

# 맞춤형 학교응급심리지원 (PFA-s)

영남대학교 의과대학  
정신건강의학교실  
서완석

# 응급심리지원 (PFA-s)의 특징

- 응급 상황에서 만남
- 정서적 위기(자해, 자살) 상황에서 안전을 도모
- 정서적 혼란을 진정
- 적절한 전문가(자원)에 연결

# 학교 응급상황의 정의와 지원 목표

- 정의

- 학교가 본연의 정상적 기능을 수행하지 못하는 경우

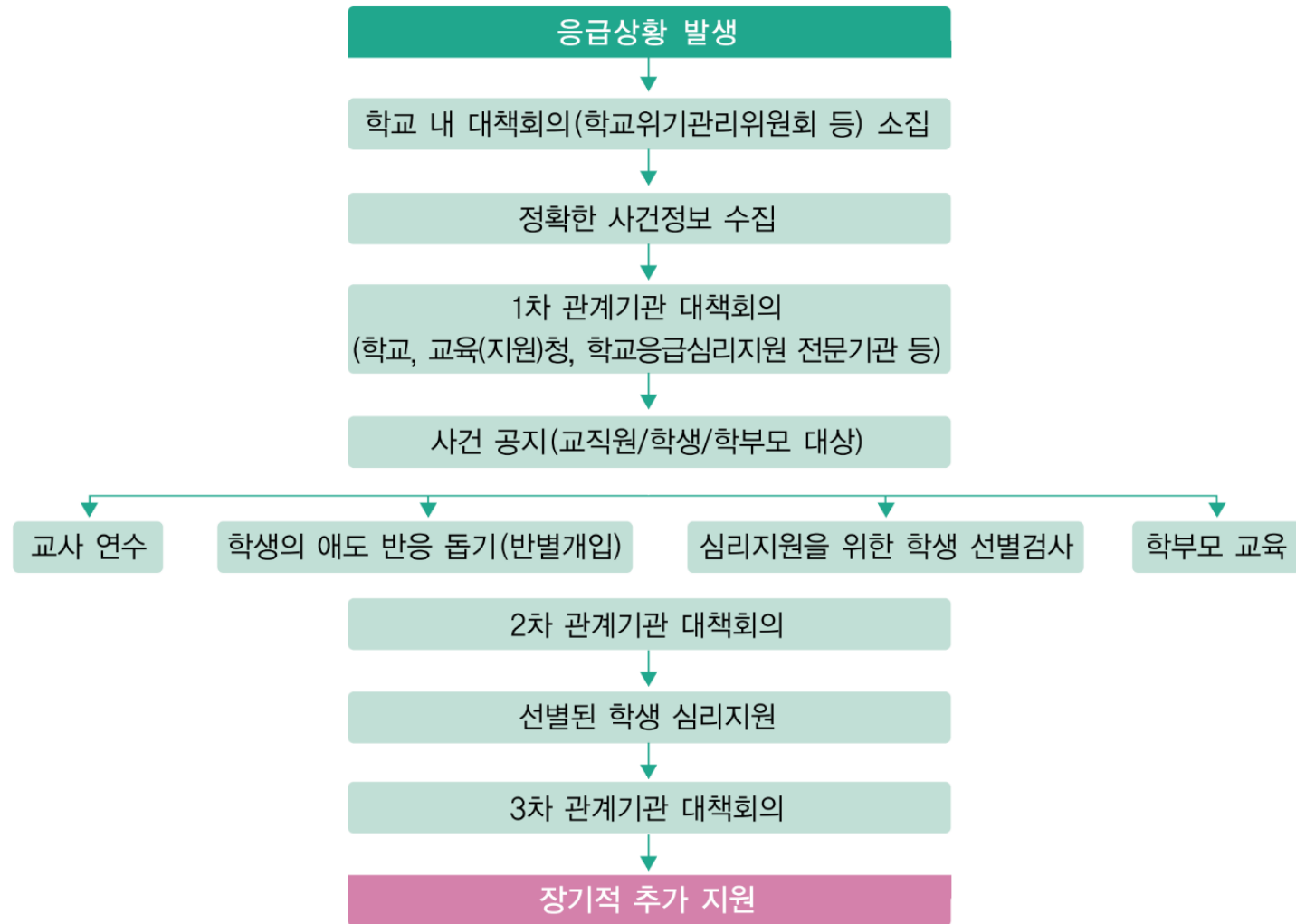
- 예

- 학교의 심각한 안전사고
    - 학생의 자살사건 발생
    - 자연재해로 인해 학교 구성원이 사망
    - 특정 사건으로 인해 정상적 학사 일정 운영이 어려운 경우

- 응급심리지원 목표

- 학교의 기능 회복

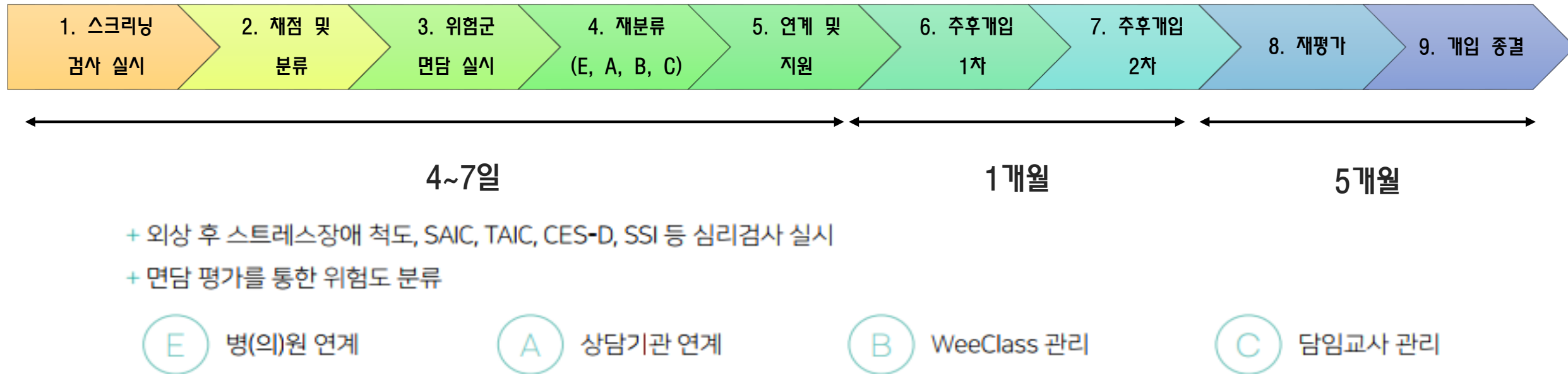
# 학교 위기 발생 시 심리지원 흐름도



[학교응급심리지원 업무흐름도]

# 경상북도 교육청의 학생 자살 사망 사건 발생 시 학교 위기개입

## 위기개입 프로세스



# 일자별 구체적 개입 내용 – 첫째날 오전

위기 개입 첫째 날 (시간은 학교 상황에 따라 탄력적으로 적용가능)

| 시간        | 제목                 | 주제                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|-----------|--------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 오전 9시     | 교무회의<br>부록1        | <ul style="list-style-type: none"> <li>» 교장 선생님이 전체 교사를 대상으로 학생 사망과 관련된 사안을 공식적으로 공지</li> <li>» 교장 선생님이 전체 교사에게 향후의 일정에 대해 설명</li> <li>» 교장 선생님이 전체 교사에게 주의 사항 고지</li> </ul>                                                                                                            |
| 오전 9시 30분 | 애도식(추모식)<br>부록2, 3 | <ul style="list-style-type: none"> <li>» 학교 단위 추모식   부장 교사 또는 다른 교사 사회로 진행</li> <li>» 학급 단위 추모식   담임교사 주재 하에 시행</li> <li>» 애도식 후 간단한 질의와 응답의 시간을 가짐</li> </ul>                                                                                                                          |
| 오전 중      | 학생 심리상태<br>평가 및 분류 | <ul style="list-style-type: none"> <li>» 학생평가   경상북도교육청 생명사랑위기대응센터, Wee센터, 정신건강 복지센터 등의 협조를 얻어 시행. 각 반 담임교사는 검사가 원활하게 진행 되도록 협조</li> <li>» 학교의 규모에 따라 심리상태 평가 및 분류에 시간이 많이 걸릴 수 있음</li> </ul>                                                                                           |
| 오전 중      | 학생 상담              | <ul style="list-style-type: none"> <li>» 심리 평가 결과 이전에 아래의 학생에 대해서는 우선적으로 상담을 고려<br/>〈우선상담 대상학생〉</li> <li>① 사망학생과 가까운 학생</li> <li>② 사망학생과 마지막에 연락한 학생</li> <li>③ 사망학생과 갈등관계에 있었던 학생</li> <li>④ 사망 장면 목격학생</li> <li>⑤ 평소에 정서적으로 불안정한 학생</li> <li>⑥ 기타 담임 선생님이 상담이 필요하다고 판단한 학생</li> </ul> |

점심식사

## 2. 학생 사망 사후 위기개입 교무회의 실제 (예시)

선생님 여러분. 안녕하십니까?

학생들의 학습과 생활지도에 고생이 많습니다. 학생들은 학교의 필수 구성원이면 교사의 존재이유이기도 합니다.

오늘 선생님들께 학생과 관련한 안타까운 소식을 전하게 되어 비통한 마음을 금할 수 없습니다.

우리학교 ○학년에 재학 중인 ○○○학생이 지난 ○월 ○○일에 사망하였습니다.

같은 공간에서 생활하고 교감하던 ○○○학생의 사망으로 담임선생님을 비롯한 많은 선생님들의 마음이 매우 무거울 것입니다. 이 사안은 우리 학교 전체로서도 매우 충격적이며 받아들이기 힘든 일입니다.

하지만, 교사인 우리들은 이 위기에서 안타까워하고 슬퍼할 수 만은 없습니다. 선생님들의 개인적인 충격과 아픔을 조금은 뒤로하고, 친구의 사망으로 인해 충격을 받을 학생들을 위해 마음을 새롭게 가다듬고 나가야 할 것입니다.

학교 위기를 효율적으로 극복하기 위해 교육청을 비롯한 외부 전문가들이 일정기간 우리학교에 파견을 나와서 도와줄 것입니다. 선생님 여러분 다 같이 한 마음으로 위기를 잘 극복하도록 노력합시다.

학교 위기극복을 위해 몇 가지 당부를 드리니 꼭 지켜 주시기 바랍니다.

**첫째,** 한 주간은 학생들의 정서 상태에 대해 특별히 관심을 가지고 살펴 주시기 바랍니다. 교실 내에서 감정적 동요가 있는 학생이 없는지 수시로 확인해 주십시오. 최근에 자주 결석하거나 조퇴하는 학생이 있으면 시간을 내어 면담을 진행해 주십시오. 교실 내에서 정서적 어려움이 있는 학생이 있으면 학부모와도 긴밀하게 소통해 주기를 부탁드립니다.

## 1. 추모식 준비 사항

- » 편지함
- » 편지지 또는 메모지, 포스트잇 등

## 2. 추모식 순서

진행 | 담임 선생님

※ 간략하게 순서를 기술하였으며 추모식 예시를 참고하여 주십시오. 담임선생님이 학급의 상황을 고려하여 특별한 순서 없이 자연스럽게 진행하여도 됩니다.

- ① ○○○ 학생 사망과 관련한 소식 전하기
- ② 추모의 묵념
- ③ 학생에게 전하는 당부의 말
- ④ 질문과 답변

## 3. 추모식 예시

추모식은 담임 선생님이 교실에서 육성으로 하는 것이 좋습니다.  
아래의 내용을 엄숙한 목소리로 천천히 읽어 주시기 바랍니다.

여러분! 오늘은 여러분께 슬픈 소식을 전하게 되었습니다. 여러분과 ○년 동안 함께 생활하고 공부했던  
○○○ 학생이 하늘나라로 갔습니다.

여러분, 이 공간에서, 운동장에서, 그리고 학교 곳곳에서 함께 이야기하고 뛰놀며 공부했던 고(古)  
○○○ 학생에 대한 슬픈 소식을 전해야 하는 선생님의 마음은 매우 무겁습니다.

지금 제 마음이 그렇듯이 이 소식을 듣는 여러분도 충격이 크고 마음이 많이 아플 것입니다.

여러분, 이제 우리 고(古) ○○○ 학생을 위해 짧은 시간이나마 눈을 감고 명복을 빌어줍니다. 하늘  
나라에서는 마음 편히 쉬 수 있도록 명복을 빌어 줍시다.

#### 4. 학생들의 질문에 대한 답변

학생들이 사망 사안에 대한 이야기를 듣고 아래와 같은 질문을 할 수 있습니다.  
그럴 때는 이렇게 응대를 해 주시기 바랍니다.



**Q1** ○○○은 왜 죽었어요?

선생님은 이유를 잘 모른다. 또 그 이유를 알고 싶지 않다. 다만 선생님이 알고 있는 것은 불행하게도 ○○○ 학생이 사망했다는 사실이다. 그리고 가장 중요한 것은 ○○○ 학생이 편히 갈 수 있도록 기원하는 것이다. 여러분들이 잘 대처를 하겠지만 혹여 흥미 위주의 이야기나 누군가의 탓이라는 식으로 남을 비난하는 말은 삼가는 것이 좋겠다.



**Q2** 우리들도 알 권리가 있는 것 아니에요? 좀 더 자세히 이야기해주세요.

무슨 일이 일어난 것인지 구체적으로 선생님도 알지는 못하다. 하지만 분명한 것은 지금은 여러분의 알 권리 보다 ○○○ 학생의 인격, 그리고 유가족의 사생활이 더 존중받아야 한다는 점이다. 궁금하더라도 자극적인 말이나 흥미 위주의 언급은 삼가길 부탁드립니다.



**Q3** ○○때문에 그렇게 된 것 아니에요?

그런 말은 삼가야 한다. 정확하게 확인되지도 않았는데 선불리 누군가의 탓이라고 말하는 것은 다른 사람에게 씻을 수 없는 마음의 상처가 될 것이다. 지금은 말을 삼가고 행동을 조심하는 것이 필요하다.



|      |                                                      |                                                                                                                                                                   |
|------|------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 점심식사 |                                                      |                                                                                                                                                                   |
| 오후   | 학생 상담                                                | » 오전에 시행한 우선상담 대상 학생 순차적으로 상담<br>» 학생 심리상태 평가 결과에 따른 상담   학생 군 분류에 따라 상담시행                                                                                        |
| 하교   | 학부모 편지<br><div>부록4</div>                             | » 가정통신문으로 학부모에게 편지 보내기<br>- 문자전송보다 인쇄해서 전달할 것을 권유<br>- 사망학생의 가정에 전달되지 않도록 주의                                                                                      |
| 하교 후 | 위기대응관련 위원 회의<br>(학교-경상북도교육청<br>생명사랑위기대응센터,<br>위센터 등) | » 학교, 경상북도교육청 생명사랑위기대응 센터, 위센터, 정신건강 복지센터 등 학교 내, 외부 위원들 모여 협의<br><b>&lt;협의내용&gt;</b><br>① 학교 상황 보고 및 주의사항<br>② 학생상황, 상담상황 보고 및 보완점<br>③ 둘째 날 개입방향<br>④ 기타 필요한 내용 |
| 종료   |                                                      |                                                                                                                                                                   |
| 종료 후 | 경상북도 교육청<br>생명사랑위기대응센터                               | » 위기개입 첫째 날 보고서 작성                                                                                                                                                |

학부모 여러분 안녕하십니까?

항상 ○○학교의 학사 운영에 관심을 가져 주셔서 감사합니다. 저희 교직원들은 학부모 여러분과 함께 ○○학교 학생들이 즐겁고 보람된 학교생활을 할 수 있도록 항상 최선의 노력을 다하고 있습니다.

오늘은 학부모님들께 안타까운 소식을 전하게 되어 비통한 마음을 금할 수 없습니다.

지난 ○년 (또는 ○개월)간 우리 학교에서 귀댁의 자녀들과 함께 공부하고 놀던 학생이 며칠 전 하늘나라로 갔습니다.

저희 교직원들은 갑작스런 비보에 큰 슬픔과 고통을 느끼고 있지만, 친구를 잃었다는 사실로 인해 충격과 슬픔에 빠져 있을 학생들의 마음을 위로하고 학교를 하루빨리 안정시키기 위해 마음을 다잡고 있습니다.

학부모 여러분, 자녀들이 빠른 시간 내에 위기를 극복하고 일상으로 돌아올 수 있도록 아래의 사항에 대해 협조를 부탁드립니다.

첫째, 사망한 학생이 편히 하늘나라에서 쉴 수 있도록 명복으로 빌어 주십시오. 사랑하는 자녀를 잃고 슬픔에 빠져있을 유가족에게 위로의 마음을 가져주십시오. 그리고 친구를 잃고 슬픔에 잠겨 있을 자녀를 위로해 주십시오. 그리고 적어도 한 주간은 자녀의 마음을 세심하게 살펴 주십시오.

## 위기 개입 둘째 날

| 시간      | 제목                                            | 주제                                                                                                                                                                                                                                |
|---------|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일과 시작 전 | 위기대응관련 위원 회의<br>(학교-경상북도교육청<br>생명사랑위기대응센터 등)  | <b>&lt;협의내용&gt;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 간략한 상황보고 및 상담계획</li> <li>② 학생 관리 계획</li> </ol>                                                                                                                       |
| 일과 중    | 학생 상담                                         | <b>&lt;상담대상학생&gt;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 학생 심리평가 결과에 따른 상담대상 학생</li> <li>② 정서 조절의 어려움이 있는 학생</li> <li>③ 상담이 필요하다고 교사가 판단한 학생</li> </ol>                                                                     |
| 일과 후    | 위기대응관련 위원 회의<br>(학교- 경상북도교육청<br>생명사랑위기대응센터 등) | 학교, 경상북도교육청 생명사랑위기대응 센터, 위센터, 정신건강 복지센터 등 학교 내, 외부 위원들 모여 협의<br><b>&lt;협의내용&gt;</b> <ol style="list-style-type: none"> <li>① 학교 상황 보고 및 주의사항</li> <li>② 학생상황, 상담상황 보고 및 보완점</li> <li>③ 셋째 날 개입 방향</li> <li>④ 기타 필요한 내용</li> </ol> |
| 종료      |                                               |                                                                                                                                                                                                                                   |
| 종료 후    | 경상북도교육청<br>생명사랑위기대응센터                         | 위기개입 둘째 날 보고서 작성                                                                                                                                                                                                                  |

## 위기 개입 마지막 날

| 시간       | 제목                                           | 주제                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|----------|----------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일과 시작 전  | 위기대응관련 위원 회의<br>(학교-경상북도교육청<br>생명사랑위기대응센터 등) | <b>&lt;협의내용&gt;</b><br><b>①</b> 간략한 상황보고 및 상담계획<br><b>②</b> 학생 관리 계획                                                                                                                                                                                                                                             |
| 일과 중     | 학생 상담                                        | <b>&lt;상담대상학생&gt;</b><br><b>①</b> 정서 조절의 어려움이 지속되는 학생<br><b>②</b> 상담이 필요하다고 교사가 판단한 학생                                                                                                                                                                                                                           |
|          | 최종협의                                         | 학교, 경상북도교육청 생명사랑위기대응 센터 등<br><b>&lt;협의내용&gt;</b><br><b>①</b> 상담 또는 치료가 지속적으로 필요한 학생 연계 방안<br><b>②</b> 생명사랑위기대응 학생 최종 분류 확인<br>- 진료연계군(의료기관)<br>- 외부상담 연계군(상담기관 결정)<br>- 교내 상담<br>- 담임교사 관리군<br>- 위클래스 관리군<br><b>③</b> 위기 개입 효과 평가, 보완점, 건의사항 청취<br><b>④</b> 긴급상황 발생 시 대처방안, 연락방안 협의<br><b>⑤</b> 교직원 정신건강관리 방안 협의 |
| 일과 후     | 최종평가<br>(위기대응관련위원회와<br>함께 진행할 수 있음)          | 학교 담당자, 위센터 담당자 참석하여 정리<br><b>①</b> 위기대응팀 가동 지속 또는 종결에 대한 결정<br><b>②</b> 긴급 상황 발생 시 연락망(생명사랑위기 대응팀) 점검                                                                                                                                                                                                           |
| 종료 후     | 경상북도 교육청<br>생명사랑위기대응센터                       | 종료 보고서 작성                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
| 위기 개입 종결 |                                              |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |

## 추후 개입 I (위기 개입 종료 1-2주 후)

※ 날짜는 학교 및 센터가 협의하여 수정할 수 있음

### 목적

학교 기능 회복 여부 점검

학교에서 불시에 발생하는 어려움 청취 및 대책 상의

| 시간   | 제목      | 주제                                                                                                                                                         |
|------|---------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일과 중 | 추후 개입 I | 학교 담당자와 경상북도 교육청 생명사랑위기대응센터 참석<br>〈협의내용〉<br>① 학교 및 학생의 전반적인 상황 및 대응 방안<br>② 학생 관리상 어려움 관련 내용<br>③ 교사들의 정서상태 및 정신건강 관리 방안<br>④ 법적 분쟁 가능성 여부 및 대처 방안<br>⑤ 기타 |

## 추후 개입 II (추후개입 I 종료 2주 후)

※ 날짜는 학교 및 센터가 협의하여 수정할 수 있음

### 목적

학교 기능 정상화 여부 점검

학교 구성원의 정신건강 상태 확인

학교 구성원의 정신건강증진 방안 협의

| 시간   | 제목       | 주제                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------|----------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 일과 중 | 추후 개입 II | <p>학교 담당자와 경상북도 교육청 생명사랑위기대응센터 책임자 및 전문가 참석</p> <p>〈협의내용〉</p> <ul style="list-style-type: none"><li>① 학교 및 학생의 전반적인 상황, 정상화 여부</li><li>② 학생 정신건강증진(정신건강위기대응포함) 방안</li><li>③ 교직원 정신건강현황 및 대응방안</li><li>④ 경상북도교육청 생명사랑위기대응센터의 위기 대응 활동과 관련 평가 및 건의</li></ul> |

## 1. 사고 발생 당일(또는 다음 날)

|            | 학교                                                                                                                                                                | 해당 교육(지원)청                                                                                               | 학교응급심리지원 전문기관                                                                                              |
|------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 1차<br>대책회의 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 상황 확인을 위해 사고 현장으로 담당인력(부장급 이상) 파견</li> </ul>                                                                             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교육청 내 응급심리지원팀 소집</li> <li>• 상황 확인을 위해 사고 현장 확인 (담당자)</li> </ul> |                                                                                                            |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건에 관한 정확한 사실 조사</li> </ul>                                                                                              |                                                                                                          |                                                                                                            |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 관계기관 대책회의 주관<br/>※결정권자 참석 필수</li> </ul>                                                                               | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 관계기관 대책회의 주관</li> </ul>                                      | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 1차 관계기관 대책회의를 위해 학교로 담당인력 파견</li> </ul>                           |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 확인된 사고 상황 및 진행 상황 (사망자 수, 사망 경위, 목격자, 학생들 상황 등) 전달</li> </ul>                                                            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 사건에 대한 응급심리지원 대책 마련</li> </ul>                                  | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 지원에 필요한 학교 현황 및 사실 확인</li> </ul>                                  |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 구성원에 대해 사건 공지 준비(교사-학생/학부모 순)</li> </ul>                                                                              |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 내 구성원에 대한 사건 공지 내용 지원</li> </ul>                               |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 내 응급심리지원 체계에 따른 역할 분담 및 수행</li> </ul>                                                                                 | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (필요 시) 신속하고 효과적인 응급심리지원을 위한 인적·물적·행정적 지원 준비</li> </ul>          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 역할 확인 및 수행</li> <li>• 응급심리지원 진행 과정 및 실시해야 할 지침 안내</li> </ul>      |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• (필요 시) 휴업 등 학사 일정 결정</li> </ul>                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학사 일정 관리 지원</li> </ul>                                          |                                                                                                            |
| 학생         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 사건 관련 공지</li> <li>• 이후 진행 과정 안내(교육 및 선별심리검사에 대한 안내 포함)</li> <li>• (필요 시) 학생 조기 하교 및 휴업 등 안내</li> </ul>             | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 교육 지원 인력 파견</li> </ul>                                    | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 교육 지원 인력 교육</li> </ul>                                      |
| 교직원        | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사 대상 응급상황 공지 및 역할 분담</li> </ul>                                                                                         |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사 대상 학생 보호 지침 전달</li> <li>• 교사 대상 유가족 면담을 할 때 유의사항 전달</li> </ul> |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 사건 관련 공지 내용 숙지 및 전달</li> </ul>                                                                                     |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학생 대상 사건 공지문 내용 작성 지원</li> </ul>                                  |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 학교 홈페이지 관리<br/>※접속 한도 초과로 홈페이지 활용이 불가능할 경우를 대비해 휴대전화 문자 등 소통방법 확보</li> <li>• 학생 SNS, 동아리 활동 관찰<br/>※적절한 통제 필요</li> </ul> |                                                                                                          | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사 대상 응급심리지원 연수 안내</li> </ul>                                     |
|            | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 장례식장 조문단 파견</li> </ul>                                                                                                   | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 인적·물적·행정적 지원</li> </ul>                                         | <ul style="list-style-type: none"> <li>• 교사 대상 장례식장 방문할 때의 유의사항 안내</li> </ul>                              |

※지원일자는 사건 규모에 따라 유동적이며, 전체 응급심리지원 기간 또한 사건 규모에 따라 조정 가능함

# 학교를 위한 응급심리지원(PFA-s)

- 시점: 응급상황 발행 직후 (1시간 -2주)
- 대상: 학생. 교직원. 가족
- 수행자: 위센터 종사자, 상담교사, 정신건강분야 전문가
- 필수 요소
  - 만남과 경청
  - 안전과 보호
  - 정보수집과 실제적 지원
  - 대처에 대한 교육과 정보제공
  - 사회적 지원과 연결

# 교사를 위한 응급 심리지원의 예

## 자살 및 자살고위기 사안 관련 사례

### <학생 자살을 경험한 담임교사>의 사례

#### 주요 증상

- 자책감, 재발에 대한 두려움, 불면

#### 관련상황

- 갑작스러운 학급학생 자살로 인한 심리적 충격과 담임 업무 수행

### <자살시도 학생을 상담하는 상담(교)사>의 사례

#### 주요 증상

- 무력감, 불안감, 압박감

#### 관련상황

- 대규모 학교임에도 자살시도 사안 담당자가 1명임

### <자해행동 지속 학급 학생을 지도하는 초등 담임교사>의 사례

#### 주요 증상

- 긴장감, 혼란스러움, 신체화증상

#### 관련상황

- 학생 자해 행동에 대한 관련 전문 지식, 지도 기술 부족
- 1년간 자해행동 지속

# 학생정신건강지원센터의 교직원 심리회복 지원사업

학교위기개입

교직원 심리회복

학생정신건강지원센터에서는 학생 자살·자해 등의 트라우마 사건 및 코로나19 감염병 대응으로 인해 심리적 어려움을 경험하는 교직원에게 전문적인 심리지원 서비스를 제공하고 있습니다.

## 교직원 심리지원 핫라인

- 대상 : 학생 자살·자해, 코로나19 관련 불안, 우울, 스트레스 등으로 심리지원이 필요한 교직원
- 문의 : 02-6959-4542, 연중 평일 09시~18시 상시 운영
- 내용 : 학교 내 위기사안 발생 시 위기개입 컨설팅, 교직원 심리회복 서비스 안내, 타 기관 자원 및 서비스 연계

## 교직원 응급심리지원

- 대상 : 학생 자살(시도)·자해, 코로나19 대응 관련 스트레스로 긴급한 심리지원이 필요한 교직원
- 운영 : 연중 상시 운영, 02-6959-4542(교직원 심리지원 핫라인)로 신청·문의
- 내용 : - 교직원 근무 지역 내의 정신과 전문의(교육부 심리지원단)가 대면·전화상담 제공(최대 2회기)  
- 교직원이 경험한 트라우마·스트레스 사건으로 인한 심리적 반응에 대한 개입, 정서적 지지, 자기 돌봄 및 스트레스 관리, 안정화 기법 등 신속한 심리지원을 위한 개입 제공

- 대상 : 학생 자살(시도) 경험으로 트라우마 치료가 필요한 교직원
- 운영 : 연중 상시 운영, 02-6959-4542(교직원 심리지원 핫라인)로 신청·문의
- 내용 : - 교직원 근무 지역 내의 정신과 전문의(교육부 심리지원단)가 대면·화상상담으로 제공  
- 학생 자살 경험으로 인한 트라우마 회복에 초점을 맞춘 심층심리지원 4회기 프로그램  
- 정신건강위기학생의 지도로 인해 스트레스를 경험한 교직원 치유 프로그램

# 지역의 교직원 심리회복 자문 전문의

|    | 계리대병원정신건강의학과        | 주최자                | 삼광빌딩 4층                    | 051-272-3300 |
|----|---------------------|--------------------|----------------------------|--------------|
| 경남 | 경상국립대병원 정신건강의학교실    | 이윤정 교수             | 경상남도 진주시 강남로 79            | 055-750-8087 |
|    | 노아병원                | 조원용 병원장            | 경상남도 양산시 수서로 349-17        | 055-912-0000 |
| 경북 | 김천의료원 정신건강의학과       | 최진희 교수             | 경상북도 김천시 모암길 24            | 054-429-8198 |
|    | 동국대학교 경주병원 정신건강의학과  | 사공정규 과장            | 경상북도 경주시 동대로 87            | 054-770-8211 |
|    | 인성병원                | 이경린 진료과장           | 경상북도 포항시 북구 장량로 98-10      | 041-952-0079 |
| 광주 | 이연정신건강의학과의원         | 김선경 원장             | 광주광역시 광산구 용아로 379번길 30, 4층 | 062-954-1024 |
| 대구 | 계명대학교 동산병원 정신건강의학과  | 정성원 교수,<br>이호준 조교수 | 대구광역시 달서구 달구벌대로 1035, 5층   | 053-258-4881 |
|    | 두드림정신건강의학과의원        | 정진영 원장             | 대구 북구 침산로138, 명성프라임 3층     | 053-354-8275 |
|    | 백정신건강의학과            | 백지령 원장             | 대구광역시 중구 달구벌대로 2126, 6층    | 053-422-2466 |
|    | 영남대학교 의과대학 정신건강의학교실 | 서완석 교수             | 대구광역시 현충로 170              | 053-623-8001 |

# 응급개입 후 정신건강교육-학생

- 시기
  - 학생의 애도반응의 경과 관찰
  - 학교 기능회복 여부 확인
- 내용
  - 정신건강 향상
  - 교우관계
  - 고민, 갈등 해결
- 방법
  - 강의방식
  - 토론방식

# 학생 정신건강 증진 프로그램



강릉특도교육청 강릉시청위기관리센터 YU·MC 연세대학교의료원

강릉특도교육청 강릉시청 남서부센터 강릉시청 동북부센터 YU·MC 연세대학교의료원

- + 학생 마음건강증진 집단프로그램 MAP (Mind-health Advancement Program)
- + 학생들이 스스로 마음건강과 관련된 문제를 고민하고 해결책을 도출
- + 6인 1조의 집단을 형성하여 시행

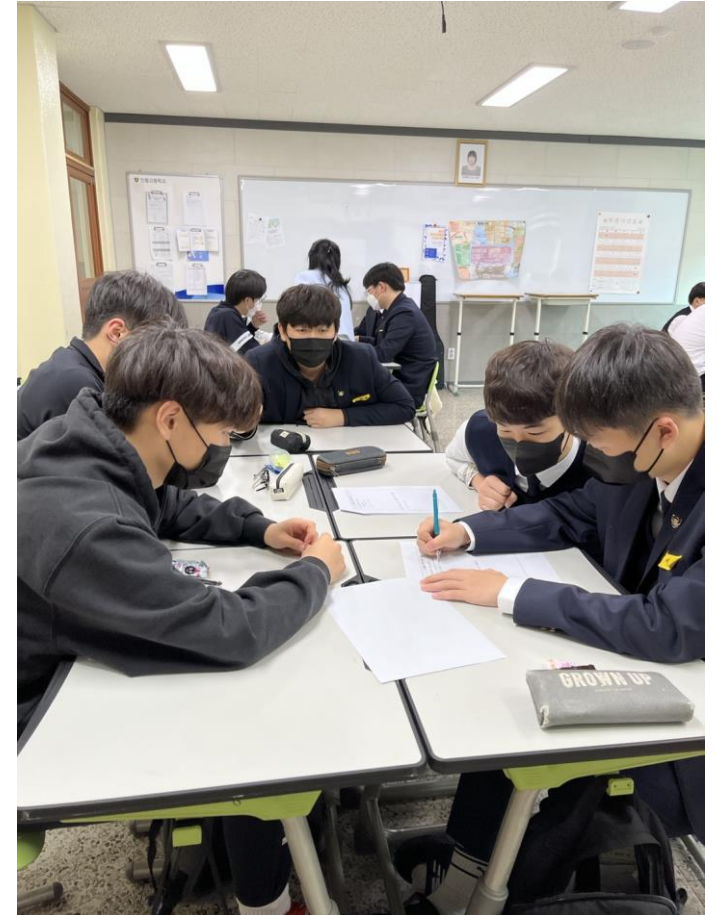
# 마음건강증진 교육 및 관리프로그램 운영



+ 학생 마음건강증진 집단프로그램 실시를 통해 청소년의 주 호소 문제에 대한 효율적 대처 능력 강화

# 마음건강증진 교육 및 관리프로그램 운영

+ 토론



# 마음건강증진 교육 및 관리프로그램 운영

+ 조별 토의 내용 시각화



# 사례

## 학생 자살 사망 사후 위기개입 접수

### 1. 의뢰처

|     |          |          |     |               |
|-----|----------|----------|-----|---------------|
| 학교명 | 0000고등학교 | 의뢰인(담당자) |     | 직위: 학생부장      |
|     |          |          |     | 성명: 장00       |
| 주 소 | 경상북도 00시 | 연락처      | 사무실 |               |
|     |          |          | 핸드폰 | 010-0000-0000 |

### 2. 기본 정보

|       |                                                               |     |       |            |               |
|-------|---------------------------------------------------------------|-----|-------|------------|---------------|
| 이 름   | 홍00                                                           | 성 별 | ■남 □여 | 나 이        | 만 17세         |
| 소속/학교 | 0000고등학교                                                      |     |       | 학년/반       | 2학년 0반        |
| 주 소   | 경상북도 00시                                                      |     |       | 휴대전화       | 010-0000-0000 |
| 보호자   | ■ 부 ■ 모 □ 조부모<br>□ 기타( )                                      |     |       | 보호자<br>연락처 | 010-0000-0000 |
| 문제종류  | ■ 자살 사망 □ 자살 시도 □ 자살 사고 □ 자해 행동<br>□ 정신증적 증상 □ 자타해 위험 □ 기타( ) |     |       |            |               |
| 방 법   | ■ Fall down □ Wrist-cut □ 음독<br>□ 행동문제( ) □ 기타( )             |     |       |            |               |

### 3. 사안 내용

#### 사안 내용 및 의뢰 목적

##### [ 사건 경위 ]

0000고등학교 박00 교사는 2학년 0반 홍00 학생 학부모로부터 학생이 아파트에서 추락하여 심폐소생술을 받고 있다는 연락을 받음(5월 30일, 17시 30분). 이후 박00 교사가 2학년 부장인 유00 교사에게 이를 전달하였으며(17시 46분), 이후 우00 부장이 학교에 휴대전화를 통해 교장, 교감, 교무부장, 학생부장 등에게 이 사실을 보고·전달함(18시 전후). 이후 교무부장과 학생부장이 관련 내용을 행정실장, 각부 부장 및 위기관리 위원들에게 전달함. 교감과 교무부장이 00병원 응급실을 방문하였으나(19시 10분), 이미 홍00 학생이 사망하여 장례식장으로 이동하여 학부모를 만남.

학부모에게 들은 상황은 5월 30일 16시경 홍00 학생이 바람을 쐬러 나간다고 한 이후 돌아오지 않아 아버지가 밖으로 나가보니 학생이 아파트 화단에 추락한 상황. 이미 119에서 응급차가 출동하였으며 응급대원들이 홍00 학생에게 심폐소생술을 시행하고 있었다고 함. 이후 홍00 학생을 응급차로 병원으로 이송하는 동안 학부모가 작년 담임이었던 빅00 교사에게 휴대전화를 통해 상황을 알림.

현재 파악하고 있는 사건 경위(경찰조사)로는 홍지민 학생이 중앙계단 창문을 열고 추락한 것으로 보이나 몇 층에서 추락한 것인지 파악되지 않았으며, 지금까지 유서는 발견되지 않았음.

### 3. 개입 과정

| 일자     | 일별 개입 내용        |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|--------|-----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| 5월 30일 | 사안 접수           | - 21:03 경상북도교육청 담당 장학사로부터 사안 접수                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
| 5월 31일 | <u>위기개입 1일차</u> | <ul style="list-style-type: none"> <li>- <u>생명사랑위기대응센터</u> 자문의사, 팀장, 임상심리사, 경상북도교육청 학생생활과 장학사, <u>0000고등학교</u> 교장, 교감, 교무부장, 학생안전부장, 전문상담사, 담임, 보건교사, <u>00교육지원청</u> 장학사, Wee센터 실장, <u>00시정신건강복지센터</u> 팀장, 팀원 참석 <u>학교위기관리위원회의</u> 진행</li> <li>- 학생 사망 사안 및 경과 확인</li> <li>- 학교 상황 확인</li> <li>- <u>학교위기개입</u> 진행 여부 결정</li> </ul> |

| 5/30  | 5/31                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                                                                             |
|-------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|--|-----------------------------------------------------------------------------|
| 사안 접수 | 위기개입 1일차<br>위기관리위원회의                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |  |  |                                                                             |
|       |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |  |  |                                                                             |
| 일자    | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |  |  | 담당자                                                                         |
| 5/31  | <p>❖ <u>생명사랑위기대응센터</u> 자문의사, 팀장 및 임상심리사, 경상북도교육청 장학사, <u>0000고등학교</u> 교장, 교감, 교무부장, 학생안전부장, 전문상담사, 보건교사, 담임교사, <u>00교육지원청</u> 장학사 및 <u>Wee센터</u> 실장, <u>경산시정신건강복지센터</u> 팀장, 팀원 참석 <u>학교위기관리위원회</u>의 진행함.</p> <p>❖ <b>학생 사망 사안 및 경과 확인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학생 사망 경위: 아파트에서 투신</li> <li>- 가족관계: 부모, 형(27살)</li> <li>- 유가족 요청 사항: 학생들이 장례식장에 방문하길 요청함. <u>학생 및 학부모의</u> 동의를 얻어 교사의 인솔하에 방문할 것을 권유함.</li> </ul> <p>❖ <b>학교 상황 확인</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- 학교 내·외의 전반적인 동향: 학생 대부분이 기숙사에서 생활하고 <u>있기 때문에</u> 현재 사안에 대해 인지하고 있는 학생은 없는 것으로 확인됨.</li> </ul> |  |  | <p><u>생명사랑위기대응센터</u> 자문의사<br/>윤석호, 팀장<br/>박세연,<br/>임상심리사<br/><u>우신혜</u></p> |

#### ❖ 학교위기위원회의 결정사항

- 학교위기개입 진행 여부 결정: 학교에서는 학교, 학생, 교사의 애도 반응에 대한 지원을 통한 학교의 정상적 기능 회복을 위해 위기개입을 진행하는 것으로 결정하였음.
- 학생 사망 사안 고지 범위 및 방법 협의: 금일 7교시에 학급 단위로 학생 사망과 관련된 사안을 공식적으로 공지하고 추모식 진행하기로 결정하였음. 이에 추모식 내용에 대한 전문의 자문 진행함.
- 학부모에게 학생 사망 사안 관련 사안 고지 방법 협의: 금일 학교에서 문자로 전체 학부모에게 학생 사망 사안 관련 고지하고, 6월 4일 하교 전에 가정통신문을 학부모에게 전달하기로 함.

#### ❖ 학교위기개입 일정과 시간, 기간 등 실무 협의

- 개입 대상: 전체 학생 157명
- 외부 지원 인력: 0000교육지원청Wee센터 2명, 00시정신건강복지센터 2명
- 첫날 일정 협의: 심리검사, 학생 상담
- 학교위기개입 첫째 날 우선 면담 대상자 선정
- 학생 상담 공간 협의: 학교에서 상담실(최소 7개실 이상) 준비

|                |                                                                                                                                                                                                                                                            |  |
|----------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--|
|                | ❖ <u>위기상황과 관련한 주의사항</u> 고지                                                                                                                                                                                                                                 |  |
| 추후<br>계획       | ❖ <u>위기개입</u> 보고서 작성<br>❖ 6/1 어려움이 예상되는 학생 우선 상담<br>❖ 6/1 오전, 전체 학생(157명) 심리상태 평가 및 분류<br>❖ 6/1 오후, 학생 심리상태 평가 결과에 따른 상담                                                                                                                                   |  |
| 추후<br>논의<br>사항 | ❖ 가정통신문을 문자로 <u>보낼 경우 확산력을 주의할</u> 필요가 있으며, 이에 대해서는 추후 논의가 필요해 보입니다.<br>❖ 유가족의 장례식장 참석 요구에 대해 시간적 압박이 많았습니다. 애도식 거행 후 학생 참여가 급박한 상황에서 비교적 순조롭게 잘 이뤄졌으나 추후 이런 경우 <u>어떻게 대응을 하는 것이</u> 치유적으로 바람직한지 (예; 현재처럼 시행 vs 학생들은 추후 추모공원을 방문하도록 안내) 논의를 할 필요가 있어 보입니다. |  |

## 7) 일별 개입 내용: 8월 31일

| 5/30     | 5/31                 | 6/1      | 6/2      | 6/3      |
|----------|----------------------|----------|----------|----------|
| 사안 접수    | 위기개입 1일차<br>위기관리위원회의 | 위기개입 2일차 | 위기개입 3일차 | 위기개입 4일차 |
| 6/4      | 7/14                 | 8/31     |          |          |
| 위기개입 5일차 | 추후개입 I               | 추후개입 II  |          |          |

| 일자   | 내용                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                              | 담당자                            |
|------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------|
| 8/31 | <p>❖ <u>생명사랑위기대응센터</u> 사업책임자, 팀장, <u>0000고등학교</u> 교감, 학생부장, 각반 담임 및 상담교사, <u>00교육지원청</u> 장학사 및 <u>Wee센터</u> 전문상담교사, 전문상담사 참석 추후 개입 II 진행함.</p> <p>- 위기개입을 통해 <b>학생 사망과 관련하여 정서적 어려움을 가진 학생</b>뿐만 아니라, <b>평소에 정서적으로 불안정한 학생</b>을 선별하여 신속하고 적절하게 대응할 수 있었음. 이에 학교가 <u>빠른 시간</u> 내에 정상적인 기능을 회복하였음.</p> <p>- <u>생명사랑위기대응센터</u>의 위기 대응 활동 관련 건의</p> | <p><u>생명사랑위기대응센터</u> 사업책임자</p> |



# 결론

- 응급심리지원(PFA-S)는 위기상황을 경험한 학생, 교직원, 학부모, 유가족의 정서적 혼란을 치유하고 정상적인 정서상태로 회복하는 데 필요한 과정이다.
- 응급심리지원(PFA-S)는 학교의 정상적 기능회복을 위해 적극적으로 도입하는 것이 좋다.
- 응급심리지원 후 지속적인 정신건강관리를 위한 교육, 치유 프로그램에 대한 체계를 갖춰야 한다
- 말하기 조심스러워도 도움의 손길이 필요한 곳에 대한 관심과 적극적 개입이 필요하다

# 살아있는 가족들(유가족)에게도 관심을...

