



SỔ TAY HƯỚNG DẪN PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

Dành cho phụ huynh



SỔ TAY HƯỚNG DẪN PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

Dành cho phụ huynh





**SỔ TAY HƯỚNG DẪN
PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ
VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG**

Dành cho phụ huynh

I TÌM HIỂU VỀ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

01	Khái niệm và các loại hình bạo lực học đường	4
02	Dấu hiệu nhận biết và phòng chống bạo lực học đường	8

II ỨNG PHÓ VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

01	Khai báo bạo lực học đường	14
02	Khôi phục mối quan hệ	14
03	Tổ chức chuyên trách xử lý bạo lực học đường	16
04	Điều tra vụ việc bạo lực học đường	16
05	Tách biệt người gây hại và học sinh bị hại	17
06	Hình thức hiệu trưởng tự giải quyết	18
07	Tổ chức và xử lý tại Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường	19
08	Biện pháp bảo vệ học sinh bị hại và biện pháp giáo dục, hướng dẫn học sinh gây hại	20
09	Hòa giải tranh chấp	24
10	Khiếu nại về các biện pháp xử lý	25

III HƯỚNG DẪN HỖ TRỢ LIÊN QUAN ĐẾN BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

01	Hỗ trợ tổng hợp về bạo lực học đường	28
02	Vai trò chính và nội dung hỗ trợ theo từng cơ quan	30

THAM KHẢO

01	Giấy xác nhận ý kiến về việc tách học sinh gây hại và học sinh bị hại	34
02	Giấy đồng ý áp dụng hình thức hiệu trưởng tự giải quyết	35
03	Đơn yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường	36
04	Đơn yêu cầu hủy bỏ việc tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường	37



I



TÌM HIỂU VỀ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

- 01 Khái niệm và các loại hình bạo lực học đường
- 02 Dấu hiệu nhận biết và phòng chống bạo lực học đường



Khái niệm và các loại hình bạo lực học đường



Định nghĩa các thuật ngữ

- “Trường học” là các trường tiểu học, THCS, THPT, trường chuyên biệt và các loại trường khác theo Điều 2 Luật Giáo dục Tiểu học và Trung học, cũng như các trường học được điều hành theo quy định tại Điều 61 Luật Giáo dục Tiểu học và Trung học.
- “Học sinh” là người đang theo học và tiếp nhận giáo dục tại trường học. Thời điểm tính năm học được xác định từ ngày 1 tháng 3 đến hết ngày cuối tháng 2 của năm tiếp theo.
- “Học sinh khuyết tật” là những học sinh có khuyết tật về thể chất, tinh thần hoặc trí tuệ và cần được giáo dục đặc biệt theo quy định tại Điều 15 Luật Giáo dục Đặc biệt dành cho Người khuyết tật.



Bạo lực học đường là gì?

- Bạo lực học đường là các hành vi gây ra thiệt hại về thể chất, tinh thần hoặc tài sản đối với học sinh ở trong và ngoài trường học ví dụ như gây thương tích, hành hung, giam giữ, đe dọa, bắt cóc/dụ dỗ, xúc phạm danh dự/lãng mạ, cưỡng đoạt, ép buộc/sai khiến một cách cưỡng ép, bạo lực tình dục, cô lập và bạo lực mạng.
- Kể cả trong gia đình, phụ huynh cũng cần nhận thức rằng những hành vi bất nạt nhỏ nhặt hoặc những hành vi mà học sinh cho là đùa giỡn cũng có thể trở thành bạo lực học đường và cùng giáo dục con cái về điều này.



Các loại hình và ví dụ về bạo lực học đường

Dưới đây là các loại hình bạo lực học đường kèm theo tình huống ví dụ tiêu biểu và mọi hành vi khác gây tổn hại về thể chất, tinh thần hoặc tài sản đều có thể xem là bạo lực học đường.

Loại hình	Tình huống ví dụ
Bạo lực thể chất	<ul style="list-style-type: none"> • Hành vi gây đau đớn cho cơ thể như đánh bằng tay, chân (gây thương tích, hành hung) • Hành vi giam cầm tại một địa điểm nhất định khiến nạn nhân khó thoát ra ngoài (giam cầm) • Hành vi cưỡng ép (đánh đập, đe dọa) để dẫn người khác đến một địa điểm nhất định (bắt cóc) • Hành vi lừa gạt hoặc dụ dỗ để dẫn người khác đến một địa điểm nhất định (dụ dỗ) • Hành vi cấu véo, đánh, xô đẩy mạnh, v.v. dù dưới hình thức đùa giỡn nhưng bị đối phương cảm nhận là hành vi bạo lực
Bạo lực ngôn từ	<ul style="list-style-type: none"> • Hành vi có những lời nói làm tổn hại danh dự người khác trước mặt nhiều người (về tính cách, năng lực, xuất thân, v.v.) hoặc lan truyền những nội dung đó qua Internet, mạng xã hội (xúc phạm danh dự) <small>※ Dù nội dung xúc phạm là có thật thì vẫn bị coi là hành vi phạm tội và nếu nội dung xúc phạm sai sự thật thì người nói có thể bị xử phạt nặng hơn theo Luật Hình sự</small> • Hành vi liên tục sử dụng những từ ngữ lăng mạ trước mặt nhiều người (như trêu chọc về ngoại hình, gọi là đồ tật nguyền, đồ gốc v.v.) hoặc lan truyền những nội dung đó qua Internet và mạng xã hội (lãng mạ) • Hành vi dùng lời nói hoặc hành động có thể gây hại đến cơ thể (ví dụ: “Mày muốn chết à?”) và gửi tin nhắn đe dọa nhằm làm người khác sợ hãi (đe dọa)

Loại hình	Tình huống ví dụ
Cưỡng đoạt tài sản (Chiếm đoạt)	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi yêu cầu người khác đưa tiền mà không có ý định trả lại Hành vi mượn quần áo, đồ dùng học tập, v.v. mà không trả lại Hành vi cố ý làm hỏng đồ đạc của người khác
Cưỡng ép	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi ép buộc người khác làm những việc trái với ý muốn của người đó như sai đi mua bánh mì, bắt chia sẻ wifi, bắt làm bài tập thay, bắt chơi game thay hoặc sai vật một cách cưỡng ép (cưỡng ép sai vật) Hành vi dùng bạo lực hoặc đe dọa để cản trở người khác thực hiện quyền lợi của mình hoặc bắt họ làm việc mà họ không có nghĩa vụ phải làm (cưỡng ép) Hành vi yêu cầu người khác gom tiền rồi mang đến cho mình
Cô lập	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi một nhóm người né tránh một người nào đó một cách cố ý và lặp đi lặp lại Hành vi chế giễu người khác bằng những lời nói mà người đó không thích ví dụ như gọi người đó là đồ ngốc, trâu chọc, mía mai, làm nhục, hù dọa, chơi xấu, cười nhạo Hành vi ngăn cản không cho một người nào đó hòa nhập với các học sinh khác
Bạo lực tình dục	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi dùng bạo lực hoặc đe dọa để cưỡng ép quan hệ tình dục, các hành vi quan hệ tình dục tương tự khác hoặc hành vi đưa vật lạ vào cơ quan sinh dục Hành vi tiếp xúc cơ thể kèm theo bạo lực và đe dọa khiến đối phương cảm thấy bị xúc phạm về mặt tình dục Hành vi sử dụng lời nói và hành động mang tính tình dục khiến đối phương cảm thấy bị sỉ nhục hoặc xấu hổ về mặt tình dục Hành vi chụp ảnh cơ thể gây cảm giác xấu hổ về mặt tình dục mà không có sự đồng ý của đối phương Hành vi cố ý gửi các cuộc trò chuyện, hình ảnh khiêu dâm, video khiêu dâm gây cảm giác xấu hổ về mặt tình dục mà không có sự đồng ý của đối phương Hành vi sử dụng mạng thông tin để sản xuất hoặc phát tán các video deepfake, v.v. (hình ảnh hoặc âm thanh được chỉnh sửa, tổng hợp, xử lý bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo dựa trên khuôn mặt, cơ thể hoặc giọng nói của học sinh mà không có sự đồng ý của người đó, dưới các hình thức khơi dậy ham muốn tình dục hoặc tạo cảm giác khó chịu)
Bạo lực mạng	<ul style="list-style-type: none"> Hành vi quấy rối bằng cách sử dụng các thiết bị thông tin truyền thông như bạo lực ngôn từ trên mạng, xúc phạm danh dự trên mạng, cưỡng đoạt tài sản trên mạng, theo dõi trên mạng, cô lập trên mạng, lan truyền video trên mạng, v.v. Hành vi đăng tải lời lẽ xúc phạm hoặc chửi bới một cá nhân cụ thể lên bảng tin Internet, phòng chat, diễn đàn, v.v. Một dạng cụ thể của hành vi này là bài viết công kích nhằm vào một cá nhân nào đó Hành vi đăng tải bài viết sai sự thật về một cá nhân cụ thể hoặc tiết lộ sự thật liên quan đến đời tư cá nhân qua Internet, mạng xã hội, v.v. cho một số lượng lớn người không xác định Hành vi lan truyền nội dung gây xấu hổ hoặc đe dọa về mặt tình dục, lan truyền các bài viết, hình ảnh, video mang tính chế giễu qua mạng thông tin truyền thông Hành vi gửi lặp đi lặp lại các tin nhắn, âm thanh, hình ảnh gây cảm giác sợ hãi hoặc bất an qua điện thoại di động hay các mạng thông tin truyền thông khác Hành vi sử dụng mạng thông tin để sản xuất hoặc phát tán các video deepfake, v.v. (hình ảnh hoặc âm thanh được chỉnh sửa, tổng hợp, xử lý bằng công nghệ trí tuệ nhân tạo dựa trên khuôn mặt, cơ thể hoặc giọng nói của học sinh mà không có sự đồng ý của người đó, dưới các hình thức khơi dậy ham muốn tình dục hoặc tạo cảm giác khó chịu)

SƠ ĐỒ QUY TRÌNH XỬ LÝ VỤ VIỆC BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

Trường học

Đề phòng (Thường xuyên)	Hướng dẫn sinh hoạt (Thường xuyên)	Tiếp nhận và xác minh ban đầu vụ việc bạo lực học đường
<p>Giáo dục phòng ngừa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Người quản lý - Nhân viên trường học - Học sinh - Phụ huynh học sinh <p>Hoạt động phòng ngừa</p> <ul style="list-style-type: none"> - Học tập trải nghiệm - Chiến dịch, v.v. <p>Khảo sát thực trạng</p> <ul style="list-style-type: none"> - Theo đơn vị trường học - Theo đơn vị lớp học, v.v. <p>Tư vấn/ Tuân tra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Lớp học Wee - Hướng dẫn trong trường - Hướng dẫn ngoài trường 	<p>Hòa giải xung đột</p> <ul style="list-style-type: none"> - Học tập và định hướng nghề nghiệp - Y tế và an toàn - Nhân cách và quan hệ xã hội - Các lĩnh vực khác <p>Cải thiện mối quan hệ</p> <ul style="list-style-type: none"> - Hoạt động lớp học - Chương trình mời chuyên gia bên ngoài <p>Hướng dẫn học sinh</p> <ul style="list-style-type: none"> - Khuyến khích - Tư vấn - Nhắc nhở - Giáo huấn - Khuyến răn - Khen thưởng 	<p>Tiếp nhận/ứng phó ban đầu</p> <ul style="list-style-type: none"> - Ghi chép vào sổ khai báo/tiếp nhận - Xác minh tình trạng của học sinh bị hại và học sinh gây hại - Tiếp nhận bản xác nhận do học sinh viết lần đầu - Lập báo cáo tiếp nhận - Báo cáo lên hiệu trưởng - Thông báo cho phụ huynh và trường học tương ứng <p>Tách học sinh/ biện pháp khẩn cấp (Nếu cần thiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tách riêng học sinh bị hại và học sinh gây hại - Biện pháp khẩn cấp đối với học sinh bị hại - Biện pháp khẩn cấp đối với học sinh gây hại <p>Báo cáo lên Sở (Phòng) Giáo dục (Báo cáo tiếp nhận vụ việc)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tóm tắt nội dung khai báo - Tình trạng của học sinh bị hại và học sinh gây hại - Có/không tách riêng và áp dụng biện pháp khẩn cấp - Có/không yêu cầu phân công điều tra viên*



Yêu cầu phân công điều tra viên



Tự điều tra vụ việc (Nếu có nguyện vọng)

Trung tâm phòng chống bạo lực học đường

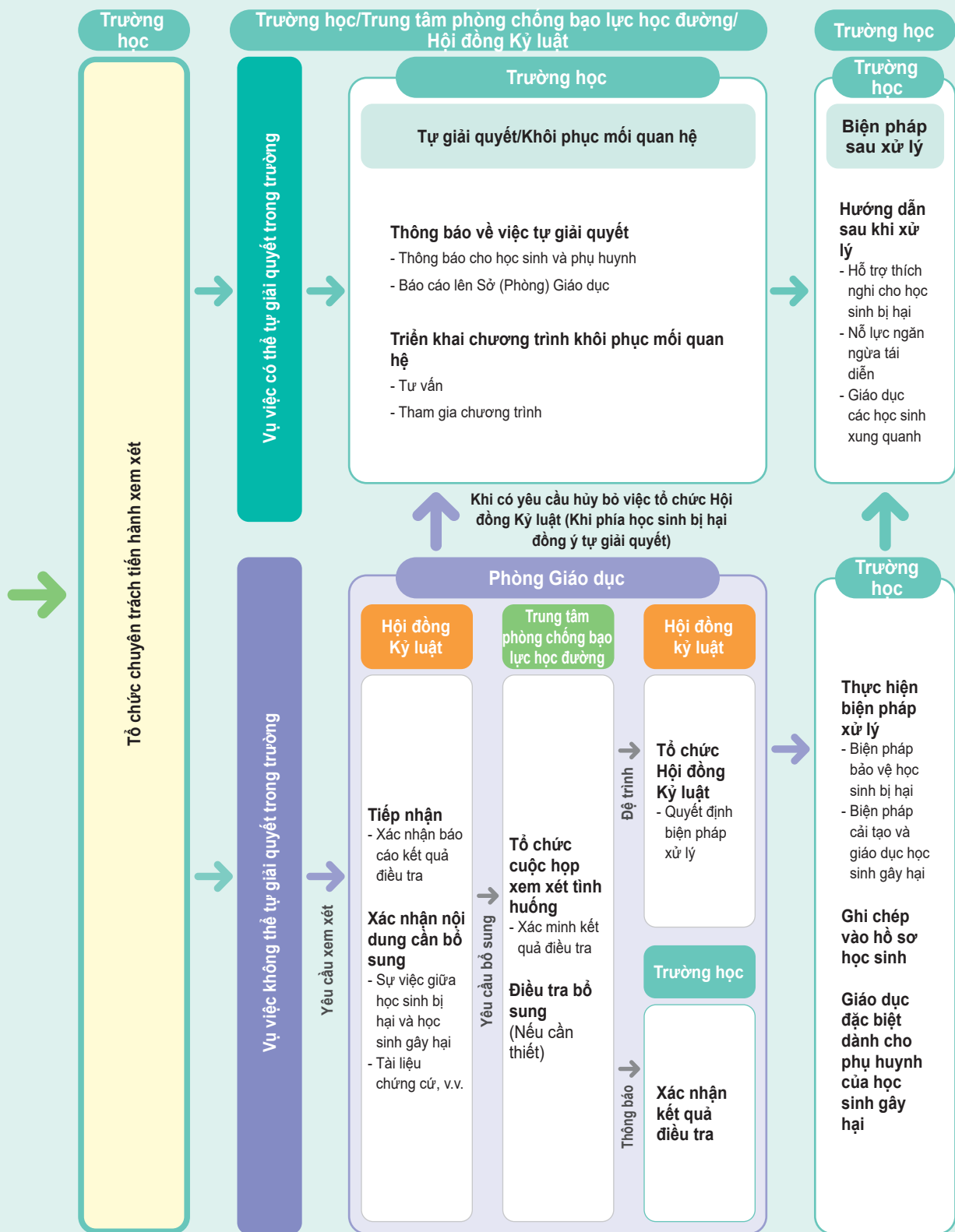
Phân tích/ Phân công điều tra viên	Điều tra viên tiến hành điều tra vụ việc
<p>Phân tích nội dung tiếp nhận</p> <ul style="list-style-type: none"> - Mức độ khẩn cấp của việc điều tra - Xác định có/không liên quan đến học sinh xuất thân nhập cư hoặc khuyết tật - Trường học liên quan - Độ tuổi của học sinh, v.v. <p>Phân công điều tra viên</p> <ul style="list-style-type: none"> - Xác nhận ngày đến trường - Xem xét tính phù hợp trong việc phân công (như học sinh lớp bé, giới tính, v.v.) - Số lượng điều tra viên được phân công (1 người hoặc từ 2 người trở lên) 	<p>Đến trường</p> <ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn học sinh liên quan và phụ huynh - Tiếp nhận bản xác nhận bổ sung do học sinh viết - Phòng vấn những người chứng kiến (học sinh, giáo viên chủ nhiệm, v.v.) - Tiếp nhận tài liệu chứng cứ <p>Tham khảo ý kiến chuyên gia (Nếu cần thiết)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Bác sĩ, luật sư, chuyên gia tư vấn giáo dục đặc biệt, v.v. <p>Lập báo cáo (Báo cáo điều tra vụ việc)</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tóm tắt vụ việc, diễn biến <p>Báo cáo kết quả điều tra</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tổ chức chuyên trách và Trung tâm phòng chống bạo lực học đường



Trường học

Tổ chức chuyên trách điều tra vụ việc
<ul style="list-style-type: none"> - Phòng vấn học sinh liên quan và phụ huynh, v.v. - Tham khảo ý kiến chuyên gia (nếu cần) - Lập báo cáo điều tra vụ việc - Báo cáo kết quả điều tra (hiệu trưởng)

* Khi báo cáo tiếp nhận vụ việc, hiệu trưởng nhà trường (sau đây gọi là "hiệu trưởng") có thể yêu cầu phân công điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường, hoặc yêu cầu tổ chức chuyên trách trong trường tiến hành điều tra vụ việc một cách độc lập.



Dấu hiệu nhận biết và phòng chống bạo lực học đường

Học sinh và phụ huynh cần tham gia chương trình giáo dục phòng ngừa bạo lực học đường ít nhất 1 lần mỗi học kỳ, đồng thời cùng nhau nỗ lực nâng cao nhận thức đúng đắn, hiểu rõ các biện pháp phòng tránh và ứng phó nhằm ngăn chặn trước các vụ việc bạo lực học đường.

* Bạo lực học đường không xảy ra một cách đột ngột. Phụ huynh nên thường xuyên quan tâm và quan sát con cái để không bỏ lỡ các tín hiệu SOS mà trẻ đang gửi đi.

Tham khảo

Dấu hiệu của học sinh bị bạo lực học đường (ví dụ)

Khi ở nhà

1. Trẻ có nét mặt u ám và thiếu sức sống hơn bình thường.
2. Trẻ phản ứng thái quá trước những việc nhỏ nhặt như giật mình khi gọi tên và nhạy cảm hơn thường ngày.
3. Trẻ tỏ ra sợ hãi hoặc không muốn đến trường.
4. Trẻ tự nhiên nghỉ học không lý do hoặc đòi chuyển trường.
5. Trên cơ thể của trẻ thường xuyên xuất hiện vết thương hoặc vết bầm tím và trẻ có xu hướng muốn ở một mình.
6. Trẻ vẽ các hình hoặc viết các dòng chữ thể hiện cảm giác tuyệt vọng (Ví dụ: "Tôi muốn chết quách đi") hoặc ý định trả thù (Ví dụ: "Mày hãy chết đi").

Khi ở trường

1. Trẻ không phản kháng lại khi bị bạn bè nói xấu.
2. Trẻ bị cô lập hoặc bị gạt ra ngoài trong các hoạt động nhóm hay hoạt động chung của lớp.
3. Trẻ thường tránh mặt bạn bè và ở một mình trong không gian riêng (như nhà vệ sinh, v.v.) trong giờ nghỉ hoặc giờ ăn trưa.
4. Trẻ thường xuyên bị hỏng quần áo hoặc làm mất đồ dùng học tập, vật dụng cá nhân.
5. Trẻ không muốn tham gia các sự kiện của trường hoặc các hoạt động tập thể.
6. Số lần đi học muộn, về sớm hoặc nghỉ học không lý do của trẻ ngày càng gia tăng rõ rệt.

Dấu hiệu bị bạo lực mạng

1. Trẻ thường xuyên kiểm tra thiết bị thông tin với vẻ mặt lo lắng và có phản ứng nhạy cảm.
2. Trẻ bị tấn công nhiều lần trong các phòng chat nhóm.
3. Trẻ xin tiền tiêu vặt nhiều hơn bình thường hoặc phát sinh chi phí sử dụng thiết bị trực tuyến quá mức.
4. Trẻ cực kỳ khó chịu và nhạy cảm khi cha mẹ chạm vào hoặc xem thiết bị thông tin cá nhân của mình.
5. Trẻ trông có vẻ hoảng hốt hoặc đau khổ về mặt cảm xúc sau khi xem tin nhắn văn bản hoặc tin nhắn qua ứng dụng.
6. Trên mạng, thay vì được gọi bằng tên thật, trẻ thường bị gọi bằng biệt danh mang tính xúc phạm hoặc bị chế giễu, nói xấu.
7. Dòng trạng thái hoặc hình ảnh của trẻ trên mạng xã hội bỗng trở nên buồn bã hoặc tiêu cực.
8. Trẻ dành quá nhiều thời gian cho việc sử dụng máy tính hoặc thiết bị thông tin.
9. Có những người lạ biết rõ về câu chuyện hoặc tin đồn liên quan đến trẻ.
10. Đột nhiên trẻ không muốn sử dụng điện thoại di động hoặc xóa tài khoản mạng xã hội.

Thông báo gửi gia đình - “Cam kết về trách nhiệm văn hóa học đường”, vì một ngôi trường dành cho tất cả mọi người (ví dụ)

Hãy chăm dứt
bạo lực học đường!

“Cam kết về trách nhiệm văn hóa học đường”, vì một ngôi trường dành cho tất cả mọi người

1. Mục đích của Cam kết

Cam kết này nhằm nâng cao nhận thức giữa các thành viên trong trường về vấn đề bạo lực học đường và vai trò hướng dẫn nề nếp sinh hoạt của giáo viên, đồng thời xác định rõ ý thức trách nhiệm của từng cá nhân để cùng xây dựng văn hóa trường học lành mạnh giúp mọi người có thể học tập và trưởng thành.

2. Nâng cao hiểu biết về bạo lực học đường

“Luật Phòng ngừa và Ứng phó với Bạo lực học đường”

- ▶ Điều 2 (Định nghĩa) 1. “Bạo lực học đường” là các hành vi gây ra thiệt hại về thể chất, tinh thần hoặc tài sản đối với học sinh ở trong và ngoài trường học ví dụ như gây thương tích, hành hung, giam giữ, đe dọa, bắt cóc/dụ dỗ, xúc phạm danh dự/lãng mạ, cưỡng đoạt, ép buộc/sai khiến một cách cưỡng ép, bạo lực tình dục, cô lập và bạo lực mạng.
- ▶ Điều 15 (Giáo dục phòng ngừa bạo lực học đường) ① Hiệu trưởng nhà trường phải tổ chức giáo dục cho học sinh ít nhất 1 lần mỗi học kỳ nhằm bảo vệ thể chất và tinh thần của học sinh cũng như phòng ngừa bạo lực học đường. ② Hiệu trưởng nhà trường phải tổ chức giáo dục cho giáo viên và phụ huynh ít nhất 1 lần mỗi học kỳ để phòng ngừa và đưa ra các biện pháp đối phó với bạo lực học đường.

3. Nhận thức trách nhiệm về hành vi

Học sinh có hành vi bạo lực học đường sẽ bị áp dụng các biện pháp từ điểm 1 đến điểm 9 khoản 1 Điều 17 Luật Phòng chống Bạo lực học đường dựa trên kết quả xem xét của Hội đồng Kỷ luật. Trong trường hợp bị tố cáo là người gây ra bạo lực, học sinh có thể bị tách khỏi học sinh bị hại dù trước khi có quyết định chính thức từ Hội đồng Kỷ luật, và hiệu trưởng có thể áp dụng biện pháp khẩn cấp tùy theo từng vụ việc. Ngoài ra, vụ việc sẽ được điều tra thông qua điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường hoặc tổ chức chuyên trách trong trường.

* 1. (Viết thư xin lỗi), 2. (Cấm tiếp xúc, đe dọa và hành vi trả đũa), 3. (Lao động công ích trong trường), 4. (Lao động công ích ngoài xã hội), 5. (Tham gia chương trình giáo dục đặc biệt hoặc trị liệu tâm lý), 6. (Cho nghỉ học tạm thời), 7. (Chuyển lớp), 8. (Chuyển trường), 9. (Buộc thôi học đối với học sinh THPT)

4. Tìm hiểu và tuân thủ hướng dẫn của giáo viên về nề nếp sinh hoạt

Hướng dẫn của giáo viên về nề nếp sinh hoạt là việc giáo viên hướng dẫn học sinh theo quy định pháp luật khi cần thiết, nhằm bảo vệ quyền học tập và nhân quyền của học sinh, đồng thời đảm bảo hoạt động giảng dạy của giáo viên.

Trách nhiệm của từng thành viên trong trường học vì một ngôi trường dành cho tất cả mọi người (ví dụ)

<Học sinh>

- ✓ Em sẽ tôn trọng và tuân thủ nội quy nhà trường.
- ✓ Em sẽ luôn cư xử với thái độ lễ phép và khiêm tốn.
- ✓ Em sẽ tôn trọng thầy cô và giữ gìn phép lịch sự với tất cả mọi người.
- ✓ Em sẽ không trêu chọc hay làm phiền bạn bè trong trường mà sẽ luôn tôn trọng các bạn.
- ✓ Em sẽ cẩn trọng trong lời nói vì những điều mình nghĩ là đùa giỡn có thể bị coi là bắt nạt hoặc bạo lực ngôn từ.
- ✓ Em sẽ thông báo với giáo viên chủ nhiệm hoặc thầy cô xung quanh khi phát hiện có hành vi bắt nạt trong trường.

<Phụ huynh/Người giám hộ>

- ✓ Tôi sẽ tôn trọng nội quy nhà trường và chuyên môn của các thầy cô giáo.
- ✓ Tôi sẽ tôn trọng con mình như một cá thể có nhân cách riêng và giao tiếp bằng những lời hay ý đẹp.
- ✓ Tôi ủng hộ triết lý giáo dục của nhà trường và sẽ đồng hành với tư cách là một thành viên trong cộng đồng trường học.

<Giáo viên>

- ✓ Tôi sẽ thấu hiểu cảm xúc của học sinh và tôn trọng các em bằng cả tấm lòng.
- ✓ Tôi sẽ phối hợp chặt chẽ với phụ huynh và các giáo viên khác để hỗ trợ sự phát triển lành mạnh của học sinh.
- ✓ Tôi sẽ tổ chức giờ học một cách hiệu quả và nỗ lực để học sinh có một cuộc sống hạnh phúc tại trường học.

Họ tên học sinh (Ký tên)

Họ tên phụ huynh/người giám hộ (Ký tên)

Họ tên giáo viên (Ký tên)

00/00/2025 Hiệu trưởng Trường ○○○



III

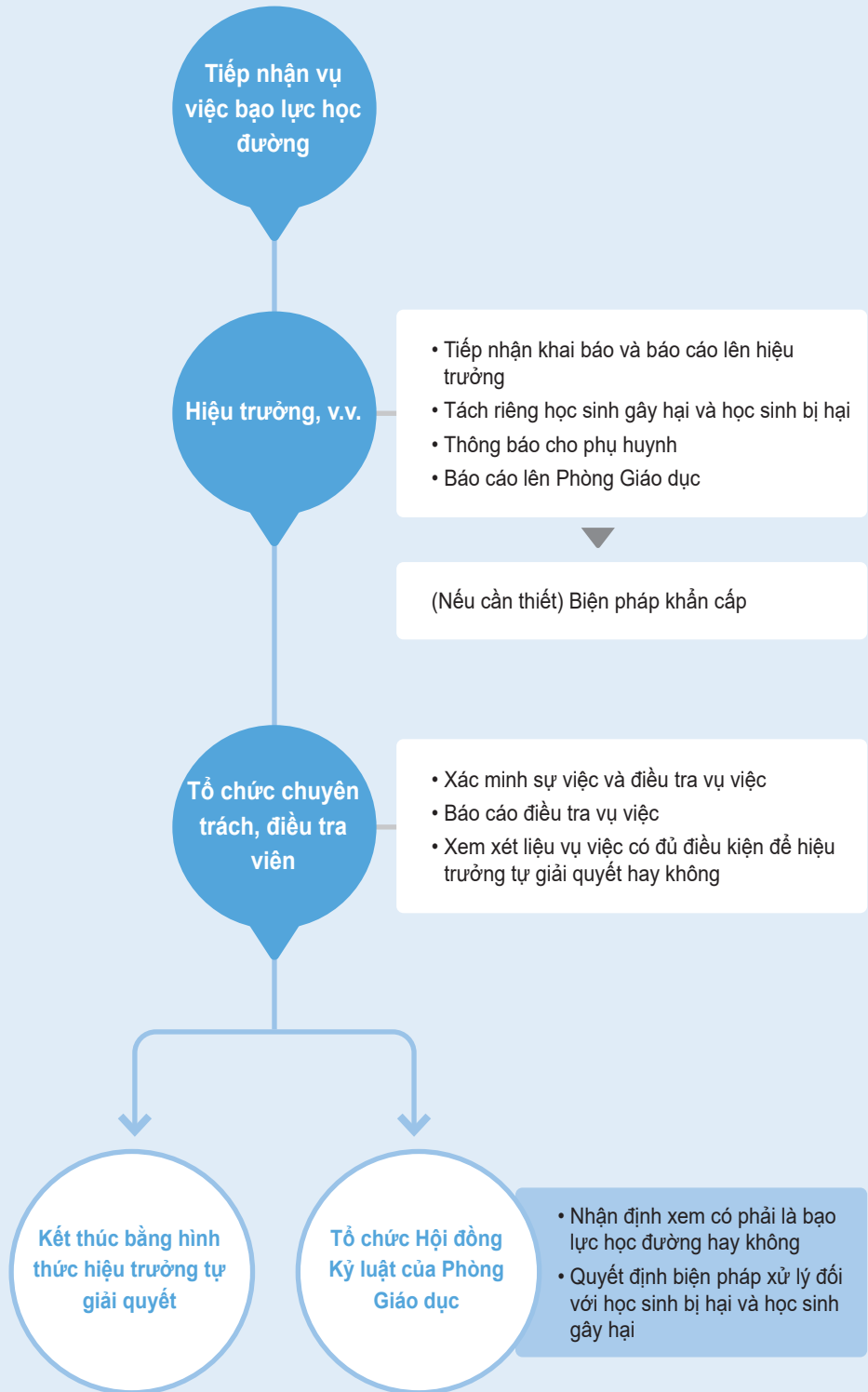


ỨNG PHÓ VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

- 01 Khai báo bạo lực học đường
- 02 Khôi phục mối quan hệ
- 03 Tổ chức chuyên trách xử lý bạo lực học đường
- 04 Điều tra vụ việc bạo lực học đường
- 05 Tách biệt người gây hại và học sinh bị hại
- 06 Hình thức hiệu trưởng tự giải quyết
- 07 Tổ chức và xử lý tại Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường
- 08 Biện pháp bảo vệ học sinh bị hại và biện pháp giáo dục, hướng dẫn học sinh gây hại
- 09 Hòa giải tranh chấp
- 10 Khiếu nại về các biện pháp xử lý



Khi xảy ra bạo lực học đường, vụ việc sẽ được xử lý theo trình tự như sau:



Tiếp nhận vụ việc bạo lực học đường

- Sau khi tiếp nhận vụ việc, nhà trường sẽ xác nhận ý kiến của học sinh bị hại về việc tách riêng, sau đó tiến hành tách học sinh gây hại trong vòng tối đa 7 ngày (bao gồm cả cuối tuần và ngày lễ). Ngoài ra, học sinh gây hại sẽ bị áp dụng biện pháp số 2 (Cấm tiếp xúc, đe dọa hoặc trả đũa đối với học sinh bị hại hoặc học sinh khai báo).
- Nếu cần thiết, hiệu trưởng có thể áp dụng biện pháp khẩn cấp để bảo vệ học sinh bị hại và hướng dẫn, giáo dục học sinh gây hại cho đến khi có quyết định từ Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường.
- Trong trường hợp cả hai bên đồng ý, nhà trường có thể triển khai chương trình khôi phục quan hệ.

Điều tra vụ việc bạo lực học đường

- Thông qua phỏng vấn các học sinh liên quan, nhà trường xác minh việc có xảy ra hành vi gây hại hay không. Trước tiên, nhà trường tiếp nhận bản xác nhận ban đầu của học sinh, sau đó tổ chức chuyên trách về bạo lực học đường của trường hoặc điều tra viên chuyên trách của Phòng Giáo dục sẽ đến trường để tiến hành điều tra vụ việc.
- Trong quá trình điều tra, nếu cần thiết, bên điều tra sẽ phỏng vấn phụ huynh, phỏng vấn học sinh chứng kiến và các bước bổ sung khác.

Xem xét liệu vụ việc có đủ điều kiện để hiệu trưởng tự giải quyết hay không

- Sau khi kết thúc điều tra vụ việc, tổ chức chuyên trách của trường sẽ tiến hành xem xét liệu vụ việc có đáp ứng điều kiện để hiệu trưởng tự giải quyết hay không.
- Các điều kiện để hiệu trưởng tự giải quyết vụ việc bao gồm:
 1. Trường hợp không có (hoặc không nộp) giấy chẩn đoán yêu cầu điều trị về thể chất hoặc tinh thần với thời gian tối thiểu từ 2 tuần trở lên
 2. Trường hợp không phát sinh thiệt hại về tài sản, hoặc đã được khắc phục ngay lập tức hoặc có cam kết khắc phục
 3. Vụ việc bạo lực học đường không mang tính chất kéo dài liên tục
 4. Trường hợp không phải là hành vi trả đũa liên quan đến việc khai báo, tường trình, cung cấp tài liệu về bạo lực học đường (bao gồm cả hành vi sử dụng mạng thông tin truyền thông)

☞ Khi đáp ứng đầy đủ cả 4 điều kiện nêu trên và được sự đồng ý của học sinh bị hại cùng phụ huynh thì hiệu trưởng có thể tự giải quyết vụ việc.
- Đối với những vụ việc không đủ điều kiện để hiệu trưởng tự giải quyết, hồ sơ sẽ được chuyển lên Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường thuộc Phòng Giáo dục. Trong trường hợp vụ việc được đánh giá là nhẹ nhưng phụ huynh vẫn yêu cầu tổ chức họp Hội đồng Kỷ luật, nhà trường có thể đề xuất chương trình khôi phục quan hệ như một phương án thay thế.

Tổ chức Hội đồng Kỷ luật và quyết định biện pháp xử lý

- Hội đồng Kỷ luật của Phòng Giáo dục sẽ tiến hành xem xét để nhận định liệu vụ việc có phải là bạo lực học đường hay không, đồng thời quyết định các biện pháp xử lý đối với học sinh bị hại và học sinh gây hại.

☞ Biện pháp xử lý đối với học sinh gây hại sẽ được quyết định dựa trên mức độ nghiêm trọng, tính kéo dài, yếu tố cố ý của hành vi, cũng như mức độ ăn năn của học sinh gây hại và mức độ hòa giải giữa hai bên.
- Trường phòng Giáo dục sẽ đưa ra quyết định cuối cùng về biện pháp xử lý và thông báo cho học sinh bị hại, học sinh gây hại và nhà trường.

Thực hiện biện pháp xử lý, khiếu nại, và ghi vào học bạ

- Học sinh bị hại và học sinh gây hại phải thực hiện các biện pháp xử lý đưa ra, nếu có ý kiến phản đối thì có thể nộp đơn khiếu nại hành chính hoặc tố tụng hành chính.
- Biện pháp xử lý đối với học sinh gây hại sẽ được ghi vào học bạ. Tuy nhiên, các biện pháp từ điểm 1 đến điểm 3 có thể tạm hoãn ghi vào học bạ nhưng chỉ 1 lần* duy nhất.

* Trong thời gian đang theo học cùng cấp học đó (hoặc trong vòng 3 năm kể từ ngày áp dụng biện pháp đối với học sinh tiểu học)

Khai báo bạo lực học đường

Việc khai báo vụ việc bạo lực học đường có thể thực hiện thông qua giáo viên chủ nhiệm, giáo viên phụ trách, hoặc qua các kênh như Trung tâm khai báo bạo lực học đường 117, v.v. Việc khai báo bao gồm các phương thức cụ thể như khai báo trong trường (bằng lời nói, hộp thư tố cáo, khảo sát, email, mạng xã hội, trang web của trường, v.v.) và phương thức khai báo bên ngoài (gọi điện thoại đến số 112, Trung tâm khai báo bạo lực học đường 117, cảnh sát phụ trách trường học, v.v.).

Tham khảo

Phương pháp trò chuyện hiệu quả với học sinh bị bạo lực học đường

Khi nghe tin con mình bị bạo lực học đường, bất kỳ phụ huynh nào cũng có thể cảm thấy hoang mang và lo lắng. Ngoài ra, phụ huynh cũng có thể bối rối không biết phải tìm hiểu và ứng phó như thế nào. Tuy nhiên, vì người trực tiếp liên quan là con em mình nên phụ huynh hãy tham khảo những điều sau đây để có thể trò chuyện với con một cách hiệu quả.

Chờ đợi cho đến khi con sẵn sàng để chia sẻ.



“Mẹ muốn nghe câu chuyện của con, muốn biết con đã trải qua chuyện gì. Khi nào con sẵn sàng, con có thể nói cho mẹ biết được không?”

Lắng nghe đầy đủ câu chuyện của học sinh bị hại mà không phán xét, đồng cảm với sự khó khăn của con.



“Thì ra là con đã trải qua chuyện đó. Chắc hẳn con đã rất khổ tâm.”

Bày tỏ sự cảm ơn đến học sinh bị hại vì đã dũng cảm chia sẻ.



“Tuy không dễ dàng gì nhưng con vẫn tin tưởng và kể ra, cảm ơn con nhiều nhé.”

An ủi và tôn trọng những tổn thương tâm lý và thể chất mà học sinh bị hại đang phải trải qua.



“Xảy ra việc này không phải là lỗi của con. Nghĩ đến việc con đã phải chịu đựng trong suốt thời gian qua khiến mẹ rất đau lòng.”

Hỏi xem con cần sự giúp đỡ như thế nào để vượt qua khó khăn hiện tại.



“Mẹ có thể giúp gì cho con để con vượt qua khó khăn hiện tại? Chúng ta cùng nhau suy nghĩ nhé.”

<Hướng dẫn hỗ trợ chữa lành và phục hồi cho học sinh bị bạo lực học đường năm 2024, Bộ Giáo dục & Viện Chính sách Thanh thiếu niên Hàn Quốc>

Khôi phục mối quan hệ



Khôi phục mối quan hệ là gì?

Khôi phục mối quan hệ là quá trình trong đó hai hoặc nhiều bên liên quan cùng nỗ lực để thấu hiểu, trao đổi và đối thoại về sự việc đã xảy ra, nhằm khôi phục về trạng thái ban đầu hoặc quay trở lại cuộc sống thường nhật trong điều kiện tốt nhất có thể.

Mục đích của việc khôi phục mối quan hệ

- Mục đích của việc này là nhằm khôi phục mối quan hệ giữa các bên liên quan dựa trên sự việc đã xảy ra.
- Quá trình thấu hiểu, trao đổi và đối thoại sẽ giúp hình thành nhận thức đúng đắn từ phía học sinh gây hại thông qua sự ăn năn, và từ phía học sinh bị hại thông qua việc được lắng nghe và nhận lời xin lỗi chân thành.
- Hỗ trợ học sinh ổn định về tâm lý và cảm xúc, thích nghi và ổn định với trường học, cuộc sống hằng ngày và các mối quan hệ bạn bè (đồng trang lứa), nhanh chóng phục hồi và quay lại đời sống thường nhật.

Nội dung chính trong quá trình khôi phục mối quan hệ

- Trong trường hợp vụ việc được đánh giá là bạo lực học đường mức độ nhẹ theo quy định pháp luật (đáp ứng điều kiện khách quan để tự giải quyết), nhưng học sinh bị hại hoặc phụ huynh vẫn yêu cầu tổ chức cuộc họp Hội đồng Kỷ luật, thì hiệu trưởng có thể đề xuất chương trình khôi phục mối quan hệ giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại.
- Chương trình “Khôi phục mối quan hệ do bạo lực học đường” không được triển khai cho học sinh nói chung hay tập thể học sinh không xác định, mà chỉ dành riêng cho các học sinh liên quan trực tiếp đến vụ việc (gồm học sinh bị hại và học sinh gây hại).



Việc khôi phục mối quan hệ do bạo lực học đường được thực hiện bằng cách ưu tiên xem xét ý kiến của học sinh bị hại và xác nhận xem học sinh bị hại có hay không đồng ý rồi mới tiến hành

Đề nghị gia đình hợp tác trong việc khôi phục mối quan hệ do bạo lực học đường

Phải làm gì để khôi phục mối quan hệ?

Điều quan trọng là chúng ta phải đồng cảm sâu sắc và ủng hộ chân thành đối với lòng dũng cảm của các em học sinh khi các em quyết tâm khôi phục mối quan hệ và biến quyết tâm thành hành động. Chúng ta phải nhiệt liệt ủng hộ đối với thái độ của học sinh bị hại tuy vẫn còn lo sợ khi phải đối mặt và trò chuyện với học sinh gây hại nhưng đã dũng cảm mở lòng để giao tiếp cũng như thái độ của học sinh gây hại đã dũng cảm thừa nhận lỗi lầm và chủ động xin lỗi.

Khi khôi phục mối quan hệ, điều quan trọng là nhịp độ cảm xúc của các học sinh liên quan.

Đối với học sinh bị hại

- Cần tìm hiểu kỹ xem liệu trẻ có đang gặp khó khăn tâm lý như lo lắng, trầm cảm, sợ hãi, v.v. khi phải gặp gỡ và giao tiếp với học sinh gây hại hay không.
- Hãy đưa ra quyết định một cách cẩn trọng sau khi đã xem xét kỹ lưỡng liệu học sinh bị hại có thật sự mong muốn khôi phục mối quan hệ với học sinh gây hại hay không.
- Nếu học sinh muốn khôi phục mối quan hệ nhưng gặp khó khăn trong việc bắt đầu, hãy giúp các em có thời gian ổn định cảm xúc và tạo điều kiện để các em sẵn sàng.

Đối với học sinh gây hại

- Hãy kiểm tra xem trẻ đã thật sự sẵn sàng để thừa nhận hành vi của mình và xin lỗi học sinh bị hại một cách chân thành hay chưa.
- Nếu cố gắng khôi phục mối quan hệ khi học sinh gây hại chưa sẵn sàng để thể hiện sự hối lỗi, điều đó có thể dẫn đến hiểu lầm và làm mối quan hệ trở nên tồi tệ hơn giữa hai bên.

- Sau khi xảy ra bạo lực học đường, nếu học sinh bị hại và học sinh gây hại vẫn phải tiếp tục sinh hoạt trong cùng một môi trường, thì sự khó xử và cảm giác bất tiện có thể kéo dài. Vì vậy, việc chủ động cải thiện mối quan hệ để tạo cảm giác thoải mái sẽ rất có ích cho các em học sinh không chỉ trong quãng thời gian còn lại cùng sinh hoạt tại trường, mà còn hữu ích cho cả cho quá trình phục hồi và chữa lành lâu dài.

* Việc triển khai chương trình khôi phục mối quan hệ không thể thay thế cho quá trình xử lý vụ việc, cũng như không được tiến hành với điều kiện thay đổi hoặc giảm nhẹ biện pháp xử lý của Hội đồng Kỷ luật

Tổ chức chuyên trách xử lý bạo lực học đường



Tổ chức chuyên trách về bạo lực học đường là gì?

Tổ chức chuyên trách về bạo lực học đường được thành lập trong trường học là một tổ chức hợp pháp theo Luật Phòng ngừa và Ứng phó với Bạo lực học đường, có nhiệm vụ xử lý các vấn đề liên quan đến bạo lực học đường. Dựa trên nội dung điều tra vụ việc bạo lực học đường, tổ chức này có trách nhiệm xác minh việc có đáp ứng điều kiện khách quan để hiệu trưởng tự giải quyết hay không, và xác nhận ý kiến đồng thuận về việc để hiệu trưởng giải quyết, sau đó tiến hành xem xét vụ việc.

* Tổ chức chuyên trách là tổ chức chuyên xử lý các vấn đề liên quan đến bạo lực học đường được thành lập bởi hiệu trưởng nhà trường trong đó bao gồm hiệu phó, giáo viên tư vấn chuyên môn, nhân viên y tế học đường, giáo viên phụ trách chính (giáo viên phụ trách vấn đề bạo lực học đường) và phụ huynh.

* Trong trường hợp điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường tiến hành điều tra, hoặc hiệu trưởng xét thấy rằng việc nhà trường tự điều tra là phù hợp dựa trên đặc thù của vụ việc, mức độ cần thiết trong việc bảo vệ học sinh bị hại, cũng như khả năng cải thiện mối quan hệ, thì tổ chức chuyên trách của trường có thể tiến hành điều tra vụ việc.

Điều tra vụ việc bạo lực học đường

Khi xảy ra bạo lực học đường và vụ việc được khai báo, tiếp nhận, điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường hoặc tổ chức chuyên trách trong trường sẽ tiến hành điều tra cụ thể nhằm xác minh có hay không việc gây hại và bị hại.



Điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường

Điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường là chuyên gia về điều tra và tư vấn các vấn đề liên quan đến bạo lực học đường, được bổ nhiệm hoặc ủy quyền bởi Giám đốc Sở Giáo dục (hoặc Trường phòng Giáo dục) để xác minh thực tế về hành vi gây hại và bị hại trong các vụ việc bạo lực học đường.



Vai trò của điều tra viên chuyên trách

- Điều tra xác minh sự thật liên quan đến hành vi gây hại và bị hại trong vụ việc bạo lực học đường
- Hướng dẫn cho học sinh liên quan và phụ huynh về chương trình khôi phục mối quan hệ sau khi điều tra vụ việc bạo lực học đường
- Lập báo cáo điều tra vụ việc

Tham khảo

Lưu ý dành cho phụ huynh

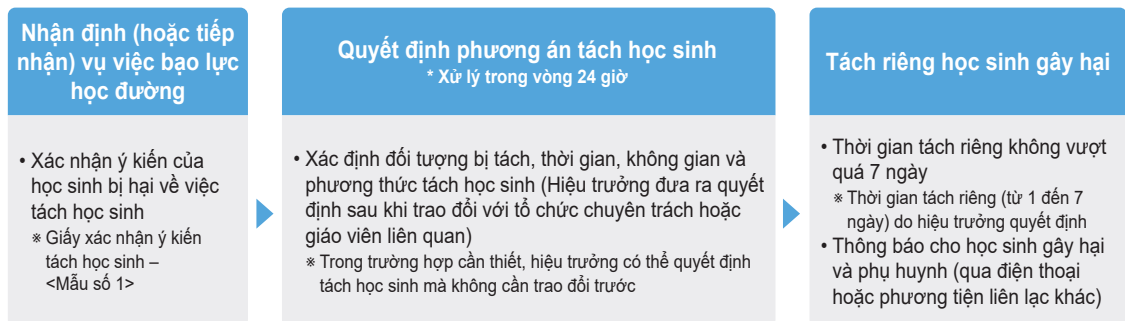
- Phụ huynh của học sinh liên quan cần tin tưởng và tích cực hợp tác với giáo viên chủ nhiệm, giáo viên phụ trách bạo lực học đường và điều tra viên chuyên trách về bạo lực học đường.
 - * Sau khi tiếp nhận khai báo, trong quá trình điều tra, vụ việc bạo lực học đường có thể được xác định là hai chiều thay vì nạn nhân một chiều, và dù học sinh không trực tiếp thực hiện hành vi bạo lực học đường thì vẫn có thể bị điều tra với tư cách là học sinh tham gia vào hành vi đó hoặc là người chứng kiến.
- Phụ huynh vui lòng không chỉ dựa vào lời kể của con mình để đưa ra kết luận, mà hãy hợp tác với nhà trường để nắm bắt tình hình một cách chính xác.
- Không được tự ý khiển trách học sinh phía bên kia hoặc hỏi trực tiếp các học sinh khác về vụ việc.
- Không được có lời nói hoặc hành vi xúc phạm, gây khó chịu đối với giáo viên của trường hoặc phụ huynh phía bên kia.
- Không được truyền đạt hoặc lan truyền trên mạng xã hội những nội dung chưa được xác minh và có thể làm tổn hại danh dự cá nhân, dù thông tin đó là đúng hay sai.
- Khi xảy ra hoặc tái diễn vụ việc bạo lực học đường, hãy thông báo ngay cho giáo viên chủ nhiệm hoặc giáo viên phụ trách.

Tách biệt người gây hại và học sinh bị hại

Tách biệt người gây hại và học sinh bị hại

- Khi nhận định có vụ việc bạo lực học đường, trừ trường hợp ngoại lệ được quy định bởi Nghị định của Tổng thống, hiệu trưởng phải tiến hành tách học sinh gây hại và học sinh bị hại ngay lập tức. Việc tách học sinh gây hại và học sinh bị hại khi xảy ra vụ việc bạo lực học đường nhằm mục đích giảm bớt lo lắng tâm lý cho học sinh bị hại, ngăn chặn các tổn thương thứ cấp và làm dịu xung đột gia tăng của bạo lực học đường.

Quy trình tách học sinh



Các trường hợp ngoại lệ không cần tách riêng

- Trường hợp học sinh bị hại phản đối việc tách riêng học sinh gây hại
- Trường hợp học sinh gây hại hoặc học sinh bị hại không tham gia các hoạt động giáo dục tại thời điểm đó
- Trường hợp học sinh gây hại đã bị tách riêng theo biện pháp khẩn cấp của hiệu trưởng

Trường hợp việc tách riêng là không cần thiết

- Trường hợp các học sinh liên quan thuộc các trường khác nhau
- Trường hợp học sinh bị hại hoặc học sinh gây hại vắng mặt do tham gia học tập trải nghiệm ngoài khuôn viên trường học với sự cho phép của hiệu trưởng nhà trường

Biện pháp khẩn cấp

Biện pháp khẩn cấp để bảo vệ học sinh bị hại

- Khi học sinh bị hại yêu cầu được bảo vệ khẩn cấp, hiệu trưởng có thể áp dụng biện pháp số 1 (Tư vấn tâm lý và hỗ trợ bởi chuyên gia trong hoặc ngoài trường), biện pháp số 2 (Bảo vệ tạm thời), biện pháp số 3 (Điều trị và nghỉ dưỡng để phục hồi sức khỏe) và biện pháp số 6 (Các biện pháp cần thiết khác để bảo vệ học sinh bị hại) trước khi Hội đồng Kỷ luật được tổ chức.

Biện pháp khẩn cấp nhằm giáo dục và hướng dẫn học sinh gây hại

- Ngay sau khi nhận định vụ việc bạo lực học đường, hiệu trưởng phải áp dụng biện pháp số 2 (Cấm tiếp xúc, đe dọa, và hành vi trả đũa). Biện pháp này không đồng nghĩa với việc tách riêng học sinh gây hại sang không gian riêng trong trường.
- Nếu nhận thấy việc bảo vệ học sinh bị hại và hướng dẫn, giáo dục học sinh gây hại là cấp thiết, thì trước khi Hội đồng Kỷ luật được tổ chức, hiệu trưởng có thể ưu tiên áp dụng biện pháp số 1 (Viết thư xin lỗi), biện pháp số 3 (Lao động công ích trong trường), biện pháp số 5 (Tham gia chương trình giáo dục đặc biệt hoặc trị liệu tâm lý), biện pháp số 6 (Cho nghỉ học tạm thời), biện pháp số 7 (Chuyển lớp).
- Ngoài ra, khi học sinh bị hại hoặc phụ huynh có yêu cầu, hiệu trưởng có thể thông qua tổ chức chuyên trách trong trường để áp dụng biện pháp số 6 (Cho nghỉ học tạm thời) hoặc biện pháp số 7 (Chuyển lớp).

Hình thức hiệu trưởng tự giải quyết

Hình thức hiệu trưởng tự giải quyết là gì?

- Đây là cơ chế cho phép hiệu trưởng tự giải quyết vụ việc bạo lực học đường nếu đáp ứng các điều kiện nhất định theo quy định pháp luật và học sinh bị hại cùng phụ huynh không yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật.
- Nếu học sinh bị hại và phụ huynh không yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật, và đồng thời đáp ứng đầy đủ 4 điều kiện khách quan dưới đây, thì hiệu trưởng có thể tự giải quyết vụ việc. (Tham khảo <Mẫu số 2, 3>)
 - Trường hợp không có giấy chẩn đoán yêu cầu điều trị thể chất hoặc tinh thần với thời gian từ 2 tuần trở lên
 - Trường hợp không phát sinh thiệt hại về tài sản, hoặc đã được khắc phục ngay lập tức hoặc có cam kết khắc phục
 - Vụ việc bạo lực học đường không mang tính chất kéo dài liên tục
 - Trường hợp không phải là hành vi trả đũa liên quan đến việc khai báo, tường trình, cung cấp tài liệu về bạo lực học đường (bao gồm cả hành vi sử dụng mạng thông tin truyền thống)
- Về nguyên tắc, sau khi hiệu trưởng tự giải quyết vụ việc, học sinh bị hại và phụ huynh không được yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật cho cùng một vụ việc tương ứng.

Quy trình tự giải quyết của hiệu trưởng



Hình thức hiệu trưởng tự giải quyết mang lại lợi ích gì cho học sinh?

Khi xảy ra bạo lực học đường, tùy vào mức độ vụ việc, có những trường hợp cần phải tổ chức Hội đồng Kỷ luật để bảo vệ học sinh bị hại và hướng dẫn, giáo dục học sinh gây hại một cách tích cực. Tuy nhiên, đối với các vụ việc ở mức độ nhẹ, hình thức hiệu trưởng tự giải quyết được áp dụng như một phương án giúp các bên khôi phục mối quan hệ thông qua giao tiếp và đối thoại thay vì đưa vụ việc lên Hội đồng Kỷ luật, qua đó giúp học sinh học được cách giải quyết mâu thuẫn một cách lành mạnh.

Tổ chức và xử lý tại Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường



Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường là gì?

Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường là một hội đồng pháp lý được thành lập tại các Phòng Giáo dục, có nhiệm vụ xem xét và quyết định các biện pháp phòng ngừa và ứng phó với bạo lực học đường, bảo vệ học sinh bị hại, đồng thời hướng dẫn, giáo dục, xử lý đối với học sinh gây hại cũng như hòa giải tranh chấp giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại.



Các nội dung xem xét của Hội đồng Kỷ luật

- Phòng ngừa và ứng phó với bạo lực học đường
- Bảo vệ học sinh bị hại
- Giáo dục, hướng dẫn và kỷ luật học sinh gây hại
- Hòa giải tranh chấp giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại
- Các nội dung do hiệu trưởng đề xuất liên quan đến phòng ngừa và ứng phó với bạo lực học đường



Tổ chức và điều hành Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường

Thành phần của Hội đồng Kỷ luật

Hội đồng Kỷ luật bao gồm từ 10 đến 50 thành viên, trong đó có 1 Chủ tịch hội đồng. Trong tổng số thành viên, ít nhất 1/3 phải là phụ huynh của học sinh đang theo học tại các trường thuộc phạm vi quản lý của Phòng Giáo dục tương ứng.

Phương thức xem xét

Việc xem xét được thực hiện theo nguyên tắc trực tiếp gặp mặt. Cụ thể là học sinh bị hại, học sinh gây hại và phụ huynh của cả hai bên sẽ trực tiếp tham dự và trình bày tại cuộc họp của Hội đồng Kỷ luật. Tuy nhiên, trong trường hợp có yêu cầu từ phía học sinh hoặc phụ huynh, hoặc trong các tình huống đặc biệt như khu vực đảo xa, Hội đồng có thể áp dụng các hình thức xem xét khác như qua điện thoại, họp trực tuyến hoặc bằng văn bản.

Công khai biên bản họp của Hội đồng Kỷ luật

Cuộc họp của Hội đồng Kỷ luật không được công khai. Tuy nhiên, nếu học sinh bị hại, học sinh gây hại hoặc phụ huynh có yêu cầu xem hoặc sao chép biên bản họp thì Hội đồng phải cung cấp biên bản họp, ngoại trừ các thông tin cá nhân như họ tên, số căn cước công dân, địa chỉ của học sinh và gia đình, cũng như tên của các thành viên Hội đồng.

Hội đồng Kỷ luật lắng nghe ý kiến của chuyên gia

- Nếu xét thấy cần thiết, Hội đồng Kỷ luật có thể triệu tập giáo viên của trường nơi xảy ra vụ việc hoặc các chuyên gia trong lĩnh vực phòng ngừa và đối phó với bạo lực học đường dưới hình thức tham dự trực tiếp hoặc gửi ý kiến bằng văn bản.

* Trong trường hợp này, Hội đồng Kỷ luật phải xác nhận ý kiến của học sinh bị hại hoặc phụ huynh. Nếu học sinh bị hại hoặc phụ huynh có yêu cầu, Hội đồng bắt buộc phải tiến hành thu thập ý kiến chuyên gia.

- Đặc biệt, đối với các vụ việc liên quan đến học sinh xuất thân nhập cư, học sinh khuyết tật, vụ việc về bạo lực tình dục hoặc bạo lực mạng, Hội đồng Kỷ luật có thể mời các chuyên gia trong lĩnh vực liên quan tham dự và trình bày ý kiến.

Yêu cầu hủy bỏ việc tổ chức Hội đồng Kỷ luật

Tham khảo <Mẫu số 4>

Trường hợp đã đáp ứng đầy đủ điều kiện để hiệu trưởng tự giải quyết, nhưng học sinh bị hại và phụ huynh vẫn không đồng ý mà yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật, sau đó học sinh bị hại và phụ huynh nộp cho nhà trường văn bản thể hiện ý định hủy bỏ yêu cầu tổ chức trước khi có nghị quyết chính thức của Hội đồng thì hiệu trưởng có thể hủy yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật.

Thông báo quyết định xử lý đối với học sinh bị hại và học sinh gây hại

Sau khi Hội đồng Kỷ luật đưa ra quyết định xử lý, Trường phòng Giáo dục sẽ gửi thông báo bằng văn bản đến học sinh bị hại và học sinh gây hại về nội dung quyết định xử lý.

Biện pháp bảo vệ học sinh bị hại và biện pháp giáo dục, hướng dẫn học sinh gây hại

●● Biện pháp bảo vệ học sinh bị hại

Khi xét thấy cần thiết để bảo vệ học sinh bị hại, Hội đồng Kỷ luật có thể quyết định áp dụng một hoặc nhiều biện pháp dưới đây.

Biện pháp số 1: Tư vấn tâm lý và hỗ trợ bởi chuyên gia trong hoặc ngoài trường

Đây là biện pháp cho phép học sinh bị hại được tư vấn và hỗ trợ tâm lý từ các chuyên gia tư vấn trong hoặc ngoài nhà trường, giúp các em phục hồi sau những tổn thương tinh thần và tâm lý do bạo lực học đường gây ra.

Biện pháp số 2: Bảo vệ tạm thời

Đây là biện pháp áp dụng trong trường hợp học sinh bị hại có nguy cơ tiếp tục bị bạo lực hoặc trả đũa từ học sinh gây hại, cho phép học sinh bị hại được bảo vệ tạm thời tại cơ sở bảo trợ, tại nhà, hoặc tại phòng tư vấn của nhà trường.

Biện pháp số 3: Điều trị và nghỉ dưỡng để phục hồi sức khỏe

Đây là biện pháp cho phép học sinh bị hại được điều trị tại các cơ sở y tế hoặc cơ sở chuyên môn nhằm chữa lành các tổn thương thể chất và tinh thần gây ra bởi bạo lực học đường. Khi được điều trị về thể chất hoặc tâm lý tại nhà hoặc cơ sở điều dưỡng như một biện pháp bảo vệ, học sinh bị hại phải nộp cho nhà trường giấy chẩn đoán trong đó ghi rõ thời gian điều trị hoặc tài liệu chứng minh có liên quan.

Biện pháp số 4: Chuyển lớp

Đây là biện pháp chuyển học sinh bị hại sang một lớp khác trong cùng trường, nhằm giúp các em thoát khỏi tình trạng bạo lực học đường kéo dài và những tổn thương tâm lý do sự việc gây ra.

Biện pháp số 5: Các biện pháp cần thiết khác để bảo vệ học sinh bị hại

Tùy theo loại hình bạo lực học đường và đặc điểm độ tuổi của học sinh, khi cần thiết, nhà trường có thể kết nối với cơ sở y tế, tổ chức hỗ trợ pháp lý như Cơ quan Hỗ trợ Pháp lý Quốc gia Hàn Quốc, hoặc các cơ quan liên quan đến bạo lực học đường để yêu cầu các hỗ trợ và hợp tác cần thiết.

●● Bảo vệ và hỗ trợ bổ sung cho học sinh bị hại

Điểm danh đi học

Đối với học sinh cần được bảo vệ ví dụ như học sinh bị hại, khi được hiệu trưởng công nhận, số ngày vắng mặt cần thiết cho việc thực hiện biện pháp đó sẽ được tính vào số ngày đi học. Hiệu trưởng có thể yêu cầu học sinh nộp giấy chẩn đoán, phiếu ý kiến của bác sĩ, v.v.

Cấm gây bất lợi

Việc học sinh bị hại được áp dụng biện pháp bảo vệ không phải là lý do gây bất lợi trong đánh giá thành tích học tập. Trong trường hợp học sinh bị hại vắng mặt và không thể tham gia kỳ thi đánh giá học lực do áp dụng biện pháp bảo vệ, nhà trường phải thực hiện biện pháp cần thiết theo quy định về quản lý thành tích học tập của nhà trường để tránh gây bất lợi cho học sinh.

- Trường hợp học sinh bị hại chuyển trường hoặc chuyển cấp, khi có yêu cầu từ học sinh bị hại, nhà trường xin ý kiến chấp thuận của bên tương ứng để cung cấp cho trường chuyển đến hoặc trường chuyển cấp các thông tin tối thiểu cần thiết cho việc bảo vệ học sinh bị hại.

●● Bảo vệ và hỗ trợ học sinh xuất thân nhập cư và học sinh thoát ly từ Bắc Triều Tiên

- Trong quá trình xử lý vụ việc ví dụ như khâu ứng phó ban đầu, điều tra sự việc, v.v., nếu học sinh xuất thân nhập cư (học sinh nhập cư giữa chừng, học sinh người nước ngoài, v.v.) gặp khó khăn trong giao tiếp do hạn chế về năng lực tiếng Hàn, nhà trường cần đảm bảo có sự tham gia của phiên dịch viên hoặc giáo viên phụ trách để học sinh có thể truyền đạt rõ ràng tình huống và thể hiện rõ suy nghĩ của bản thân.
- Khi học sinh bị hại hoặc học sinh gây hại là học sinh xuất thân nhập cư (học sinh nhập cư giữa chừng, học sinh người nước ngoài, v.v.), tổ chức chuyên trách hoặc Hội đồng Kỷ luật cần mời chuyên gia liên quan tham gia để tham khảo ý kiến về đặc điểm văn hóa của học sinh xuất thân nhập cư đó.

●● Biện pháp giáo dục và hướng dẫn đối với học sinh gây hại

Hội đồng Kỷ luật sẽ yêu cầu Trường phòng Giáo dục áp dụng một (hoặc nhiều) biện pháp dưới đây, nhằm bảo vệ học sinh bị hại và giáo dục và hướng dẫn học sinh gây hại.

* Từ thời điểm khai báo vụ việc bạo lực học đường cho đến khi hoàn tất các biện pháp xử lý đối với học sinh gây hại, về nguyên tắc, việc thay đổi tình trạng học tập theo yêu cầu của học sinh gây hại (chuyên trường, xin thôi học, v.v.) sẽ bị hạn chế. Tuy nhiên, nếu học sinh gây hại bị áp dụng đồng thời nhiều biện pháp xử lý, trong đó có biện pháp số 8 (Chuyển trường), thì Trường phòng Giáo dục có thể ưu tiên thực hiện biện pháp số 8 (Chuyển trường).

Biện pháp số 1: **Viết thư xin lỗi gửi cho học sinh bị hại**

Là biện pháp yêu cầu học sinh gây hại gửi lời xin lỗi bằng văn bản đến học sinh bị hại để bày tỏ sự ăn năn về hành vi bạo lực đã gây ra trước đó.

Biện pháp số 2: **Cấm tiếp xúc, đe dọa và hành vi trả đũa đối với học sinh bị hại và học sinh khai báo**

Là biện pháp ngăn chặn việc học sinh gây hại tiếp cận học sinh bị hại hoặc học sinh đã khai báo vụ việc nhằm ngăn ngừa bạo lực tiếp diễn hoặc hành vi trả đũa.

* Việc cấm tiếp xúc có nghĩa là cấm học sinh gây hại cố ý tiếp cận học sinh bị hại (bao gồm cả hành vi sử dụng các mạng thông tin và truyền thông như Internet hoặc điện thoại di động). Biện pháp này không có nghĩa là cấm hoàn toàn mọi sự tiếp xúc vô tình xảy ra trong quá trình hoạt động giáo dục hoặc sinh hoạt hằng ngày, và khác với biện pháp tách riêng học sinh gây hại và học sinh bị hại, biện pháp này không mang ý nghĩa tách biệt về không gian.

Biện pháp số 3: **Lao động công ích trong trường**

Là biện pháp tạo cơ hội cho học sinh gây hại tự kiểm điểm hành vi của mình thông qua các hoạt động công ích trong khuôn viên trường học.

Biện pháp số 4: **Lao động công ích ngoài xã hội**

Là biện pháp giúp học sinh nhận thức được trách nhiệm của một thành viên trong cộng đồng xã hội và có thời gian tự kiểm điểm bản thân thông qua hoạt động công ích tại các cơ quan hành chính hoặc tổ chức cộng đồng ngoài trường học.

Biện pháp số 5: **Tham gia chương trình giáo dục đặc biệt hoặc trị liệu tâm lý bởi chuyên gia trong hoặc ngoài trường, hoặc tổ chức được Giám đốc Sở Giáo dục chỉ định**

Áp dụng trong trường hợp học sinh gây hại không thể tự mình kiểm điểm thông qua các hoạt động công ích, được thực hiện bằng cách xin hỗ trợ của chuyên gia, giúp cải thiện nhận thức về hành vi bạo lực và tự kiểm điểm hành vi của bản thân.

Biện pháp số 6: **Cho nghỉ học tạm thời**

Là biện pháp tạm thời cách ly học sinh gây hại khỏi học sinh bị hại bằng cách không cho tham gia các tiết học, vừa để bảo vệ học sinh bị hại, vừa tạo cơ hội cho học sinh gây hại tự kiểm điểm về hành vi của bản thân. Thời gian cho nghỉ học tạm thời đối với học sinh gây hại sẽ được xử lý là nghỉ học không có lý do chính đáng.

Biện pháp số 7: **Chuyển lớp**

Là biện pháp chuyển học sinh gây hại sang lớp khác trong cùng trường, nhằm cách ly khỏi học sinh bị hại và thay đổi môi trường giáo dục cho học sinh gây hại.

Biện pháp số 8: Chuyển trường

Là biện pháp yêu cầu học sinh gây hại chuyển sang trường khác nhằm cách ly hoàn toàn với học sinh bị hại và ngăn chặn hành vi bạo lực tái diễn.

Biện pháp số 9: Buộc thôi học

Là biện pháp tước quyền theo học của học sinh gây hại khi nhận định rằng việc giáo dục và hướng dẫn học sinh gây hại không còn hiệu quả. Tuy nhiên, biện pháp này không được áp dụng đối với học sinh gây hại thuộc chương trình giáo dục bắt buộc (tiểu học và THCS).

●●● Cường chế thực hiện các biện pháp xử lý đối với học sinh gây hại

Nếu học sinh gây hại từ chối hoặc né tránh việc thực hiện các biện pháp từ số 2 đến số 9, Hội đồng Kỷ luật có thể yêu cầu Trường phòng Giáo dục áp dụng thêm các biện pháp xử lý bổ sung.

●●● Giáo dục đặc biệt dành cho học sinh gây hại và phụ huynh

- Đối với các học sinh gây hại bị áp dụng các biện pháp từ số 2 đến số 4 và từ số 6 đến số 8, các em phải hoàn thành chương trình giáo dục đặc biệt hoặc điều trị tâm lý tại cơ quan được Giám đốc Sở Giáo dục chỉ định.
- Khi học sinh gây hại tham gia chương trình giáo dục đặc biệt, phụ huynh của học sinh đó cũng bắt buộc phải tham gia cùng. Nếu phụ huynh không tham gia chương trình giáo dục đặc biệt, Giám đốc Sở Giáo dục có quyền xử phạt hành chính và yêu cầu nộp phạt theo quy định của pháp luật.

●●● Ghi chép nội dung xử lý đối với học sinh gây hại vào học bạ của học sinh**Ghi chép nội dung xử lý đối với học sinh gây hại**

- Nội dung xử lý áp dụng đối với học sinh gây hại sẽ được ghi chép vào học bạ của học sinh.
- Nhà trường không ghi chép các biện pháp áp dụng đối với học sinh bị hại.
- Trong trường hợp có thay đổi về hồ sơ học tập (chuyển trường, xin thôi học, v.v.), nhà trường sẽ ghi chép nội dung xử lý đối với học sinh gây hại trước khi xử lý thay đổi hồ sơ học tập.
- Trong trường hợp đã có đơn yêu cầu xét xử hành chính hoặc khởi kiện ra tòa, trước tiên nhà trường vẫn ghi chép nội dung xử lý, và nếu sau đó phát sinh thay đổi về biện pháp xử lý thì chỉ sửa nội dung biện pháp, không thay đổi ngày ra quyết định.

Tạm hoãn ghi nhận có điều kiện các biện pháp xử lý (số 1, 2 và 3) đối với học sinh gây hại

- Nếu học sinh gây hại không thực hiện các biện pháp số 1, 2, hoặc 3 trong thời hạn được Hội đồng Kỷ luật quy định, hoặc đã thực hiện nhưng trong thời gian còn theo học tại cùng cấp học (hoặc trong vòng 3 năm kể từ ngày áp dụng biện pháp đối với học sinh tiểu học) lại tiếp tục bị xử lý do liên quan đến vụ việc bạo lực học đường khác, thì nội dung xử lý sẽ được ghi chính thức vào học bạ của học sinh.

* Nếu học sinh gây hại không thực hiện biện pháp xử lý trong thời hạn được Hội đồng Kỷ luật quy định, thì nội dung xử lý sẽ được ghi chép vào học bạ, và dù sau đó học sinh có thực hiện đầy đủ thì nội dung đã ghi chép vẫn được giữ nguyên.

Biện pháp số 1, 2, 3

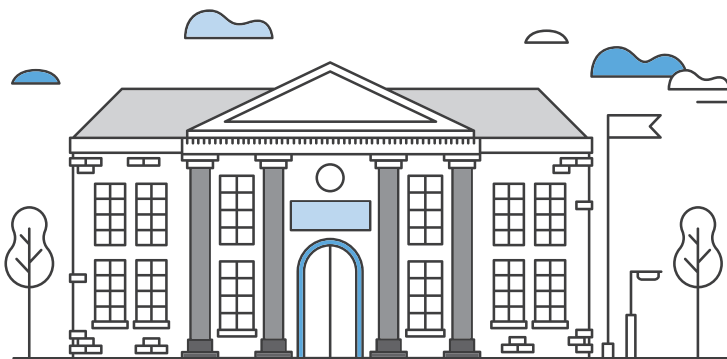
Được xóa vào thời điểm tốt nghiệp của học sinh tương ứng.

Biện pháp số 4, 5, 6, 7

- Về nguyên tắc, biện pháp số 4, 5 được xóa sau 2 năm kể từ ngày học sinh tốt nghiệp còn biện pháp số 6, 7 được xóa sau 4 năm kể từ ngày học sinh tốt nghiệp.
- Tuy nhiên, trong trường hợp học sinh gây hại không bị xử lý do các vụ việc khác (bao gồm cả biện pháp số 1, 2, 3), và đã trải qua ít nhất 6 tháng kể từ ngày có quyết định xử lý bạo lực học đường cho đến cuối tháng 2 của năm học mà học sinh tốt nghiệp, thì căn cứ vào mức độ ăn năn và sự thay đổi hành vi tích cực của học sinh, sau khi được tổ chức chuyên trách của trường xem xét trước thời điểm tốt nghiệp, nhà trường có thể xóa nội dung xử lý đã ghi chép vào hồ sơ vào thời điểm học sinh tốt nghiệp.

Biện pháp số 8

Biện pháp số 8 được xóa sau 4 năm kể từ ngày học sinh tốt nghiệp.





Hòa giải tranh chấp là gì?

Hòa giải tranh chấp là việc Hội đồng Kỷ luật hoặc Giám đốc Sở Giáo dục tiến hành điều chỉnh nội dung thỏa thuận liên quan đến bồi thường thiệt hại giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại hoặc giữa phụ huynh của các bên, cũng như các vấn đề khác mà Hội đồng Kỷ luật nhận định là cần thiết.

Mục đích và sự cần thiết của hòa giải tranh chấp

- Giúp phía học sinh gây hại thực hiện trách nhiệm khắc phục thiệt hại về thể chất, tổn thất tài chính, tổn thương tinh thần và ngăn ngừa các hành vi gây hại hoặc thiệt hại bổ sung, qua đó có thể giảm thiểu tối đa những tổn thương về thể chất, tâm lý, cảm xúc và xã hội do bạo lực học đường gây ra.
- Có thể giải quyết tranh chấp giữa hai bên thông qua phương pháp xử lý nhanh chóng và công bằng dựa trên mục tiêu giáo dục, thay vì thông qua các thủ tục tố tụng dân sự hoặc hình sự.
- Giúp giải quyết nhanh chóng và thuận lợi giữa 3 chủ thể trong giáo dục, đồng thời hỗ trợ khôi phục mối quan hệ và lòng tin giữa các bên liên quan sau khi xảy ra bạo lực học đường.

Đối tượng của hòa giải tranh chấp

- Điều chỉnh nội dung thỏa thuận liên quan đến bồi thường thiệt hại giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại, hoặc giữa phụ huynh của hai bên
- Các nội dung khác mà Hội đồng Kỷ luật nhận định là cần thiết
 - Trường hợp phát sinh mâu thuẫn không thể giải quyết bằng biện pháp xử lý của Hội đồng Kỷ luật
 - Trường hợp cần có sự can thiệp khách quan, chuyên môn và công bằng từ cơ quan chuyên môn hoặc chuyên gia là bên thứ ba

Nội đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp

Các bên tranh chấp (bên bị hại và bên gây hại) đều có thể nộp đơn yêu cầu. Các bên liên quan có thể nộp đơn yêu cầu hòa giải tranh chấp lên Hội đồng Kỷ luật hoặc Giám đốc Sở Giáo dục. Tuy nhiên, nếu một trong hai bên từ chối hòa giải tranh chấp, hoặc trong trường hợp học sinh bị hại đã tố cáo, khởi kiện học sinh gây hại ra tòa án dân sự hoặc hình sự, thì có thể từ chối thực hiện hòa giải tranh chấp hoặc dừng quá trình hòa giải đang diễn ra.

Phán quyết hành chính

●● Khái niệm về khiếu nại hành chính

- Khiếu nại hành chính là hệ thống bảo vệ quyền lợi, được thực hiện bằng cách nộp đơn lên cơ quan hành chính (Ủy ban Khiếu nại Hành chính của Sở Giáo dục).
- Học sinh bị hại hoặc phụ huynh của học sinh bị hại có thể nộp đơn khiếu nại hành chính liên quan đến biện pháp bảo vệ học sinh bị hại hoặc biện pháp xử lý học sinh gây hại.
- Học sinh gây hại hoặc phụ huynh của học sinh gây hại có thể nộp đơn khiếu nại hành chính liên quan đến biện pháp xử lý học sinh gây hại.
- Việc nộp đơn khiếu nại hành chính có thể thực hiện trong vòng 90 ngày kể từ ngày biết đến quyết định xử lý và không vượt quá 180 ngày kể từ ngày có quyết định. Nếu quá một trong hai thời hạn nêu trên, các bên sẽ mất quyền nộp đơn khiếu nại hành chính.

Tổ tụng hành chính

●● Khái niệm về tổ tụng hành chính

- Tổ tụng hành chính là quy trình xét xử do tòa án thực hiện.
- Học sinh bị hại hoặc phụ huynh có thể tổ tụng hành chính đối với biện pháp bảo vệ học sinh bị hại hoặc biện pháp xử lý học sinh gây hại.
- Học sinh gây hại hoặc phụ huynh của học sinh gây hại cũng có thể tổ tụng hành chính đối với biện pháp xử lý học sinh gây hại.
- Đối với tổ tụng yêu cầu hủy quyết định xử lý, đơn tổ tụng phải được nộp trong vòng 90 ngày kể từ ngày biết đến quyết định xử lý và không vượt quá 1 năm kể từ ngày có quyết định xử lý.



III



HƯỚNG DẪN HỖ TRỢ LIÊN QUAN ĐẾN BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

- 01 Hỗ trợ tổng hợp về bạo lực học đường
- 02 Vai trò chính và nội dung hỗ trợ theo từng cơ quan



Hỗ trợ tổng hợp về bạo lực học đường

Trung tâm phòng chống bạo lực học đường là gì?

Là bộ phận chuyên trách trực thuộc Sở (Phòng) Giáo dục, thực hiện nhiệm vụ hỗ trợ toàn diện như khôi phục mối quan hệ giữa học sinh bị hại và học sinh gây hại, chữa lành cho học sinh bị hại và tư vấn pháp lý cho học sinh bị hại.

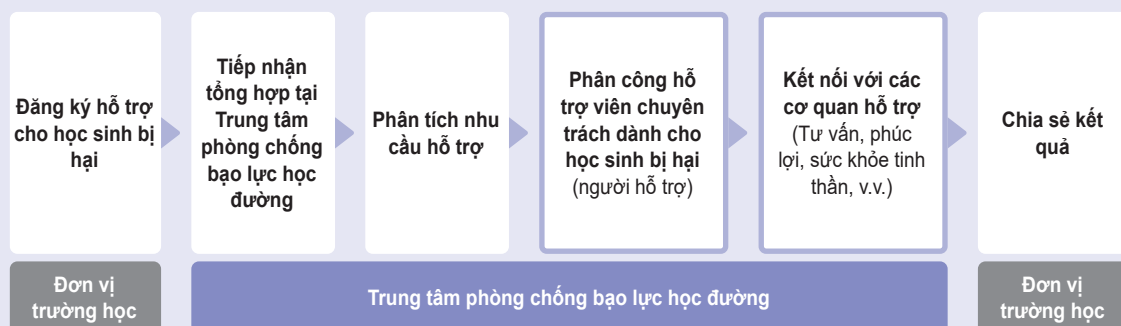
Cơ cấu tổ chức của Trung tâm phòng chống bạo lực học đường (ví dụ)



* Thành phần chi tiết và phương thức điều hành liên quan đến hỗ trợ tổng hợp về bạo lực học đường có thể khác nhau tùy theo điều kiện của từng Sở Giáo dục của tỉnh/thành phố

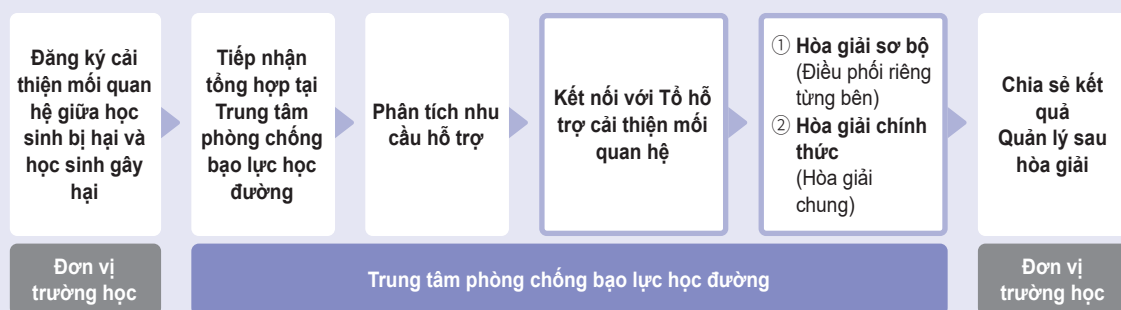
●● Người hỗ trợ học sinh bị hại

Giám đốc Sở Giáo dục hoặc Trường phòng Giáo dục có thể chỉ định người hỗ trợ dành cho học sinh bị hại. Người hỗ trợ học sinh bị hại có vai trò lắng nghe (thấu hiểu) những khó khăn mà học sinh bị hại đang gặp phải do thiệt hại từ bạo lực học đường, đồng thời kết nối với các dịch vụ và cơ quan hỗ trợ để cung cấp các dịch vụ cần thiết như hỗ trợ pháp lý, tư vấn và bảo vệ học sinh bị hại.



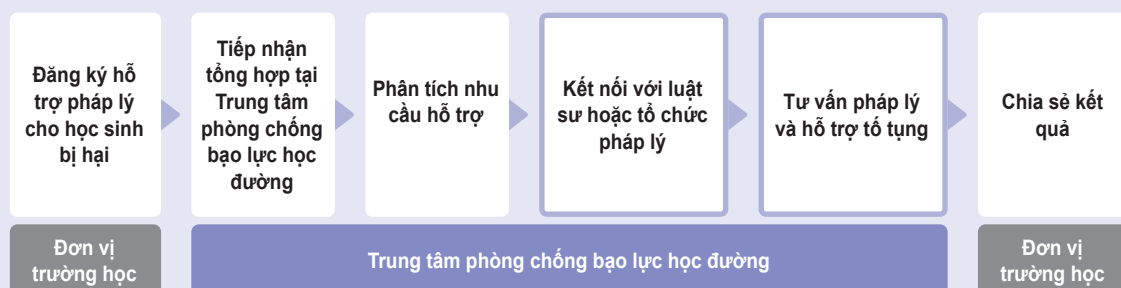
●● Tổ hỗ trợ cải thiện mối quan hệ

Tổ hỗ trợ cải thiện mối quan hệ được thành lập gồm chuyên gia giáo dục, chuyên gia tư vấn và phúc lợi xã hội, chuyên gia hòa giải và điều phối tranh chấp, có vai trò hỗ trợ giải quyết các vụ việc bạo lực học đường theo hướng giáo dục với trọng tâm là hòa giải và khôi phục mối quan hệ, giúp học sinh thích nghi và quay trở lại với cuộc sống bình thường tại trường học.



●● Hỗ trợ pháp lý cho học sinh bị hại

Đây là chính sách hỗ trợ tư vấn pháp lý và hỗ trợ tố tụng cho học sinh bị hại trong trường hợp học sinh gây hại nộp đơn khiếu nại hành chính hoặc tố tụng hành chính đối với quyết định xử lý của Hội đồng Kỷ luật.



Vai trò chính và nội dung hỗ trợ theo từng cơ quan

● Cơ quan giáo dục (Trường học & Sở Giáo dục)

Cơ quan	Vai trò
Trường học	- Hỗ trợ an toàn và bảo vệ cho học sinh bị hại do bạo lực học đường
	<p>Lớp học Wee Tổ chức tại đơn vị cấp trường. Hỗ trợ các chương trình tư vấn, trị liệu tâm lý và giáo dục cho học sinh gặp khó khăn trong việc thích nghi với đời sống trường học hoặc cần hỗ trợ tâm lý</p>
Sở/Phòng Giáo dục	- Tiến hành giáo dục phòng chống bạo lực học đường dành cho học sinh và phụ huynh
	- Hỗ trợ liên quan đến hồ sơ học tập
	- Hỗ trợ và quản lý trong quá trình xử lý các vụ việc bạo lực học đường
	- Bảo vệ và hỗ trợ học sinh bị bạo lực học đường
	- Sử dụng mạng lưới nguồn lực con người và cơ sở vật chất tại địa phương để cung cấp các dịch vụ đánh giá tâm lý, tư vấn và chữa lành
	<p>Trung tâm Wee Tổ chức theo đơn vị Sở (Phòng) Giáo dục. Hỗ trợ chẩn đoán, tư vấn, điều trị cho học sinh gặp khủng hoảng do bạo lực học đường, bạo lực gia đình, lạm dụng trẻ em mà trường học không thể hỗ trợ chữa lành</p>
	<p>Trung tâm Wee mô hình gia đình Cơ sở giáo dục ủy thác dành cho học sinh gặp khó khăn trong đời sống trường học thông thường do hoàn cảnh gia đình</p>
	<p>Trung tâm Wee mô hình bệnh viện Cung cấp các chương trình cá nhân hóa như điều trị cùng bác sĩ chuyên khoa sức khỏe tâm thần dành cho học sinh có nguy cơ cao, chương trình giáo dục thay thế, tư vấn chuyên sâu và kiểm tra tâm lý, v.v.</p>
	<p>Bác sĩ Wee Hỗ trợ tư vấn từ xa qua video cùng bác sĩ chuyên khoa sức khỏe tâm thần cho các chuyên viên tư vấn (giáo viên) tại các trường học và Sở Giáo dục của các tỉnh/thành phố trên toàn quốc nhằm hỗ trợ các học sinh đang gặp vấn đề về tâm lý và cảm xúc tại trường học</p>
Cơ quan hỗ trợ chuyên trách cho học sinh bị bạo lực học đường	- Cơ quan cung cấp nhiều hình thức hỗ trợ đa dạng như tư vấn, điều trị, bảo vệ, v.v. theo nhu cầu và mức độ cần thiết của học sinh bị hại nhằm tăng cường bảo vệ một cách thiết thực cho học sinh bị bạo lực học đường (hỗ trợ ngắn hạn, trung hạn, dài hạn, v.v.)
	<p>Loại hình bảo vệ (Hình thức đi về) Cơ quan cung cấp dịch vụ tư vấn, bảo vệ tạm thời, giáo dục, phục hồi và trị liệu cho học sinh thông qua hình thức đi về trong thời gian sinh hoạt hằng ngày tại gia đình và trường học</p>
	<p>Hình thức nội trú Cơ quan cung cấp dịch vụ tư vấn, giáo dục, phục hồi và trị liệu thông qua hình thức nội trú trong thời gian sinh hoạt hằng ngày tại gia đình và trường học</p>
Hiệp hội tương trợ an toàn trường học	<p>- Ưu tiên hỗ trợ để học sinh bị hại do bạo lực học đường có thể nhanh chóng phục hồi tổn thương về tinh thần và thể chất</p> <p>- Khi xảy ra bạo lực học đường, về nguyên tắc, học sinh gây hại (phụ huynh) phải chi trả chi phí điều trị cho học sinh bị hại. Tuy nhiên, trong trường hợp hai bên không đạt được thỏa thuận, cơ quan này sẽ ưu tiên hỗ trợ chi phí điều trị cho học sinh bị hại trước và sau đó yêu cầu phía học sinh gây hại hoàn trả chi phí tương ứng</p>

🕒 Cơ quan và ban ngành

Cơ quan	Vai trò
Chính quyền địa phương	<ul style="list-style-type: none"> Hỗ trợ phí sinh hoạt khẩn cấp và chi phí điều trị khẩn cấp (mức hỗ trợ có thể khác nhau tùy theo từng địa phương) Xây dựng phương án hỗ trợ theo từng khu vực thông qua Ủy ban Đối sách phòng chống bạo lực học đường tại địa phương, v.v.
Cảnh sát	<ul style="list-style-type: none"> Điều hành Trung tâm tư vấn và tiếp nhận khai báo bạo lực học đường 117, gọi đến số 117 (Không cần mã vùng), hoạt động 24/24 giờ Cung cấp thông tin pháp lý và tư vấn, phân công cảnh sát đến hiện trường và tiến hành cứu trợ khẩn cấp trong tình huống khẩn cấp Điều hành và hỗ trợ cảnh sát phụ trách trường học (SPO)

🕒 Cơ quan chuyên tư vấn và điều trị

Cơ quan	Vai trò
Trung tâm Tư vấn & Phục lợi Thanh thiếu niên, đường dây nóng về tư vấn thanh thiếu niên (1388)	<ul style="list-style-type: none"> Tư vấn, cứu trợ khẩn cấp, hỗ trợ tự lập, hỗ trợ y tế dành cho thanh thiếu niên, v.v. Điều hành đường dây nóng về tư vấn thanh thiếu niên 1388, tư vấn cho thanh thiếu niên và phụ huynh, kiểm tra tâm lý, tổ chức chương trình đồng hành cùng thanh thiếu niên, điều hành cơ sở bảo vệ tạm thời cho thanh thiếu niên bỏ nhà ra đi, v.v.
Đường dây nóng khẩn cấp dành cho phụ nữ (1366)	<ul style="list-style-type: none"> Hỗ trợ tư vấn qua điện thoại để cứu trợ khẩn cấp và bảo vệ thanh thiếu niên bị bạo lực tình dục, bạo lực gia đình, mại dâm, v.v.

🕒 Cơ quan chuyên trách hỗ trợ nạn nhân

Cơ quan	Vai trò
Trung tâm Sunflower	Cung cấp dịch vụ một cửa cho trẻ em và thanh thiếu niên bị bạo lực tình dục, bạo lực gia đình và mại dâm như hỗ trợ y tế (sơ cứu, khám sản phụ khoa, khám tâm thần, điều trị chấn thương khác), hỗ trợ điều tra (lập biên bản lấy lời khai của nạn nhân, hỗ trợ ghi âm ghi hình lời khai), hỗ trợ pháp lý (hỗ trợ thủ tục pháp lý, hỗ trợ điều tra thiệt hại), hỗ trợ tư vấn (tiếp nhận vụ việc, phỏng vấn điều tra, kết nối dịch vụ hỗ trợ, tư vấn gia đình), v.v.
Trung tâm Hỗ trợ nạn nhân tội phạm	Hỗ trợ nhiều chương trình đa dạng giúp nạn nhân và gia đình tái hòa nhập xã hội thông qua sự phối hợp giữa các cơ quan liên quan ví dụ như hỗ trợ pháp lý, hỗ trợ kinh tế và hỗ trợ y tế (trị liệu tâm lý chuyên khoa tâm thần, hỗ trợ chi phí điều trị thương tích), hỗ trợ đào tạo nghề để hòa nhập xã hội và tổ chức đội tình nguyện cố vấn, v.v.
Trung tâm Smile	Cung cấp dịch vụ đánh giá tâm lý, trị liệu tâm lý, chẩn đoán y tế, tư vấn pháp lý và kết nối các hoạt động hỗ trợ xã hội cho những nạn nhân và gia đình gặp khó khăn về tâm lý như rối loạn căng thẳng sau sang chấn (PTSD), trầm cảm, rối loạn lo âu, v.v.; cung cấp nơi trú ẩn để sinh sống tạm thời cho các nạn nhân cần được bảo vệ sau khi xảy ra hành vi phạm tội hoặc đang gặp khó khăn trong việc tiếp tục sinh sống tại nhà riêng
Trung tâm Hỗ trợ nạn nhân tội phạm tình dục kỹ thuật số	Hỗ trợ tư vấn liên quan đến tội phạm tình dục kỹ thuật số, hỗ trợ xóa bỏ dữ liệu bị hại, kết nối hỗ trợ điều tra, điều trị y tế và tâm lý, kết nối hỗ trợ pháp lý miễn phí, v.v.
Trung tâm Hỗ trợ sức khỏe và gia đình	Cung cấp dịch vụ tổng hợp được cá nhân hóa như hỗ trợ gia đình, tư vấn và điều trị, chương trình giáo dục và văn hóa để phòng ngừa và giải quyết các vấn đề hoặc khó khăn liên quan đến gia đình và phụ huynh

○ Đoàn thể tư nhân

Cơ quan	Vai trò
Quý Blue Tree	<ul style="list-style-type: none"> - Điều hành tổng đài tư vấn liên quan đến bạo lực học đường (1588-9128) và tư vấn trực tuyến - Hỗ trợ học sinh bị bạo lực học đường và gia đình, cấp học bổng, hỗ trợ hòa giải và điều phối tranh chấp, v.v.
Hội liên hiệp các gia đình nạn nhân bạo lực học đường	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ gia đình học sinh bị bạo lực học đường (động viên, tư vấn và các chương trình hỗ trợ gia đình) - Điều hành “Trung tâm Haemalgeum” tại Daejeon, là cơ sở hỗ trợ chuyên trách dành cho học sinh bị bạo lực học đường theo hình thức nội trú
Hiệp hội Open Doctors	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ tư vấn thông qua mạng xã hội (tìm kiếm “Bạo lực học đường” hoặc “Sangdamisam” trên Daum để đăng ký) - Hỗ trợ chi phí điều trị liên quan đến tổn thương do bạo lực học đường

○ Các cơ quan liên quan đến phúc lợi và sức khỏe tâm thần

Cơ quan	Vai trò
Trung tâm phúc lợi xã hội tổng hợp	<ul style="list-style-type: none"> - Thực hiện nhiều chương trình phúc lợi đa dạng phù hợp với đặc điểm từng địa phương (như tăng cường chức năng gia đình, bảo vệ cộng đồng, tổ chức cộng đồng và hỗ trợ tự lập)
Trung tâm thiếu nhi địa phương	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp các dịch vụ phúc lợi như bảo vệ, giáo dục, vui chơi và kết nối với cộng đồng cho những học sinh cần được chăm sóc sau giờ học
Trung tâm hỗ trợ gia đình đa văn hóa	<ul style="list-style-type: none"> - Giáo dục và tư vấn, giáo dục tiếng Hàn, cung cấp thông tin việc làm và giới thiệu việc làm để hỗ trợ ổn định cuộc sống cũng như hỗ trợ sinh hoạt gia đình cho các gia đình đa văn hóa - Cung cấp các dịch vụ toàn diện bao gồm cả hỗ trợ phiên dịch và biên dịch
Trung tâm hỗ trợ tổng hợp về quản lý cai nghiện	<ul style="list-style-type: none"> - Cung cấp dịch vụ tư vấn, giáo dục và cung cấp các thông tin liên quan đến nghiện rượu, nghiện internet, cờ bạc, ma túy cho người bị nghiện và gia đình
Trung tâm y tế/ Trung tâm phúc lợi sức khỏe tâm thần	<ul style="list-style-type: none"> - Phòng ngừa và điều trị bệnh tâm thần, hỗ trợ phục hồi cho người mắc bệnh tâm thần, tăng cường sức khỏe tinh thần - Quản lý phòng chống tự tử, bệnh tâm thần ở trẻ em, thanh thiếu niên và người mắc bệnh tâm thần nghiêm trọng

○ Cơ quan liên quan đến pháp lý

Cơ quan	Vai trò
Cơ quan trợ giúp pháp lý Hàn Quốc	<ul style="list-style-type: none"> - Hỗ trợ tư vấn pháp lý, tư vấn với luật sư, khởi kiện và đại diện tố tụng trong việc yêu cầu bồi thường thiệt hại thông qua Cơ quan trợ giúp pháp lý Hàn Quốc (☎132).

Thấu hiểu và giao tiếp với học sinh bị bạo lực học đường

Học sinh từng trải qua bạo lực học đường có thể gặp nhiều khó khăn về tâm lý.

- Con cảm thấy bức bối, không biết làm gì với sự tức giận và lo lắng trong lòng.
- Con thấy ngột ngột và không hiểu tại sao chuyện này lại xảy ra với mình.
- Con không biết phải làm gì nữa. Làm ơn hãy giúp con.
- Con muốn nhận được lời xin lỗi chân thành từ học sinh gây hại.
- Con cảm thấy sợ các học sinh gây hại và lo lắng liệu bạo lực có lặp lại hay không.
- Con cảm thấy có lỗi khi nhìn thấy ánh mắt của bố mẹ.
- Con cảm thấy cô đơn giống như chỉ có một mình.
- Khi thấy bố mẹ buồn phiền vì chuyện của con, con lại càng khó mở lòng để chia sẻ về việc con đang đau khổ như thế nào.

Việc tham khảo những điều sau đây sẽ giúp ích khi trò chuyện với trẻ bị bạo lực học đường:

- Con muốn được thấu hiểu và nhiều lời an ủi về những gì con đã trải qua.
- Con muốn được kể về những điều khó khăn mà con đã chịu đựng suốt thời gian qua.
- Con muốn cảm nhận được rằng trường học là một nơi an toàn.
- Xin hãy giúp con để chuyện con bị hại không bị lan truyền ra ngoài.
- Xin hãy giúp học sinh gây hại nhận thức rõ hành vi của mình là sai trái.
- Xin hãy giúp con để con nhận được lời xin lỗi chân thành.
- Hiện tại con chưa muốn làm gì cả. Xin hãy chờ con.

<Hướng dẫn hỗ trợ chữa lành và phục hồi cho học sinh bị bạo lực học đường năm 2024,
Bộ Giáo dục & Viện Chính sách Thanh thiếu niên Hàn Quốc>

Thấu hiểu và giao tiếp với học sinh gây bạo lực học đường

Học sinh gây ra bạo lực học đường cũng có thể đang trải qua nhiều khó khăn tâm lý phức tạp.

- Con cảm thấy lo lắng vì có thể sẽ bị xử phạt do học sinh bị hại hoặc người chứng kiến hành vi bạo lực đã khai báo vụ việc.
- Con sợ học sinh bị hại bị tổn thương nghiêm trọng hơn so với dự đoán và bạn ấy yêu cầu xử phạt nghiêm khắc.
- Con lo sẽ bị mang tiếng là học sinh hư hỏng khi ở trường và với bạn bè.
- Con lo rằng bố mẹ hoặc thầy cô sẽ thất vọng khi biết con đã có hành vi sai trái.
- Con cảm thấy có lỗi với học sinh bị hại và hối hận về hành vi của mình.
- Con muốn tránh né mọi thứ vì nghĩ việc đã xảy ra rồi, cứ để mọi thứ ra sao thì ra.

Việc tham khảo những điều sau đây sẽ giúp ích khi trò chuyện với trẻ có hành vi bạo lực học đường:

- Bố mẹ biết được tình hình hiện tại của con vào lúc nào và bằng cách nào?
- Ai đang gặp khó khăn do vấn đề của con gây ra và những khó khăn đó là gì?
- Nguyên nhân nào dẫn đến vấn đề này? Những suy nghĩ nào đang cản trở con đưa ra đánh giá khách quan về vấn đề (ví dụ như hợp lý hóa, giảm nhẹ vấn đề, v.v.)?
- Nếu vấn đề của con vẫn tiếp diễn, con sẽ trở thành người như thế nào trong tương lai?
- Nếu vấn đề của con được giải quyết tốt, con sẽ trở thành người như thế nào trong tương lai?

<Chương trình giáo dục đặc biệt dành cho học sinh có hành vi bạo lực học đường và phụ huynh năm 2023 –
Bộ Giáo dục & Viện Phát triển Giáo dục Hàn Quốc>

GIẤY XÁC NHẬN Ý KIẾN VỀ VIỆC TÁCH HỌC SINH GÂY HẠI VÀ HỌC SINH BỊ HẠI

▪ Mã số vụ việc: (Do nhà trường ghi – Mã số vụ việc trong sổ tiếp nhận khai báo bạo lực học đường)

Vui lòng đọc kỹ nội dung dưới đây và đánh dấu vào ô thích hợp.

Căn cứ theo khoản 1 Điều 16 Luật Phòng chống Bạo lực học đường, tôi:

- Mong muốn thực hiện việc tách học sinh gây hại và học sinh bị hại.
- Không mong muốn thực hiện việc tách học sinh gây hại và học sinh bị hại.

Mục đích của việc áp dụng cơ chế này: Nhằm giải tỏa lo lắng tâm lý cho học sinh bị hại, ngăn chặn thiệt hại thứ cấp, và xoa dịu mâu thuẫn căng thẳng do bạo lực học đường, ngay từ giai đoạn đầu phát hiện ra vụ việc trong cùng một trường học, khi “nhận thức được” vụ việc, hiệu trưởng sẽ thực hiện biện pháp tách tạm thời học sinh gây hại và học sinh bị hại (Theo quy định tại khoản 1 Điều 16 của bộ luật).

※ Do đây là giai đoạn trước khi tiến hành điều tra vụ việc, nên các thuật ngữ “học sinh gây hại” và “học sinh bị hại” ở đây có nghĩa là người bị nghi ngờ gây hại và người bị nghi ngờ là nạn nhân.

Việc tách học sinh gây hại và học sinh bị hại sẽ được thực hiện trong phạm vi từ 1 đến 7 ngày*, và sẽ kết thúc khi có biện pháp khẩn cấp được thực hiện theo khoản 1 Điều 16 hoặc khoản 5 và 6 Điều 17 của bộ luật.

※ Ngày thực hiện biện pháp tách học sinh gây hại và học sinh bị hại sẽ được tính là ngày đầu tiên của thời gian tách (bao gồm cả ngày bắt đầu), và các ngày nghỉ lễ, thứ Bảy cũng sẽ được tính vào thời gian tách

Trong trường hợp cả hai bên đều khẳng định mình là nạn nhân và yêu cầu tách riêng, nhà trường phải phân ánh ý kiến của hai phía và thực hiện việc tách cả hai bên.

Kể cả trong thời gian tách, nhà trường vẫn có thể thực hiện các biện pháp khẩn cấp theo khoản 1 Điều 16 hoặc khoản 5 và khoản 6 Điều 17.

Trong thời gian này, để đảm bảo quyền học tập của học sinh liên quan, nhà trường sẽ bố trí không gian riêng trong trường, đồng thời cung cấp tài liệu học tập và tiến hành giảng dạy từ xa.

Trường hợp không thể bố trí không gian riêng trong trường học và phải sử dụng nhà riêng hoặc địa điểm bên ngoài trường học để thực hiện biện pháp tách học sinh, thời gian tách sẽ được xử lý là nghỉ học có lý do chính đáng đã được hiệu trưởng chấp thuận theo hướng dẫn trong “Quy định về lập và quản lý hồ sơ học sinh”.

Ngày tháng năm 2025

Học sinh bị hại:

(Ký tên hoặc đóng dấu)

Kính gửi: Hiệu trưởng Trường ○○○○

GIẤY ĐỒNG Ý ÁP DỤNG HÌNH THỨC HIỆU TRƯỞNG TỰ GIẢI QUYẾT

(Giấy xác nhận không yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường)

* Mã số vụ việc: Trường () - 2025 - ()

Học sinh bị hại	Trường đang theo học	Khối/Lớp	Họ tên học sinh	Họ tên phụ huynh
Học sinh gây hại	Trường đang theo học	Khối/Lớp	Họ tên học sinh	Họ tên phụ huynh
Nội dung điều tra vụ việc	Ghi cụ thể nội dung vụ việc dựa theo báo cáo điều tra sự việc (Ví dụ: thời gian xảy ra, nội dung vụ việc, v.v.)			

- Tôi hiểu rằng nếu vụ việc trên được xử lý theo hình thức hiệu trưởng tự giải quyết thì sau này tôi không được yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường đối với vụ việc tương ứng.
- Tôi xác nhận đã xem xét nội dung điều tra sự việc nói trên và đồng ý không yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường mà để hiệu trưởng tự xử lý vụ việc này.

Ngày tháng năm 2025

Học sinh bị hại: (Đóng dấu)

Phụ huynh của học sinh bị hại (Đóng dấu)

Kính gửi: Hiệu trưởng Trường ○○

ĐƠN YÊU CẦU TỔ CHỨC HỘI ĐỒNG KỶ LUẬT VÀ XỬ LÝ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

(Trong trường hợp được quyền yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật sau khi vụ việc đã kết thúc theo hình thức hiệu trưởng tự giải quyết)

* Mã số vụ việc: Trường () - 2025 - ()

Người nộp đơn	Trường đang theo học	Khối/Lớp	Họ tên học sinh	Họ tên phụ huynh
Lý do nộp đơn	Điều kiện		Có/không tương ứng (○, ×)	
	1. Trường hợp học sinh gây hại và phụ huynh đã cam kết sẽ khắc phục thiệt hại về tài sản do vụ việc bạo lực học đường gây ra nhưng không thực hiện theo cam kết			
	2. Trường hợp trong quá trình điều tra vụ việc đã phát sinh các sự kiện mới mà trước đó chưa được xác minh hoặc làm rõ			
<i>Ghi cụ thể lý do</i>				
Tôi xin nộp đơn yêu cầu như trên.				
00/00/2025				
Học sinh bị hại:			(Ký tên hoặc đóng dấu)	
Phụ huynh của học sinh bị hại:			(Ký tên hoặc đóng dấu)	

[Tham khảo] Mẫu đơn này sẽ được hiệu trưởng tiếp nhận và đính kèm vào công văn yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật.

ĐƠN YÊU CẦU HỦY BỎ VIỆC TỔ CHỨC HỘI ĐỒNG KỶ LUẬT VÀ XỬ LÝ BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

* Mã số vụ việc: Trường () - 2025 - ()

Người nộp đơn	Trường đang theo học	Khối/Lớp	Họ tên học sinh	Họ tên phụ huynh
<p>Tôi đồng ý hủy bỏ yêu cầu tổ chức Hội đồng Kỷ luật và Xử lý Bạo lực học đường đối với vụ việc này và đồng ý giải quyết theo hình thức hiệu trưởng tự xử lý.</p> <p style="text-align: right;">00/00/2025</p> <p style="text-align: right;"> Học sinh bị hại: (Ký tên hoặc đóng dấu) Phụ huynh của học sinh bị hại: (Ký tên hoặc đóng dấu) </p>				

[Tham khảo] Mẫu đơn này sẽ được hiệu trưởng tiếp nhận và đính kèm vào công văn yêu cầu hủy bỏ việc tổ chức Hội đồng Kỷ luật.

PM2025-29

SỔ TAY HƯỚNG DẪN PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG

| Dành cho phụ huynh

Dịch thuật đa ngôn ngữ và thiết kế

Ngày phát hành	Tháng 6 năm 2025
Cơ quan phát hành	Cơ quan xúc tiến giáo dục trọn đời quốc gia (Trung tâm giáo dục đa văn hóa trung ương)
Hợp tác phát hành	Bộ Giáo dục (Bộ phận hỗ trợ học sinh xuất thân nhập cư)
Địa chỉ	105-7 Magokjungang-ro, Gangseo-gu, Seoul, Hàn Quốc
Điện thoại	02-3780-9943
Fax	02-3780-9959
Website	www.edu4mc.or.kr (Trung tâm giáo dục đa văn hóa trung ương)
Biên dịch và thiết kế	WESEN

※ Tài liệu này là bản dịch của "Sổ tay hướng dẫn xử lý các vụ việc bạo lực học đường năm học 2025", được phát triển và tổng hợp bởi Vụ Chính sách phòng chống bạo lực học đường trực thuộc Bộ Giáo dục Hàn Quốc và Viện Nghiên cứu phòng chống bạo lực học đường trực thuộc Đại học Nữ sinh Ewha.



**SỔ TAY HƯỚNG DẪN
PHÒNG NGỪA VÀ ỨNG PHÓ
VỚI BẠO LỰC HỌC ĐƯỜNG**

Dành cho phụ huynh