

2025년 7월 경남교육콜센터 운영현황 보고

총무과 민원기록담당

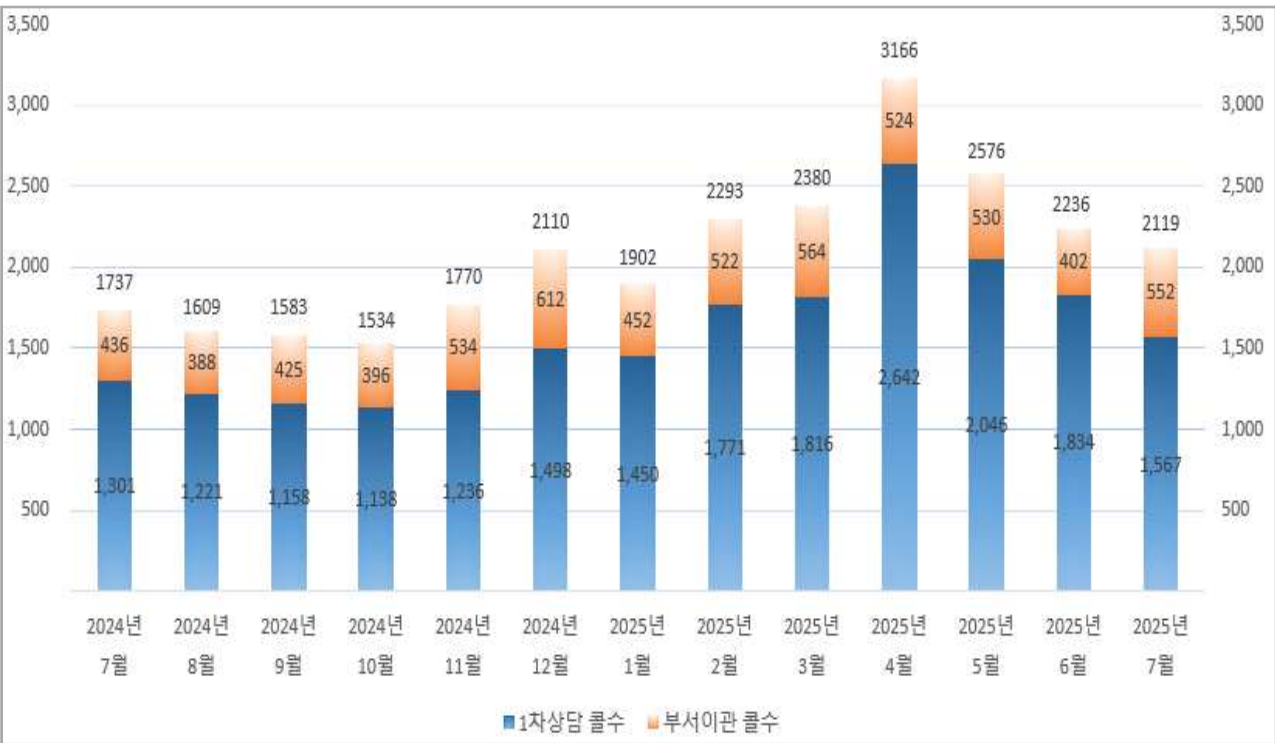
1 운영 현황

○ 총괄

구분	2025. 7월 상담건수 (A)	전월 대비 증감 현황			전년도 대비 증감 현황		
		전월 건수 (B)	증감 (A-B)	증감률(%) [(A-B)/B×100]	전년 건수 (C)	증감 (A-C)	증감률(%) [(A-C)/C×100]
현황	2,119	2,236	△117	△5.23	1,787	332	18.58

○ 월별 현황,

구분	2025년 7월(A)			2025년 6월(B)			전월 대비 증감률(A-B)		
	상담 건수	1차상담 건수	1차상담 비율(%)	상담 건수	1차상담 건수	1차상담 비율(%)	상담 건수	1차상담 건수	1차상담 비율(%)
현황	2,119	1,567	74.0	2,236	1,834	82.0	△117	△267	△8.1



○ 일별 현황

- (하루 평균 상담 건수) 2,119건/23일=92건

- (1인당 하루 평균 상담 건수) 118건/3인=31건 ※ 평균 상담 시간: 7분

순번	일자(요일)	주요 상담유형	상담 건수	비고
1	01(화)	다자녀지원 고등학교전학 직업교육 학교폭력	95	
2	02(수)		87	
3	03(목)		85	
4	04(금)		74	
5	07(월)		113	
6	08(화)		73	
7	09(수)		84	
8	10(목)		71	
9	11(금)		89	
10	14(월)		128	
11	15(화)		108	
12	16(수)		108	
13	17(목)		93	
14	18(금)		75	
15	21(월)		104	
16	22(화)		95	
17	23(수)		91	
18	24(목)		89	
19	25(금)		105	
20	28(월)		105	
21	29(화)		76	
22	30(수)		85	
23	31(목)		86	
총계			2,119	

2

운영 세부 현황

○ 2025년 6월 주요 상담 현황

상위	상담유형	소관부서	상담건수	1차 상담건수	1차상담 비율(%)
1	다자녀지원	교육복지과	324	261	80.6
2	고등학교전학	중등교육과	261	238	91.2
3	직업교육	진로교육과	189	118	62.4
4	단순안내	총무과	112	102	91.1
5	제증명	총무과	77	72	93.5
6	학교폭력	민주시민교육과	51	45	88.2
7	민원	총무과	41	40	97.6
8	교육과정	중등교육과	65	37	56.9
9	교육지원청전학	중등교육과	33	32	97
10	교육지원청학원	교육복지과	32	32	100
기타			934	590	63.2
총계			2,119	1,567	74.0

- (다자녀지원) 다자녀 학생 입학준비물품 구입비 지원에 따른 지원카드 사용처 및 오류에 따른 카드 사용 불가 등 문의 지속
- (고등학교전학) 거주지 이전, 통학 거리에 대한 불만, 부적응 등으로 매월 상담건수가 많은 유형이나, 당월은 **진로변경 전입학(8월 시행 예정)**에 대한 문의 증가
 - ※ (진로변경 전입학) 일반고 재학생이 거주지의 특성화고등학교로, 특성화고 재학생이 거주지의 일반고등학교로 전학을 신청하는 제도
- (직업교육) 직업계고 재학생 및 일반고 직업교육 위탁과정 참여 학생의 취업 준비 지원을 위한 **꿈디딤카드 발급 방식 변경(선불카드→바우처포인트)**으로 발급 절차 및 지원금 지급 시기 등 문의 증가
- (학교폭력) 학교폭력 상담 요청 및 민원 제기, 학교폭력 사안 조사 방법 및 절차 등에 대한 문의 지속

○ 최근 6개월 주요 상담 현황

상위	상담유형	2025년						계
		2월	3월	4월	5월	6월	7월	
1	다자녀지원	50	426	1,557	1,072	540	324	3,969
2	고등학교전학	142	191	116	161	237	261	1,108
3	제증명	398	158	113	83	94	77	923
4	단순안내	68	130	125	123	107	112	665
5	검정고시	191	42	53	86	206	26	604
6	학교폭력	37	33	66	52	53	51	292
7	중등교원인사	110	45	30	28	22	25	260
8	직업교육	7	17	17	10	17	189	257
9	교육급여	14	55	55	35	44	26	229
10	교원자격증	54	46	21	17	33	26	197

- (다자녀지원) 다자녀 학생 입학준비물품 구입비 지원 사업 문의가 전월보다는 줄었으나 당월에도 300건 이상 유지되고 있음. 아직 신청 누락 및 오류로 바우처를 받지 못한 신청자가 많은 것으로 파악됨에 따라 익월에도 문의가 이어질 것으로 예측
- (고등학교전학) 거주지 이전, 통학 거리에 대한 불만, 부적응 등으로 매월 상담건수가 많은 유형이나, 진로변경 전입학(8월 시행 예정)에 대한 문의가 전월부터 증가하는 추세로 익월에도 문의가 이어질 것으로 예측
- (직업교육) 직업계고 재학생 및 일반고 직업교육 위탁과정 참여 학생의 취업 준비 지원을 위한 꿈디딤카드 발급 기간(7. 21. ~ 8. 31.)동안 관련 문의가 지속될 것으로 예측

3 주요 민원 상담 내용

상담유형	접수내용																										
제증명	✓ 방문 없는 온라인 제증명 발급 방법 문의 ✓ 정부24, 무인민원발급기 등 온라인 제증명 발급 서비스 이용 방법 및 발급가능 대상여부 확인 ✓ 개명에 따른 학적부 정정·검정고시 기재사항 변경 신청 방법 ✓ 폐교 학적부 발급 방법 및 통폐합·교명변경 학교 문의 ✓ 영문 증명서 발급 방법 ✓ 대리인의 민원 신청 및 필요서류 ✓ 팩스민원신청서 접수·처리 결과 확인																										
고등학교 전·입학	✓ 이사 시 지역(학교) 간 전·입학 가능 여부, 전·편입학 허용 시기 및 주소 미이전 시 편입 가능 여부 ✓ 일부 가족만 이사 또는 부 또는 모가 주소를 이전할 수 없는 경우 전학 가능 여부 및 제출서류 ✓ 특성화고, 예술고-일반고 또는 타 지역-일반고 전학 가능 여부 ✓ 학교 부적응으로 인한 타 학교 전학 가능 여부 ✓ 전학 서류 처리 진행 상황 ✓ 평준화/비평준화 지역 및 고등학교 원서 접수기간 ✓ 고등학교 학교 배정 시기																										
검정고시	✓ 검정고시 접수기간, 접수방법(방문/온라인), 일정 및 응시자격 ✓ 원서 접수 시 필요서류 및 대리인 방문 시 필요서류 ✓ 검정고시 원서 접수용 제증명서 발급 방법 <table><tr><th colspan="2">구 분</th><th>일 자</th><th>비 고</th></tr><tr><td rowspan="2">원서교부 및 접수기간</td><td>현장 접수</td><td>2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)</td><td rowspan="2">온라인 접수기간은 1일 단축 운영</td></tr><tr><td>온라인 접수</td><td>2025. 6. 16.(월) ~ 6. 19.(목)</td></tr><tr><td colspan="2">원서접수 취소기간</td><td>2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">시험장소 공고일</td><td>2025. 8. 1.(금)</td><td>교육청 누리집 공고</td></tr><tr><td colspan="2">시 험 일</td><td>2025. 8. 12.(화)</td><td></td></tr><tr><td colspan="2">합격자 발표</td><td>2025. 8. 29.(금)</td><td>교육청 누리집 발표</td></tr></table>	구 분		일 자	비 고	원서교부 및 접수기간	현장 접수	2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)	온라인 접수기간은 1일 단축 운영	온라인 접수	2025. 6. 16.(월) ~ 6. 19.(목)	원서접수 취소기간		2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)		시험장소 공고일		2025. 8. 1.(금)	교육청 누리집 공고	시 험 일		2025. 8. 12.(화)		합격자 발표		2025. 8. 29.(금)	교육청 누리집 발표
구 분		일 자	비 고																								
원서교부 및 접수기간	현장 접수	2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)	온라인 접수기간은 1일 단축 운영																								
	온라인 접수	2025. 6. 16.(월) ~ 6. 19.(목)																									
원서접수 취소기간		2025. 6. 16.(월) ~ 6. 20.(금)																									
시험장소 공고일		2025. 8. 1.(금)	교육청 누리집 공고																								
시 험 일		2025. 8. 12.(화)																									
합격자 발표		2025. 8. 29.(금)	교육청 누리집 발표																								
교원자격증	✓ 분실 또는 개명에 따른 교원자격증 재교부 신청 방법 ✓ 무시험검정 신청 방법 및 제출서류 문의																										

상담유형	접수내용												
다자녀 지원	✓ 첫째가 대학생일 경우 둘째 지원 가능 여부 ✓ 경남에 거주하지만 타 시도의 학교에 다닐 경우 지원 가능 여부 ✓ 물품 구매의 가능 품목 여부 및 수량 제한 여부 ✓ 가족관계 범위 및 증빙서류 종류 관련 문의 ✓ 지원카드 발급 절차 ✓ 지원카드 지원대상자 명단 제출 일정												
	<table><tr><th>구분</th><th>단위학교</th><th>교육지원청</th></tr><tr><td>명단 제출</td><td> □ 1차: 2025. 3. 12.(수)까지 □ 2차: 2025. 3. 25.(화)까지 </td><td> □ 1차: 2025. 3. 14.(금)까지 □ 2차: 2025. 3. 28.(금)까지 </td></tr><tr><td>제출처</td><td> □ 초·중학교 →교육지원청 담당부서 □ 고·특수·기타학교 →도교육청 교육복지과 </td><td> □ 교육지원청 →도교육청 교육복지과 </td></tr></table>	구분	단위학교	교육지원청	명단 제출	□ 1차: 2025. 3. 12.(수)까지 □ 2차: 2025. 3. 25.(화)까지	□ 1차: 2025. 3. 14.(금)까지 □ 2차: 2025. 3. 28.(금)까지	제출처	□ 초·중학교 →교육지원청 담당부서 □ 고·특수·기타학교 →도교육청 교육복지과	□ 교육지원청 →도교육청 교육복지과			
	구분	단위학교	교육지원청										
명단 제출	□ 1차: 2025. 3. 12.(수)까지 □ 2차: 2025. 3. 25.(화)까지	□ 1차: 2025. 3. 14.(금)까지 □ 2차: 2025. 3. 28.(금)까지											
제출처	□ 초·중학교 →교육지원청 담당부서 □ 고·특수·기타학교 →도교육청 교육복지과	□ 교육지원청 →도교육청 교육복지과											
교육급여	✓ 신청권자: 만 14세 이상 교육급여 수급 학생 본인 또는 보호자 ✓ 지원금액: 초등학생(연48.7만 원), 중학생(연 67.9만 원), 고등학생(연76.8만 원) ✓ 지원수단: 신용·체크카드 포인트, 간편결제 포인트, 전용카드 포인트 선택 가능 ✓ 바우처 신청기간: ' 25.4.월 ~ ' 26.2.월 - (본 신청기간) '25. 4. 1.(화) ~ '26. 2. 28.(토) 예정 - (계속사용자 자동신청 지원기간) '25. 3. 5.(화) ~ 8월 말 예정 ✓ 바우처 사용처: 다양한 교육활동을 위해 사용 가능(비교육적 업종 사용 제한)												
교복 및 체육복	✓ 교복 및 체육복 지원 여부 및 방법 ✓ 교복구입비 지원 방법 및 시기 ✓ 교복구입비 지원 대상 및 절차 - 도내 학교 신입생												
	<table><tr><th>1단계</th><th>2단계</th><th>3단계</th><th>4단계</th></tr><tr><td>소요예산 신청 (2월)</td><td>학교별 신청액 교부(2~3월)</td><td>교복 대금 납부 (3월~12월)</td><td>정산 및 반납 (다음연도 1~2월)</td></tr><tr><td>중·고·특수학교 →교육지원청</td><td>교육지원청 → 학교</td><td>학교 → 업체</td><td>학교 → 교육지원청</td></tr></table>	1단계	2단계	3단계	4단계	소요예산 신청 (2월)	학교별 신청액 교부(2~3월)	교복 대금 납부 (3월~12월)	정산 및 반납 (다음연도 1~2월)	중·고·특수학교 →교육지원청	교육지원청 → 학교	학교 → 업체	학교 → 교육지원청
	1단계	2단계	3단계	4단계									
소요예산 신청 (2월)	학교별 신청액 교부(2~3월)	교복 대금 납부 (3월~12월)	정산 및 반납 (다음연도 1~2월)										
중·고·특수학교 →교육지원청	교육지원청 → 학교	학교 → 업체	학교 → 교육지원청										
- 타시도 학교 및 대안교육기관 신입생 <table><tr><th>1단계</th><th>2단계</th><th>3단계</th><th>4단계</th></tr><tr><td>교복구입비 지원 신청서 제출 (2월)</td><td>지역별 소요예산 신청(2~3월)</td><td>지역별 신청액 재배정(3월)</td><td>교복구입비 지원 (4월)</td></tr><tr><td>초·중·특수학교 → 교육지원청</td><td>교육지원청 → 교육청</td><td>교육청 → 교육지원청</td><td>교육지원청 → 대상 학생</td></tr></table>	1단계	2단계	3단계	4단계	교복구입비 지원 신청서 제출 (2월)	지역별 소요예산 신청(2~3월)	지역별 신청액 재배정(3월)	교복구입비 지원 (4월)	초·중·특수학교 → 교육지원청	교육지원청 → 교육청	교육청 → 교육지원청	교육지원청 → 대상 학생	
1단계	2단계	3단계	4단계										
교복구입비 지원 신청서 제출 (2월)	지역별 소요예산 신청(2~3월)	지역별 신청액 재배정(3월)	교복구입비 지원 (4월)										
초·중·특수학교 → 교육지원청	교육지원청 → 교육청	교육청 → 교육지원청	교육지원청 → 대상 학생										

상담유형	접수내용		
직업교육 (꿈디딤카드)	✓ 지원금 지급 시기 및 사용기한 문의		
	✓ 사용방법 및 사용처 문의		
	✓ 지원카드 지원대상자 명단 제출 일정		
	『경남도교육청꿈디딤 카드』발급 신청		바우처 포인트 지원
	기간	방법	
	2025. 7. 21.(월) ~ 8. 31.(일)	농협 영업점 직접방문 또는 온라인 신청	
지원액:450,000원(포인트) 지급 1회분(15만원) 지급(예정일): 7. 29.(화) (바우처 지급 시 문자 안내)			
✓ 사용기한: 2026년 1월 31일까지 사용 가능 2회차 10월 중순 3차 11월 말 - 2026년 1월 31일 이후 잔액 소멸, 이월 또는 환불되지 않음			
✓ 지급시기: 2회차 10월 중순, 3회차 11월 말(150,00원 * 3회, 분할 지급)			
✓ 사용처(경남 내 지정 가맹점) - 기술/사무/가정계 학원, 외국어 학원, 서점, 독서실, 사진관, 안경점, 이·미용원, 문구점, 스터디카페, 큐넷, 대한상공회의소			