 표시를 따라 대피한다. • 엘리베이터를 이용하지 말고 계단을 이용하며, 아래층으로 대피가 불가능할 경우 옥상으로 대피한다. • 불길 속을 통과할 때에는 물에 적신 담요나 수건 등으로 몸과 얼굴을 감싸고 통과한다. • 연기가 많을 경우 젖은 수건, 마스크 등으로 코와 입을 막고 낮은 자세로 이동한다. • 방문을 열기 전 손등을 문손잡이에 대어보고, 뜨겁지 않으면 문을 열고 밖으로 나가며, 뜨거우면 문을 열지 말고 다른 길을 찾는다. • 출구가 없으면, 연기가 방안에 들어오지 못하도록 옷이나 이불에 물을 적셔 문틈을 막고 구조를 기다린다. [대피 후] • 소방서에서 건물의 안전 여부를 판정하기 전까지 건물에 들어가지 않는다. • 대피하면서 다친 곳은 없는지 살핀다.



1 화재발생 즉시 최초 목격자는 “불이야”하고 외치고 비상벨을 누른 후, 119에 신고한다.



2 젖은 수건이나 손으로 코와 입을 막고 자세를 낮추어 지정된 장소로 대피한다.



3 대피로 이동이 어려울 경우, 교실로 되돌아가 문을 닫고 옷이나 양말 등으로 틈새를 막은 후 구조를 요청한다.



4 대피장소에서는 연소교사의 안내에 따라 행동한다.

2 교통안전 편

구분	학생행동요령
등·하교 시	[대중교통(버스 등) 이용 시] • 승차 시, 버스를 기다릴 경우 반드시 버스 정류장(안전한 장소)에서 기다리고 완전히 정차한 후 탑승한다. • 운행 중, 안전띠를 착용하고, 손잡이를 꼭 잡는다. 장난치거나 돌아다니지 않으며 스마트폰의 사용을 자제한다. • 하차 시, 미리 하차벨을 누르고 기다리고 있다가 차가 정류소에 완전히 정차한 후 안전하게 하차하며, 보도와 버스 사이에 오토바이나 자전거가 달릴 수 있기 때문에 반드시 내리기 전 좌우를 살핀다.

구분	학생행동요령
	[자전거 등 이용 시] • 자전거 전용도로, 공원, 놀이터 등 안전한 장소에서 탄다. • 안전모와 보호 장구(무릎, 팔꿈치)를 반드시 착용한다. • 좁은 길에서 큰 길로 이동 시 반드시 정지하여 좌우를 확인한다. • 출발하기 전 장비를 점검한다. • 야간 운행 시에는 반사체나 라이트를 켜다. • 주차된 차량 옆을 지날 때는 속도를 줄이고 주차된 차량과 거리를 두고 천천히 통과한다. • 멈출 때는 양쪽 브레이크를 모두 잡는다. • 횡단보도를 건널 때는 내려서 끌고 지나간다. [보행 시] • 우선 멈추고 좌우를 둘러본 후 다시 좌측을 보고 차가 오는지 확인한다. • 횡단보도의 우측에서 운전자를 보고 원손을 든다. • 차량의 멈춤을 꼭 확인한 후 건너는 동안 운전자와 눈을 맞추고 차를 계속 보면서 걸어서 보행한다. • 주차된 차 앞이나 골목길에서 갑자기 뛰어나가지 않는다. • 휴대폰을 사용하며 걸어가지 않는다.
사고 시	[버스 이용 중 사고가 날 경우] • 즉시 부모님이나 선생님, 주변 어른들에게 도움을 요청한다. • 선생님이나 보호자의 안내를 받아 사고 차량 밖으로 나와 차량과 20m 이상 떨어진 안전한 곳으로 대피한다. • 급히 탈출해야 할 경우, 버스 안쪽 벽에 준비된 비상탈출용 망치로 창문을 깨고 질서 있게 탈출한다. [보행 및 자전거 등의 이용 중 사고가 날 경우] • 사고가 났을 때는 112, 응급 상황 시 119로 신고한다. • 주변 사람의 도움을 받아 차량번호를 기억하고, 목격자를 확보하고 가해자의 연락처를 받는다. • 몸이 크게 다쳤을 경우에는 긴급치료를 우선 받으며, 당장 아프지 않더라도 병원에 가서 진찰을 받는다.

2 교육시설 통계

▷ 각급학교 현황

구분	학교 수(분교장 수)				학급 수 (특수학급 수)	학생 수 (유아 포함)	교원 수	일반직 수
학교별	국립	공립	사립	계				
유치원		393 (8)	207	600 (8)	2,216 (99)	37,023	3,256	139
초등학교	1	522 (16)	2	525 (16)	9,005 (589)	171,146	12,439	2,219
중학교	1	190 (2)	77	268 (2)	3,903 (227)	93,791	7,473	624
고등학교	1	113	78	192	3,896 (160)	89,398	8,155	566
특수학교		9	2	11	411 (411)	2,073	631	80
기타학교		9	1	10	58	603	150	25
계	3	1,236 (26)	367	1,606 (26)	19,489 (1,486)	394,034	32,104	3,653

* 작성 기준일: 2024. 11. 1.(교원, 일반직 2024. 9. 30.) ()는 전체수에 포함



② 학생 재난 피해 분야



일반사항

1. 목 적
2. 적용 범위
3. 재난 유형과 관리 체계
4. 용어 정의

1 목적

이 매뉴얼은 교육시설 밖에서 재난이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우로서 학생의 재난 피해(이하 “학생재난 피해”이라 함)가 발생 또는 예상되는 경우 경상남도교육청의 임무와 역할, 행동조치사항, 협조사항, 그 밖의 대응 및 복구에 관하여 필요한 사항을 규정함

2 적용 범위

가. 이 매뉴얼은 교육시설 밖에서 재난이 발생하거나 발생할 우려가 있는 경우로서 재난유형별 주관기관^(*)에서 위기경보 발령시, 학생의 피해가 있거나 있을 것으로 예상되는 상황에 경상남도교육청의 대비 및 대응 활동에 적용함

(*) 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」별표 1의3 제2호에 따른 사회재난 유형

나. 학생재난 피해에 대한 위기관리 업무를 수행하는 경상남도교육청의 대비 및 대응 활동에 적용함

3 재난 유형과 관리 체계

가. 재난 유형

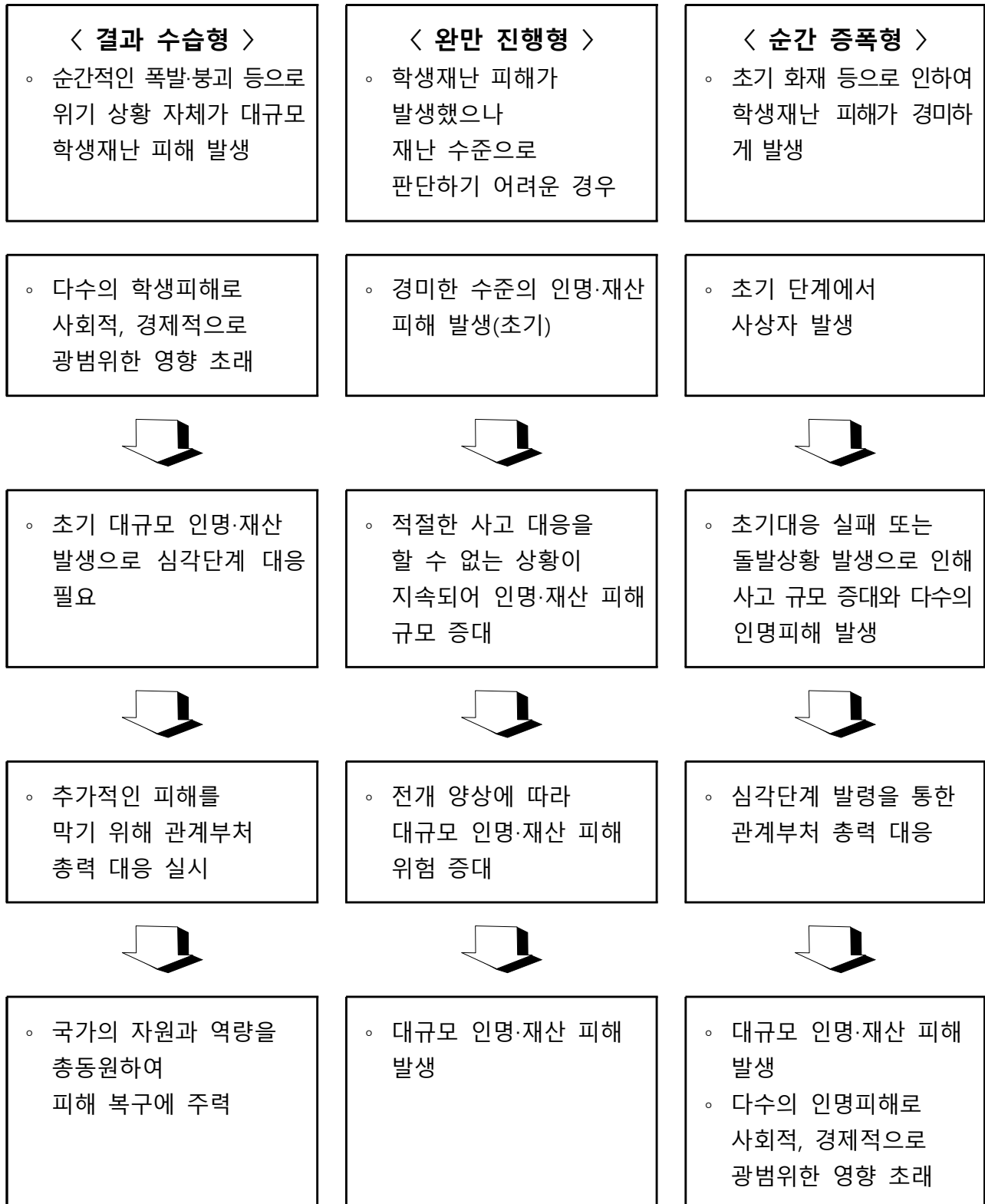
학생재난 피해의 재난 유형은 「재난 및 안전관리 기본법 시행령」 별표 1의3 제2호에 따른 사회재난 유형을 말함

주관기관	재난 유형별 위기관리 표준매뉴얼
교육부	교육시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
	어린이집 재난 위기관리 표준매뉴얼
과학기술정보통신부	방송통신재난 위기관리 표준매뉴얼
	연구실 재난 위기관리 표준매뉴얼
	전파 혼신 재난 위기관리 표준매뉴얼
과학기술정보통신부 및 우주항공청 (공동 주관)	인공우주물체의 추락·충돌 재난 위기관리 표준매뉴얼
외교부	해외재난 위기관리 표준매뉴얼
법무부	법무시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
국방부	국방·군사시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
행정안전부	승강기 재난 위기관리 표준매뉴얼
	유·도선 재난 위기관리 표준매뉴얼
	행정정보시스템 재난 위기관리 표준매뉴얼
	정부청사 재난 위기관리 표준매뉴얼
행정안전부 및 경찰청 (공동 주관)	다중운집인파 재난 위기관리 표준매뉴얼
행정안전부 및 소방청 (공동 주관)	소방대상물 화재 재난 위기관리 표준매뉴얼
	위험물 재난 위기관리 표준매뉴얼
문화체육관광부	야영장 재난 위기관리 표준매뉴얼
	체육시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
	공연장 재난 위기관리 표준매뉴얼
	테마파크시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
농림축산식품부	가축전염병 재난 위기관리 표준매뉴얼
	저수지 재난 위기관리 표준매뉴얼

주관기관	재난 유형별 위기관리 표준매뉴얼
농림축산식품부· 해양수산부	농수산물유통시설 재난 위기관리 표준매뉴얼 ※ 농축산물유통시설(농식품부), 수산물유통시설(해수부)
산업통상부	가스 재난 위기관리 표준매뉴얼
	전기 재난 위기관리 표준매뉴얼
	석유시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
	에너지 수급 차질 재난 위기관리 표준매뉴얼
	대규모점포 재난 위기관리 표준매뉴얼
	제품 재난 위기관리 표준매뉴얼
	에너지 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
보건복지부	사회복지시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
	병원급 의료기관 재난 위기관리 표준매뉴얼
	보건의료 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
보건복지부 및 질병관리청(공동 주관)	감염병 재난 위기관리 표준매뉴얼
기후에너지환경부	댐 재난 위기관리 표준매뉴얼
	미세먼지 재난 위기관리 표준매뉴얼
	수도·먹는물 재난 위기관리 표준매뉴얼
	생활화학제품 재난 위기관리 표준매뉴얼
	화학사고 재난 위기관리 표준매뉴얼
	환경 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
	식용수 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
고용노동부	사업장 재난 위기관리 표준매뉴얼
국토교통부	건축물 붕괴 재난 위기관리 표준매뉴얼
	공항 재난 위기관리 표준매뉴얼
	공동구 재난 위기관리 표준매뉴얼
	도로 재난 위기관리 표준매뉴얼
	물류시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
	철도 재난 위기관리 표준매뉴얼
	항공기 재난 위기관리 표준매뉴얼
	육상·철도·항공 교통수송 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼

주관기관	재난 유형별 위기관리 표준매뉴얼
해양수산부	항만 재난 위기관리 표준매뉴얼
	해수욕장 재난 위기관리 표준매뉴얼
	해양사고 재난 위기관리 표준매뉴얼
	해상 교통수송 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
해양수산부 및 해양경찰청(공동 주관)	해양오염 재난 위기관리 표준매뉴얼
중소벤처기업부	전통시장 재난 위기관리 표준매뉴얼
여성가족부	청소년시설 재난 위기관리 표준매뉴얼
금융위원회	금융기관 재난 위기관리 표준매뉴얼
	금융 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
원자력안전위원회	방사능재난 위기관리 표준매뉴얼
	인접 국가 방사능재난 위기관리 표준매뉴얼
	원자력 분야 국가핵심기반 마비 재난 위기관리 표준매뉴얼
국가유산청	국가유산 재난 위기관리 표준매뉴얼
산림청	산불 재난 위기관리 표준매뉴얼
	사방시설 재난 위기관리 표준매뉴얼

나. 전개 양상



4 용어 정의

용어	정의
국가위기	국가 주권, 영토와 국민의 생명·재산 등 국가의 핵심요소와 가치에 중대한 위해가 가해질 가능성이 있거나 가해지고 있는 상태를 말함
국가위기관리	국가위기를 효과적으로 예방·대비하고 대응·복구하기 위하여 국가가 자원을 기획·조직·집행·조정·통제하는 제반 활동 과정을 말함
재난관리	재난의 예방·대비·대응 및 복구를 위하여 하는 모든 활동
재난관리 주관기관	재난이나 그 밖의 각종 사고에 대하여 그 유형별로 예방·대비·대응 및 복구 등의 업무를 주관하여 수행하도록 대통령령*으로 정하는 관계 중앙행정기관 * 재난 및 안전관리 기본법 시행령 별표 1의3
유관기관	재난관리주관기관의 재난관리 활동을 지원하고 협조하는 중앙행정기관 및 그 소속기관
실무기관	재난관리의 대상이 되는 기능·시설을 직접 관리하거나 그 지역을 관할하는 지방자치단체, 공공기관 및 단체
위기경보	위기징후를 식별하거나 위기 발생이 예상되는 경우 그 위험 수준, 발생 가능성 등을 판단하여 그에 부합되는 조치를 할 수 있도록 미리 정보를 제공·경고하는 것
위기경보의 종류	① 관심(Blue) : 위기징후와 관련된 현상이 나타나고 있으나 그 활동수준이 낮아서 국가위기로 발전할 가능성이 적은 상태 ② 주의(Yellow) : 위기징후의 활동이 비교적 활발하여 국가위기로 발전할 수 있는 일정 수준의 경향이 나타나는 상태 ③ 경계(Orange) : 위기징후의 활동이 활발하여 국가위기로 발전할 가능성이 농후한 상태 ④ 심각(Red) : 위기징후의 활동이 매우 활발하여 국가위기의 발생이 확실시 되는 상태

용어	정의
재난 관리 단계	① 예방 : 위기 요인을 사전에 제거하거나 감소시킴으로써 위기 발생 자체를 억제하거나 방지하기 위한 일련의 활동 ② 대비 : 위기 상황 하에서 수행해야 할 제반 사항을 사전에 계획·준비·교육·훈련함으로써 위기 대응능력을 제고시키고 위기 발생 시 즉각적으로 대응할 수 있도록 태세를 강화시켜 나가는 일련의 활동 ③ 대응 : 위기 발생 시 국가의 자원과 역량을 효율적으로 활용하고 신속하게 대처함으로써 피해를 최소화하고 추가적인 위기 발생 또는 위기의 확대 가능성을 감소시키는 일련의 활동 ④ 복구 : 위기로 인해 발생한 피해를 위기 이전의 상태로 회복시키고, 평가 등에 의한 제도개선과 운영체계 보완을 통해 재발을 방지하며 위기관리 능력을 강화하는 일련의 활동
비상상황	대규모 피해 발생 우려로 일상적 대응보다 훨씬 강화된 조치나 특별한 의사결정이 요구되는 상황을 말하며, 진행양상과 대처내용에 따라 결과수습형, 완만진행형 및 순간증폭형으로 구분함
	결과 수습형 • 상황 발생 자체가 이미 대규모 피해로 나타난 유형 • 재난의 전조가 없어 즉시 위기경보 「심각」단계 발령(「관심」~「경계」 불필요)
	완만 진행형 • 상황이 서서히 진행되면서 심각성도 점차적으로 증가하는 유형 • 위기경보 「관심」~「심각」까지 순차적으로 발령하고, 상황변화에 따라 대응
	순간 증폭형 • 발생 초기에는 저강도 수준이었으나, 대응 과정에서 심각한 상황으로 급변하면서 중대 재난으로 귀결될 수 있는 유형 • 2차 피해가 발생 가능한 폭발점 확인 및 위기경보 「심각」단계 발령
교육시설 안전사고	「재난 및 안전관리기본법」 제3조제1호의 재난이나 그 밖의 원인으로 교육시설에 훼손된 사고 또는 교육시설의 훼손·결함 등으로 인하여 인적·물적 피해가 발생한 사고를 말함
교육시설	유치원, 학교 등 「교육시설 등의 안전 및 유지관리 등에 관한 법률」 제2조제1호에 따른 교육시설을 말함. 다만, 「연구실 안전환경 조성에 관한 법률」 제2조제2호에 따른 연구실에 해당하는 교육시설은 제외함
교육시설 이용자	교육시설을 이용하는 학생, 교직원 및 그 밖에 교육시설을 이용하는 사람을 말함



위기관리 체계

1. 국가 위기관리 체계
2. 위기관리기구의 임무와 역할
3. 교육부 위기관리체계
4. 경상남도교육청 위기관리체계
5. 비상연락망

2

위기관리 기구의 임무 및 역할

구분	임무 및 역할
국가안보실 (국가위기 관리센터)	- 재난분야 위기 초기 상황 파악 및 보고 · 전파 「청와대 위기관리 매뉴얼」에 따라 재난분야 위기관리체계를 기획 · 조정하고, 분야별 정책 · 전략적 대응을 제시하며, 국민 안정대책을 총괄 · 조정하는 등 대통령의 재난분야 국정수행을 보좌
대통령비서실 (소관 비서관실)	「청와대 위기관리 매뉴얼」에 따라 재난분야 위기관리체계를 기획 · 조정하고, 분야별 정책 · 전략적 대응을 제시하며, 국민 안정대책을 총괄 · 조정하는 등 대통령의 재난분야 국정수행을 보좌
중앙안전관 리위원회 (위원장: 국무총리)	- 재난 및 안전관리에 관한 중요정책 심의 - 국가안전관리기본계획, 재난 및 안전관리 사업 관련 중기사업계획서, 투자우선순위 의견 및 예산요구서에 관한 사항 - 재난사태의 선포, 특별재난지역의 선포에 관한 사항 등
안전정책조정 위원회 (위원장: 행정안전부장관)	중앙위원회에 상정될 안전 사전 검토 및 심의
중앙재난안전 대책본부 (본부장: 국무총리 또는 행정안전부 장관) ※약칭: 중대본	- 대규모 재난의 대응 · 복구 등에 관한 사항의 총괄 · 조정 - 관계 재난관리책임기관의 장에게 행정 및 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청 - 재난예방 및 응급대책 등 재난대비계획 수립 (안전취약계층 대책 포함) - 재난분야 재난징후 목록 및 상황정보 종합 · 관리 - 재난사태 선포 및 특별재난지역 선포 건의 - 재난현장 대응활동 종합 및 조정 - 상황판단회의(자체위기평가회의)를 통해 중앙재난안전대책본부 설치 ※ 중앙재난안전대책본부장은 「재난 및 안전관리 기본법」 제14조 및 같은 법 시행령 제13조에 따라 중앙재난안전대책본부장이 상황판단회의를 거쳐 재난관리에 필요하다고 판단될 경우 중앙재난안전대책본부를 설치할 수 있음 ※ 중앙재난안전대책본부장은 필요시 재난관리주관기관의 장에게 중앙사고수습본부의 구성 · 운영을 권고할 수 있음 - 주관기관 요청 시 중앙재난안전대책본부 가동 - 중앙사고수습본부와의 협업, 지원 및 총괄 · 조정 등
중앙사고수 습본부 (본부장: 재난관리주관 기관의 장) ※약칭: 중수본	- 재난정보 수집 · 전파, 상황관리, 재난발생 시 초동 조치 및 사고수습 - 재난 수습 총괄 조정 및 언론 대응 - 피해상황 조사 및 종합상황 관리 - 관계 재난관리책임기관의 장에게 행 · 재정상의 조치, 소속 직원의 파견, 그 밖에 필요한 지원 요청(안전취약계층 대책 포함) - 재난수습에 필요한 범위에서 시 · 도지사 및 시장 · 군수 · 구청장 지휘 - 피해민 지원 대책 강구 등

구분	임무 및 역할
대책지원본부 (본부장: 행정안전부 장관 지명)	• 중수본 및 지대본의 재난상황 관리 및 재난수습 지원 • 재난관리책임기관의 행·재정상 조치, 직원 파견 등 필요한 지원 요청 등 • 재난피해 신고 및 조사 등 • 복구계획의 수립·시행 등 재난 복구에 관한 사항
중앙합동재난피해자지원센터 (행정안전부 또는 재난관리주관기관)	• 대규모 재난 발생 시 현장 또는 인근에 설치하고, 피해자와 그 가족에게 필요한 정보 및 지원 사항 원스톱 서비스 제공(한시적 운영) ※ 중앙·지방정부, 공공기관(한전·가스안전공사·NH법률구조공단 등), 민간기관(보험사·금융기관 등)으로 구성
재난피해자지원센터 (시·도, 시·군·구 / 재난현장통합지원본부와 통합 운영 가능)	• 재난으로 피해를 입은 사람 및 그 가족 등을 신속하고 체계적으로 지원하기 위해 필요하다고 인정하는 경우 상황판단회의를 거쳐 시·군·구 대책본부에 시·군·구 재난피해자지원센터 설치·운영 ※ 재난현장 통합지원본부가 설치된 경우, 실무반과 통합하여 편성·운영 가능 • 시·도 대책본부장은 재난 피해의 심각성, 사회적 파급 효과 등을 고려하여 신속하고 체계적으로 지원하기 위해 필요하다고 인정하는 경우 또는 시·군·구 대책본부장이 요청하는 경우 설치·운영
지역재난안전대책본부 (본부장: 지방자치단체장) ※약칭: 지대본	• 지역재난상황 총괄 및 사고수습체계 구축 • 지역 내 재난관리책임기관과의 장에게 행·재정상의 조치 및 업무협조 요청 • 생활안정지원, 응급복구, 의료·교통, 물자지원 등 (안전취약계층 대책 포함) • 지역사고수습본부와의 원활한 협조체계 유지 등 • 시·군·구 지역안전대책본부장은 재난현장 총괄·조정 및 지원을 위한 재난현장 통합 지원본부 설치·운영 결정
재난현장통합지원본부 (본부장: 부단체장) ※ 약칭: 통지본	• 시·군·구 지역안전대책본부장이 재난현장의 총괄·조정 및 지원을 위해 통합지원본부를 설치·운영할 수 있으며, 본부장 역할은 시·군·구 부단체장이 수행 • 통합지원본부장은 긴급구조 현장지휘에 협력
지역사고수습본부 (본부장: 재난관리주관기관의 장이 지명) ※약칭: 지수본	• 중앙사고수습본부 지원 • 재난현장의 대응 및 수습 지원

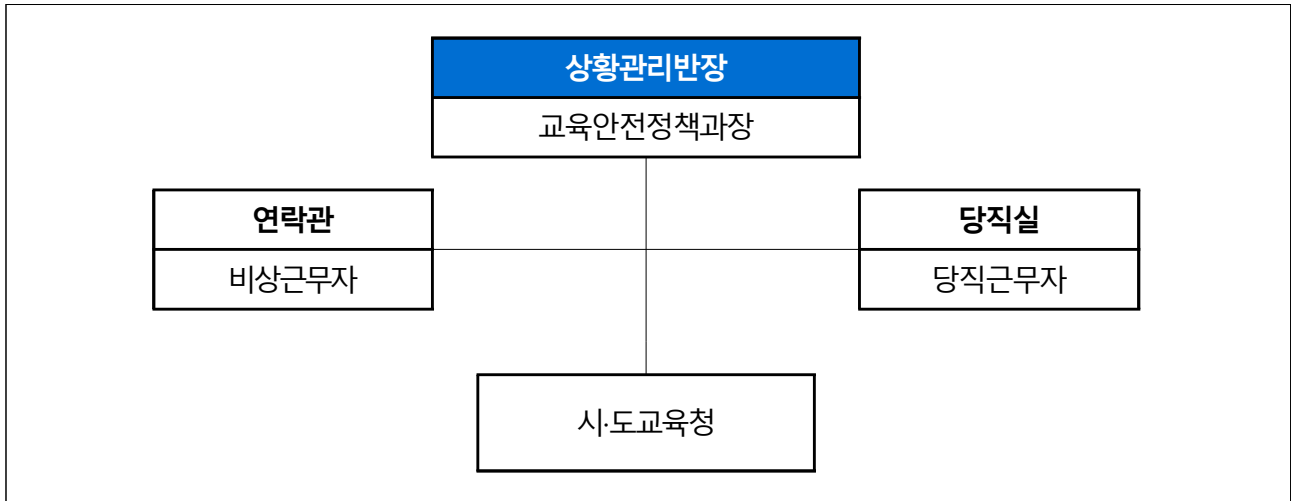
구분	임무 및 역할
중앙긴급구조통제단 (소방청장)	• 긴급구조에 관한 사항의 총괄 · 조정, 긴급구조기관 및 긴급구조지원기관이 행하는 긴급구조 활동의 역할분담 및 지휘통제 담당
지역긴급구조통제단 (소방본부장 또는 소방서장)	• 지역별 긴급구조에 관한 사항의 총괄 · 조정, 당해 지역에 소재하는 긴급구조기관 및 긴급구조지원 기관간의 역할분담과 재난현장에서의 지휘 · 통제를 담당
중앙구조본부 (해양경찰청장)	• 해수면에서의 수난구조에 관한 사항의 총괄 · 조정 • 수난구조 협력기관과 수난 구조 민간단체 등이 행하는 수난구조활동의 역할 조정과 지휘 · 통제 • 수난구조활동의 국제적인 협력 등
광역구조본부 (지방해양경찰청장)	• 해역별 수난구조에 관한 사항의 총괄 · 조정 • 해당 지역에 소재하는 수난구조 협력기관과 수난 구조 민간단체 등이 행하는 수난구조활동의 역할 조정과 수난현장에서의 지휘 · 통제 • 관할 해역의 수난구조활동과 관련하여 타국 구조조정센터(RCC)간 국제적인 협력 등
지역구조본부 (해양경찰서장)	• 관할 해역 내 해양사고 발생 시 수색구조 활동에 관한 직접적인 지휘 책임 및 권한을 가지고 수색구조세력의 효율적 운영 • 해상에서 수난구조를 효율적으로 수행하기 위한 구조대 편성 및 운영 • 해상 응급환자 처치 및 의료기관 긴급이송을 위한 구급대 편성 · 운영
현장지휘소 (소방서장, 해양경찰서장)	• 재난현장에서 기관별지휘소를 총괄하여 지휘 · 조정 · 통제하는 등, 재난현장지휘를 효과적으로 수행하기 위하여 설치 · 운영하는 장소 또는 지휘 차량 · 선박 · 항공기 등을 지칭
현장응급의료소 (보건소장)	• 재난현장에 출동한 응급의료관련자원을 총괄 · 지휘 · 조정 · 통제하고, 사상자를 분류 · 처치 또는 이송하기 위하여 사상자의 수에 따라 재난현장에 적정한 현장응급의료소 설치 · 운영

3

교육부 위기관리체계

가. 위기관리기구 설치·운영 전

1) 「상황관리반」의 구성



2) 「상황관리반」의 구성원별 주요 임무

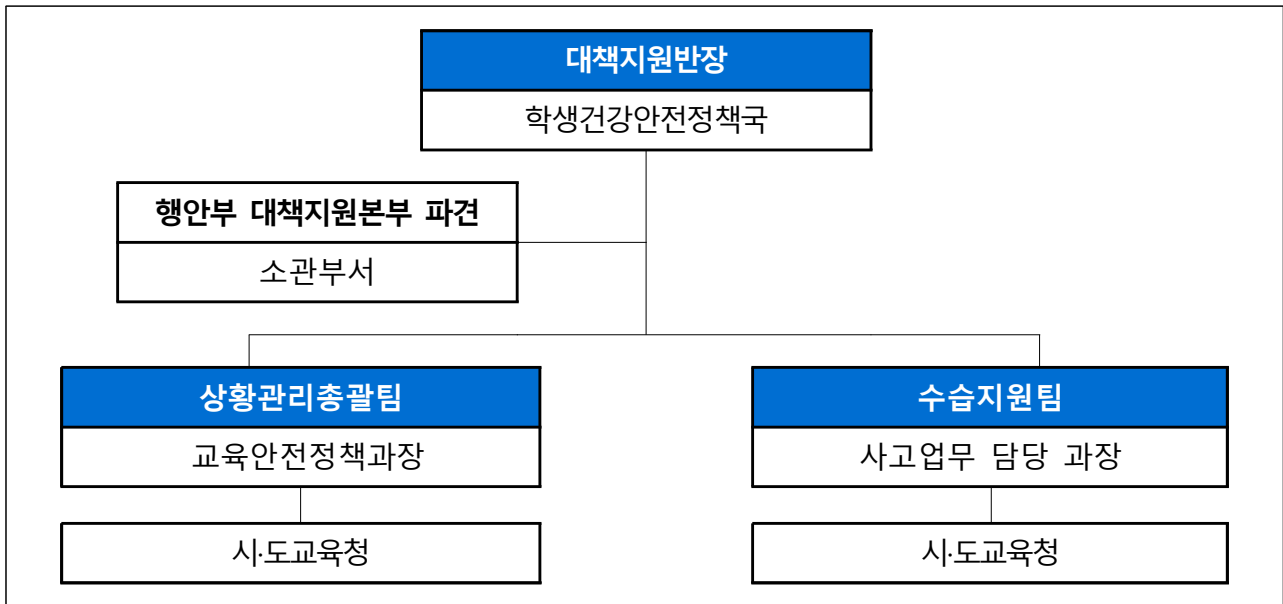
구성		주요임무	근무자(명)
지휘부	반장	○ 학생 재난 피해 상황관리반 업무 총괄	교육안전정책과 과장
실무반	상황 관리반	○ 재난 상황파악, 보고, 전파 ○ 교육부 지원범위 및 규모 파악·협의 ○ 유관기관 협조체제 점검 및 가동 ○ 학생피해현황 파악 ○ 필요시 자체 상황판단회의 개최 준비	교육안전정책과 - 사무관(1) - 주무관(2)
	당직실	○ 학생 피해상황 접수·전파	당직근무자
	연락관	○ 학생 피해 및 현장 상황 업데이트	비상근무자

※ 실무반의 임무 및 인력은 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

나. 행정안전부 대책지원본부 및 중앙사고수습본부 설치·운영 시

※ 중앙사고수습본부 설치·운영 시 자체상황판단회의에 따라 ‘대책지원본부’ 운영 가능

1) 「대책지원반」의 구성



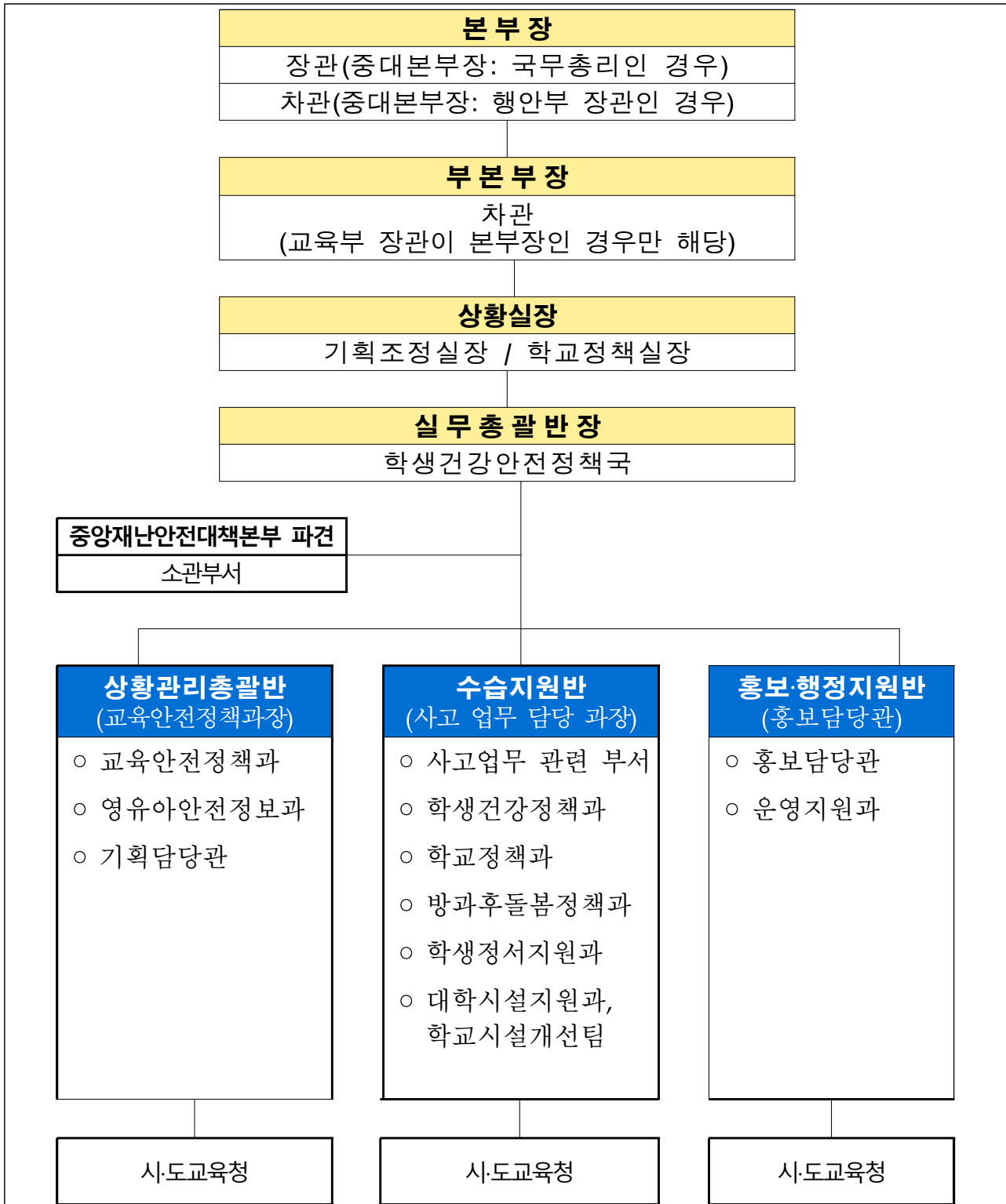
2) 「대책지원반」의 구성원별 주요 임무

구성		주요임무	근무자(명)
지휘부	반장	○ 대책지원반 업무 총괄	학생건강안전정책국
실무반	상황 관리 총괄팀	○ 주관기관 및 행안부 대책지원본부 재난 대응 상황 모니터링 ○ 학생 피해 현황 파악 및 보고, 전파 ○ 유관기관 협조체제 ○ 자체 상황판단회의 개최 ○ 행안부 대책지원본부 및 지자체 통지본 운영 지원 ○ 학생 재난 피해 민원접수 창구 설치 및 운영 ○ 비상조직 운영 지원 ○ 필요시 보도자료 작성, 배포 등 언론대응 활동	교육안전정책과 - 과장(1) - 사무관(1) - 주무관(1) 영유아안전정보과 - 사무관(1) - 주무관(1)
	수습 지원팀	○ 학생 피해 현황 및 피해 규모 파악 ○ 피해 학생에 대한 지원대책 수립 및 시행 ○ 피해 학생 지원서비스 관련 관계기관과 협의 및 업무 협조	사고업무 담당 과장 - 과장(1) - 사무관(2) - 주무관(2)
행안부 대책지원본부 파견		○ 행안부 대책지원본부 파견(필요시) ○ 학생 피해상황 접수·전파 ○ 학생 피해 및 현장 상황 업데이트 ○ 학생 피해 재난수습을 위한 주요사항 교육부 내 전달	소관부서

※ 실무반의 구성과 인력은 학생 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

다. 중앙재난안전대책본부 설치·운영 시

1) 「대책지원본부」의 구성



※ 국무총리가 중대책본부장의 권한을 행사할 경우, 대책지원본부장을 장관이 맡는다.

2) 「대책지원본부」의 구성원별 주요 임무

구성		주요임무	근무자(명)
지휘부	본부장	○ 학생 재난 피해 분야 대책지원본부 업무 총괄	장관 / 차관
	부 본부장	○ 본부장 보좌 및 상황업무 총괄	차관 (본부장: 장관)
	상황 실장	○ 부분부장의 보좌 및 수습본부 상황관리 총괄 ○ 언론브리핑 및 주요 회의참석 및 대외협력 ※ 언론브리핑을 하는 경우 행정안전부와 사전 협의	기획조정실장 / 학교정책실장
	실무 총괄 반장	○ 실무반의 수습 및 복구활동 총괄 및 조정	학생건강안전정책국
실무반	상황 관리 총괄반	○ 상황관리총괄반 업무 총괄·운영	교육안전정책과장
		○ 중앙재난안전대책본부의 재난 대응 상황 모니터링 ○ 학생 피해 현황 파악 및 보고, 전파 ○ 유관기관 협조체제 ○ 자체 상황판단회의 개최 ○ 중앙재난안전대책본부 지시사항 처리 ○ 비상조직 운영 지원	교육안전정책과(1) 영유아안전정보과(1) 기획담당관(1)
	수습 지원반	○ 학생 재난 피해 수습 지원 총괄	사고업무 담당 과장
		○ 학생 피해 현황 및 피해 규모 파악 ○ 피해학생에 대한 지원대책 수립 ○ 수업결손에 따른 비상수업대책 시행 ○ 학생 희생자 추모를 위한 임시/합동분향소 설치·운영 ○ 피해 학생 지원(심리, 학업복귀 등) ○ 피해 학생 지원서비스(치료, 장례비 등) 관련 관계 기관과 협의 및 업무 협조 ○ 중앙사고수습본부 수습상황 모니터링 및 업무 지원	사고업무 관련 부서(1) 학교정책과(1) 학생건강정책과(1) 방과후돌봄정책과(1) 학생정서지원과(1) 대학시설지원과, 학교시설개선팀(1)
	홍보· 행정 지원반	○ 홍보행정지원반 업무 총괄·운영	홍보담당관
		○ 학생 재난 피해 민원접수 창구 설치 및 운영 ○ 행정업무 전반 지원 ○ 필요시 보도자료 작성, 배포 등 언론대응 활동 ○ 필요시 장관 브리핑, 인터뷰 준비 ○ 여론 모니터링: 오보, 유언비어 파악 및 브리핑 보도 현황 점검 등	홍보담당관(1) 운영지원과(1)
중앙재난안전 대책본부 파견		○ 중앙재난안전대책본부 파견(필요시) ○ 학생 피해상황 접수·전파 ○ 학생 피해 및 현장 상황 업데이트 ○ 학생 피해 재난수습을 위한 주요사항 교육부 내 전달	소관부서

※ 실무반의 구성과 인력은 학생 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

4 경상남도교육청 위기관리체계

※ 재난관리주관기관의 위기경보 상황에 따라 탄력적으로 구성 운영

가. 자체대응반

1) 구성

총괄담당관	
안전총괄과장	
상황총괄반	
반장	안전총괄과 안전기획담당 사무관
반원	안전총괄과 직원
▷ 학생 피해상황 파악 ▷ 사고현장 수습 및 처리 상황 보고 ▷ 현황 안내 및 조치 공문 발송	

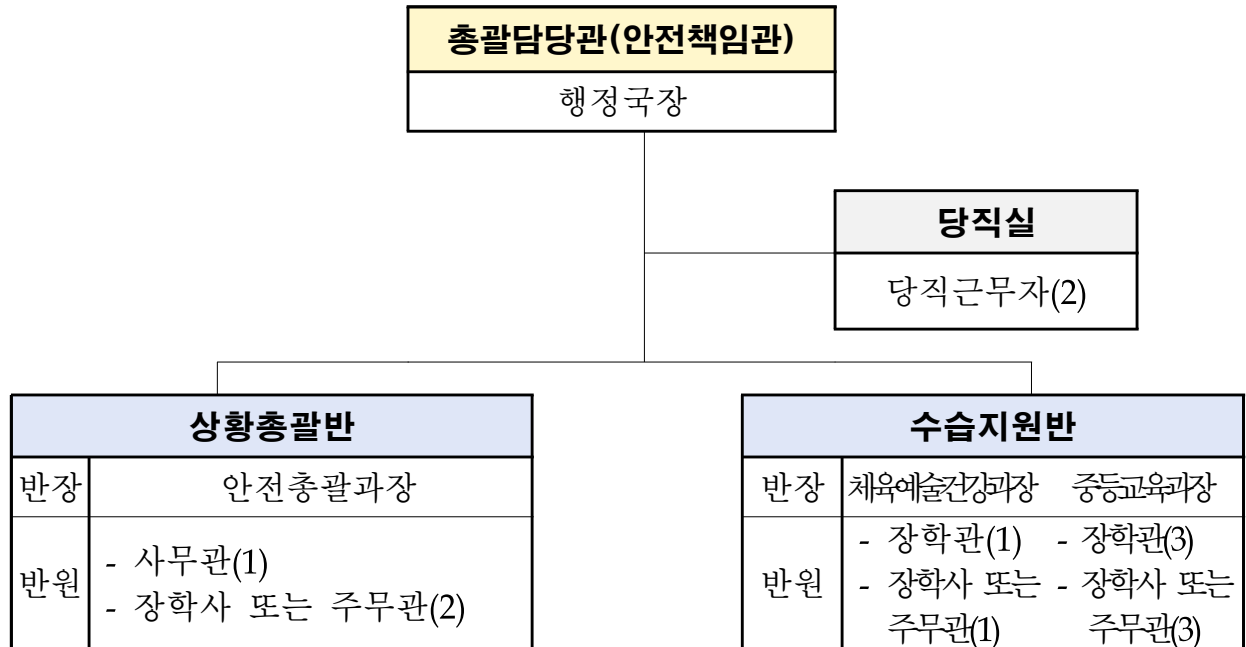
2) 실무반 임무와 역할

구성		주요임무	근무자(명)
지휘부	총괄 담당관	• 소관부서장 책임하에 상황모니터링 및 대응 • 기관(학교) 안전 상황실 구축 • 재난유형별 소관부서, 교육지원청, 기관(학교) 차원의 대응	안전총괄과장(1)
실무반	상황 총괄반	• 관계관 회의, 비상연락망 점검 등 재난대비 근무 체제 준비 및 조치 • 학교 구성원 피해 현황 파악 및 전파 • 피해 학생 심리치료 및 상담 지원 준비 • 유관기관 협조체제 점검 및 가동 • 현황 안내 및 조치 공문 발송	안전총괄과(3) - 사무관(1) - 장학사/주무관(2)

※ 실무반의 구성과 인력은 학생 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

나. 대책지원반 구성·운영

1) 구성

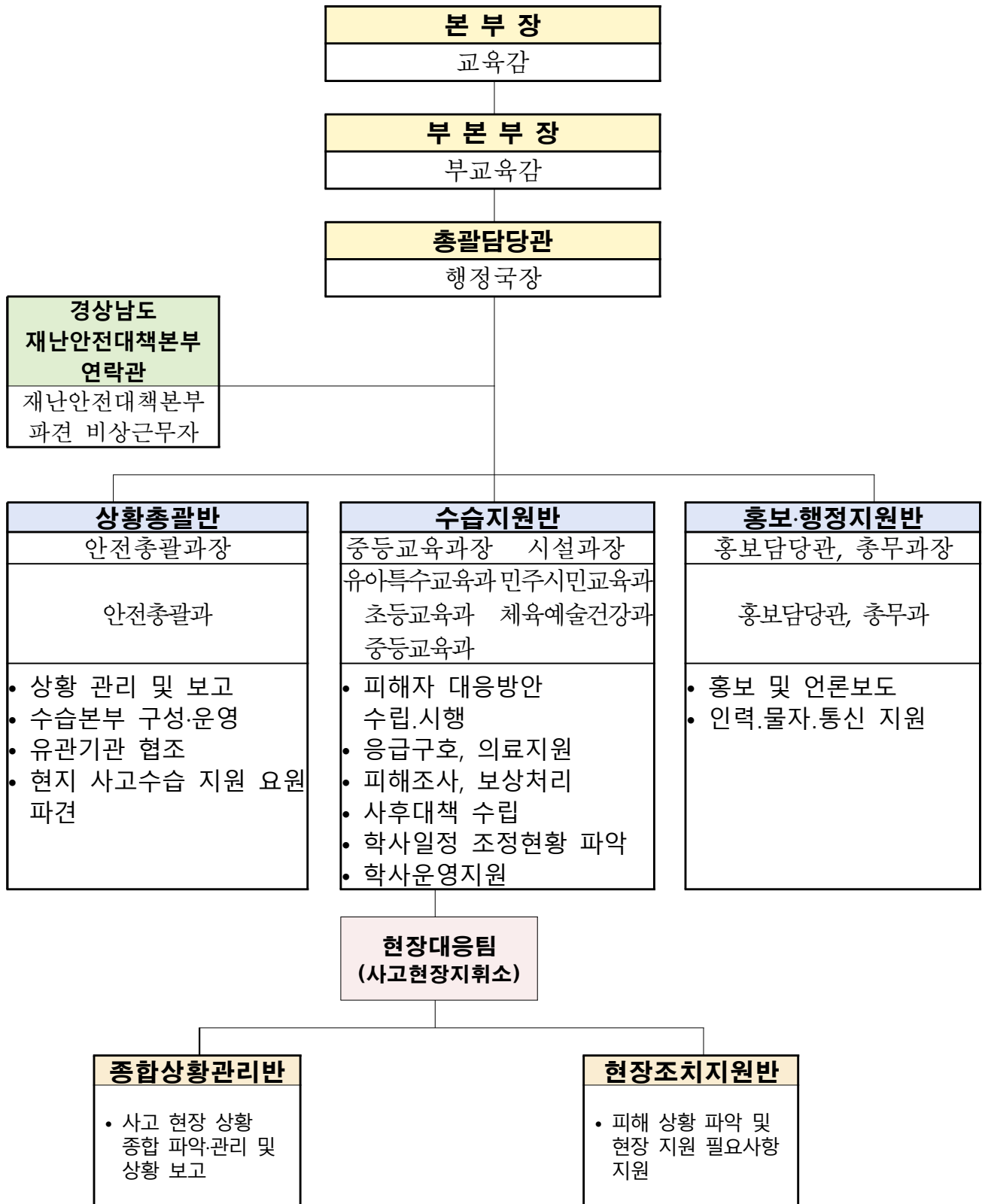


2) 실무반 임무와 역할

구성		주요임무		근무자(명)
지휘부	총괄 담당관	• 대책지원반 업무 총괄		행정국장
실무반	상황 총괄반	재난 상황 관리	• 상황관리 업무 총괄 • 학생 피해 현황 파악 및 보고, 전파, 진행상황 파악 • 자체 상황판단회의 개최 및 대처계획 수립·보고 • 상황보고서 작성 및 보고	안전총괄과(4) - 과장(1) - 사무관(1) - 장학사/주무관(2)
	수습 지원팀	응급 복구 지원	• 학생 피해 현황 및 피해규모 파악 • 피해학생에 대한 지원대책 수립 (피해 학생 심리치료 및 상담 지원 준비) • 응급복구 추진사항 관리 • 피해경감 및 2차사고 예방 조치 • 임시/합동 분향소 설치, 피해 학생의 학교 지원, 피해학생 지원 관련 교육부와 협의	- 민주시민교육과(1) - 체육예술건강과(1) - 시설과·재정과(1)
		학사 운영 지원	• 학사일정 조정현황 파악 • 학사운영 지원	- 유아특수교육과(2) - 초등교육과(2) - 중등교육과(2)
당직실		• 피해 상황 접수·보고		당직자(2)

※ 실무반의 구성과 인력은 학생 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

다. 대책지원본부 구성·운영



※ 현장대응팀(사고현장지휘소)의 구성 및 운영은 재난유형별 소관부서에서 피해상황 및 규모에 따라 탄력적으로 설치·운영

3) 실무반 임무와 역할

구성	주요임무	근무자(명)
본부장	• 학생 재난 피해 분야 대책지원본부 업무 총괄	교육감
부본부장	• 본부장 보좌 및 비상단계에서 상황업무 총괄	부교육감
총괄담당관	• 실무반 업무 총괄·운영	행정국장
경상남도 재난안전대책본부 연락관	• 재대본 진행상황 보고 및 역할 지원	안전총괄과(1)
상황총괄반	• 일일상황보고서 작성 및 보고 • 학생 피해 현황 파악 및 보고, 전파 • 자체 상황판단회의 주관 • 유관기관 협조체제 운영 • 비상조직 운영 지원	안전총괄과 (4명)
수습지원반	• 학생 피해 현황 및 피해 규모 파악 • 피해학생에 대한 지원대책 수립 • 수업결손에 따른 비상수업대책 시행 • 피해 학생 지원서비스(치료, 장례비 등) 관련 관계기관과 협의 및 업무 협조 • 기타 사고현장 응급조치 등 수습 지원 • 학사일정 조정현황 파악 및 학사운영 지원	민주시민교육과(1) 체육예술건강과(1) 유아특수교육과(2) 초등교육과(2) 중등교육과(2)
홍보·행정 지원반	• 각종 여론정보 수집 및 방송상황 모니터링 • 민심동향, 미담사례 등 모니터링 • 재난 수습에 필요한 국민행동요령 홍보 및 전파 • 재난수습을 위한 보도 및 취재지원 • 각종 보도자료 작성·배포 및 언론 브리핑 • 대책지원본부 상황근무 명령 • 대책지원본부 상황실 운영장비 설치·지원 및 근무자 후생관리 • 상황실 출입통제 및 수습본부 상황실 운영지원 • 관계기관 파견근무요청 및 근무상황 관리 • 그 밖에 수습본부 운영에 필요한 지원	홍보담당관, 총무과 (2명+α명)
현장대응팀 (사고현장지휘소)	• 상황대응 및 처리, 통합지휘소 연락관 역할 지원 • 학생 희생자 추모를 위한 임시/합동분향소 설치·운영 • 피해 학생 심리치료 및 상담 지원	재난유형별 소관부서 및 교육지원청

※ 실무반의 구성과 인력은 학생 재난 피해 규모 등을 고려하여 탄력적으로 운영

가. 우리기관 비상연락망

1) 본청 비상연락망

부 서	전 화 (지역번호 055)	비 고
안전총괄과	278-1741~7	재난 및 안전관리 총괄
홍보담당관	278-1793	언론 상황전파 및 대응
유아특수교육과	055-268-1145 055-268-1186	유치원 학사조정 특수학교 학사조정
초등교육과	055-268-1113 055-268-1152~3	초등학교 학사조정 돌봄교실 운영
중등교육과	055-268-1409 055-268-1406	중학교 학사조정 고등학교 학사조정
민주시민교육과	055-210-5263	심리치료 지원
체육예술건강과	055-268-1095	감염병, 의료서비스 지원
교육복지과	055-210-5185	학교급식
창의인재과 (정보기획담당)	055-268-1246	전산시스템 관리
총무과	055-268-1323	행정지원
재정과	055-268-1485	화재, 재산
시설과	055-268-1555	시설 응급 복구
당직실	268-1200, 1300	휴일 및 야간

2) 지원청 비상연락망

기관명	부서명	주간	야간 (당직실)	비 고
창원교육지원청	행정지원과	210-0511	210-0400	
진주교육지원청	행정지원과	740-2111	740-2100	
통영교육지원청	행정지원과	650-8066	650-8009	
사천교육지원청	행정지원과	830-1561	830-1500	
김해교육지원청	행정지원과	330-7610	330-7699	
밀양교육지원청	행정지원과	350-1560	350-1500	
거제교육지원청	행정지원과	055-630-9265	055-630-9200	
양산교육지원청	행정지원과	055-379-3120	055-379-3100	
의령교육지원청	행정지원과	055-570-7160	055-570-7115	
함안교육지원청	행정지원과	055-580-8060	055-580-8000	
창녕교육지원청	행정지원과	055-530-3561	055-530-3500	
고성교육지원청	행정지원과	055-670-8160	055-670-8108	
남해교육지원청	행정지원과	055-860-4161	055-864-3651	
하동교육지원청	행정지원과	055-880-1951	055-880-1960	
산청교육지원청	행정지원과	055-970-3061	055-970-3000	
함양교육지원청	행정지원과	055-960-2760	055-960-2700	
거창교육지원청	행정지원과	055-940-6140	055-940-6105	
합천교육지원청	행정지원과	055-930-7070	055-930-7000	

나. 교육부 비상연락망

기 관 명	연 락 처		비고
	전 화 (PS-LTE)	Fax	
교육안전정책과	044-203-6663 044-203-6664	044-203-6968	재난/안전관리 총괄
	044-203-6303 044-203-6309		화재, 붕괴, 폭발 시설관리
학생건강정책과	044-203-6317 (학교급식) 044-203-6540 (감염병)	044-203-6968	학교급식, 감염병
학생정서지원과	044-203-6204	044-203-6968	심리치료 지원
영유아안전정보과	044-203-7016 044-203-7022	044-203-6456	유치원 안전사고
학교정책과	044-203-6688 044-203-6689	044-203-6705	휴업 등 학사조정
당직실	044-203-6118~9	044-203-6114	야간

다. 시도 재난대응과

기 관 명	부서명	연 락 처
서울특별시	재난안전예방과	02-2133-8526~7
	재난종합상황실	02-2133-0090~2
부산광역시	사회재난과	051-888-2952
	재난경보상황실	051-888-4119
대구광역시	사회재난과	053-803-3111
	재난종합상황실	053-803-4119
인천광역시	사회재난과	032-440-1862
	안전상황실	032-440-1880~1
광주광역시	사회재난과	062-613-4683
	재난종합상황실	062-613-2119
대전광역시	사회재난과	042-270-4980
	재난안전상황실	042-270-3119
울산광역시	사회재난산업안전과	052-229-4162
	재난안전상황실	052-229-3119
세종특별자치시	사회재난과	044-300-4582
	재난종합상황실	044-300-5119, 20
경기도	사회재난과	031-8008-8451,54

기 관 명	부서명	연 락 처
	재난상황실	031-8008-3281
강원특별자치도	사회재난과	033-249-3826
	재난안전상황실	033-249-3119
충청북도	사회재난과	043-220-2414
	안전상황실	043)220-2431~8
충청남도	사회재난과	041-635-3283
	재난종합상황실	041-635-4000
전북특별자치도	사회재난과	063-280-2765
	재난상황실	063-280-3818
전라남도	사회재난과	061-286-3044
	재난상황실	061-286-3290~2
경상북도	재난관리과	054-880-2345
	재난안전상황실	054-880-4119
경상남도	사회재난과	055-211-2865
	재난상황실	055-211-5662~4
제주특별자치도	사회재난과	064-710-3632
	재난안전상황실	064-710-3671

라. 관내 유관기관

기 관	부 서	연 락 처(지역번호 055)
경상남도	재난종합상황실	211-5662~3(FAX 211-5669)
	수자원과(하천관리담당)	211-6784(FAX 211-6769)
창원시 하천과	하천시설팀	225-4643(FAX 225-4741)
	낙동강관리팀	225-4663(FAX 225-4741)
경남소방본부	119종합상황실	211-5514(FAX 211-5399)
창원소방본부	119종합상황실	548-9282
경상남도경찰청	112치안종합상황실	233-2229(야간 233-2229)
창원해양경찰서	경비구조과	981-2342, 2542, 2742 (FAX 981-2841)
통영해양경찰서	경비구조과	647-2442(FAX 647-2941)
제39보병사단	군수참모처	259-6401(FAX 259-6113)

기 관	부 서	연 락 처(지역번호 055)
진해기지사령부	군수참모실	549-4064(FAX 551-8486)
공군교육사령부	군수처	751-6451(FAX 750-4759)
한국도로공사 부산경남본부	도로팀	711-6114(FAX 711-6197) (당직실 711-6170)
KT부산고객본부	CM팀	289-3330(FAX 289-3340)
한국전력공사 경남지역본부	안전재난부	717-2274(FAX 056-1379) (당직실 717-2203)
한국가스안전공사 경남본부	검사2부	290-6900(FAX 0502-1200-4527))
한국농어촌공사 경남지역본부	수자원관리부	284-5806(FAX 275-4207) (상황실 269-9356~7)
대한적십자사 경남지사	구호복지팀	278-2731(FAX 278-2781) (당직실 278-2780)
부산지방기상청	예보과(상황실)	051-718-0353(FAX 558-9503)
창원기상대	예보현업실	246-0136(FAX 244-1365)
KBS창원	보도국	280-7400(FAX 280-7199)
MBC경남창원본부	보도국	250-5173(FAX 250-5179)
MBC경남진주본부	보도국	771-2310(FAX 763-3100)
KNN경남본부	보도국	283-0505(FAX 283-0502)
마산지방해양수산청	운영지원과	981-5024(FAX 242-1259) (당직실 981-5050)
한국수자원공사 낙동강유역본부	낙동강수도지원센터	053-668-1432(FAX 053-668-1469) (당직실 010-4241-1240)
부산지방국토관리청	도로시설국	051-660-1293(FAX 051-660-1161) (당직실 051-660-1005)
국토관리사무소	(진주국토)시설안전관리과	740-2662(당직실 740-2680)
	(김해국토)시설안전관리과	340-6656(당직실 340-6605)
한국철도공사 부산경남본부	안전보건처	051-440-2867(FAX 02-361-8526)
홍수 통제소	(낙동강)예보통제과	051-603-3324 (당직실051-205-6341~2)
	(양산강)예보통제과	062-600-8324 (당직실062-600-8360)



재난대응절차 및 프로세스

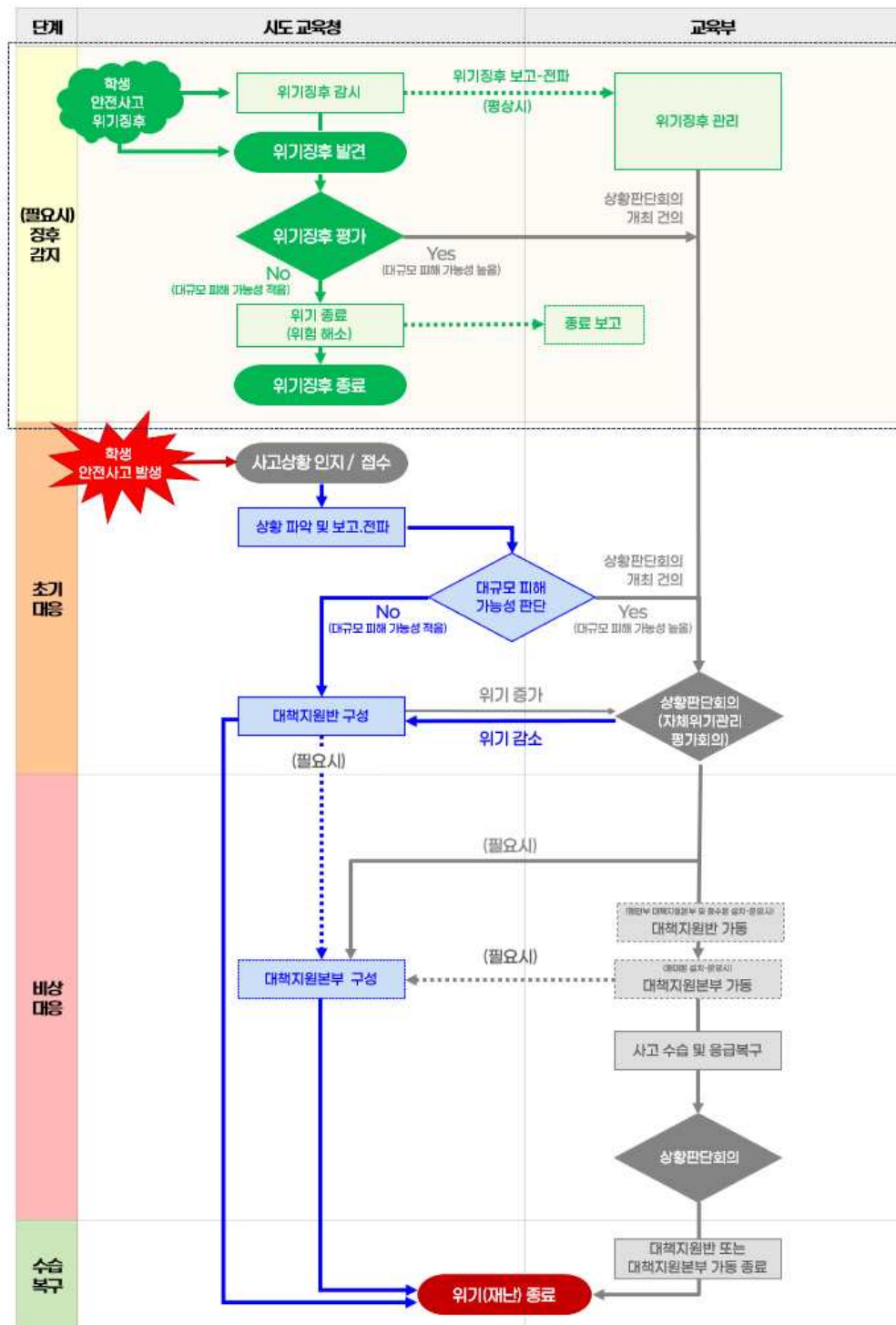
1. 재난대응 절차도
2. 재난대응 단계
3. 재난대응 프로세스

(징후감지→초기대응→비상대응→수습복구)



재난대응절차 및 프로세스

1 재난대응 절차도



2 재난대응 단계

구 분	상 황	대응지침	재난관리 주관기관 위기경보	
징후 감지	○ 학생재난 피해발생 우려 위기징후 신고접수 후 감시활동 강화 및 긴급 대응 조치 단계	- 긴급안전점검 실시 - 신속한 대피를 통한 인명피해 사전 예방 - 필요시 접근제한 및 교통통제	관 심	주 의
초기 대응	○ 학생재난 피해 상황접수로부터 초기 현장대응을 실시, 상황판단회의를 통해 비상기구 설치 여부를 결정하기까지 단계	- 신속한 초동조치 및 상황 전파·보고 - 인명피해 최소화 및 신속한 대피 - 2차 피해 방지를 위한 긴급조치	경 계	심 각
비상 대응	○ 비상기구 설치 및 운영을 통한 본격 재난대응 단계	- 인명 구조·구급 최우선 - 신속한 응급 복구를 통한 2차 피해 방지 - 피해자 및 이재민 적극 지원 및 불편 최소화	경 계	심 각
수습 복구	○ 긴급 구조 구급이 완료된 후 본격적인 수습복구를 시행하는 단계	- 신속한 수습·복구를 통한 시설 이용자 또는 주민 불편 최소화 - Life-Line 복구 최우선 - 장기대책 마련	경 계	심 각

3

재난대응 프로세스

구분	조치목록	코드 번호	조치내용	징후 감지	초기 대응	비상 대응	수습 복구
상황 총괄반	①-1 위기징후 관리	①-1-2	[필요시] 위기징후 접수 및 파악 (*) 해당 재난별 주관기관 접수 시	●	○	○	
		①-1-3	[필요시] 위기징후 보고 및 전파	●	○	○	
		①-1-5	상황판단회의(위기평가회의)	●	○	○	○
	①-2 대응 조치	①-2-2	긴급대응 조치	●	○	○	
		①-2-3	[필요시] 위험구역의 설정	●	○	○	○
		①-2-4	대책본부 운영준비	●	○	○	
		①-2-5	유관기관 협조체계-대비상황 점검	●	○	○	○
		①-2-6	현장 출동 및 지원 요청	●	○	○	
		①-2-7	현장 상황 파악	●	○	○	○
		①-2-8	긴급 구조구급 협조사항 파악	●	○	○	
	①-3 상황실 및 비상대책 기구 가동	①-3-1	재난 상황 접수 및 파악		●	○	
		①-3-2	재난 상황 전파 및 보고		●	○	
		①-3-3	필요 자원 파악 및 지원 요청		●	○	
		①-3-4	비상대책기구 편성 및 운영		●	○	
		①-3-5	대책본부 회의		●	○	
수습 지원반	⑥-1 재난관리 자원지원 및 동원관리	⑥-1-1	재난관리자원 확보 현황 파악			●	○
		⑥-1-2	재난현장 필요자원 수요 파악			●	○
		⑥-1-3	재난관리자원 동원 및 지원			●	○
		⑥-1-4	재난관리자원 동원 자료 관리			●	○
	⑫-1 수색구조구급 지원	⑫-1-1	수색구조구급 활동지원		●	○	○
홍보 행정 지원반	⑬-1 재난방송 및 언론대응	⑬-1-1	재난방송 및 홍보	●	○	○	○
		⑬-1-2	언론모니터링 및 오보 대응		●	○	○
		⑬-1-3	보도자료 작성 및 배포	●	○	○	○
		⑬-1-4	[필요시] 현장통합언론취재지원센터 운영			●	○

가. 재난대응 프로세스

구 분	1단계	정후 감지	관심	주의	경계	심각	2단계	초기 대응	관심	주의	경계	심각	3단계	비상 대응	관심	주의	경계	심각	4단계	수습·복구	관심	주의	경계	심각
			■	■						■	■						■	■						
상황실	[①-1] 위기징후 관리 [①-1-2] (필요시) 위기징후 접수 및 파악 [①-1-3] (필요시) 위기징후 보고 및 전파 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의) [①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정 [①-2-4] 대책본부 운영 준비 [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검						[①-2] 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청 [①-2-7] 현장 상황 파악 [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악 [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고 [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청						[①-2] 대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영 [①-3-5] 대책본부 회의						[①-3] 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-5] 대책본부 회의 [①-3-6] 현장대책회의 및 지휘권 인계					
본부장 (부분부장)	[재난 대비상황 확인] ○ 재난 대비상황 확인 [징후 대응 지휘] ○ 기상특보 대응 안전관리 철저 지시 ○ 위험지역 사전점검 지시 [필요시] ○ (필요시) 비상근무 지시 ○ (필요시) 위험구역 통제						[초동지시] ○ 재난대응에 필요한 긴급 특별지시 (인명피해 최소화 및 2차 피해 확산 방지 방안) [상황판단회의 주재] ○ 재난 현황 및 대처상황 점검 ○ 재난 대응상황 확인 ○ 자원(인력·장비) 및 행·재정적 지원 [필요시] ○ (필요시) 위험구역 통제 ○ (필요시) 관계기관대책회의 주재 및 현장방문 ○ 대피명령 발령						[지수본 지휘] ○ 재난안전대책본부 회의 주재 (피해 상황 파악(재산피해, 인명피해 여부 등), 사상자 지원대책 마련 등) ○ 피해확산 방지 및 조기수습을 위한 특별지시 ○ 유관기관 추가 자원 동원 여부 판단 ○ 현장 방문 및 피해자(학생 등) 위로 [필요시] ○ (필요시) 위험구역 통제 ○ (필요시) 학생 대피명령 발령						[수습·복구 지휘·점검] ○ 피해 복구 및 재정적 지원 검토 지시 ○ 학생 생활안전 조치 지시 ○ 학생 사망·실종자 유족 보조 조치 지시 ○ 피해원인 분석 및 향후 종합대책 마련 지시 [필요시] ○ 피해 지역에 대한 국고 등의 지원 ○ 학생 대피명령 해제					
총괄담당관	[징후 대응 점검] ○ 재난 발생 징후 확인 ○ 언론 모니터링 등 초기 보도내용 확인 ○ 상황실 및 유관부서 대응태세 점검						[비상대응 준비] ○ 재난상황실 및 유관부서 대응태세 확립 ○ 피해현황 파악및 긴급대응·응급복구 조치 ○ 지수본 운영 필요사항 확인 (설치장소, 근무반별 임무, 근무인원 등) ○ 언론홍보 지원 [필요시] ○ 본부장(부분부장) 대행 ○ 상황에 따라 상황판단회의 및 대책회의 주재						[지수본 운영] ○ 본부장(부분부장) 보좌 ○ 재난피해 상황 파악 및 조치사항 보고 ○ 지수본 조치내용 및 지원 필요사항 확인 ○ 상황판단회의 후속조치 이행(지수본 운영) ○ 피해자(학생) 지원 및 복구범위 검토/보고 ○ 대외 발표 준비 ○ 행·재정 지원 [필요시] ○ 대응 행동요령 등 인터뷰						[수습·복구 지원] ○ 수습복구 상황 점검 ○ 피해조사 및 복구계획 점검 ○ 부족 자원 등 파악·지원 ○ 피해자(학생) 구호대책 점검 ○ 복지지원대상 및 범위보고 ○ 사고대응 문제점 및 재발방지 대책 점검					

구 분	1단계	정후 감지	관심	주의	경계	심각	2단계	초기 대응	관심	주의	경계	심각	3단계	비상 대응	관심	주의	경계	심각	4단계	수습 · 복구	관심	주의	경계	심각
상황총괄반 (안전총괄과)	【①-1】 위기징후 관리 [①-1-2] (필요시) 위기징후 접수 및 파악 [①-1-3] (필요시) 위기징후 보고 및 전파 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의) 【①-2】 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정 [①-2-4] 대책본부 운영 준비 [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검 [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청 [①-2-7] 현장 상황 파악 [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악						【①-1】 위기징후 관리 [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악(계속) [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파(계속) [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) 【①-2】 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-4] 대책본부 운영 준비(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속) [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악(계속) 【①-3】 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악 [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고 [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청 [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영 [①-3-5] 대책본부 회의						【①-1】 위기징후 관리 [①-1-2] 위기징후 접수 및 파악(계속) [①-1-3] 위기징후 보고 및 전파(계속) [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) 【①-2】 대응 조치 [①-2-2] 긴급대응 조치(계속) [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-4] 대책본부 운영 준비(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-6] 현장 출동 및 지원 요청(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속) [①-2-8] 긴급 구조구급 협조사항 파악(계속) 【①-3】 상황실 및 비상대책기구 가동 [①-3-1] 재난상황 접수 및 파악(계속) [①-3-2] 재난상황 전파 및 보고(계속) [①-3-3] 필요 자원 파악 및 지원 요청(계속) [①-3-4] 비상대책기구 편성 및 운영(계속) [①-3-5] 대책본부 회의(계속)						【①-1】 위기징후 관리 [①-1-5] 상황판단회의(위기평가회의)(계속) 【①-2】 대응 조치 [①-2-3] (필요시) 위험구역의 설정(계속) [①-2-5] 유관기관 협조체계-대비상황 점검(계속) [①-2-7] 현장 상황 파악(계속)					
수습지원반 (유아특수교육과, 초등교육과, 중등교육과, 민주시민교육과, 체육예술건강과)	(필요시) 비상근무						【⑫-1】 수색구조구급지원 [⑫-1-1] 수색구조구급 활동지원						【⑥-1】 재난관리자원 지원 및 동원관리 [⑥-1-1] 재난관리자원 확보 현황 파악 [⑥-1-2] 재난현장 필요자원 수요 파악 [⑥-1-3] 재난관리자원 동원 및 지원 [⑥-1-4] 재난관리자원 동원 자료 관리 【⑫-1】 수색구조구급지원 [⑫-1-1] 수색구조구급 활동지원(계속)						【⑥-1】 재난관리자원 지원 및 동원관리 [⑥-1-1] 재난관리자원 확보 현황 파악(계속) [⑥-1-2] 재난현장 필요자원 수요 파악(계속) [⑥-1-3] 재난관리자원 동원 및 지원(계속) [⑥-1-4] 재난관리자원 동원 자료 관리(계속) 【⑫-1】 수색구조구급지원 [⑫-1-1] 수색구조구급 활동지원(계속)					
홍보행정지원반 (홍보담당관, 총무과)	【⑬-1】 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보 [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포						【⑬-1】 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(변경) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응 [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속)						【⑬-1】 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(계속) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응(계속) [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속) [⑬-1-4] (필요시) 현장통합언론취재지원센터 운영						【⑬-1】 재난방송 및 언론대응 [⑬-1-1] 재난방송 및 홍보(계속) [⑬-1-2] 언론 모니터링 및 오보 대응(계속) [⑬-1-3] 보도자료 작성 및 배포(계속) [⑬-1-4] (필요시) 현장통합언론취재지원센터 운영(계속)					

IV

경상남도교육청 협업체계

1. 부서별 협업기능

IV

경상남도교육청 협업체계

1 부서별 협업기능

기능	① 재난상황관리	② 긴급생활안정지원	⑥ 재난관리자원 지원
주관부서	안전총괄과	체육예술건강과	안전총괄과
지원부서	관련부서, 교육지원청	유아특수교육과, 초등교육과, 중등교육과, 민주시민교육과, 체육예술건강과, 교육지원청	총무과, 재정과, 시설과, 교육지원청
협업기관	관할 유관기관	관할 유관기관	관할 유관기관
주요업무	- 주관기관의 위기경보 발령 접수 및 전파 - 중대본, 중수본 등 재난 대응상황 파악 및 협조 - 정부의 재난대응 상황 언론 홍보 및 실시간 모니터링 - 재난초기대응 및 상황전파·보고(실무기관 등) - 간부 및 직원 비상대기 - 자체 상황판단회의 개최 - 자체 상황판단회의 결과 및 학생 피해 규모 확대에 따라 대책본부 설치·운영 - 비상근무자 편성 및 근무명령 요청	- 지자체의 재난 피해 학생 치료비, 장례비 지급 관련 업무 지원 - 피해학생 및 가족의 심리안정 지원 - 피해 학생 수업결손에 따른 비상수업대책 마련 및 시행 - 피해 학생 학업복귀 지원(학업물품, 교육비 등) - 피해 학생 민원사항 접수를 위한 창구 설치·운영	- 학생 재난 피해의 수습에 필요한 장비 물자 소요 현황 파악 및 실무기관 및 유관기관에 지원 요청 - 인력 및 물자지원 가능 실무기관 및 유관기관과 지원에 관한 사전 협의 - 구호 자원·물품 집결지(학교 운동장 등) 지원 및 운영

소관 부서

경상남도교육청/안전총괄과

연락처	사무실	(055) 278 - 1745
	FAX	(055) 278 - 1759

※ 본 매뉴얼에 대하여 수정, 또는 문의사항이 있을 경우
상기 연락처로 연락바랍니다