



평화로운 공동체를 위한 ‘관계회복 프로그램’ 운영



핸드북



여는 시

흔들리며 피는 꽃

- 도종환 -

흔들리지 않고 피는 꽃이 어디 있으랴
이 세상 그 어떤 아름다운 꽃들로
다 흔들리면서 피었나니
흔들리면서 줄기를 곧게 세웠나니
흔들리지 않고 가는 사랑이 어디 있으랴

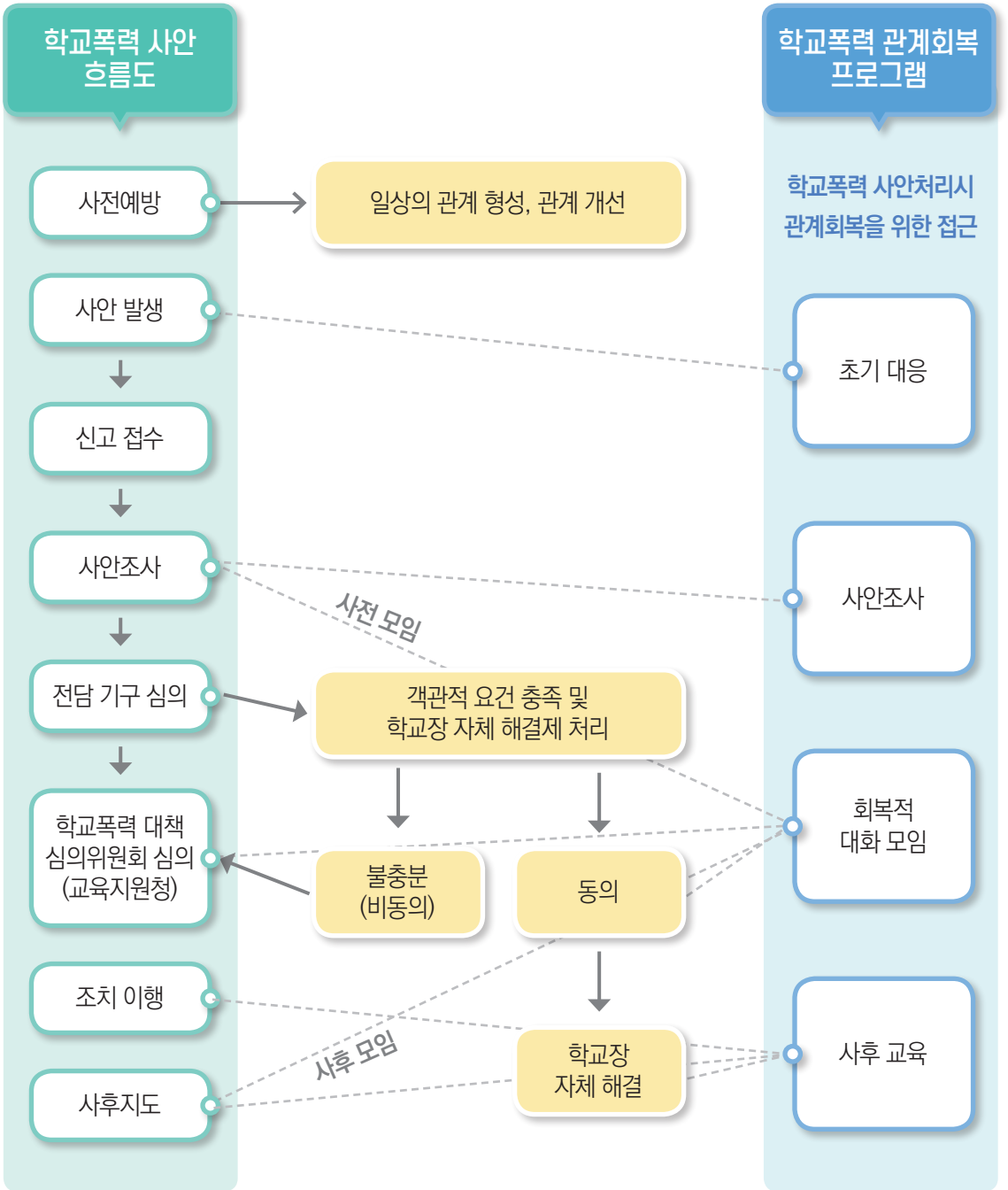
젖지 않고 피는 꽃이 어디 있으랴
이 세상 그 어떤 빛나는 꽃들도
다 젖으며 젖으며 피었나니
바람과 비에 젖으며 꽃잎 따뜻하게 피웠나니
젖지 않고 가는 삶이 어디 있으랴



C O N T E N T S

- 4 프로그램 흐름도**
- 5 관계회복 프로그램의 의미와 운영 목적**
- 6 학교폭력 사안의 교육적 접근을 돕는 태도**
- 7 회복적 질문**
 - (예시) 일상에서 실천하는 회복적 질문(지각하는 학생)
- 9 회복적 대화모임**
 - 회복적 대화모임 안내문
 - 회복적 대화모임 흐름
 - 사전 모임 시나리오
 - 본 모임 시나리오
 - 사후 모임 시나리오
- 16 공동체 복귀 서클**
- 17 긴급 갈등 개입**
- 18 공동체 회복 서클(문제해결서클)**
- 19 관련 양식**
 - 관계회복을 위한 회복적 성찰문
 - 회복적 대화모임 기본 규칙
 - 약속이행문
 - 학교장 자체해결 동의서
 - 관계회복 중심의 학교폭력 사안 확인서
- 27 회복적 대화모임 시나리오 예시**
 - 관련 당사자(학생, 보호자)의 초기대응 대화법
 - 회복적 대화모임(사전, 본, 사후 모임)
- 42 이런 도움을 받을 수 있어요.**
 - 학교폭력 관계회복 프로그램 도움 자료
 - 경상남도교육청 홈페이지·즐거로운 학교생활·학생생활교육·회복적 생활교육
 - 경상남도교육청 갈등조정지원단 (민주시민교육과 055-210-5264)
- 43 관계회복 프로그램 Q & A**

프로그램 흐름도



관계회복 프로그램의 의미와 운영 목적

- '관계회복 프로그램' 운영의 법적 근거 -

학교의 장은 학교폭력 사건을 자체적으로 해결하는 경우 피해학생과 가해학생 간의 학교폭력이 다시 발생하지 않도록 노력해야 하며, 필요한 경우에는 피해학생·가해학생 및 그 보호자 간의 관계회복을 위한 프로그램을 운영할 수 있다. (「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 시행령」 제14조의3)

학교폭력 '학교장 자체 해결제'의 도입 이후 경미한 학교폭력에 대해 학교가 자체해결 할 수 있는 근거가 마련되었고 필요시 학교는 당사자 간의 관계회복을 위한 프로그램을 운영할 수 있습니다.

'관계회복 프로그램'이란 발생한 갈등(피해) 사안을 중심으로 개입하여 관련 당사자들이 이해, 소통, 대화를 통해 양측 관계를 개선하고 피해를 회복하여 일상생활로 돌아가도록 최선의 상태를 찾기 위해 진행되는 갈등 조정 프로그램을 말합니다.

학교에서 발생하는 일상적인 갈등이나 학교폭력 사안 처리의 과정에서 관계회복 프로그램 운영을 통해 학교 본연의 교육적 기능이 잘 발휘되고 당사자들의 평범한 일상으로의 복귀와 공동체 회복이 이루어지기를 기대합니다.

관계회복 프로그램은

- 사안을 중심으로 양측 관계를 새롭게 정립하는 데 도움을 줍니다
- 갈등 해결의 방법으로 대화를 선택하여 상호 이해 및 소통을 통해 사안으로 일어난 '관계의 단절' 등 '피해'에 초점을 두어 어떻게 피해를 회복할 것인지를 당사자가 찾아가도록 도와줍니다.
- 당사자뿐만 아니라 보호자를 비롯하여 당사자가 포함된 공동체(가정, 학교 등)가 어떻게 도움을 생각해보는 기회를 마련해줍니다.

본 프로그램이 학교폭력 사안 처리의 성공을 보장하는 열쇠라고는 할 수 없습니다. 다만, 학교폭력 가이드북의 절차와 지침을 지키면서도 학교폭력 해결 방법으로 대화를 선택하여 관계를 새롭게 정립하고 당사자와 공동체가 문제해결의 주체가 되어 서로 성장하는 교육적 해결 방향을 제시하는 것이 이 프로그램 운영의 궁극적인 목적입니다.





학교폭력 사안의 교육적 접근을 돕는 태도

학교폭력 전담기구에 신고된 학교폭력 사안은 원칙적으로 학교폭력 사안처리 가이드북의 업무지침 절차에 따라 처리하여야 합니다. 이와 함께 학교폭력 사안 발생 전·후 매 순간 교육공동체는 관련 학생과 함께 관계 회복을 위한 교육적 접근이 필요합니다. 그러므로 이것을 돕는 태도에 대한 고민이 있어야 합니다. 또한 학교에서 학교폭력이 발생했을 때 관련 학생의 담임교사, 학교폭력 업무 담당 교사, 부장 교사, 관리자가 함께 다음의 내용을 기반으로 일관된 자세를 유지한다면 학교폭력의 교육적 접근이라는 어려운 문제의 해결 실마리가 될 수 있을 것입니다.

- **학교폭력 사안은 교육적 해결의 관점에서 접근해야 합니다.** 학교폭력 사안이 일어나지 않으면 좋겠지만, 만약 발생한다면 사안을 통하여 학생뿐만 아니라 교육공동체 모두가 배움을 얻고 성장할 수 있는 기회가 되었으면 합니다.
- **초기대응 단계부터 교사의 판단, 비난 없이 경청하는 마음으로 당사자들의 목소리에 귀를 기울여야 합니다.** 충분한 대화는 관련 학생과 보호자의 심리적 안정을 도와 피해회복이나 책임이행으로 나아가는 데 필요합니다.
- **회복과 성장에 대한 바람을 서로 연결해야 합니다.** 당사자들의 마음속에는 여러 복잡한 심경이 뒤엉켜 있고 입장에 따라 서로의 주장이 다를 수 있습니다. 하지만 회복과 성장에 대한 마음만은 일치합니다. 이 마음을 꾸준히 자극하고 서로에게 드러내어 연결하는 것이 평화적 해결의 핵심입니다.

중립성
(공정성)
유지

자발성 보장

존엄성
인정(보장)

비밀유지

안정성 확보

회복적 질문¹⁾

활용 TIP!

- 어떤 일이든, 누구든 상관없이 불편한 상황이 생겼을 때 회복적 질문을 활용하세요.
- 학교폭력 사안 조사 시 학생과 만날 때, 회복적 성찰문 양식을 활용하거나, 여기에 제시된 학교폭력 사안 확인서를 활용하세요.
- 상대방의 표정과 목소리에도 주의를 기울여야 하며 말을 가로막거나 상대측을 대변하는 듯한 인상을 주지 않도록 주의합니다. 상대방이 충분히 자신의 이야기를 할 수 있도록 끄덕임, 짧은 대답으로 꾸준히 반응하며 경청합니다.

구분	주요 질문
<p><상황이해> 무슨 일이 있었나요? (중립적 질문)</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 무슨 일인지 말해줄래? - 그때 어떤 기분이었어? - 왜 이런 일이 일어났다고 생각하는지 말해 줄래?(생각해?) - 상황이 생겼을 때를 잠깐 생각해보자. 그때 상대의 이야기를 듣고 (그 상황에서) 네가 원했던 것은 무엇이었는지 말해줄래? - 그때 상대방이 원했던 건 무엇이었을까?
<p><영향파악> 이번 일로 누가 어떤 영향(피해)을 받았나요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 누가 이번 일로 가장 큰 영향을 받은 것 같아? - 이 일로 다른 사람은 어떤 생각이었을까?
<p><자발적 책임> 피해(관계)회복을 위해 내가 할 수 있는 일은 무엇인가요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 이 일이 해결되기 위해 스스로(피해자, 가해자, 교사, 친구, 보호자, 학교) 무엇을 노력할 수 있을까? - 상대방에게 부탁하고 싶은 것이 있다면 무엇일까? - 상대방의 부탁을 듣고 스스로 할 수 있는 것은 무엇일까?
<p><관계설정> 앞으로 어떤 관계가 되었으면 좋겠나요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 그때 그 상황과 오늘 이 자리를 통해 앞으로 어떤 관계로 지냈으면 좋을까? - 앞으로 어떤 관계가 되기를 바라니? - 다른 친구들이 같이 도와주면 좋은 것이 무엇이 있니? - 선생님에게 바라는 것은 무엇이니?
<p><성장의 기회> 이번 경험을 통해 무엇을 배우고 느꼈나요?</p>	<ul style="list-style-type: none"> - 이번 일을 겪으면서 배운 것은 무엇이니?

1) 한국평화교육훈련원(KOPI) 연수자료.



(예시) 일상에서 실천하는 회복적 질문(지각하는 학생)

활용 TIP!

- 회복적 질문은 학급에서 갈등이나 학교 폭력이 발생했을 때 초기 사안조사에서 회복적 대화 모임까지 유용하게 사용하지만 일상 생활 속에서 회복적 질문을 사용하는 것이 더욱더 중요합니다.
- 회복적 질문은 겉으로 보이는 행동의 이면에 어떤 상황이 있는지 학생 스스로 돌아볼 수 있도록 해줍니다.
- 자신의 행동 변화를 위해 할 수 있는 일을 교사가 정해주는 것이 아니라 스스로 찾을 수 있도록 방향을 안내하고 돕습니다. 이러한 일상의 실천을 통해 학생들은 스스로 자신이 할 일을 찾고 책임을 이행함으로써 자율성을 키워갑니다.

선생님 A야, 이번 주에 네가 수요일부터 3일 연속으로 지각을 했어. 그래서 너에게 무슨 일이 있는 것은 아닌지 걱정이 되거든. **혹시 아침에 무슨 일이 있는 거니?**

A학생 제가 알람 소리를 잘 못 들어요.

선생님 등교 시간에 집에 혼자 있는 거야?

A학생 부모님께서 저를 깨우고 출근하시는데, 다시 잠들어 버려요.

선생님 그러면 알람은 네가 맞추는 거야?

A학생 네. 5분만, 5분만.. 하면서 핸드폰 알람을 맞추고 자는데, 소리를 못 듣고 자버려요.

선생님 오늘 아침에도 늦은 것을 알고 학교 올 때 **어떤 기분이 들었니?**

A학생 너무 조마조마하고, 계속 지각하니까 저에게 너무 짜증이 났어요.

선생님 그렇구나. **네가 지각을 하게 되면 누구에게, 어떤 영향이나 피해가 있을까?**

A학생 부모님께서 제가 지각하면 담임선생님으로부터 전화를 받는 것이 너무 속상하다고 하셨어요.

선생님 **혹시 너에게는 어떤 영향이 있을까?**

A학생 친구들이 조용하게 앉아 있는 교실에 들어올 때 너무 부끄러워요.

선생님 **수업할 때 혹시 어떤 피해가 있는 경우는 있었니?**

A학생 지각한 날은 잠이 부족해서 졸 때도 있어요. 과학 시간에는 너무 많이 졸아서 활동지를 못하는 바람에 방과후에 남아서 한 적도 있어요.

선생님 **잠이 부족한 것은 무슨 일이 있는 거야?**

A학생 밤에 부모님께서 일찍 자라고 하시는데 저 혼자 몰래 게임을 하다 보면 늦게 자요.

선생님 네가 늦은 시간까지 게임을 하고, 그러다 지각하게 되니까 부모님도 속상하시고, 너도 학교생활이 힘들다는 거구나.

A학생 맞아요.

선생님 그러면 너는 이러한 피해나 영향을 회복하기 위해서 무엇을 할 수 있을까?

A학생 밤늦게 게임하는 것을 줄여야 할 것 같아요. 아침에 지각하지 않도록 알람도 2개 맞추는 거예요.

선생님 **혹시 선생님이나 부모님, 친구가 무엇을 도와주면 좋을까?**

A학생 부모님께 솔직히 말씀드려서 컴퓨터 사용 시간을 정하는 것이 좋을 것 같아요. 그리고 당분간 등교 시간에는 아래층에 사는 진성이에게 도와달라고 할게요.

선생님 그래, 선생님도 응원할게. **오늘 이야기를 나눈 소감이나 배운 점 말해볼까?**

A학생 선생님이 혼내실 줄 알고 걱정했는데 이렇게 이야기 할 수 있어서 긴장이 풀리고 안심이 돼요. 제가 할 수 있는 것을 찾을 수 있어서 기쁘기도 하고요.

선생님 선생님도 네가 잘 이야기 해주어 고마워.

회복적 대화모임²⁾

활용 TIP!

- 회복적 대화모임 안내문을 활용하여 학교폭력 관련 당사자나 보호자를 만날 때 활용하세요.
- 당사자는 관련학생뿐만 아니라 관련학생 보호자 등 사안에 영향을 많이 받은 사람을 말합니다.
- 학교 내 갈등 조정이 어려운 부분이 생기면, 교육청의 갈등조정지원단의 도움을 받을 수 있습니다.
(문의: 경상남도교육청 민주시민교육과 성인식 개선팀 055-210-5294)

회복적 대화모임 안내문

학부모님의 가정에 항상 평안함이 가득하길 기원합니다.

현행 학교폭력 대책의 접근 방식은 피해자와 가해자를 분리하여 사안을 처리하므로 당사자 사이의 관계회복이 충분히 이뤄지지 못하는 문제점이 있습니다. 이러한 문제점을 해결하기 위해 회복적 대화모임을 통해 관련 당사자들의 훼손된 관계와 피해를 회복하고자 합니다.

회복적 대화모임은 누가 무엇을 잘못했는지 어떤 벌을 받아야 하는지 결정하는 자리가 아닙니다. 관련 학생에게 스스로의 책임과 상처를 치유할 수 있는 기회를 줌으로써, 상호 간의 신뢰감을 회복하고, 갈등 상황을 개선하기 위한 구체적인 방법을 탐색하고 실천하도록 돕는 자리입니다. 이 소중한 과정을 통해 학생들은 갈등을 보다 능동적으로 다룰 수 있는 사회구성원으로 성장할 것이며, 학교 또한 교육적 기능을 회복할 것입니다.

회복적 대화모임은 다음의 절차를 거쳐서 진행될 수 있습니다.

진행 절차	진행 내용
사전 모임	<ul style="list-style-type: none"> • 조정자와 당사자의 개별 만남 • 조정자의 역할과 갈등 조정의 목적 안내 • 상황 이해 및 영향 파악(회복적 질문 이용) • 대화모임에 대한 기대와 본 모임 참석 의사 확인
본 모임	<ul style="list-style-type: none"> • 조정자와 당사자의 전체 만남 (사전 모임에 함께 한 사람에 한하여 참석) • 본 모임의 목적 및 조정자 역할 안내 • 안전한 소통을 위한 모임의 진행 방식과 규칙 안내 • 입장 나누기 및 쟁점 파악(회복적 질문으로 진행) • 대안 및 합의 모색 (피해 회복을 위한 자발적 책임, 재발 방지 약속 등) • 약속 이행문 작성 및 서명(약속이 이루어진 경우) • 모임 참석에 대한 소감 나누기
후속 모임	<ul style="list-style-type: none"> • 조정자와 당사자의 전체 만남 • 대화모임 이후 자신에게 일어난 변화 확인 • 약속한 내용 실천 여부 확인 • 필요한 경우 약속 내용 수정 가능

본 프로그램을 통해 학교폭력 관련학생이 스스로의 책임에 의해 상처를 치유하고, 피해를 온전히 회복하게 함으로써 사회적 역량을 신장시키는 기회가 되길 바랍니다.

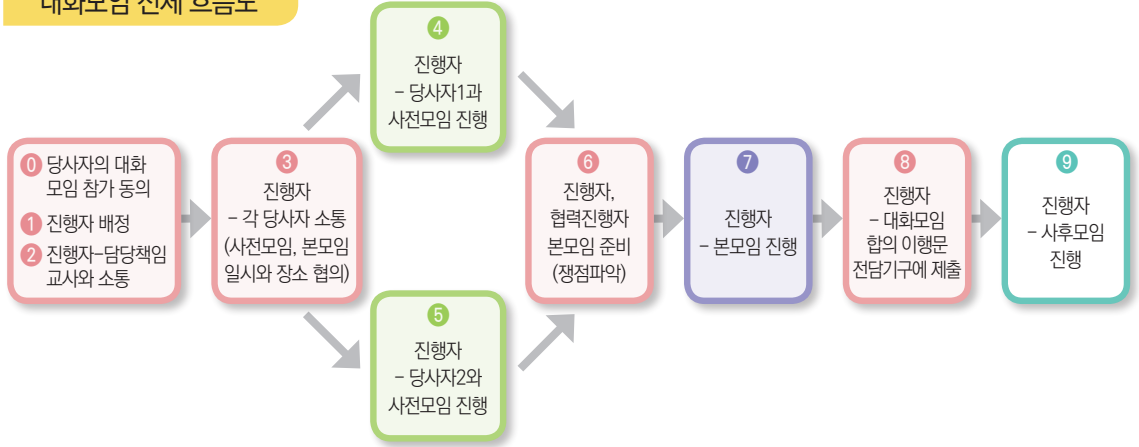
20 년 월 일
○○○학교장

2) '한국회복적정의협회(KARJ) 회복적 경찰활동 대화모임 매뉴얼'과 '한국평화교육훈련원(KOPI)의 진행자과정 연수' 내용을 참조하여 학교현장에 맞게 재구성함.

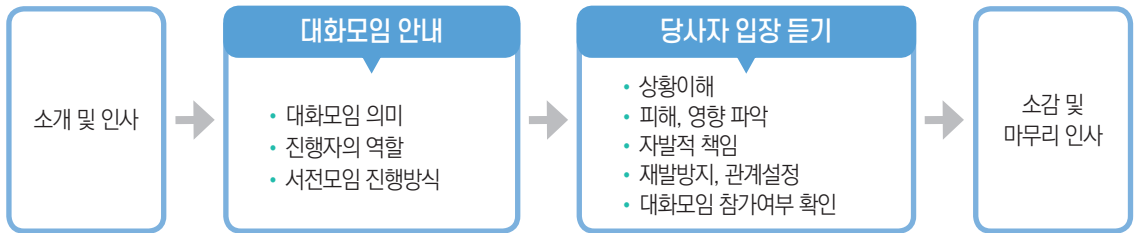


회복적 대화모임 흐름

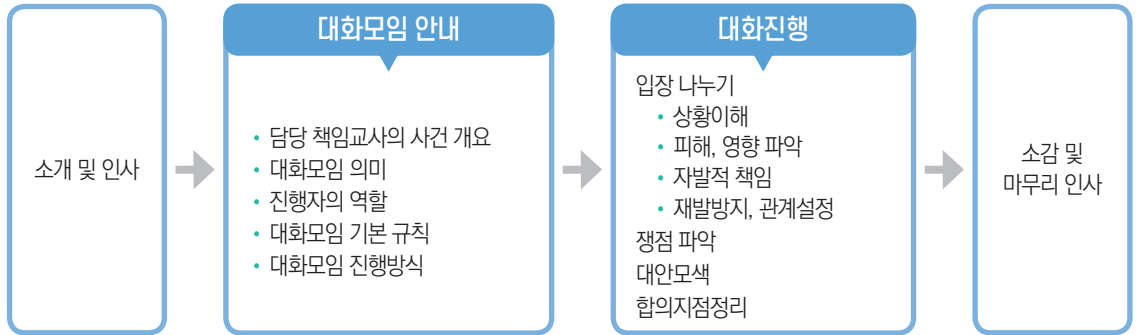
대화모임 전체 흐름도



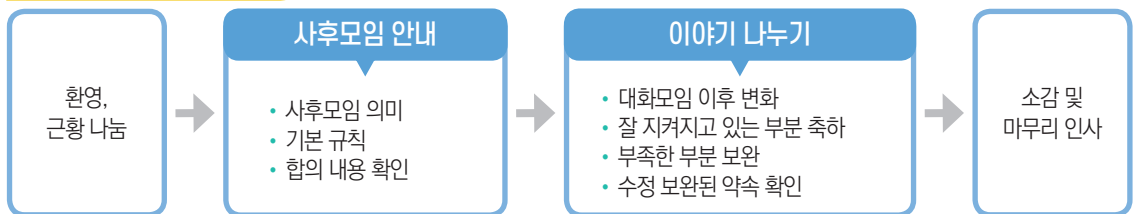
사전 모임 진행 과정



본 모임 진행 과정



사후 모임 진행 과정





사전 모임 시나리오

흐름		시나리오
소개 및 인사		<ul style="list-style-type: none"> 안녕하세요? 저는 이 회복적 대화모임 진행을 맡은 ○○○입니다. 제 옆에 계신 분은 이 대화모임 협력진행자 및 기록자로 참여하시는 ○○○입니다. 각자 소개 부탁드립니다.
대화모임 안내	대화모임의 의미	<ul style="list-style-type: none"> 이 대화모임은, 누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아닙니다. 각 당사자가 자기 입장에서 “무슨 일이 있었는지?”, “그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생하였는지?”, “당사자별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?”를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.
	진행자의 역할	<ul style="list-style-type: none"> 저는 이러한 대화모임을 위해서 당사자가 자신의 입장을 충분히 이야기하고 상대방의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도와드리는 역할을 할 것입니다. 다시 말씀드리자면, 저는 옳고 그름을 판단하거나 해결책을 제시하거나 전문적인 조언을 드리지 않을 것입니다.
	대화모임 진행방식	<ul style="list-style-type: none"> 이 사전모임은 제가 질문을 드리면 저에게 답변해주시는 방식으로 진행됩니다. 저는 ○○○님의 입장에서의 상황과 영향 그리고 이 문제가 닦워지는 과정에서 상대방에게 어떤 것을 요구하고 싶거나 약속해주고자 하시는지를 질문할 것입니다.
당사자 입장 듣기	상황이해	<ul style="list-style-type: none"> 0월 0일, 어디서 (본인 입장에서) 무슨 일이 있었나요? <ul style="list-style-type: none"> - 상황이 전개되는 시간 순서대로 질문해서 당사자가 사건을 재구성할 수 있도록 한다. - 충분히 이야기할 수 있도록 추가 질문을 한다. - 내용이 복잡하고 많을 경우, 중간에 요약정리를 해준다. - 공감하며 듣는다. 공감은 지지와 다르며 그 사람 입장에서 이해하는 것이다.
	피해, 영향 파악	<ul style="list-style-type: none"> 당사자1-이 일로 인해서 어떤 피해를 입었나요? 어떤 부분이 걱정되나요? 당사자2-이 일로 인해 상대방은 어떤 피해나 영향을 받았을까요? 이 일에 대해 어떤 부분이 걱정되나요? - 공감하며 듣는다.
	자발적 책임	<ul style="list-style-type: none"> 당사자1-말씀해주신 피해들이 회복되고 걱정이 해소되기 위해서 상대방에게 무엇을 요구하고 싶으신가요? 당사자2-이 일에 대해 어떤 책임을 질 수 있을까요?
	재발방지, 관계설정	<ul style="list-style-type: none"> 당사자1-이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 상대방에게 요구하고 싶은 것은 무엇인가요? 당사자2-이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 본인은 무엇을 할 수 있는가요? 상대방과 어떤 관계로 지내고 싶으세요?
	대화모임 참가 여부 확인	<ul style="list-style-type: none"> 당사자1-대화모임에 참가하여 자신의 이야기를 들려주실 수 있으시겠어요? 당사자2-대화모임에 참가하여 상대방의 이야기를 듣고 자신의 이야기도 들려주실 수 있으시겠어요? <ul style="list-style-type: none"> - 대화모임 참가여부를 다시 확인한다. - 대화모임이 안전한 공간이 되어 자신의 이야기를 충분히 할 수 있도록 필요한 것이 있는지 물어본다. 당일 자리 배치 등.
소감 및 마무리 인사		<ul style="list-style-type: none"> 오늘 이야기하고 난 지금 소감은 어떠세요?



본 모임 시나리오

흐름		시나리오
소개 및 인사		<ul style="list-style-type: none"> 안녕하세요? 저는 이 회복적 대화모임 진행을 맡은 ○○○입니다. 제 옆에 계신 분은 이 대화모임 협력진행자 및 기록자로 참여하시는 ○○○입니다. 각자 소개 부탁드립니다.
대화모임 안내	담당 책임교사의 사건 개요	(여러 사안이 얽혀있고 그에 대한 이해정도가 다를 때에는 생략 가능)
	대화모임의 의미	<ul style="list-style-type: none"> 이 대화모임은, 누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아닙니다. 각 당사자가 자기 입장에서 “무슨 일이 있었는지?”, “그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생하였는지?”, “당사자별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?”를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.
	진행자의 역할	<ul style="list-style-type: none"> 저는 이러한 대화모임을 위해서 당사자가 자신의 입장을 충분히 이야기하고 상대방의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도와드리는 역할을 할 것입니다. 다시 말씀드리자면, 저는 옳고 그름을 판단하거나 해결책을 제시하거나 전문적인 조언을 드리지 않을 것입니다. 앞으로 어떻게 했으면 좋을지 등의 방안은 여기 계신 당사자들이 결정하는 것입니다
	대화모임 기본 규칙	<p>(회복적 대화모임의 기본 규칙을 각자의 책상 위에 한 장씩 두어 함께 읽고 동의한 후 서명을 할 수 있도록 준비한다.)</p> <ul style="list-style-type: none"> 책상 위에 회복적 대화모임 기본 규칙이 있습니다. 대화의 방법으로 서로의 이야기를 듣고 해결 방안을 찾자 모인 자리인 만큼 제시한 규칙을 돌아가면서 함께 읽도록 하겠습니다. <div style="border: 1px dashed orange; padding: 5px;"> <p>회복적 대화모임 기본 규칙</p> <ol style="list-style-type: none"> 상대방이 이야기하는 도중에 끼어들지 않고, 진행자가 주는 발언 시간에 이야기합니다. 대화모임 도중 상대방을 비방하거나 언성을 높이는 행위를 삼가고 진행자의 진행을 따릅니다. 대화모임 도중 진행자와 논의 없이 자리를 떠나지 않습니다. 사정이 있는 경우에는 진행자와 협의합니다. 대화모임 도중 나온 모든 이야기는 보고하는 목적 이외에는 비밀에 부쳐지며, 마음을 열고 이야기할 수 있도록 서로 비밀을 보장해 줍니다. 대화모임 중에는 핸드폰의 전원을 끄거나 무음으로 합니다. 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다. <p>*오늘 대화가 원만히 진행되도록 위의 규칙을 지킬 것을 약속합니다.</p> </div> <ul style="list-style-type: none"> 규칙을 잘 지키겠다는 의미로 서명을 하도록 하겠습니다. 서명한 용지는 자신의 책상 위에 두고 대화모임 진행 시 확인하시길 바랍니다.
	대화모임 진행방식	<ul style="list-style-type: none"> 이 대화모임은 이렇게 진행됩니다. 제가 당사자별로 각각 질문하면 그 질문에 대해서 진행자에게 답변하고, 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행됩니다. 다시 말씀드리면, 서로 직접 대화를 나누는 방식이 아닙니다. 그리고 사전모임을 통해서 이미 각 당사자는 저에게 했던 이야기를 다시 하게 됩니다. 그 이유는 사전모임에서는 각 당사자께서 저에게만 이야기하셨다면, 오늘은 그 이야기가 상대방에게도 들리도록 하기 위해서입니다. 그러다 보니 같은 이야기를 다시 해야 하는 불편함이 생깁니다만 양해해주시길 바랍니다.

흐름		시나리오
대화 진행	입장 나누기	<ul style="list-style-type: none"> • 0월 0일, 어디서 (본인 입장에서) 무슨 일이 있었는가요? 000학생부터 이야기해줄래요? - 각 당사자 중에서 피해 정도가 우선 크다고 보이는 측 학생부터 질문한다. - 상황이 전개되는 시간 순서대로 질문해서 당사자가 사건을 재구성할 수 있도록 한다. - 충분히 이야기할 수 있도록 추가 질문을 한다. - 사전모임 때 파악된 내용 중에 서로에게 들려지면 좋을 지점들이 상대방에게 들려질 수 있도록 추가 질문한다. - 관련 맥락이 당사자가 직접 이야기하고 들려질 수 있도록 진행한다. - 내용이 복잡하고 많을 경우 중간에 요약정리를 해준다. 중간에 가서 톤친 말을 하거나 과격한 표현이 나올 경우에는 당사자의 본심이 상대방에게 전달될 수 있도록 바꿔말하기를 해준다. - 당사자1의 상황이 들려지고 난 이후에 당사자2에게 질문한다. - 각 당사자가 같은 상황을 설명하면서 입장 차이가 있더라도 판단하거나 평가하지 않는다. - 양측이 각각 이야기하고 난 뒤에, 추가로 더 이야기할 것이 있는지 확인해서 필요하다고 하는 경우에 다시 이야기할 기회를 준다. - 각 당사자의 보호자에게는 되도록 학생들의 이야기가 끝난 뒤에, 서로에게 들려줄 필요가 있는 상황이 있으면 질문하여 상대 측에게 각자의 상황이 들려질 수 있도록 한다. - 새롭게 알게 된 지점을 물어보아 서로가 알지 못했던 부분을 다시 확인될 수 있게 물어보며 진행한다.
	피해 영향 파악	<ul style="list-style-type: none"> • 이 일로 인해서 어떤 피해를 입었나요? 어떤 부분이 걱정되나요? - 피해자에게 우선 이야기할 기회를 준다. (가피해가 불명확한 경우에는 상황이해 단계에서 뒤에 물었던 학생에게 먼저 기회를 준다.) - 가해자에게도 위 질문을 한다. 그리고 나서 이 일로 인해서 상대방은 어떤 피해를 입었다고 생각하는지 질문한다. - 양측이 각각 이야기하고 난 뒤에 추가로 이야기할 기회를 준다. - 필요할 경우 직접 당사자 이외에 관련 당사자들에게도 공평하게 '이 일로 어떤 피해를 입었는지', '어떤 부분이 걱정되는지', (상대방은 어떤 피해를 입었다고 생각하는지)를 질문하여 이야기할 기회를 준다.
	자발적 책임	<ul style="list-style-type: none"> • 말씀해주신 피해들이 회복되고 걱정이 해소되기 위해서 본인이 할 수 있는 일은 무엇인가요? 혹시 상대방에게 무엇을 요구하고 싶으신가요? - 피해자에게 먼저 질문하고, 가해자는 나중에 질문한다. - 가해자에게는 추가로 상대방에게 발생된 피해를 회복하기 위해서 어떤 것을 할 수 있을지, 관련된 이야기가 나오지 않았을 경우 질문한다. - 필요할 경우 직접 당사자 이외에 관련 당사자들에게도 이야기할 기회를 준다.
	재발방지·관계설정	<ul style="list-style-type: none"> • 이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 필요한 것은 무엇이 있을까요? 어떤 관계로 지내고 싶으세요?

흐름		시나리오
대화진행	쟁점 파악	<ul style="list-style-type: none"> 주요하게 나온 쟁점들을 정리해보겠습니다. - 대개 사과, 재발방지, 관계설정, 피해변상 부분으로 정리된다. - 결정은 진행자가 하는 것이 아니라 선택은 각 당사자가 하는 것임을 주지시킨다. - 각 각의 쟁점으로 양측의 입장을 듣는다.
	대안모색	<ul style="list-style-type: none"> 각 쟁점들에 대해 각자의 입장을 정리하는 시간을 가지도록 하겠습니다. 각자가 할 수 있는 일과 상대방에게 요구할 내용을 정리해 보십시오. 000분은 저와 함께 이 자리에 계시고, 000분은 협력진행자와 함께 00곳으로 이동하여 정리하는 시간을 가지도록 하겠습니다. 잠시 00분 뒤에 뵙도록 하겠습니다. - 각 당사자들이 분리되어 대안을 모색할 수 있는 공간을 사전에 준비한다. - 피해 당사자는 주진행자가, 가해 당사자는 협력진행자가 각 쟁점에 대한 대안을 모색할 수 있도록 따로 분리된 공간에서 진행한다. - 구체적이고 실현 가능한 것을 생각할 수 있도록 진행자가 도움을 준다.
	합의지점 정리	<ul style="list-style-type: none"> 각 당사자별로 정리한 내용을 공유하여 합의 지점을 찾도록 하겠습니다. 합의되는 지점이 있을 수 있고, 합의되지 않는 지점이 있을 수 있습니다. 모두 꼭 합의를 해야 하는 것은 아니니 부담 갖지 마시고 이야기하시길 바랍니다. - 쟁점별로 정리한다. 각자의 이야기를 듣고 나서 수정·보완 작업을 진행한다. - 구체적이고 실현 가능한 것으로 정리될 수 있도록 추가 질문을 하면서 정리한다. - 당사자별로 입장 차이가 커서 합의되지 않은 부분은 입장 차이를 확인한 것만으로도 의미가 있음을 알려주고 그대로 둔다. - 약속한 것이 잘 지켜진 것을 서로 확인하며 축하, 혹시 잘 지켜지지 않는 부분이 있다면 어려운 부분을 공유하고, 잘 지켜지기 위해 필요한 부분을 서로 이야기하는 사후모임에 대해 합의가 되면 약속이행문에 후속 사후모임 날짜와 시간을 정해서 기입하여 정리한다. - 최종적으로 합의된 약속을 정리하여 약속이행문을 작성한다. - 약속이행문의 내용을 당사자별로 확인하면서 정리하고 인쇄 후 서명한다. - 한 장에 모두 서명 후 원본은 학교, 복사본을 각 당사자에게 주거나 (당사자+1)의 개수만큼 복사하여 모두 서명 후 한 장씩 가지는 방법도 있다.
소감 및 마무리 인사		<ul style="list-style-type: none"> 오늘 대화모임에 대한 소감을 나누면서 마무리하도록 하겠습니다. 대화모임을 하고 나니 어떠세요? - 대화모임 당사자들에게 이야기할 기회를 주고, 참가한 모두의 이야기를 듣고 마무리한다.



사후 모임 시나리오

흐름		시나리오
환영, 근황 나눔		<ul style="list-style-type: none"> • 그동안 잘 지냈어요?, 어떻게 지냈나요?, 기분 좋았던 일 하나 소개해 주세요.
사후모임 안내	사후모임 의미	<ul style="list-style-type: none"> • 이 모임은, 서로가 약속한 부분을 잘 지켜지고 있는지 확인하는 자리예요. 잘 지켜지고 있는 것은 서로 축하하고, 혹시 잘 지켜지지 않는 부분은 확인해서 잘 지켜지기 위해서 필요한 부분이 무엇인지 함께 점검하고 지지하는 자리입니다.
	기본 규칙	<ul style="list-style-type: none"> • 기억하겠지만 이 대화모임에는 규칙이 있습니다. 가. 상대방이 이야기하는데 끼어들지 않고 발언 기회를 얻어 이야기합니다. 나. 상대방을 비방하거나 언성을 높이지 않고 진행자의 지시를 따릅니다. 다. 일방적으로 대화모임 중에 자리를 떠나지 않습니다. 라. 대화모임에서 나온 이야기는 서로 간의 비밀보장을 합니다. 잘 지킬 수 있겠지요? - 전담기구 전에 사후모임이 진행되는 경우가 있다면 이 결과도 전담기구 심의 때 함께 보고될 예정이라는 것을 공유한다.
	합의 내용 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 우리가 약속 했던 내용을 확인해 볼게요. - 약속이행문을 가지고 합의했던 내용을 읽어줘서 확인한다.
이야기 나누기	대화모임 이후 변화	<ul style="list-style-type: none"> • 대화모임 이후에 어떤 변화가 있었나요? - 먼저 이야기하고 싶은 학생부터 시작하거나, 진행자가 오른쪽이든, 왼쪽이든 돌아가면서 한 명씩 모두 이야기할 수 있도록 진행한다.
	잘 지켜지고 있는 부분 축하	<ul style="list-style-type: none"> • 서로 합의한 부분이 잘 지켜지고 있나요? 잘 지켜지고 있는 부분을 이야기해주세요. - 잘 지켜지고 있는 부분에 있어서는 축하의 말을 전한다.
	부족한 부분 보완	<ul style="list-style-type: none"> • 더 노력하거나 보완해야 할 것이 있다면 무엇인가요? • 잘 지켜지지 않는다면, 어떤 부분이 잘 지켜지지 않나요? 왜 그런 것 같나요? • 지키려고 노력했는데 잘 안되는 것이 있었다면, 어떤 것이었나요? 어떻게 하면 잘 지킬 수 있다고 생각하나요? • 새롭게 추가하거나 수정해야 할 약속이 있다면 어떤 것이 있을까요? - 구체적이고 실현 가능한 것을 생각할 수 있도록 진행자가 도움을 준다.
	수정 보완된 약속 확인	<ul style="list-style-type: none"> • 새롭게 수정 보완된 약속을 확인할게요. - 혹시 추가 확인이 필요한지도 점검하여 후속모임을 다시 잡을 수도 있다. • 더 나누고 싶은 이야기가 있나요?
소감 및 마무리 인사		<ul style="list-style-type: none"> • 오늘 이야기하고 난 지금 소감은 어떠세요? • 참여해서 이렇게 약속을 함께 점검함에 감사합니다. 새로운 관계를 정립해가는 서로를 격려하고 축하하는 의미로 박수치면서 마치겠습니다.



공동체 복귀 서클

관련학생이 회복적 대화모임에서 합의된 약속을 잘 지키고 평화를 온전히 이루기 위해서는 그들이 속한 학급도 평화적이고 안전하게 유지되어야 합니다. 학급의 분위기가 싸움을 부추기는 상황이라면 평화는 오래 유지되지 못하고 학교폭력이 재발 되거나 2차 피해로 이어질 수 있습니다. 회복적 대화모임 이후 관련학생이 학급으로 돌아갔을 때 평화적으로 지낼 수 있도록 학급공동체의 관계망을 만드는 서클을 진행합니다. 서클활동은 평상시에도 진행하여 학생들의 평화감수성을 높일 수 있을 뿐만 아니라 학교폭력 예방에도 도움이 됩니다.

활용 TIP!

- 관련학생의 공동체 복귀 서클 참여 동의 후 진행합니다.
- 단, 관련학생이 자신이 겪은 일을 주제로 서클 진행을 동의하지 않는 경우, 일상의 신뢰서클로 대신 진행하여 공동체로의 소속감을 키워줍니다.
- 어려움을 겪어온 친구에게 비난이 아닌, 격려와 지지의 공간이 되도록 합니다.

공동체 복귀 서클(예시)³⁾

목표	서로 격려하는 대화를 통해 안전하고 평화로운 교실 만들기
준비물	토킹피스, 센터피스, 종, 매직, 종이카드, 털실
여는 의식	침묵의 시간 (종소리)
공간 열기	기러기 이야기(격려와 지지) 톰 워삼(Tom Worsham) <기러기 이야기> 중에 감동을 주는 구절이 있습니다. 기러기들은 떼를 지어 날 때 V자 모양으로 날아가는데 맨 앞에서 날아가는 기러기는 온몸으로 바람과 마주하며 엄청난 에너지를 소모해 뒤에 따라오는 동료 기러기들이 혼자 날 때보다 70% 정도의 힘만 쓰면 날 수 있도록 도와줍니다. 그리고 무리를 이끌다가 지치면 대열의 중간으로 돌아오고 또 다른 기러기가 선두로 나서 리더 역할을 한다고 합니다. 다른 기러기들은 이동하는 동안 앞의 새를 격려하는 울음 소리를 끊임없이 낸다고 합니다. 만약 어느 기러기가 아프거나 지쳐서 대열에서 이탈하게 되면 다른 동료 기러기 두 마리가 함께 대열에서 이탈해 지친 동료가 회복해서 다시 날 수 있을 때까지 기다리다가 무리로 다시 돌아온다고 합니다. 오늘 기러기의 격려처럼 서로를 격려하는 시간을 가져보겠습니다.
서클 약속	- 토킹스틱을 가진 사람만 이야기해요. - 친구의 이야기를 마음으로 들어주세요(경청하기). - 여기에서 나온 이야기는 소중히 다루어주세요. - 모두 끝까지 서클에 함께해요.
여는 질문	- 만약 신이 나에게 만약 초능력을 준다면 어떤 초능력을 갖고 싶나요?
주제 질문	- 지금까지 살아오면서 격려를 받았던 경험들 중 1가지를 떠올려 보세요. 여러분이 격려받았을 때 무슨 말을 들었고 기분이 어땠나요? - 이번 일이 여러분 본인에게는 어떤 의미로 다가왔나요?
실천 질문	- 친구들이 어려울 때 친구에게 격려해줄 수 있는 말을 한 문장으로 적어볼까요? 적은 카드를 센터피스에 동글게 모아봅시다. 털실의 끝을 잡고 왼쪽에 앉은 사람에게 건네면서 자기가 적은 격려의 말을 해 봅시다.
배움 질문	- 오늘 나는 서클에서 새롭게 느끼거나 배운 것은 무엇인가요?
공간 닫기	- 우리가 잡은 털실을 서로 잡아 봅시다. 우리는 격려의 말로 연결이 되었습니다. 격려의 말을 한 우리를 축하하면서 한번 흔들어 볼까요?

3) 한국교육대학교 원격연수원 (2021), 『회복적 대화모임 실천하기 연수 자료』를 수정·보완함.

긴급 갈등 개입⁴⁾

활용 TIP!

- 긴급 갈등 개입은 소소한 다툼과 갈등으로 갑작스럽게 개입해야 하는 상황이 발생했을 때, 주어진 짧은 시간 안에 회복적 서클의 본 서클 내용을 가지고 개입하게 되는 것을 말합니다.
- 진행자는 먼저 자신의 감정과 내면 상태를 점검하는 것이 중요합니다. 상대방들에 대한 자신의 부정적인 판단을 내려놓습니다. 개입하는 자신의 진정성과 의도를 확인한 후 본 서클 방식을 응용하여 개입해 들어가야 합니다.

내용	진행자 스크립트			
상황 발견	상황인지 즉시개입	• 애들아, 잠깐만, 무슨 일이니?		
	대화중재 동의확인	• (나는~선생님인데) 너희가 다칠까 봐 걱정이 되어 그러는데 잠깐 함께 이야기하는게 좋겠어. 괜찮을까? (중재 동의 확인, 단호하게)		
긴급 개입	대화방식 소개	<ul style="list-style-type: none"> • 지금부터 서로 충분히 말하고 듣는 기회를 줄 거야. 서로 하고 싶은 이야기를 잘 이야기 할 수 있기를 바랄게. • 선생님은 중립적인 입장에서 질문을 하면서 대화가 원만하게 이루어지도록 도울 거야. 대신 이것만 지켜주면 돼. 이야기는 순서대로 말하고, 자기가 들은 말은 다시 말해주는 방식(반영)이야. 발언의 기회는 공정하게 줄거야. 그럼 시작해볼까? 		
회복적 질문	상호 이해	A(B)학생에게	B(A)학생에게	A(B)학생에게
		이 일과 관련해서 자기 심정이 어떤지 말해주겠니?	A(B)가 어떤 기분이 든다고 했는지 들은 대로 말해 줄래?	그게 맞니?
		상대가 무엇을 알아주기를 바라니?	무엇을 들었니?	그게 맞니?
	자기책임	(조금 전에 둘 사이에 어떤 일이 있었을 때) 각자가 진심으로 원했던 것이 무엇이니?	A(B)가 무엇을 원했다고 하는지 들은 대로 말해 줄래?	그게 맞니?
		상대가 무엇을 알아주기를 바라니?	A(B)는 네가 무엇을 알아주길 바란다고 하니?	그게 맞니?
	행동계획	A학생과 B학생에게 다시 질문하기 <ul style="list-style-type: none"> • 앞으로~를 위해서 서로 어떻게 지냈으면 좋겠니? • 서로에게 구체적으로 실천 가능한 제안이나 부탁을 해 줄래? • 더 이야기하고 싶은 것 있니? 		
대화 지원 과정	사용시기	* 판단의 말이 오고 갈 때 *정보와 의미가 충분히 전달되지 못할 때 * 화자의 의도대로 의미 전달이 이루어지길 바랄 때		
	번역지원	나는 조금 다르게 들었어, 내가 듣기에는 ~(need, value, meaning)라고 들었어.		
	잃어버린 의미지원	나는 조금 더 들었어, 나는 ~(need, value, meaning)들었어.		

4) 비폭력평화물결 연수자료.



공동체 회복 서클(문제해결서클)

학교폭력이 당사자 간 문제라기보다는 학급 내 구조적(힘의 논리 존재)인 문제일 가능성도 있습니다. 이런 경우 사안 처리 이후에도 또 다른 갈등이 발생할 수 있습니다. 학급 전체에 영향을 주거나 학급 대다수의 학생이 어려움을 겪는 상황이라면 학급 내 문제해결 서클을 통해 문제를 평화적으로 해결하기 위해 함께 노력합니다.

활용 TIP!

- 문제해결서클은 신뢰서클을 통해 친밀한 학급의 분위기를 만든 후 진행하면, 더욱 안전하게 이끌 수 있습니다.
- 누군가 판단이나 비난의 대상이 되지 않도록 타인에 대해 말하기보다는 '본인'의 생각이나 느낌을 중심으로 말하도록 합니다.
- 필요 시 참여를 위한 동의를 얻기 위해 사전 모임을 진행할 수 있습니다.

문제해결 서클(예시)⁵⁾

목표	왕따, 따돌림의 학급 문화 개선 및 피해회복
준비물	토킹스틱, 센터피스, 종, 잔잔한 음악, 매직, 종이카드
침묵 초대	침묵의 시간 (종소리) - 잠시 침묵으로 초대합니다. 눈을 감고 허리를 펴니다. 코를 통해 들어오는 들숨과 날숨에 집중하면서 천천히 호흡합니다. 천천히 호흡하면서 내 몸과 내 마음의 상태를 느껴봅니다. (음악: 오연준, "바람의 빛깔")
서클의 규칙 확인	- 토킹스틱을 가진 사람만 이야기해요. - 친구의 이야기를 마음으로 들어주세요(경청하기). - 여기에서 나온 이야기는 소중히 다루어주세요. - 모두 끝까지 서클에 함께해요.
회복적 질문	1. 느낌 공유하기 - 지금 내 마음의 색깔은 어떤가요? 그 이유는 무엇인가요? 2. 사건에 관해 이야기하기 - 무슨 일이 있었나요? 그 일이 있었을 때 어떤 감정(기분)이었나요? 3. 사건의 영향 파악하기 - 이 일로 인해 누가 피해를 입었고 어떤 피해가 발생했나요? - 이 일이 나와 우리 반에 어떤 영향을 주었나요? - 여기 모인 사람 외에 누가 이 일로 영향을 받았나요? 4. 피해 회복하기 - 이 일이 어떻게 해결되기를 바라나요? - 피해를 회복하기 위해 어떤 것이 이루어지길 바라세요? - 이 일이 반복되지 않기 위해서는 무엇이 필요한가요?
합의	5. 합의하기 - 변화를 위해 내가 할 수 있는 일은 무엇인가요? - 우리 반 공동체나 친구들에게 제안하고 싶은 것은 무엇인가요? - 이 약속에 동의하나요? - 약속에 서명해 주세요.
공간 닫기	오늘 서클을 통해 솔직한 이야기를 나누고 우리 반이 더 좋은 공동체가 되도록 함께 애써준 것 감사해요. 마치기 전에 오늘 서클 후 간단한 소감을 나누겠습니다.

5) 상동.

관련 양식

관계회복을 위한 회복적 성찰문

나와 타인, 회복적 질문으로 되돌아보기

1. 무슨 일이 있었나요?(말, 행동 등을 누가, 언제, 어디서, 무엇을, 어떻게, 왜)

2. 그 행동(말)을 했을 때 어떤 느낌이 들었나요?

3. 자신의 행동으로 가장 큰 피해 또는 상처를 받은 사람은 누구(들)라고 생각하나요? 피해(상처)를 입은 사람은 어떤 느낌이 들었을까요?

4. 자신의 행동으로 발생한 피해를 회복하기 위해 본인이 직접 할 수 있는 일은 무엇인가요?

5. 이런 행동을 하지 않으려고 노력하는 자신에게 부모님, 선생님, 친구들이 도와주었으면 좋겠다고 생각하는 것은?

6. 지금의 기분/심정은 어떤가요? 그리고 이번 일을 통해 배운 점은 무엇인가요?

학년 반 이름 : _____ 년 월 일 (서명 또는 인)



회복적 대화모임 기본 규칙

1. 상대방이 이야기하는 도중에 끼어들지 않고, 진행자가 주는 발언 시간에 이야기합니다.
2. 대화모임 도중 상대방을 비방하거나 언성을 높이는 행위를 삼가고 진행자의 진행을 따릅니다.
3. 대화모임 도중 진행자와 논의 없이 자리를 떠나지 않습니다. 사정이 있는 경우에는 진행자와 협의 합니다.
4. 대화모임 도중 나온 모든 이야기는 보고하는 목적 이외에는 비밀에 부쳐지며, 마음을 열고 이야기할 수 있도록 서로 비밀을 보장해 줍니다.
5. 대화모임 중에는 핸드폰의 전원을 끄거나 무음으로 합니다.
6. 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다.

*오늘 대화가 원만히 진행되도록 위의 규칙을 지킬 것을 약속합니다.

성명(본인) :

(서명 또는 인)



약속 이행문

약속 이행문

학교명				담당자	
일시				장소	
참여자	성명	성명	성명	성명	

우리는 다음과 같이 약속하였습니다.

※ 본 이행문의 내용을 년 월 일까지 모두 이행할 것을 약속합니다.

(당사자) _____ (서명 또는 인)	(당사자) _____ (서명 또는 인)
(당사자) _____ (서명 또는 인)	(당사자) _____ (서명 또는 인)

위원

(서명 또는 인)

위원

(서명 또는 인)

20 년 월 일

○○○학교장



학교장 자체해결 동의서

학교장 자체해결 동의서 (피해학생이 여러 명일 경우 개인별 작성)

* 접수번호: ○○학교 21-○호

피해(추정)학생	소속학교	학년반	학생성명	보호자성명
가해(추정)학생	소속학교	학년반	학생성명	보호자성명
사안 유형	간단히 기입			

학교장 자체해결 가능 요건	충족	미충족
1. 2주 이상의 신체적·정신적 치료를 요하는 진단서를 발급받지 않은(제출하지 않은) 경우		
2. 재산상 피해가 없거나 즉각 복구된 경우(추후 재산상 피해를 복구해 줄 것을 확인한 경우)		
3. 학교폭력이 지속적이지 않은 경우		
4. 학교폭력에 대한 신고, 진술, 자료제공 등에 대한 보복행위가 아닌 경우		

본 사안조사 내용을 확인하였으며, 이 사안에 대해서 학교폭력대책심의위원회를 개최하지 않고 학교장이 자체해결하는 것에 대해 동의합니다.

20 년 월 일

피해학생: (서명 또는 인)

피해학생 보호자: (서명 또는 인)

○○학교장 귀하



관계회복 중심의 학교폭력 사안 확인서

※ 질문 내용 및 순서는 학교 판단에 따라 수정 활용 가능함

학교폭력 사안 확인서(피해관련학생용)

※ 용지를 주고 학생이 스스로 작성하는 형태 지양하고 해당 내용을 전담기구 교원 또는 외부전문가가 회복적 대화로 진행하고 정리하여 자필 서명 받음

〈도입부 발언 활용 예시문〉

“오늘 이 자리에 오는 것이 힘들었을 텐데 와주어서 고맙다. 오늘 기분은 어떨니?”
 “이 자리는 너의 이야기를 들어보고자 마련한 자리란다. 마음 편하게 하고 싶은 이야기를 해주면 좋겠다.”

* 사안번호: 2021-

성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
연락처		집:	핸드폰:	
1	너(히)에게 무슨 일이 있었는지 말해줄 수 있니?	문구 수정 가능		
2	그런 일이 일어난 원인이 무엇이라 생각하니?			
3	그때 기분이 어땠니?			
4	이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 무엇이니?			
5	지금 너의 상황은 어떠니?			
6	상대 학생은 지금 어떤 상황이라고 생각하니?			
7	이번 일이 잘 해결되려면 어떻게 되어야 한다고 생각하니?			
8	상대 학생이 너에게 어떻게 해주길 바라니?			
9	선생님이나 부모님, 친구들이 어떻게 도와줄까?			
10	현재 마음상태는 어땠니?			
11	상대 친구와 화해하는 자리에 참여할 수 있겠니?			
작성일	20	년	월	일
작성 학생	(서명 또는 인)			



학교폭력 사안 확인서 (피해관련학생 보호자용)

* 사안번호: 2021-

1. 본 확인서는 학교폭력 사안조사를 위한 것입니다.
2. 객관적인 사실을 말씀해 주시고 회복적 대화모임 가능성을 확인해 주시기 바랍니다.
3. 이번 사안에 대한 개인적인 감정보다는 학생들의 관계회복을 위해 노력해주시기 바랍니다.

학생 성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
1	이번 일을 어떻게 알게 되었습니까?			
2	이번 일로 자녀가 어떤 피해를 입었다고 생각하십니까?			
3	자녀의 회복을 위해 어떤 도움을 주셨습니까?			
4	이번 일이 왜 일어났다고 생각하십니까?			
5	현재 보호자로서 어떤 심정입니까?			
6	이번 일로 서운한 점은 무엇입니까?			
7	상대측이 어떻게 해주길 바라십니까?			
8	이번 일이 어떻게 해결되길 바라십니까?			
9	상대학생측 또는 학교측이 어떻게(무엇을) 도와주길 바라십니까?			
10	학생들의 관계회복을 위한 회복적 대화모임에 참여할 생각이 있으십니까?			
11	이번 일과 관련하여 다른 하고 싶은 말씀은?			

위 내용이 사실임을 확인합니다.

20 년 월 일

보호자: (학생과의 관계)

(성명)

(서명 또는 인)

개인정보 수집·활용·제공 동의

위 본인은 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 따라 개인정보 수집·활용 등을 교육지원청 및 갈등 조정을 위한 전문가에게 제공하는 것을 동의하며 아래 사항을 숙지하고 동의합니다.

1. 수집·이용목적: 학교폭력 사안 해결 2. 수집항목: 성명, 소속, 연락처(휴대전화), 주소 3. 보유·이용기간: 1년

구분	성명	개인정보 수집·활용·제공 동의여부	서명(자필서명)
보호자		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	



관계회복 중심의 학교폭력 사안 확인서

학교폭력 사안 확인서(가해관련학생용)

※ 용지를 주고 학생이 스스로 작성하는 형태 지양하고 해당 내용을 전담기구 교원 또는 외부전문가가 회복적 대화로 진행하고 정리하여 자필 서명 받음

<도입부 발언 활용 예시문>

“오늘 이 자리에 오는 것이 힘들었을 텐데 와주어서 고맙다. 오늘 기분은 어떨니?”
 “이 자리는 너의 이야기를 들어보고자 마련한 자리란다. 마음 편하게 하고 싶은 이야기를 해주면 좋겠다.”

* 사안번호: 2021-

성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여	
연락처		집:	핸드폰:		
1	너(히)에게 무슨 일이 있었는지 말해줄 수 있니?				
2	그런 일이 일어난 원인이 무엇이라 생각하니?				
3	이번 일로 누가 피해를 봤다고 생각하니?				
4	혹시 억울한 점이 있니?				
5	상대 학생이 너에게 어떻게 해주길 바라니?				
6	지금 너의 상황은 어떠니?				
7	상대 학생은 지금 어떤 상황이라고 생각하니?				
8	이번 일로 상대 학생은 어떤 상처를 입었을까?				
9	상대 학생의 상처 회복을 위해 네가 할 수 있는 일은 뭐가 있을까?				
10	앞으로 이런 일이 일어나지 않으려면 어떻게 해야 할까?				
11	선생님이나 부모님, 친구들이 어떻게 도와줄까?				
12	현재 마음상태는 어떨니?				
13	상대 친구와 화해하는 자리에 참여할 수 있겠니?				
작성일	20 년 월 일			작성 학생	(서명 또는 인)



학교폭력 사안 확인서 (가해관련학생 보호자용)

* 사안번호: 2021-

1. 본 확인서는 학교폭력 사안조사를 위한 것입니다.
2. 객관적인 사실을 말씀해 주시고 회복적 대화모임 가능성을 확인해 주시기 바랍니다.
3. 이번 사안에 대한 개인적인 감정보다는 학생들의 관계회복을 위해 노력해주시기 바랍니다.

학생 성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
1	이번 일을 어떻게 알게 되었습니까?			
2	이번 일이 왜 일어났다고 생각하십니까?			
3	자녀의 행동으로 상대학생이 어떤 피해를 보았다고 알고 계십니까?			
4	이번 일로 서운한 점은 무엇입니까?			
5	이번 일을 겪으면서 보호자로서 어떤 심정입니까?			
6	이번 일이 어떻게 해결되길 바라십니까?			
7	문제해결을 위해 보호자로서 어떤 도움을 주실 수 있습니까?			
8	상대 학생측 또는 학교측이 어떻게(무엇을) 도와주길 바라십니까?			
9	학생들의 관계회복을 위한 회복적 대화모임에 참여할 생각이 있으십니까?			
10	이번 일과 관련하여 다른 하고 싶은 말씀은?			

위 내용이 사실임을 확인합니다.

20 년 월 일

보호자: (학생과의 관계)

(성명)

(서명 또는 인)

개인정보 수집·활용·제공 동의

위 본인은 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 따라 개인정보 수집·활용 등을 교육지원청 및 갈등조정을 위한 전문가에게 제공하는 것을 동의하며 아래 사항을 숙지하고 동의합니다.

1. 수집·이용목적: 학교폭력 사안 해결 2. 수집항목: 성명, 소속, 연락처(휴대전화), 주소 3. 보유·이용기간: 1년

구분	성명	개인정보 수집·활용·제공 동의여부	서명(자필서명)
보호자		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	

회복적 대화모임 시나리오 예시

관련 당사자(학생, 보호자)의 초기대응 대화법

상황
 서로 대화를 하다가 A학생이 화가 나서 B학생에게 신체폭행을 행한 상황이다.
 (사이버 폭력의 경우에도 다음과 같은 방법으로 진행하면서 사실 확인서 작성 후 관련증거를 확보하는 절차를 포함하여 진행한다)

신체폭행 관련학생(가해학생) A와의 대화

- 교사** : 오늘 무슨 일이 있었나요?
- A학생** : 친구가 저를 먼저 놀리기에 하지말라고 했는데도 계속해서 제가 화가 나 때렸어요
- 교사** : (상황 이해) 친구가 어떻게 놀렸는데 화가 났나요?
- A학생** : 친구가 저보고 ~~~라고 했어요
- 교사** : (생각과 기분 물어보기) 친구에게 그런 말을 들었을 때 어떤 기분이 들었고, 어떤 생각이 들었는지 궁금한데 말해 줄 수 있나요?
- A학생** : 너무 화가 났어요. 매번 놀리고 저를 만만하게 보는 것 같아서요
- 교사** : (공감하기) 친구가 만만하게 봐서 화가 났군요.
- A학생** : 네
- 교사** : (회복적 성찰문 작성) 이 일과 관련해서 있었던 일을 여기 자세하게 적어주세요.
- A학생** : 선생님 다 썼어요
- 교사** : (욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요
- A학생** : 제가 때린 거는 잘못했다고 생각하지만 전에도 B가 하지 말라고 하는데도 저를 무시하고 놀려서 오늘은 정말 화가 많이 났어요. 정말 많이 참았거든요. 하지만 이렇게 일이 커질 줄 몰랐는데 학교폭력으로 가면 부모님도 다 아시고 아이들도 제가 때린 것만 갖고 뭐라고 할 것 같아 두렵고 걱정 돼요. 후회도 되구요
- 교사** : 그래요. 지금 일이 커져서 걱정도 되고 후회도 된다는 말이군요. A군의 마음은 잘 알겠어요. 지금은 B군이 다쳐서 학교폭력 사안으로 정식 접수가 된 상태입니다. 일이 발생했을 때의 상황에 대한 파악을 먼저 하고 있습니다.

교사

(피해학생 보호 및 재발방지) 이번 일로 B는 물론이고 A자신과 주변 친구들도 힘들겠다 생각하니 선생님 마음도 아프네요. 오늘 같은 일이 다시 발생하지 않도록 더욱 조심하고 특히 속상한 마음에 친구들에게 이 사안을 이야기하다가 의도하지 않았으나 잘못 전해 질 수도 있고, SNS 같은 온라인상에서 관련 이야기에 내용이 더해져서 사안이 더 확대되는 일이 없어야겠어요. 조심할 수 있죠?

🗣️ 신체폭행 관련학생(피해학생) B와의 대화

교사

오늘 무슨 일이 있었나요?

B학생

A와 장난을 치며 이야기하고 있는데 갑자기 화를 내며 저를 때렸어요.

교사

(상황 이해) 어떻게 화를 내며 때렸나요?

B학생

A가 저보고 “뭐라고?”하면서 주먹으로 얼굴을 한 대 때렸어요.

교사

(피해 상태 물어보기) 그랬군요. 지금은 맞은 곳이 어떤가요?

B학생

그때는 많이 아프고 놀랐는데 지금은 조금 얼얼하고 크게 아프지는 않지만 멍이 들었어요.

교사

(생각과 기분 물어보기) 보건실에 다녀왔으나 방과 후 꼭 병원에 가 보세요. 그럼 지금 선생님과 이야기를 할 수 있겠죠? 그 당시 어떤 기분이 들었고 어떤 생각이 들었는지 이야기해 주세요.

B학생

잘 놀고 있다가 갑자기 그렇게 얼굴을 때리니 황당하고 아프기도 했지만 다른 친구들이 다 보게 되어 자존심이 많이 상해요. 사과를 받고 싶고 학교폭력으로 신고하고 싶어요.

교사

(공감하기) 맞은 것도 속상한데 그 광경을 다른 친구들도 보게 되어 더욱 마음이 상했군요. 그래서 사과를 받고 싶다는 생각이 드는 거죠?

B학생

네

교사

(사실확인서 작성하기) 그럼 이 일과 관련해서 있었던 일을 자세하게 적어줄래요?

B학생

선생님 다 썼어요

교사

(욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 그래요 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요.

B학생

(학생이 원하는 말)

교사

그래요. (학생이 원하는 것에 대해 선생님이 도와줄게요)

B학생

감사합니다.

교사

(피해학생 보호 및 재발방지) 이번 일로 B는 물론 반 친구들에게도 영향이 있었을 것이라고 생각해요. 오늘 같은 일이 다시 발생하지 않도록 모두가 더욱 조심하고 특히 오프라인이나 SNS같은 온라인 상에서 관련 이야기를 해서 사안이 확대되는 일이 없길 바라요.

신체폭행 가해학생 A 보호자와의 대화

교사 안녕하세요? A학생 담임교사 ○○○입니다. 평소 A가 가정에서 부모님의 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다. (학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작)
그런데 아까 전화로 말씀드렸다시피 오늘 점심시간 교실에서 A와 B가 이야기를 하다가 A가 화가 나서 B의 얼굴을 한 대 때리는 일이 발생하였고 조금 전에 두 학생을 따로 만나보았습니다.

A보호자 네 선생님 B가 많이 다친 건 아닌지 걱정이 되네요. 혹시 우리 A가 왜 친구를 때렸는지 아시나요?

교사 A의 이야기를 들어보니 B가 ~~라고 이야기를 해서 화가 나 때렸다고 들었습니다.

A보호자 저런 그런 일이 있었군요. B의 얼굴은 어떤가요?

교사 B와 상담 중 물어보니 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 얼얼하다고 했습니다. 얼굴에 멍이 든 상태입니다.

A보호자 선생님 보시기에 얼마나 다친 것 같은가요?

교사 제가 정확히 알 수 있는 부분은 아니지만 일이 생기고 바로 보건실에 다녀왔고 상담할 때도 방과 후 병원 진료를 권했습니다.

A보호자 아 그렇군요

교사 상황이 정리되고 A의 이야기를 충분히 다 들은 후 추가로 A가 원하는 부분, 담임으로서 당부 사항도 잘 전달했습니다. 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

(이후 보호자의 개인적 생각과 느낌에 대한 이야기를 들어주고 질문에 대해 답변하기)

A보호자 음 B가 평소에도 우리 아이를 ~~하고 놀리나요?

교사 제가 그 부분에 대해 직접 듣거나 목격하지 않아 정확한 사실은 알 수 없습니다. A는 상담 중 B에게 ~~라고 여러 번 들었다고 이야기해 주었습니다. 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 A의 학급 담임으로서 두 아이가 이번 일을 잘 해결하고 다시 문제가 생기지 않도록 관심을 갖고 지켜보겠습니다. 부모님께서도 이번 일로 속이 많이 상하시겠지만 A가 이번 일을 계기로 바르게 성장할 수 있도록 관심과 사랑 부탁드립니다. 이 시간 이후, 혹시 필요한 사항이 있으면 언제든지 연락 주십시오. 제가 할 수 있는 부분은 최선을 다해 도와드리겠습니다.

A보호자 고맙습니다. 그리고 심려를 끼쳐드려 죄송합니다. 집에서 A에게 이번 일에 대해 다시 한 번 이야기해보겠습니다.

신체폭행 피해학생 B 보호자와의 대화

교사 안녕하세요? B학생 담임교사 ○○○입니다. 평소 B가 가정에서 부모님의 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다. (학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작)
그런데 유선으로 말씀드렸다시피 오늘은 점심시간 교실에서 B와 A가 다투는 일이 발생하였습니다. B와 A가 점심시간에 교실에서 이야기를 하다가 A가 B의 얼굴을 한 대 때리게 되었습니다.

B보호자 안그래도 조금 전에 아이와 통화를 하긴 했는데 우리 B가 많이 다쳤나요?

교사 먼저 보건실에 다녀와서 상담을 하면서 보니 얼굴에 멍자국이 있었고 B에게 물어보니 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 조금 얼얼하다고 이야기 했습니다. 그리고 방과 후 병원진료를 권했습니다.

B보호자 그렇군요. 그런데 A가 왜 B를 때린 거죠?

교사 B의 이야기를 들어보니 A와 장난을 치며 이야기하다가 A가 갑자기 화를 내며 때렸다고 했습니다. 또한 A의 이야기를 들어보니 때리기 전에 B가 ~~~라고 이야기해서 화가 나서 때렸다고 했습니다. 이후 사안에 대한 B의 이야기를 충분히 다 들어주었고, 추가로 B가 원하는 부분, 담임으로서의 당부 사항에 대한 이야기를 잘 나누었습니다. 혹시 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

B보호자 A가 평소에도 우리 아이를 때리나요?

교사 죄송합니다. 평소 때리는 것을 목격한 적은 없습니다. 정확한 사실은 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 B의 학급담임으로서 두 친구가 아픔을 이겨내고 성장할 수 있도록, 그리고 이런 일이 재발되지 않도록 관심을 가지고 노력을 하겠습니다. 부모님께서도 이번 일에 속이 많이 상하시겠지만 B의 몸과 마음이 잘 회복될 수 있도록 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 혹시 이 시간 이후, 필요한 도움이 있으시면 연락주십시오, 제가 할 수 있는 부분에 대해 최선을 다해 도와드리겠습니다.



회복적 대화모임(사전, 본, 사후 모임)

A는 선물로 받은 펜을 매우 소중하게 생각한다. 어느 날 잠시 화장실을 다녀왔는데 B 책상 위에 A의 펜이 올려져 있는 것을 보았다.



A: [약간 높은 어조] 애! 너 이 펜 썼냐?



B: [무심하게] 응, 급해서 썼어, 왜?



A: [화가 난 채로] 애! 이 펜이 어떤 건지 알고 썼냐?



B: [어이없다는 듯이] 펜이 필요해서 네 책상 위에 있길래 내가 가져다 썼는데 왜?



A: 애! 너는 주인한테 허락도 안 받고 쓰면 되냐? 완전 도둑놈이네



B: [화가 나서] 펜 조금 쓴 걸로 도둑놈이라고? 미친놈이네.



A: [큰 소리로] 뭐! 도둑놈 주제에 미친 놈이라고?



B: [얼굴이 시뻘개져서] 도둑놈!! [A의 멱살을 잡는다]

A는 B에게 멱살이 잡힌 채로 주먹에 펜을 쥐고 B를 때리려다 B가 피하면서 B의 얼굴이 펜에 긁혔다. 두 사람이 싸운 일은 학교폭력으로 신고가 된다. 이에 담임선생님은 두 사람이 대화를 나누며 관계회복을 시도하는 것이 좋겠다고 생각하여 학생과 보호자의 동의를 얻은 후 회복적 대화모임을 시도하였다.

1. 사전모임 열기

가. A와의 사전모임

소개 및 인사



A야 안녕! 선생님은 회복적 대화모임의 진행을 도우려고 왔어요. 혹시 회복적 대화모임에 대해 미리 들었나요?



네. 듣기는 했지만 잘은 몰라요.

대화모임의 의미, 조정자 역할, 사전모임 진행방식 설명



회복적 대화모임은 누가 무엇을 잘못했고, 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하는 것은 아니에요. 자신의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로 어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 또 상대 친구의 이야기를 듣는 자리예요. 그리고 선생님은 네가 충분히 이야기하도록 돕고 상대 친구의 이야기도 잘 들을 수 있도록 도울 거예요. 여기까지 듣고 궁금한 점 있을까요?



아니요.



오늘은 B와 만나서 함께 대화하기 전에 A와 미리 이야기를 나누려고 해요. 오늘 선생님과 나온 이야기는 비밀로 지켜질 거니까 너무 걱정 말았으면 좋겠어요. 선생님이 묻는 질문에 생각나는 대로 이야기해 주면 됩니다.



고마워요! A는 학교에서 가장 즐거운 시간이 언젠가요?



점심시간이요.



그랬군요. 오늘 점심은 어땠어요?



별로였지만 제가 좋아하는 김치볶음밥은 좋았어요.

상황이해



그럼 시작해볼까요? 그날 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 그때 기분이 어땠어요?



아빠가 해외 출장 다녀오며 어렵게 구해다 주셔서 제가 엄청 아끼는 펜을 B가 물어보지도 않고 지 맘대로 쓰고 있었는데 그것을 보니까 화가 났어요. 그래서 도둑놈이라고 했어요. 그런데 지가 잘못해 놓고 저에게 미친놈이라고 하고는 먹살을 잡았어요. 저도 먹살을 잡히니까 주먹으로 B를 때리려고 했는데 손에 쥔 펜에 B 얼굴이 긁혔어요. 그런데 펜으로 진짜 얼굴에 상처를 주려고 했던 것은 아니에요.



소중한 펜이라 화가 더 많이 났군요. 평소에 B와 어떤 사이인가요?



초등학교 때부터 같은 반도 많이 하고 주말에 축구나 게임도 같이 해요.



싸운 적도 있나요?



사소하게 말다툼 정도는 했지만 축구하거나 놀고 나면 풀려요.



지금 마음은 어떤가요?



그때는 화가 나서 그랬지만 B 얼굴에 상처가 난 것도 걱정되고 학폭 위원회도 어떻게 될지 몰라서 불안해요.

피해, 영향파악



이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 뭔가요?



친하던 B랑 서먹서먹한 것도 그렇고 친구들 앞에서 나쁜 말 하면서 싸워서 친구들이 나쁜 친구라고 생각할까 봐 약간 두렵기도 해요.

자발적 책임



이런 피해가 잘 회복되기 위해 자신이 무엇을 할 수 있다고 생각하나요? 혹시 B에게 부탁하고 싶은 것은 뭐가 있을까요?



B가 사과했으면 좋겠어요. 남의 물건을 쓸 때는 허락을 받고 빌렸으면 좋겠어요. 저도 B한테 화가 나서 한 행동이지만 일부러 그런 것은 아니라고 말하고 싶어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



이제부터는 펜을 주머니에 넣고 다니려고요. 혹시 펜을 보면 양해를 구하고 빌려 쓰면 좋겠어요. 화가 나더라도 말은 조심해야 할 것 같아요.



혹시 B와는 어떤 사이로 지내고 싶나요?



사과할 거 사과하고 우선은 좀 편하게 지내고 싶어요.



친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



저를 불편 한 자루로 화내는 짜잔한 아이라고 이상하게 보지 말았으면 좋겠어요.



상대와 함께 이야기 나눌 때 염려되거나 부탁하고 싶은 것이 있나요?



혹시라도 남의 물건을 쓰게 되면 말을 하고 쓰면 좋겠는데 보통 B는 남의 물건을 함부로 쓰는 경우가 있어서 저번에도 제 지우개를 가져가서 잃어버렸거든요. 조심하라고 부탁하고 싶어요.



혹시 더 하고 싶은 말 있을까요?



없어요.

대화모임 참가여부 확인



오늘 선생님하고 이야기 나눈 것처럼 회복적 대화모임도 진행될 거예요. B와 함께하는 대화모임에 참여해서 오늘처럼 이야기를 할 수 있겠어요?



네.



혹시 대화모임에 함께 하고 싶은 사람이 있을까요?



잘 모르겠는데 부모님과 의논해 볼게요.

소감 및 마무리 인사



그래. 선생님과 이야기를 해보니깐 기분이 어때요?



속 시원히 털어놓으니까 좋아요.



B와 만날 시간과 장소가 정해지면 알려줄게요.



네

나. B와의 사전모임

소개 및 인사



B야 안녕! 선생님은 회복적 대화모임의 진행을 도우려고 왔어요. 혹시 회복적 대화모임에 대해 미리 들었나요?



네, 들었어요. 상담 같은 거예요?



대화모임은 상담과는 달리 두 사람이 함께 만나서 대화를 하는 자리예요. 이 모임은 누가 무엇을 잘못했고, 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하는 것은 아니예요. 자신의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로 어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 또 상대 친구의 이야기를 듣는 자리예요. 그리고 선생님은 네가 충분히 이야기하도록 돕고 상대 친구의 이야기도 잘 들을 수 있도록 도와 거예요. 여기까지 듣고 궁금한 점 있을까요?



괜찮아요.



오늘은 A와 만나서 함께 대화를 하기 전에 B와 미리 이야기를 나누려고 해요. 오늘 선생님과 나온 이야기는 비밀로 지켜질 거니까 너무 걱정 말았으면 좋겠어요. 선생님이 묻는 질문에 생각나는 대로 이야기해주면 됩니다.



고마워요! B는 학교에서 가장 즐거운 시간이 언제인가요?



친구들과 축구하는 시간이요.



그랬군요. 축구를 좋아하나요?



네, 저는 축구할 때가 제일 신나요.

상황이해



그럼 시작해볼까요? 그날 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 기분은 어땠어요?



A가 지 펜 좀 썼다고 저보고 도둑놈이라고 해서 화가 났어요. 쉬는 시간에 숙제를 하려고 했거든요. 마침 필통은 안 가져왔고 급해서 A 책상 위에 있길래 잠깐 쓴 건데 갑자기 도둑놈이라고 하니 화도 나고 황당했어요. 그래서 제가 A에게 미친놈이라고 하고 멍살도 잡았어요. 그런데 갑자기 A가 저를 때리려고 하길래 피하러다 얼굴이 긁혀서 저도 놀랐어요.



급해서 잠깐 쓴 건데 도둑놈이라고 하니 화가 많이 났군요. 평소 A랑은 어떤 사이인가요?



지금도 같은 반이지만 초등학교도 같이 다녔어요. 제가 축구 좋아하는데 A도 좋아해서 같이 해요.



이번처럼 싸운 적도 있나요?



종종 티격태격 정도는 해요.



지금 마음은 어떤가요?



제가 펜을 가져 가서 쓴 것은 미안한 일이지만 도둑놈이라고 한 것은 아직도 많이 서운해요.

피해, 영향파악



이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 뭔가요?



이 일로 학폭 위원회가 열리는 것 때문에 부모님 걱정도 많이 하시고, 친구들 앞에서 도둑놈이라고 말을 들어서 부끄럽기도 하고요.

자발적 책임



이런 피해가 잘 회복되기 위해 자신이 무엇을 할 수 있다고 생각하나요? 혹시 A에게 부탁하고 싶은 것은 뭐가 있을까요?



우선 A에게 물건 가져다 쓴 거랑 먹살 잡으면서 싸우게 된거 사과하고 싶어요. 하지만 도둑놈이라고 한 것에 대해서는 사과 받고 싶고 친구들이 저를 혹시 나쁜 아이로 생각하지 않도록 이야기를 할 수 있었으면 좋겠어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



A가 친한 친구지만 물건을 말없이 가져다 쓰면 안될 것 같아요. 화나더라도 행동도 조심해야겠고요.



혹시 B와는 어떤 사이로 지내고 싶나요?



학교에서 마주칠 때 불편하지 않았으면 좋겠어요.



친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



나를 이상하게 보지 말았으면 좋겠어요.



A와 함께 이야기 나눌 때 염려되거나 부탁하고 싶은 것이 있나요?



염려되는 것은 없고 일부러 흠친 것이라고 오해하지 않았으면 좋겠어요.



혹시 더 하고 싶은 말 있을까요?



없어요.

대화모임 참가여부 확인



오늘 선생님하고 이야기 나는 것처럼 회복적 대화모임도 진행될 거예요. B와 함께 하는 대화모임에 참여해서
오늘처럼 이야기를 할 수 있겠어요?



네.



혹시 대화모임에 함께 하고 싶은 사람이 있을까요?



잘 모르겠어요. 생각해보고 말씀드려도 되요?

소감 및 마무리 인사



그래. 선생님과 이야기를 해보니깐 기분이 어때요?



괜찮은 것 같아요.



A와 만날 시간과 장소가 정해지면 알려줄게요.



네.

2. 본 모임 열기

- A, B, 양측 부모님들의 동의하에 A와 B만 참석한 과정으로 구성하였습니다.

소개 및 인사, 대화모임의 의미, 조정자 역할 설명



안녕하세요. 오늘 대화모임에 함께 해주셔서 고맙워요. 저는 오늘 대화모임을 진행할 ○○○예요. B와 A 잘
참석해주었네요. 지난 사전모임에서 안내했지만 확인 차원에서 이야기할게요. 오늘 우리가 모인 것은 누가 무엇을
잘못했으니 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하기 위한 것은 아니예요. 각자의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로
어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 서로의 이야기를 들을
수 있는 자리예요. 선생님은 서로가 자신의 입장을 충분히 말하고, 서로의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도울 거예요.
참고로 선생님이 해결책을 주거나 옳고 그름을 판단하여 조언하지는 않아요. 여기까지 듣고 혹시 질문 있나요?



괜찮아요.



없어요.

대화모임 기본 규칙 설명



오늘 서로가 이야기를 잘 나누기 위한 약속 몇 가지를 설명할게요. 앞에 종이 가 있으니 함께 보면서 들으면 돼요. 첫 번째, 상대가 이야기하는 중에 끼어들면 안되고 선생님이 이야기 할 기회를 줄 때까지 기다렸다가 이야기합니다. 두 번째, 서로 대화하기 위해 모였으니 비방하거나 목소리를 높여서 말하지 않도록 주의합니다. 세 번째, 선생님과 의논 없이 자리를 떠나는 일이 없도록 부탁드립니다. 네 번째, 오늘 나는 이야기는 보고를 하는 목적 외에는 비밀을 지킬 것입니다. 마찬가지로 다른 곳에서 오늘 이야기를 하지 않도록 합니다. 다섯 번째, 오늘 모임 중에는 핸드폰을 꺼놓기를 바랍니다. 마지막으로 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다. 이상의 약속을 잘 지키면서 대화모임에 참여하는 것에 동의한다면 아래쪽에 이름과 서명을 하면 됩니다. 오늘 진행하는 동안 앞에 올려 두고 참고하면 될 거예요. 자, 혹시 질문이 있나요?



없어요.

대화모임 진행방식 설명



오늘 대화모임은 어떻게 진행하냐면 각자에게 질문하면 그 질문에 대해서 선생님에게 답변하고, 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행될 거예요. 다시 설명하면, 서로 직접 대화를 나누는 방식은 아니예요. 사전모임에서 선생님에게 했던 이야기를 질문에 따라 다시 하는데, 그 이유는 사전모임에서는 여러분 각자가 선생님에게만 이야기했다면, 오늘은 그 이야기를 상대방도 들을 수 있도록 하기 위해서예요. 그러다 보니 같은 이야기를 다시 해야 하는 불편함이 생길 수도 있으니 양해 부탁드립니다.

상황이해



그러면 이제 이야기를 시작해 볼까요? 먼저 A에게 물어볼게요. 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 그때 기분은 어땠어요?



B가 제가 아끼는 펜을 물어보지도 않고 자기 맘대로 쓰고 있었는데 그것을 보니까 화가 나서 도둑놈이라고 했어요. 그런데 자기가 먼저 잘못해 놓고 저에게 미친놈이라고 하고는 먹살을 잡아서 저도 화가 났어요. 그래서 제가 때리려고 하는데 B가 피하면서 손에 쥐고 있던 볼펜 때문에 B 얼굴이 긁혔어요.



아끼는 펜이라고 했는데 특별히 소중한 이유가 있나요?



아버지가 해외 출장 갔다 오시면서 선물로 사 오신 건데 제가 정말 갖고 싶었던 거였고 아버지도 어렵게 구해오신 거예요.



그랬군요. 그 일로 가장 힘든 점은 뭔가요?



지금 가장 힘든 건, 음,,, 교실에서 B를 마주치는 것이 어색하고 힘들어요. 그리고 B에게 일부러 그런 것은 아닌데 얼굴이 다치기도 해서 걱정돼요.



B를 마주치면 어떤 점이 어색하고 힘든가요?



전에는 잘 지냈는데 좀 서먹해졌고 또 이런 일이 생길까 봐 두려워요. 둘이 친한 사이인데 학폭 위원회가 열리는 것도 두렵고요.



두 사람이 친한 사이라고 말했는데 원래 어떤 사이인가요?



초등학교 때부터 같은 반도 여러 번 하고 게임이나 축구도 같이 하면서 친하게 지내는 사이예요.



자, 그러면 이번에는 B에게 물어볼게요. 기다려줘서 고마워요. 그때 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 기분은 어땠나요?



A가 자기 펜 좀 썼다고 갑자기 저보고 도둑놈이라고 해서 화가 났어요. 급해서 잠깐 빌려 쓴 건데 갑자기 도둑놈이라고 하니 화도 나고 황당했어요. 친한 사이라서 걱정 없이 쓴 건데 그러니까 제가 A에게 미친놈이라고 하고 멱살도 잡았어요.



급했다고 했는데 무슨 일로 그랬나요?



숙제를 안 해와서 쉬는 시간에 하려고 하는데 마침 필통을 안 가져 온 거예요. 그런데 평소 친하게 지내는 A 필통이 보이길래 손에 잡히는 대로 하나 꺼내 쓴 거예요.



평소 친하게 지낸다고 했는데 어떤 사이인가요?



저랑 둘 다 축구를 좋아해서 같이 하고, 초등학교 때부터 친하게 지냈어요.

피해, 영향파악



이번 일로 가장 힘든 점은 뭔가요?



친구들 앞에서 도둑놈이라는 말을 들어서 친구들이 오해할까 봐 두려워요. 부모님께 걱정 끼쳐드린 것도 죄송하고요



친하게 지내던 B랑 서먹해져서 마음 아파요. 친구들이 나쁜 친구라고 생각할까 봐 두렵기도 하고요.



혹시 서로의 이야기를 들으면서 새롭게 알게 된 사실이 있나요?



B가 필통도 안 가져오고 급한 줄 몰랐어요.



그 펜이 그렇게 중요한 것인 줄 몰랐어요.



혹시 두 사람 더 하고 싶은 말이 있을까요?



없어요.

자발적 책임



이번 피해가 회복되고 걱정이 해소되기 위해 각자 할 수 있는 일은 무엇이 있을까요? 또 상대방에게 무엇을 부탁하고 싶은가요? A가 먼저 말해주세요.



허락없이 펜을 쓴 것과 제 멱살을 잡은 것에 대해 사과를 받고 싶어요. 저도 도둑놈이라고 한 것은 사과하고 친구들이 오해하지 않도록 잘 말할게요. 그리고 화가 나서 그런 거지 진짜 불펜으로 얼굴을 다치게 하려고 한 것은 아니라고 말하고 싶어요.



허락없이 펜을 쓴 것은 잘못이니 사과할게요. 먹살 잡은 것도 미안하고요. 하지만 도둑놈이라고 한 것에 대해서 사과를 받고 싶고 친구들도 오해하지 않았으면 좋겠어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



제 물건은 제가 관리를 잘해야겠고요. 아끼는 물건은 허락을 받고 쓰라고 미리 말해야 할 것 같아요. 화가 난다고 아무 말이나 하지 않도록 조심할게요.



아무리 급하고 또 친한 사이라도 물건을 쓸 때 꼭 물어보고 써야 될 것 같아요. 화가 나도 먹살을 잡는 것은 잘못된 것 같아요.



앞으로 두 사람은 어떤 사이로 지내고 싶은가요?



이번 일로 서먹해졌지만 다시 잘 지내고 싶어요.



저도 잘 해결하고 다시 잘 지내고 싶어요.



혹시 같은 반 친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



친구들이 B에 대해 오해를 하고 있다면 사정이 있었다고 친구들 앞에서 말할 수 있도록 선생님께서 도와주시면 좋겠어요.



반 친구들이 필기구 잘 빌려줬으면 좋겠어요. 그 외는 없어요.

쟁점파악, 대안모색



오늘 이야기를 다 함께 나누어보았는데 사과, 재발방지, 관계설정에서 각자 자신이 할 수 있는 일과 상대에게 부탁하고 싶은 것을 정리해서 서로 간에 약속을 만들 수 있을 것 같아요. 선생님이 종이를 줄 테니까 각자 다른 장소에서 생각하면서 써 보기로 할게요.

내가 할 수 있는 일

A학생 도둑놈이라고 한 것을 사과하겠다. 내 물건을 잘 관리하겠다. 학급 친구들의 오해를 풀겠다. 예전처럼 편하게 지내고 싶다.

B학생 남의 물건은 물어 보고 쓰겠다. 먹살을 잡은 것을 사과하겠다. 원래대로 축구도 하고 친하게 지내고 싶다.

상대에게 하는 부탁

A학생 남의 물건을 쓸 때는 물어 보면 좋겠다. 친하고 지내자.

B학생 화가 나더라도 설명을 해주면 좋겠다. 다시 친구가 되자.



각자 적어온 것을 바탕으로 모두가 합의할 수 있는 약속을 찾아가 보도록 할게요. 우선 사과 부분 이에요. 두 사람이 사과를 할 수 있겠다고 했는데 어떤 방법으로 사과를 하고 싶나요?



지금 여기서 말로 바로 해도 되면 그렇게 할게요.



저도요.



그럼 지금 할까요?. 누가 먼저 할 수 있나요?



제가 먼저 할게요. 소중한 물건을 말을 안하고 가져 가서 써서 미안해. 앞으로는 꼭 말을 하고 쓸게.



내가 설명도 안하고 다짜고짜 도둑놈이라고 해서 미안해. 앞으로는 소중한 물건은 내가 관리를 잘 할게.



그러면 선생님이 합의문에 두 사람이 사과를 하고 잘 받아들였다고 쓸게요. 그리고 두 사람이 친하게 지내고 싶다고 했는데 어떤가요?



예전처럼 편하게 지내고 싶어요.



저도요.



그렇게 되기 위해서 두 사람은 구체적으로 어떤 노력을 할 수 있나요?



서로 학급에서 공부도 같이 하고 물건도 잘 빌려줄게요.



축구할 때 A랑 같이 하고 집갈 때 같이 갈 거예요.



그렇다면 말한 그대로 합의문에 쓸게요. 또 A는 물건을 잘 관리하고 B는 물어보고 쓰겠다고 했는데 합의문에 그렇게 쓰면 될까요?



네



[합의문을 다시 읽어준 후] 두 사람은 이 내용에 동의하나요?



네

소감 및 마무리 인사



오늘 대화모임을 가지면서 배우거나 느낀 점을 이야기해볼까요?



갑작스럽게 싸우게 되어 학폭 위원회도 열리고 너무 힘들었는데 일단은 속이 후련하고 마음이 조금 편안해졌어요.



저도 학폭 위원회 때문에 걱정도 되고 A와 어색해져서 싫었는데 다시 친해진다고 생각하니 괜찮고 축구 같이 할 수 있다고 생각하니 기대되요.



긴 시간 같이 해주어서 고마워요. 서로 힘든 시간 겪었지만 각자의 입장에서 이야기 잘 나누고 서로 지킬 수 있는 것들에 대한 약속을 했어요. 앞으로 학교생활하면서 약속이 잘 지켜지는지 확인하기 위해서 한 달 후 같이 점검하는 시간을 갖도록 할 거예요. 서로 행복한 학교생활을 해나갈 수 있기를 바랍니다.

3. 사후모임 열기

환영 및 근황 나눔



한 달 만에 다시 만났는데 반갑습니다. 그동안 어떻게 지냈나요? 최근에 즐거웠던 기억 하나씩 말해볼까요?



학교 체육대회에서 우리 반이 축구를 1등 한 것이 가장 좋았어요.



저는 주말에 친구들과 게임을 했는데 너무 재밌었어요.

사후모임의 의미, 규칙 설명



오늘의 모임은 미리 안내한 대로 두 사람이 스스로 정한 약속을 잘 지키고 있는지 점검하는 자리입니다. 지난번에 작성한 합의문을 함께 읽어보고 어떤 노력을 했는지, 지키기에 어려움은 없는지, 마음은 어땠는지를 이야기 나누고 부족한 점이 있다면 다시 생각해 볼 수도 있어요. 그리고 오늘 모임도 지난번처럼 규칙을 지키면서 안전하게 대화를 나누면 좋겠어요.

합의내용 확인



각자 이야기를 들어볼게요. 누가 먼저 할까요?



제가 먼저 할게요. 제 생각에는 잘 지내고 있는 것 같아요. 티격태격 하기도 했지만 함께 놀 때 그런 일은 늘 있었던 일이니깐 괜찮은 것 같아요.



저도 괜찮은 것 같아요. 모든 친구들이 보는 앞에서 도둑놈이라고 말한 것을 오프라고 미안하다고 말해야 했을 때 긴장되고 힘들었지만 지금은 다 괜찮아졌어요.

(약속을 지키기 어려운 점이 있었는지 물어보고 당사자들의 필요에 따라 약속을 수정하거나 추가할 수 있음)

소감 및 마무리 인사



모두 잘 지키고 있으니 선생님도 기쁘고 고마워요. 앞으로도 계속 잘 지키면서 잘 지내기를 부탁드립니다. 마지막으로 오늘 소감을 말하고 마칠게요.



아무리 친한 사이라도 지킬 것은 지켜야 한다는 것을 이번에 깨달았어요. A랑 계속 친구로 지내도록 도와주셔서 감사합니다.



저도 화가 난다고 함부로 말하는 것은 절대로 하면 안된다는 것을 알았어요. 저도 선생님께 감사합니다.



다들 이번 일을 통해 한 뼘 더 자란 것 같아서 다행스러운 마음이고 감사합니다. 여러분 수고했어요.



이런 도움을 받을 수 있어요



학교폭력 관계회복 프로그램 도움 자료

이 핸드북보다 더 자세한 사항을 알 수 있는 자료입니다.



경상남도교육청 홈페이지 · 슬기로운 학교생활 · 학생생활교육 · 회복적 생활교육

<https://sites.google.com/gne.go.kr/schooling/학생생활교육/회복적-생활교육>
학교폭력은 예방이 그 무엇보다 중요합니다. [사전 예방]을 위한 일상에서의 관계형성과 관계개선 관련 자료가 있습니다.



경상남도교육청 갈등조정지원단 (민주시민교육과 055-210-5264)

학교폭력 사안이 아니더라도 갈등 관계를 푸는 데 있어 학교에서 감당하기 힘든 경우 도움을 청하시면 됩니다.





관계회복 프로그램 Q & A

관계회복 프로그램은 언제 적용할 수 있나요?

→ 사안 처리 전 과정에서 관계회복 프로그램을 진행할 수 있습니다. 즉, 사안 접수부터 사후 교육에서도 공동체 회복을 위한 관계회복 프로그램을 운영할 수 있습니다.

관계회복 프로그램에 참여한다고 해서 반드시 화해를 해야 하나요?

→ 반드시 화해 해야 하는 것은 아닙니다. 화해는 당사자의 몫이며 화해까지 간다면 그 선택에 의한 선물일 것입니다. 각자의 입장과 본심을 스스로 확인하여 상대에게 들려주는 것만으로도 삶의 주인으로 되는 첫걸음이 됩니다.

관계회복 프로그램을 운영하기 위해서는 당사자의 동의가 꼭 필요한가요?

→ 반드시 당사자의 동의를 구하고 진행해야 합니다. 진행 중이라도 어느 한쪽에서 거부 의사를 밝히면 프로그램을 중단합니다.

관계회복 프로그램을 신청하면 학교폭력 사안 처리는 어떻게 하나요? 사안 처리와 관계회복 프로그램을 동시에 진행하면 업무가 더 많아지는 것은 아닌가요?

→ 관계회복 프로그램으로 학교폭력 사안 처리를 같음하면 안 됩니다. 사안 처리는 적법하게 이루어져야 합니다. 다만 관계회복 프로그램을 진행하다 보면 서로의 깊어진 갈등이 조금씩 나아져 학교장 자체해결로 마무리 될 수 있습니다. 오히려 사안 처리 절차대로만 진행하는 교육기관의 모습에 보호자의 마음이 다쳐 일이 더 커지는 사례가 많이 있습니다. 사안 처리와 관계회복 프로그램을 동시에 진행하면 업무가 많아질 것이라고 우려하시는 분이 많이 있습니다. 하지만 교육부가 학교폭력 사안의 교육적 해결을 위해 학교장 자체해결이라는 카드를 제시한 것은 학교의 교육적인 역량을 기대하는 부분이 있어서입니다. 교육적 해결로의 접근을 하지 않고 사안 처리 절차대로만 진행했을 때 '교육기관'에 대한 기대를 하고 있는 보호자나 학생들이 갖는 실망감이 이후 행정 소송으로 이어지는 등 일이 더 크고 길어질 수 있습니다. 교육적 접근의 시도는 그것을 바라보는 다른 학생, 보호자, 교직원들을 안심시키기는 효과도 있기에 장기적으로 보면 오히려 일이 줄어들고 사건을 예방하는 효과가 있습니다.

관계회복 프로그램 진행은 학교폭력 사안처리를 같음할 수 있나요?

→ 같음할 수 없습니다. 학교폭력 사안처리는 법에 근거한 과정입니다. 관계회복 프로그램으로 대체될 수 없습니다.

관계회복 프로그램을 진행하면 학교폭력대책심의위원회 조치 경감을 받을 수 있나요?

→ 가해학생의 조치 경감은 선도 가능성을 고려하여 출석위원 과반수의 찬성으로 가능합니다. 관계회복 프로그램이 조치 경감의 항목은 아니지만 기본 판단 요소인 화해 정도에는 반영이 될 수 있을 것입니다. 학교폭력대책심의 위원회에서 가해학생이 자신의 잘못을 인정하고, 피해학생이 느꼈을 아픔을 공감하고 인정하여 추후 그런 행동을 하지 않겠다 다짐까지 있다면 반성 정도가 반영되어 가해학생 조치 수준이 내려갈 수 있습니다.

회복적 대화모임 진행 중에 대화를 거부하는 경우에는 어떻게 하나요?

- 회복적 대화모임 진행 중에 대화를 거부할 수 있습니다. 당사자에게 어떤 것이 걱정되고 염려되는지 물어봐 스스로 입장 정리 할 수 있게 도와주고 그것을 인정해주는 것이 중요합니다. 걱정과 염려를 해소하기 위해 도움받고 싶은 것을 물어보아 주변에서 도움을 준다면 당사자가 대화를 이어가는 데 힘을 얻을 수 있습니다.

회복적 대화모임을 잘 진행하고 싶다면 어떤 연수나 도움을 받을 수 있을까요?

- 회복적 대화모임을 진행하거나 실천하는 데 어려움이 있다면 경상남도교육청 갈등조정지원단 분께 도움받을 수 있습니다. 연수는 회복적 생활교육 1, 2단계를 받고 조정자과정 연수까지 받는 것을 추천드립니다. 연수를 받은 뒤라도 대화모임에는 꾸준한 연습이 필요합니다. 참고로 회복적 생활교육 1, 2단계 연수는 각 교육지원청에서 주로 열리며, 2단계와 조정자과정 연수는 경남교육연수원에서 열립니다. 그 외 관계회복 프로그램 진행을 위한 집중 연수는 기획 중에 있습니다.

본 모임 후 긍정적 역동이 나타나지 않거나 관계 회복이 이루어지지 않으면 어떻게 하나요?

- 긍정적 역동이 나타나지 않거나 관계 회복이 이루어지지 않는다고 판단되더라도 그것 또한 괜찮습니다. 본 모임에 참석하여 자기 이야기를 하고 상대방 이야기를 듣는 것만으로도 당사자 모두 사안에 대해 직면할 기회를 갖게 됩니다. 그 과정에서 배움과 성장이 일어나므로 결과에 연연하실 필요가 없습니다.

학폭사안이 접수되면 관련학생을 즉시 분리해야되고 사안 축소, 은폐 오해를 받을 수 있기 때문에 관련학생 간 화해를 종용하면 안된다고 들었는데 관계회복 프로그램을 운영할 수 있는 법적 근거는 무엇인가요?

- 관계회복 프로그램의 법적 근거는 「학교폭력 예방 및 대책에 관한 법률 시행령」 제14조의3(학교의 장의 자체해결) “학교의 장은 법 제13조의2제1항에 따라 학교폭력사건을 자체적으로 해결하는 경우 피해학생과 가해학생 간에 학교폭력이 다시 발생하지 않도록 노력해야 하며, 필요한 경우 피해학생·가해학생 및 그 보호자 간의 관계회복을 위한 프로그램을 운영할 수 있다” 이며, 이를 근거로 관계회복 프로그램을 운영할 수 있습니다. 단 양측의 동의를 반드시 확인하여 진행하시길 바라며, 관계회복 프로그램을 강요하거나 종용하면 안 됩니다. 회복적 대화모임 안내문을 활용하여 그 취지를 충분히 설명하는 것이 중요하며, 그 어떠한 결정이든 당사자가 결정하는 것임을 꼭 확인시켜주는 것이 좋습니다.

학교폭력 사안 조사 시 반드시 회복적 질문을 해야 하나요?

- 사안을 조사할 때 회복적 질문을 사용하면 서로 오해했던 부분을 확인하거나 오해로 인한 원망이 줄어드는 것을 확인할 수 있습니다. 피해자, 가해자라는 구분에서 벗어나 사안 전체의 맥락을 스스로 파악하게 됨으로써 당사자가 주체적으로 참여할 수 있습니다. 당사자 본인이 진정 원했던 것을 살펴볼 수 있고, 상대방이 원하는 것, 힘든 것을 살펴볼 수 있어서 사안의 본질에 접근하기가 쉽습니다. 그동안 사실관계에서 머물렀던 사안 조사과정이 회복적 질문으로 접근하는 것만으로도 학교폭력 사안이 원만하게 마무리되는 경험을 하실 수 있습니다.



 경상남도교육청
[민주시민교육과]

