



학교폭력
관계회복
프로그램
도움자료

경남교육 2021-162호



피해회복을 위해
당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

**학교폭력
관계회복
프로그램
도움자료**

회복적 서클을 부르며

- 크리스티나 볼드윈 -

항상 두려웠지
모닥불을 둘러싼 모임 안으로 걸어 들어간다는 건.
낮선 사람들 안에 나를 드러내는 것이
받아들여지기를. . .
또는 낮선 이를 받아들여야 할 때,
두려움으로 가슴이 뛰다.
서로를 만날 용기가 있는가?
세상을 만날 용기가 있는가?
이 21세기에 우리가 하는 모험은
수천 년 전
사람들이 했던 모험 위에 자리 잡고 있다.
우린 우리의 조상과 다르지 않아.
그들은 아직 여기 살고 있지. 우리 안에 암호처럼.
그리고 내가 믿는 건, 그들이
우리에게 그 모험을 계속하라고
용기를 주고 있다는 것



여는 글

“ 학교에서 일어나는 갈등 상황을 처리해야 할 ‘사건’이 아닌 관계회복이 되어야 할 ‘교육적 상황’으로 받아들이는 인식의 전환이 필요합니다. ”

학교는 존중과 배려의 문화 속에서 더불어 살아가는 건강한 민주시민을 육성하는 곳입니다. 그러나 저마다 자라온 배경과 생각이 다른 학생이 모여 공부하는 학교 현장에서 크고 작은 갈등이 발생하는 것은 아주 자연스러운 일입니다. 학교 공간 안팎에서 일상적으로 일어나는 갈등을 어떻게 인식하고 해결하느냐에 따라 그 자체로 학생과 교사, 보호자, 교육공동체 모두 성장할 수 있는 교육적 동기가 되기도 하고, 관계 단절이라는 극단의 부정적인 결과를 가져오기도 합니다.

학교에서 일어나는 갈등 상황을 처리해야 할 ‘사건’이 아닌 관계회복이 되어야 할 ‘교육적 상황’으로 받아들이는 인식의 전환이 필요합니다. 현행 학교폭력 대책의 접근 방식은 가해학생을 선도·교육하기 위하여 엄격한 조치를 부과하는 무관용 주의에 기초한 응보적 접근을 취하고 있습니다. 사건의 경중을 막론하고 관련 당사자들을 분리 조치하여 엄격하게 사안을 처리함으로써 서로 간의 이해를 바탕으로 갈등을 건강하게 해결할 수 있는 교육적 기회를 놓치는 경우가 허다하게 발생합니다. 관계가 훼손된 채 제삼자의 결정으로 사안이 마무리되면 학급과 학교 공동체는 편안하고 안전한 분위기로 회복되기 어렵습니다. 결과적으로 공동체의 사회성 발달에 부정적인 영향을 미치게 됩니다.

본 ‘학교폭력 관계회복 프로그램’은 법의 테두리 안에서 학교폭력을 교육적으로 해결되기를 바라는 마음을 담아 엮었습니다. 관계회복이란, 학교폭력 사안 후 둘 이상의 갈등 관련 당사자들이 발생한 상황에 대화(소통)를 통하여 서로의 입장과 욕구를 확인하고, 이해하는 과정을 거쳐 자발적 책임과 재발 방지의 약속과 이행을 위해 함께 노력함을 의미합니다. 결과적으로 관계회복 프로그램은 새로운 관계 형성과 공동체의 성장, 그 열매로 화해를 지향합니다. 서로 소통할 수 있도록 안전한 공간을 마련하여 얼굴을 마주하고, 대화를 통하여 상대의 마음을 아는 것만으로도 좋습니다.

모든 학교폭력 사안에 대해 관계회복 프로그램을 적용해서 교육적으로 해결하기에는 학교 현장에 여러 가지 걸림돌이 많습니다. 하지만 모든 환경 조건이 다 갖추어질 때까지 기다릴 수 없습니다. 학교는 사법기관이 아니라 교육기관이기 때문입니다. 경찰에서조차 ‘회복적 경찰활동’이라는 이름으로 ‘회복적 대화모임’이 진행되고 있습니다. 본 ‘학교폭력 관계회복 프로그램’으로 갈등 당사자와 공동체의 훼손된 관계를 개선하는 데 학교 본연의 교육적 기능이 발휘될 수 있기를 바랍니다.



학교폭력 사안·신고 접수 후 관계회복 프로그램을 운영하는 목적

- ▶ 사안을 중심으로 양측 관계를 새롭게 정립하는데 도움을 주는 것을 목적으로 합니다.
- ▶ 갈등 해결의 방법으로 대화를 선택하여 상호 이해 및 소통을 통해 사안으로 일어난 '관계의 단절'을 대화를 통해 '피해'에 초점을 두고 당사자가 피해를 회복하는 방법을 찾아가도록 도와줍니다.
- ▶ 당사자 뿐만아니라 보호자를 비롯하여 당사자가 포함된 공동체(가정, 학교 등)가 어떻게 도움을 생각해보는 기회를 마련해줍니다.

본 프로그램이 학교폭력 사안 처리의 성공을 보장하는 열쇠라고는 할 수 없습니다. 다만, 학교폭력 가이드북의 절차와 지침을 지키면서도 학교폭력 해결 방법으로 대화를 선택하여 관계를 새롭게 정립하고 당사자와 공동체가 문제해결의 주체가 되어 서로 성장하는 교육적 해결 방향을 제시하는 것이 이 프로그램의 궁극적인 목적입니다.



학교폭력 사안의 교육적 접근을 돕는 5가지 태도

학교폭력 전담기구에 신고된 학교폭력 사안은 원칙적으로 학교폭력 사안처리 가이드북의 업무지침 절차에 따라 처리하여야 합니다. 이와 함께 학교폭력 사안 발생 전·후 매 순간 교육공동체는 관련 학생과 함께 관계회복을 위한 교육적 접근이 필요합니다. 그러므로 이것을 돕는 다음의 5가지 태도에 대한 고민이 있어야 합니다. 또한 학교에서 학교폭력이 발생했을 때 관련 학생의 담임교사, 학교폭력 업무 담당 교사, 부장 교사, 관리자가 함께 다음의 내용을 기반으로 일관된 자세를 유지한다면 학교폭력의 교육적 접근이라는 어려운 문제의 실마리가 될 수 있을 것입니다.

- **학교폭력 사안은 교육적 해결의 관점에서 접근해야 합니다.** 학교폭력 사안이 일어나지 않으면 좋겠지만, 만약 발생한다면 사안을 통하여 학생뿐만 아니라 교육공동체 모두가 배움을 얻고 성장할 수 있는 기회가 되었으면 합니다.
- **초기대응 단계부터 교사의 판단, 비난 없이 경청하는 마음으로 당사자들의 목소리에 귀를 기울여야 합니다.** 충분한 대화는 관련 학생과 보호자의 심리적 안정을 도와 피해회복이나 책임이행으로 나아가는 데 필요합니다.
- **회복과 성장에 대한 바람을 서로 연결해야 합니다.** 당사자들의 마음속에는 여러 복잡한 심경이 뒤엉켜 있고 입장에 따라 서로의 주장이 다를 수 있습니다. 하지만 회복과 성장에 대한 마음만은 일치합니다. 이 마음을 꾸준히 자극하고 서로에게 드러내어 연결하는 것이 평화적 해결의 핵심입니다.

01 중립성(공정성)유지¹⁾

학교폭력 사안 처리 시 관련학생이나 보호자는 학교와 교사가 자신에게 공정하지 않다고 생각되면 사안의 본질에 집중하지 못하고 여러 가지 추측과 억측으로 모든 관계를 어렵게 만들기도 합니다. 또한 평소 공정하지 못하다고 느낀 적이 있거나 피해의식이 있었던 상황에서 학교폭력 사안이 발생하게 되면 더욱 감정적으로 변하여 관련된 모든 사람에게 문제 발생의 원인이 있다고 책임을 돌리는 모습을 보이기도 합니다. 이렇게 되면 사안에 대한 사실 파악이 어렵게 되고, 사안의 처리 과정은 더욱 복잡하고 힘들어집니다.

그러므로 중립성은 사안 발생 전부터 사안 처리 마무리 단계까지 한결같이 유지해야 하는 중요한 태도입니다. 만약, 갈등 당사자 간에 힘의 균형이 훼손되면 힘의 균형을 회복시켜 주는 것 또한 중립성에 포함된다고 볼 수 있습니다. 다시 말해 교사는 학교폭력 사안 처리 과정 중 중립성의 균형과 유지를 위해 계속된 자기 탐색의 시간을 가져야 합니다.

02 자발성 보장²⁾

학교폭력 사안 처리에서 관련 학생이 사안 해결에 자발성을 가지지 않으면 교사와 보호자가 주도성을 가지게 되고, 정작 사건의 당사자인 학생은 마음의 상처를 안은 채 주변인이 되고 합니다. 따라서, 사안 처리 과정에서 관련 학생의 자발성을 유지하게 하기 위한 노력이 필요합니다. 학생의 자발성을 확보하기 위해 교사는 학생과 대화할 때 이름을 불러주고 학생과 눈을 맞추는 등 학생과 공감하고 학생의 이야기를 경청하는 것이 중요합니다. 이때 공감이란 사건에 대한 학생의 판단이 옳다고 동의하는 것이 아니라 학생의 입장에서 현재 하고 있는 말 혹은 심정에 대해 이해한다는 것을 의미합니다. 사안조사를 위한 질문을 할 때 학생 스스로 더 많은 이야기를 할 수 있도록 열린 질문을 하는 것이 도움이 됩니다. 또한 학생의 격앙된 이야기를 순화하고 정리하여 돌려주는 바꾸어 말하기를 통해 학생 주도성을 독려할 수 있습니다. 잘못을 한 당사자의 경우 제 3자가 잘못을 이야기하도록 하는 것보다 본인이 스스로 이야기를 할 수 있게 만들어 주는 것이 자발성을 통한 자기 결정권을 강화하며, 사안 진행 중 이루어지는 피해학생의 용서와 가해학생의 사과도 학생 스스로 자발성을 가지고 행할 때 관계회복의 효과가 커집니다. 즉, 자발성의 확보는 가해학생이 회피하거나 방어하지 않고 자신의 책임을 직면하도록 이끌어 줍니다.

03 존엄성 인정과 보장³⁾

관련 학생은 자신의 존재에 대한 비난을 받는 경우 사안 처리 과정에서 회피하려고 하거나 거짓말을 하는 등 공격적 반응을 보일 수 있습니다. 가해학생이 자신의 잘못된 행동에 집중할 수 있게 하려면 교사는 학생의 현재 감정을 묻고 격려하는 대화를 통해 학생이 자기 존재를 인정받을 수 있도록 해야 합니다. 이로써 학생이 학교폭력 사안에 있어 자신의 존재 자체가 잘못된 것이 아니라 자신의 잘못된 행동이 문제였다는 것을 깨닫고 올바른 방향으로 변화할 수 있습니다. 피해학생의 경우에 존엄성은 더욱 중요합니다. 피해학생은 학교폭력을 당했다는 이유 하나만으로도 수치심을 느끼고 있을 가능성이 있으며 이는 곧 자존감의 상실과 연결되기 때문입니다. 학교는 피해학생이 자신이 입은 피해가 부끄러운 것이 아님을 인식하고 자신을 사랑할 수 있도록 도와주어야 합니다. 교사가 당사자를 존엄한 존재로 대할 때 문제해결의 주체로 설 수 있습니다.

04 비밀유지⁴⁾

관련 학생을 수치심으로부터 안전하게 보호하기 위한 대표적인 방법은 바로 비밀유지입니다. 이를 위해 공개적인 장소에서 지나친 관심을 보이거나, 학생을 수업 시간 중 공개적으로 불러내어 사안을 조사하는 것 등은 삼가해야 합니다. 사안조사 후 각자의 주장이 다른 경우 각 당사자가 했던 이야기를 상대방에게 옮기지 않도록 주의해야 합니다. 사안 처리에 관련된 교사들끼리 학교폭력 사안에 대해 이야기할 때에도 신중을 기하는 것이 중요합니다. 이러한 비밀유지는 교사와 학교에 대한 신뢰를 높이는 효과가 있습니다.

05 안정성 확보

사안 처리 시 학생이 심리적 안정을 느낄 수 있도록 해주는 것이 중요합니다. 대화 장소가 깨끗하게 정리되어 있다는 것은 안정과 공정의 의미를 전달합니다. 또한, 대화 장소에 음료 등을 제공하여 학생이 편안함을 느끼고 자신의 마음을 열 수 있는 환경을 만드는 것도 좋습니다. 단 관련 학생과 다른 성별의 교사가 밀폐된 공간에서 일대일로 대화하지 않도록 주의해야 합니다. 사안 처리 과정 중에는 해당 사안에만 집중하고 지각, 복장 불량 등 사안과 직접적으로 관련되지 않은 생활교육 사안에 대해서는 문제 제기하지 않는 것이 좋습니다. 학생의 경계심을 낮추기 위해 편안한 주제로 대화를 시작하고 학생이 원한다면 학생의 심리적 안정을 위해 보호자가 동행할 수 있음을 알립니다. 단 조사 발언은 해당 학생 본인이 직접 해야 합니다. 여러 가지 어려운 상황에서 관련 학생과 보호자에게 정확한 학교폭력 사안 처리 절차 등에 대한 지식을 제공하면서도 장기적인 관점에서 사안을 바라보고, 어려움을 극복하며 성장할 수 있는 발전적 계기로 받아들일 수 있도록 이야기를 합니다.



C O N T E N T S

Chapter 1

- 04 여는 글
- 06 학교폭력 사안 신고·접수 후 관계회복 프로그램을 운영하는 목적
- 07 학교폭력 사안의 교육적 접근을 돕는 5가지 태도

Chapter 2

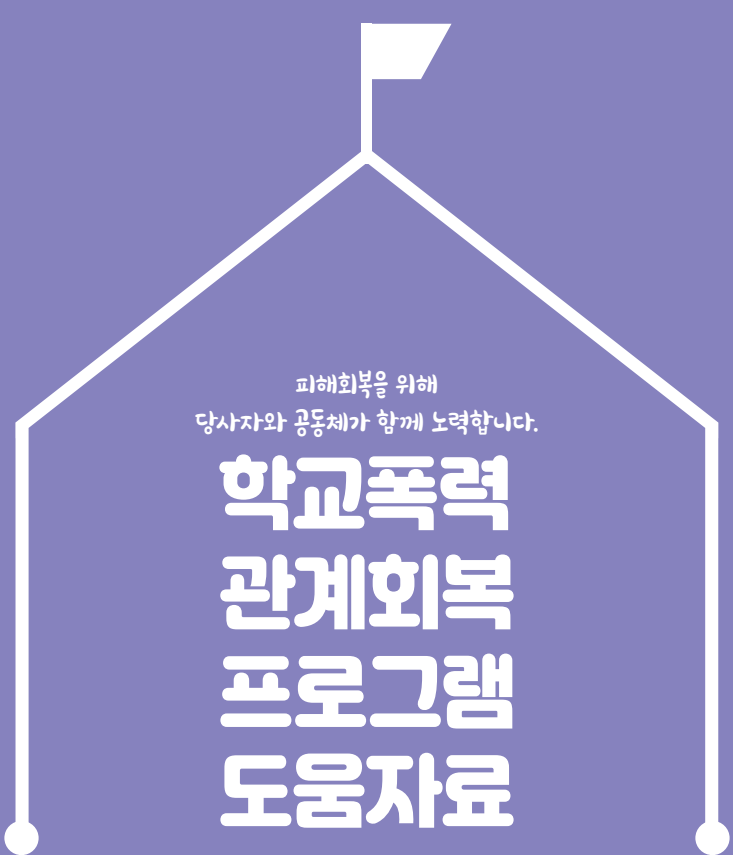
- 13 I. 프로그램 흐름도
 - 17 II. 학교장 자체 해결
 - 23 III. 학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근
 - 24 1. 초기대응
 - 24 2. 사안조사
 - 30 3. 회복적 대화모임
 - 40 4. 사후교육(함께 치유하며 성장하기)
 - 47 IV. 회복적 대화모임 사례
-

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료



부록

- 62 **부록 1:** 관련학생 사안조사를 위한 학생 및 보호자 상담 단계
- 68 **부록 2:** 관련학생 심리 체크리스트(관련학생1, 관련학생2)
- 70 **부록 3:** 회복적 질문을 통한 사안조사 대화 시나리오(예시)
- 72 **부록 4:** 관련 당사자(학생, 보호자)의 초기 대응 대화법 시나리오(예시)
- 76 **부록 5:** 관계회복을 위한 회복적 성찰문
- 77 **부록 6:** 회복적 대화모임 안내문(앞, 뒤)
- 79 **부록 7:** 회복적 대화모임 기본 규칙
- 80 **부록 8:** 약속 이행문 양식
- 81 **부록 9:** 진행자 관찰 체크리스트



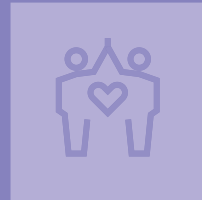
피해회복을 위해
당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

**학교폭력
관계회복
프로그램
도움자료**

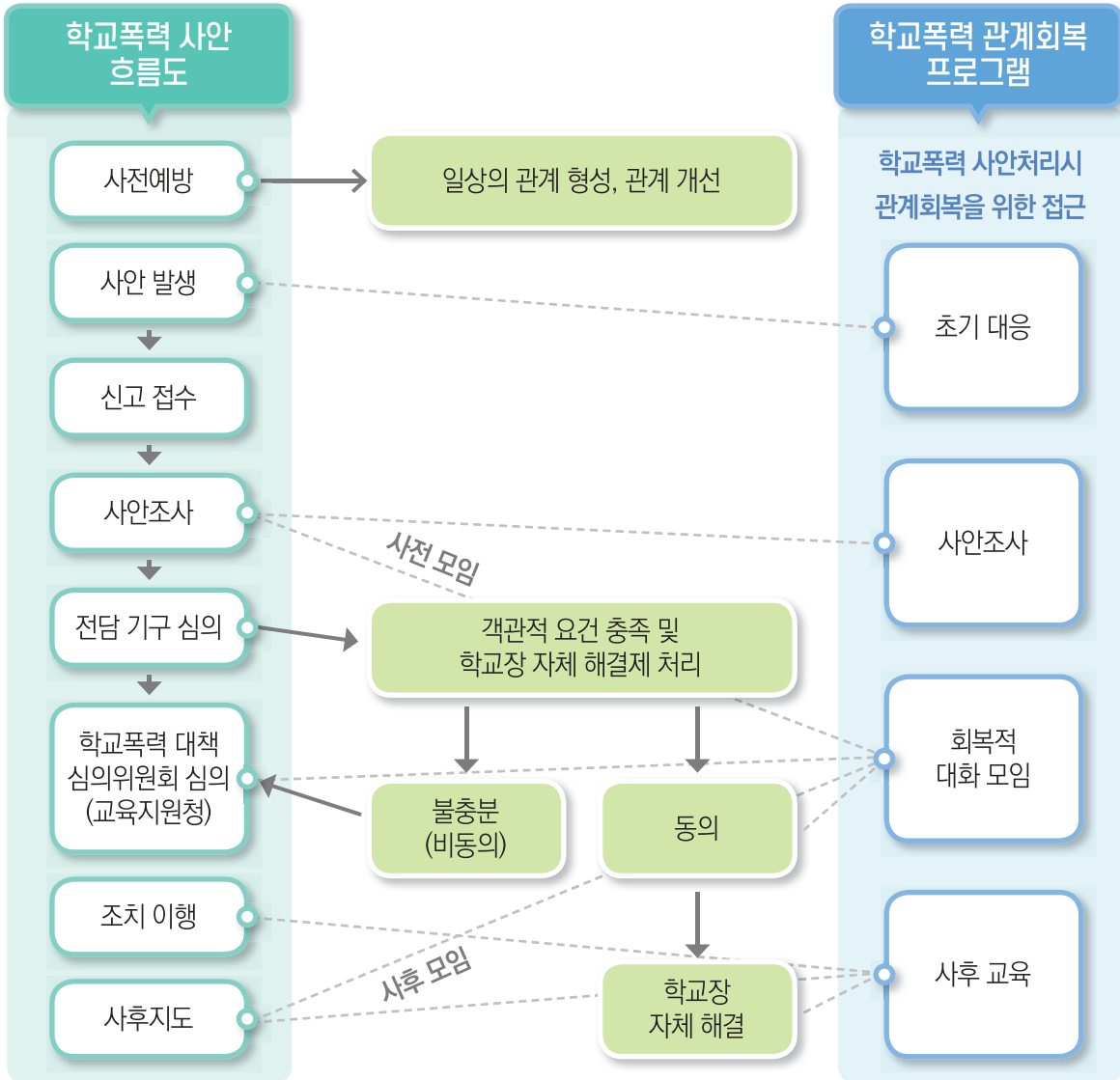
피해회복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

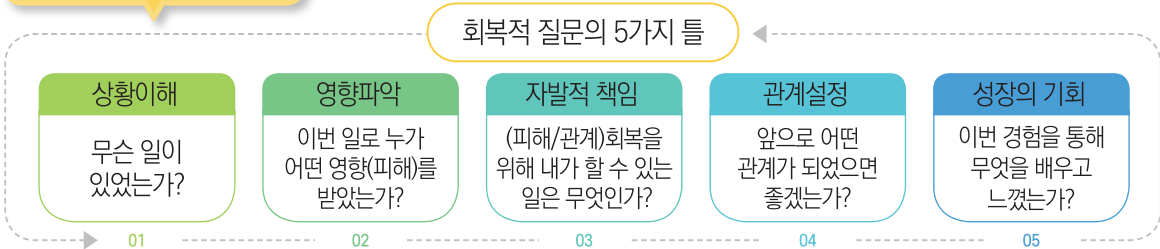
I. _____ 프로그램 흐름도



I | 프로그램 흐름도



회복적 질문⁵⁾의 구조



관계회복 프로그램 운영 시 유의사항

- 학교폭력은 예방이 그 무엇보다 중요합니다. [사전 예방]을 위한 일상에서의 관계형성과 관계 개선은 [경상남도교육청 홈페이지-슬기로운 학교생활-학생생활교육-회복적 생활교육 편]을 활용하세요.
- 모든 과정에서 당사자 및 보호자를 만날 때 ‘회복적 질문’을 바탕으로 만나주세요.(회복적 질문 참조)
- 회복적 대화모임은 반드시 서로 간의 동의를 얻어 진행할 수 있습니다.
- 당사자의 2차 피해를 막기 위해 분리를 원할 경우 분리를 하되, 피해자가 피해의 트라우마에서 벗어나기 위해서는 당사자 앞에서 자신의 이야기를 하는 것이 트라우마를 극복하는데 유용함을 이야기해주세요.(회복적 대화모임 안내문 참조)
- [사안조사] 시 회복적 질문으로 진행하였다면 회복적 대화모임의 [사전모임]으로 대체할 수 있습니다. [사안조사] 시 회복적 대화모임 [사전모임]을 활용하셔도 됩니다.
- [사후지도] 시 회복적 대화모임의 [사후모임]으로 대체할 수 있습니다.
- 학교 내 갈등조정이 어려운 부분이 생기면, 교육청의 갈등조정 지원단의 도움을 받을 수 있습니다. (문의: 경상남도교육청 민주시민교육과 성인식 개선팀 055-210-5294)



회복적 질문⁶⁾

<상황이해>

무슨 일이 있었는가?
(중립적 질문)

- 무슨 일인지 말해줄래?
- 그때 어떤 기분이었어?
- 왜 이런 일이 일어났다고 생각하는지 말해 줄래?(생각해?)
- 상황이 생겼을 때를 잠깐 생각해보자. 그때 상대의 이야기를 듣고(그 상황에서) 네가 원했던 것은 무엇이었는지 말해줄래?
- 그때 상대방이 원했던 건 무엇이었을까?

<영향파악>

이번 일로 누가 어떤
영향(피해)을 받았는가?

- 누가 이번 일로 가장 큰 영향을 받은 것 같아?
- 이 일로 다른 사람은 어떤 생각이었을까?

<자발적 책임>

피해(관계)회복을 위해
내가 할 수 있는 일은 무엇인가?

- 이 일이 해결되기 위해 스스로(피해자, 가해자, 교사, 친구, 보호자, 학교) 무엇을 노력할 수 있을까?
- 상대방에게 부탁하고 싶은 것이 있다면 무엇일까?
- 상대방의 부탁을 듣고 스스로 할 수 있는 것은 무엇일까?

<관계설정>

앞으로 어떤 관계가
되었으면 좋겠는가?

- 그때 그 상황과 오늘 이 자리를 통해 앞으로 어떤 관계로 지냈으면 좋을까?
- 앞으로 어떤 관계가 되기를 바라니?
- 다른 친구들이 같이 도와주면 좋은 것이 무엇이 있니?
- 선생님에게 바라는 것은 무엇이니?

<성장의 기회>

이번 경험을 통해 무엇을
배우고 느꼈는가?

- 이번 일을 겪으면서 배운 것은 무엇이니?

피해회복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

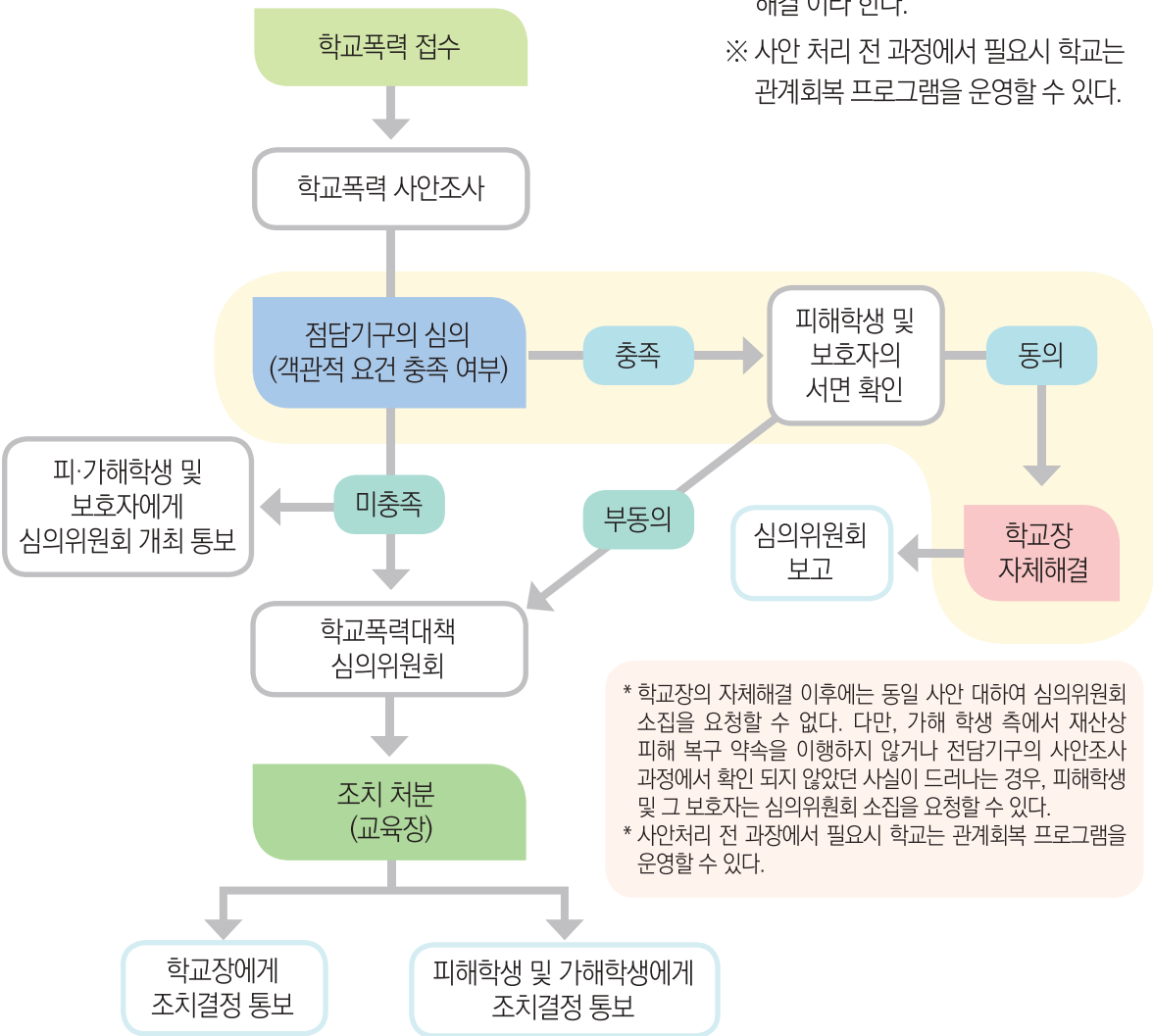
학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

II. 학교장 자체 해결



II | 학교장 자체 해결

학교장 자체해결 사안처리 흐름도



※ 법률 제13조의2에 따른 '학교의 장의 자체해결'을 이하에서는 '학교장 자체 해결'이라 한다.

※ 사안 처리 전 과정에서 필요시 학교는 관계회복 프로그램을 운영할 수 있다.

* 학교장의 자체해결 이후에는 동일 사안 대하여 심의위원회 소집을 요청할 수 없다. 다만, 가해 학생 측에서 재산상 피해 복구 약속을 이행하지 않거나 전담기구의 사안조사 과정에서 확인 되지 않았던 사실이 드러나는 경우, 피해학생 및 그 보호자는 심의위원회 소집을 요청할 수 있다.

* 사안처리 전 과정에서 필요시 학교는 관계회복 프로그램을 운영할 수 있다.

학교폭력이 발생한 사실 및 가해학생이 협박 또는 보복한 사실을 신고받거나 보고 받은 경우에도 불구하고 **피해학생 및 그 보호자가 학교폭력대책심의위원회(이하 "심의위원회"라 함) 개최를 원하지 않음을 서면으로 동의하고, 4가지 객관적 요건이 모두 충족되면 학교의 장은 학교폭력 사건을 자체적으로 해결할 수** 있습니다.〔「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제13조의2 제1항 참조〕

학교장 자체해결이 반드시 관계회복을 전제하는 것은 아닙니다. 학교폭력 사안이 관계회복으로 마무리되면 이상적이겠으나 당사자들이 가지는 심리적 거리감을 좁히는 데 시간이 필요하기도 합니다. 따라서 **학생의 피해회복과 이후 교육활동의 정상적 참여를 목표로 양측이 약속하고 추후 관계회복을 위해 노력하며 학교장 자체해결로 사안을 마무리할 수** 있습니다.

1. 학교장 자체해결 사안 요건

학교폭력예방법 제13조2(학교의 장의 자체 해결)

① 제13조제2항제4호 및 제5호에도 불구하고 피해학생 및 그 보호자가 심의위원회의 개최를 원하지 아니하는 다음 각 호에 모두 해당하는 경미한 학교폭력의 경우 학교의 장은 학교폭력 사건을 자체적으로 해결할 수 있다. 이 경우 학교의 장은 지체 없이 이를 심의위원회에 보고하여야 한다.

1. 2주 이상의 신체적·정신적 치료를 요하는 진단서를 발급받지 않은 경우
2. 재산상 피해가 없거나 즉각 복구된 경우
3. 학교폭력이 지속적이지 않은 경우
4. 학교폭력에 대한 신고, 진술, 자료제공 등에 대한 보복행위가 아닌 경우

※경상남도 학교폭력 사안처리 가이드북 상에 진단서를 제출하지 않는 경우도 포함함

2. 학교폭력 사안처리 중 학교장 자체해결 절차

학교의 장은 자체적으로 사건을 해결하려는 경우 다음의 절차를 모두 거쳐야 합니다

- 「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률」 제13조의2 제2항 -

- 학교폭력 발생 초기 대응(즉시 분리, 긴급 조치 포함)
- 학교폭력 사안조사(피해관련학생 우선 조사)
- 전담기구 심의
- 피해학생 및 그 보호자의 서면 확인⁷⁾
- 학교장 자체해결 결재 및 교육지원청 보고

3. 관계회복 프로그램 운영

학교의 장은 학교폭력 사건을 자체적으로 해결하는 경우 피해학생과 가해학생 간의 학교폭력이 다시 발생하지 않도록 노력해야 하며, 필요한 경우에는 피해학생·가해학생 및 그 보호자 간의 관계회복을 위한 프로그램을 운영할 수 있다.(「학교폭력예방 및 대책에 관한 법률 시행령」 제14조의3)

학교폭력은 피해학생과 가해학생, 관련학생이 속한 공동체까지 영향을 미칩니다. 교육공동체는 학생의 온전한 치유와 공동체 회복을 위해 사안처리 과정 전반에 걸쳐 지속적으로 노력해야 합니다. 이에 학교폭력 예방과 학교폭력 사안 발생부터 심의위원회 조치 이후까지 교육적 노력을 기울이는 김해봉황초등학교의 회복위원회 사례를 소개합니다. 김해봉황초등학교 사례를 소개하는 까닭은 공동체 구성원이 학교장 자체해결에 교육적 접근이 부족하다는 반성에서 시작해 교육적인 방식으로 해결하기 위해 꾸준히 노력해 왔기 때문입니다.

김해봉황초등학교 사례가 학교장 자체해결을 바라보는 하나의 표준 모델이 아니라 새롭게 접근하고 있는 하나의 사례로 보면 좋겠습니다.

김해봉황초등학교 사례

김해봉황초등학교 2017년 회복적 생활교육을 학교 단위에서 실천하고 있는 회복적 학교⁸⁾로 2018년 경남 교육청 현장정책연구 ‘회복적 학교만들기’에서 학교폭력전담기구 기능 회복 및 역할 확대로 학교폭력 예방과 학교 공동체성 회복을 위한 ‘회복위원회’(가칭)를 설치 운영하자는 하는 제안을 했습니다. 이 노력은 2019년 김해봉황초 교직원 내에서 확대되고 TF를 조직하여 2019년 계획을 세우고 2020년부터 ‘회복위원회’를 학교 자체로 운영하고 있습니다.

요지는 학교폭력사안이 발생했을 때 회복위원회(전담기구)가 단계별로 대응하며 초기대응사안조사, 전담기구 심의에의 교육적 조치와 회복적 대화모임으로 관계회복에 초점을 두고 있습니다. 김해봉황초등학교 2020년 회복위원회와 2021년 회복위원회 역할이 미세하게 달라졌습니다. 그 까닭은 학교 공동체 구성원이 회복위원회 취지를 나누고 이것을 어떻게 이행할지 합의하는 과정에서 바뀐 것입니다. 하지만 학교폭력을 예방하려는 사전적 노력, 학교폭력 발생 시 서로 입장과 어려운 점을 나누고 해결 방안을 찾고자 하는 노력, 학교폭력이 교육청 심의 위원회에 넘어가서 조치가 내려진 이후에 공동체가 재통합하려는 노력은 이루어지고 있습니다. 이런 합의는 교직원 다모임에서 교사가 교육적 역할을 해야 한다는 합의하게 가능한 것입니다. 2019년부터 회복위원회 구성 과정을 간략하게 소개합니다.

★ 2019년

회복적 학교지만 정작 학교폭력이 발생하면 응보적인 조치를 해야 하는 상황에서 무언가 다른 노력이 필요하겠다는 제안으로 ‘회복위원회’(가칭) 2019년 2월에 조직 함→ 2019년 2월 새학년 워크샵에서 전문가와 김해봉황초등학교 ‘회복위원회’ 과정을 논의하고 법적 테두리에서 가능한 방안을 함께 모색함 → 2019년 3월 김해봉황초 회복위원회(안) 완성

2019년 회복위원회는 공동체 관계 형성을 전 구성원이 실천함으로써 학교폭력 예방을 조금 더 철저하게 하자가 요지였고 학교폭력사안이 일어나면 사안조사(인성부장)에서 피·가해 만남 동의하에 회복적 질문으로 하는 것이 특징임

➔ 초기대응, 사안조사, 전담 기구에서 회복적 질문으로 접근해 보자는 의미로 만들어졌으나 학교폭력사안이 열리지 않아 회복위원회가 열리지는 않음

★ 2020년

2020년 새학년 워크샵에 ‘회복위원회’(가칭)이 ‘회복위원회’로 확정 → 김해봉황초 보호자에게 안내장 배부 (학교 폭력 예방과 학교폭력 발생 시 회복적 대화모임을 운영할 수 있음) → ‘회복위원회’ 내용 전 교직원 공유

회복위원회는 학교폭력 전담기구 역할을 대신하며 구성원은 교감, 업무담당자, 교사 5명, 보호자 4명으로 함. 특징은 일상에서 흔히 일어나는 갈등은 존중의 약속 확인과 1~4단계 대화모임을 시도함. 학교폭력 사안으로 진행될 경우는 당사자 동의하에 회복적 대화모임(5단계)이 이루어 짐.

→ 특징은 학교폭력으로 신고된 사안에는 5단계 접근을, 일상에서 일어나는 갈등에는 1~4단계 접근이 이루어지는 것임. 이 모든 과정에는 회복적 접근이 이루어지며 이렇게 하기 위해 매해 교직원이 바뀌더라도 회복적생활교육 1단계 연수는 의무과정으로 받고 있으며 조정자 과정 연수는 교직원 2/3가 이수했기에 가능함.

단계	대상	형식	학교폭력 관계회복 프로그램
1단계	학생, 담임교사	상담	초기대응, 사안조사
2단계	학생, 보호자, 담임교사	상담	
3단계	(학년 회복위원회) 학생, 보호자, 해당 학년 전 교사	문제해결서클 학년 회복적 대화모임	회복적대화모임
4단계	학생, 보호자, 담임교사, 외부 전문가	전문 상담	
5단계	(학교 회복위원회) 회복위원회	학교 회복적 대화모임	회복적대화모임

★ 2021년

2020년 12월 ‘학교 회복위원회’를 주제로 다모임 → 2021년 ‘회복위원회’ 탄생

2020년처럼 전담기구 역할을 ‘회복위원회’가 대신함. 다만 2020년과 차이가 있다면 2021년에는 학교폭력이 신고되면 사안조사를 거쳐 **‘회복위원회’에서 어떤 단계에 맞는 대화모임이 필요한지를 결정하여 단계에 맞게 처리함**. 구성원은 11명이나 단계에 맞게 교감, 인성부장, 교원위원 2명, 보호자위원 2명으로 구성. 교원위원은 해당 관련자 학년을 제외한 나머지 학년 중 2명을 뽑는데 당사자와 어떠한 관계도 없어야 하며 연령, 성별을 모두 고려하여 선출함. **2명 중 한 명이 주 조정자 역할을 하며, 나머지 1명은 부 조정자 역할과 동시에 기록을 담당함**. 보호자 위원은 관련자와 관계가 없는 보호자를 우선 선출하며 해당 사안의 쟁점과 각자의 상담 연수 이력을 고려하여 2명을 선출. **교감과 인성부장은 모든 학교 회복위원회에 의무 참여**하며 대화모임을 지원하는 게 특징임.

→ 학교가 몇 년에 걸쳐 일상에서 평화감수성 훈련, 회복적 질문, 신뢰서클이 잘 이루어져 있기에 예방은 당연하게 함을 전제로 하며 2020년과 차이가 있다면 학교폭력 사안에 한해서 필요한 단계적 접근이 이루어지는 것이 특징임.

[서식 ⑧] 학교장 자체해결 동의서(경남 학교폭력 사안처리 가이드북 내 서식)

학교장 자체해결 동의서 (피해학생이 여러 명일 경우 개인별 작성)

* 접수번호: ○○학교 21-○호

피해(추정)학생	소속학교	학년반	학생성명	보호자성명
가해(추정)학생	소속학교	학년반	학생성명	보호자성명
사안 유형	간단히 기입			

학교장 자체해결 가능 요건	충족	미충족
1. 2주 이상의 신체적·정신적 치료를 요하는 진단서를 발급받지 않은(제출하지 않은) 경우		
2. 재산상 피해가 없거나 즉각 복구된 경우(추후 재산상 피해를 복구해 줄 것을 확인한 경우)		
3. 학교폭력이 지속적이지 않은 경우		
4. 학교폭력에 대한 신고, 진술, 자료제공 등에 대한 보복행위가 아닌 경우		

본 사안조사 내용을 확인하였으며, 이 사안에 대해서 학교폭력대책심의위원회를 개최하지 않고 학교장이 자체해결하는 것에 대해 동의합니다.

20 년 월 일

피해학생: (서명 또는 인)
피해학생 보호자: (서명 또는 인)

○○학교장 귀하

피해회복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

III .

학교폭력 사안 처리 시 관계회복을 위한 접근



III | 학교폭력 사안 처리시 관계회복을 위한 접근

1. 초기대응⁹⁾

가. 신고 및 접수

- 학교폭력 전담 기구는 어떠한 사안이라도 선불리 판단하지 않고 진지하게 접근합니다.
- 신고자의 신고를 수용함을 안내하고 비밀유지, 적절한 대처를 약속합니다.
- 학교폭력 전담 기구에서는 신고내용을 신고 대장에 기록하고 접수 사실을 신고자에게 알립니다.
- 신고 접수된 내용을 학교장/담임교사/보호자/교육(지원)청에 알립니다.
- 관련 학생에 대한 응급조치 및 안전조치를 위하고 접수된 사안에 대한 2차 피해(신고자, 피해자, 가해자, 목격자, 주변 학생)가 발생하지 않도록 주의를 기울입니다.

나. 즉시 분리

학교장은 학교폭력이 신고되거나, 인지한 경우 피해학생으로부터 가해자(교사 포함)를 즉시 분리해야 합니다. 즉시 분리 기간은 최대 3일로 하며, 학교 내 별도 공간 및 외부 공간을 활용하여 분리하여야 합니다. 단, 피해학생이 반대의를 표명하거나 교육활동이 아닌 경우, 이미 피·가해학생이 분리된 경우는 예외로 합니다.

다. 긴급 조치

학교장은 관련 학생에 대한 선도가 긴급하다고 인정하면 학교장 자체 해결 혹은 심의위원회 개최 요청 전에 우선 피해학생은 제1호, 제2호, 제6호를, 가해학생은 제1호부터 제3호까지, 제5호 및 제6호의 조치를 할 수 있으며, 제5호와 제6호는 병과 조치할 수 있습니다.

2. 사안조사

사안조사는 평화적 해결의 기반 조성 과정으로 매우 중요하며 그 내재된 기능을 염두에 두고 준비해야 합니다. 즉 학교폭력 사안의 평화적 해결의 핵심 사항은 피해학생의 피해 회복과 가해학생의 책임이행입니다. 피해회복과 책임이행은 별개의 것이 아니라 관련학생들의 '자발성'으로 긴밀하게 연결되어 작동합니다. 자발성 없이는 회복도, 책임이행도, 그 후에 이어지는 성장도 어렵습니다. "피해 vs 가해" 구도에서 가해학생은 자발성을 발휘할 수 없습니다. 또한 어쩔 수 없이 학교폭력 대책심의위원회 개최와 가해학생 선도 조치를 모면하는 것에 집중하는 경우가 생길 수 있습니다. 그러므로 "피해 vs 가해" 구도에서 벗어나 가해학생이 자신의 그릇된 행동으로 인해 발생한 영향을 직면하고 자발적으로 책임을 이행하도록 사안조사가 이뤄져야 합니다. 이때 사안조사에 임하는

교사는 사안조사¹⁰⁾의 겉으로 드러난 주요 기능과 보이지는 않지만 내재 되어 있는 아래의 내용을 염두에 두고 진행해야 합니다.

- 주요 기능 - **있었던 일과 피해 사실 확인**
- 내재 된 기능 - **공감과 이해를 통한 피해 측 심리적 안정, 학교폭력 전담 기구에 대한 신뢰 형성, 욕구(바라는 점) 파악, 사안 전개 전망**

가. 관련 학생(보호자)과의 만남을 위한 준비

철저하고 섬세한 준비가 필요합니다. 사안조사 첫 만남에서 관련 학생이나 보호자는 모두 불안하고 예민하며 혼란한 심리 상태이므로 학교폭력의 평화적 해결에 미지수로 작용합니다. 자신이 안전하다고 느껴야 마음이 열리고 비로소 진솔한 이야기를 나눌 수 있습니다.

- 공지 방법: 학교폭력 책임교사가 직접 당사자 교실로 가기보다는 담임교사를 통해 요청합니다.
- 시간: 학습권을 침해하지 않는 선에서 깊이 있는 대화를 나눌 충분한 시간을 확보합니다.
- 장소: 집중하여 안전하고 편안하게 대화할 수 있는 조용한 장소를 선택합니다.
(상담실, 연구실, 보건실, 방과 후 소속 학급 교실)
- 기타: 긴장을 풀도록 관련 학생을 위한 다과와 음료를 준비할 수 있으며 경계심을 낮추기 위한 편안한 주제로 대화를 시작합니다. 학생의 심리적 안정을 위하여 지지자 역할을 할 수 있는 보호자가 동행할 수 있습니다.

나. 관련 학생 사안조사 단계¹¹⁾

사안조사 단계가 절대적인 것은 아니며 하나의 단계처럼 진행되는 경우가 많습니다. 그렇더라도 그 안에서 상황과 감정 이해, 욕구 확인 단계는 필요합니다. 부록 1의 ‘회복적 질문을 통한 학교폭력 사안 확인서’를 활용하세요.

1) 진행 과정 안내		- 담당 교사 소개 - 안전한 공간임을 알려주기
2) 회복적 질문 (활용)	상황 이해	- 학생의 이야기를 충분히 듣기 - 사안의 영향(피해) 확인하기 - 들은 이야기 요약하기
	감정 이해	- 판단하지 않고 듣기 - 말속에 숨겨진 감정 읽기 ¹²⁾
	욕구 확인	- 구체적인 욕구(바라는 점) 확인하기
3) 관계회복 대화모임 의사 확인 및 절차 안내		- 관계회복 대화모임의 취지 안내 및 의사 확인
4) 보호자 상담		- 학생상담 내용 전달 및 의견 청취, 의사 확인

1) 진행 과정 안내 – 심리적 안정을 주며 신뢰를 형성합니다.

- 본격적인 사안조사에 앞서 피해학생의 심리에 공감하며 심리적 안정을 우선 도모해야 합니다. 학교 폭력이라는 특수상황에서 표면적으로 안정적으로 보일지라도 내면에는 혼란스러운 상황일 수 있습니다.
- 가해학생을 처벌해야 하는 대상으로 인식하면 사안조사는 교육적 과정이 아니라 처벌을 위한 과정으로 진행됩니다. 처벌을 위한 사안조사는 가해학생을 더욱 방어적으로 몰게 되고 자발적 책임 이행의 가능성도 작아집니다. 그러므로 안전한 분위기 안에서 가해학생과 대화를 나누며 신뢰를 형성합니다.

운영 TIP!



녹음할 때 반드시 사전에 공지하여 동의를 받습니다. 담임교사에게 사전협조를 구해 학생의 성향, 주의점 등을 미리 알아둡니다. 학년 수준, 심리 상태, 성향에 따라 학교폭력 책임교사와의 대화를 어색해하거나 말을 하지 않을 수도 있으므로 편안한 분위기에서 학생이 발언할 수 있도록 돕습니다.

자기소개	선생님은 우리 학교의 학교폭력 전담 기구 학교폭력 책임교사예요.
역할 안내	학교폭력 전담 기구는 학교폭력을 예방하고 발생한 학교폭력 사안을 확인하여 평화적이고 교육적으로 해결하는 역할을 담당하고 있어요.
공감	○○○가 겪은 일(학교폭력 사안)로 어려움이 있을 걸로 생각해요.
도움 약속 및 신뢰형성	앞으로 ○○○가 어려움을 이겨낼 수 있도록 도울 거예요. 그러니 선생님을 믿고 따라주세요.
사안조사 및 유의사항 안내	이 자리에서는 ○○○에게 있었던 일에 대한 이야기를 나눌 거예요. 여기서 하는 이야기는 이 사안과 관련이 있는 친구를 제외한 다른 친구들에게는 절대 이야기하지 않고 비밀을 지킬 거예요.

2) 회복적 질문 (활용)

- 상황 이해

가) 관련학생1의 설명으로 사안을 이해하고 관계를 파악합니다.

- 어떠한 일이 있었는지, 어떤 피해가 발생했는지 파악하는 단계이며 피해학생이 충분히 자신의 이야기를 할 수 있도록 경청해야 합니다.
- 학교폭력 사안은 예기치 않게 발생하는 '우발성'과 이전에 형성된 관계가 이어지는 '연속성'을 가집니다. 관계의 연속성은 사안 이해와 평화적 해결 및 관계회복의 실마리가 될 수 있습니다.

운영 TIP!



면담내용을 기록하면서 학생의 표정과 목소리에도 주의를 기울여야 하며 말을 가로막거나 가해학생을 대변하는 듯한 인상을 주지 않도록 주의합니다. 학생이 충분히 자신의 이야기를 할 수 있도록 끄덕임, 짧은 대답으로 꾸준히 반응하며 경청합니다.

나) 사안을 입체적으로 이해하고 관련학생2와 그 영향을 짚어봅니다.

- 관련학생2 사안조사는 관련학생1에게 들은 이야기를 확인하고 보충하는 과정이 아닙니다. 다각도에서 상황 이해가 이루어지면 피해, 가해 측 입장에서는 발견할 수 없었던 평화적 해결의 실마리도 찾을 수 있습니다. 가해학생이 사안을 객관적으로 이해한 후에야 자신의 행동으로 인한 영향(피해)을 찾아 인정할 수 있기 때문입니다.

운영 TIP!

취조나 심문으로 느껴지지 않도록 부드러운 어조를 유지하며 닫힌 질문보다는 열린 질문으로 자세한 이야기를 이끌고 학생의 이야기를 충분히 듣되 기존에 파악된 사항과 어긋나거나 궁금한 점에 대해서 질문을 통해 사안을 파악합니다.

• 감정이해

가) 관련학생1의 감정을 하나하나 읽어줍니다.

- 학교폭력으로 인한 피해는 피해학생의 심리 정서에 집중되므로 피해자의 감정을 이해하는 일은 매우 필요하며 중요합니다.
- 심리 정서적 피해는 자칫하면 고착화가 되어 평생 회복할 수 없는 상처가 됩니다. 그러므로 피해회복을 위해서는 주변의 정서적 지지(공감, 격려, 위로)가 필요하며 이를 통해 피해자로 하여금 상황을 전체적으로 조망하도록 이끌 수 있습니다.

운영 TIP!

충분히 공감하면서도 중립성을 지키며 상담합니다. 감정카드나 욕구목록 등 학생이 자신의 상태를 표현할 수 있는 교구를 사용할 수 있습니다.

나) 관련학생2의 혼란스러운 감정을 함께 정리합니다.

- 가해학생에게도 공감받을 기회가 필요합니다. 가해로 인한 영향(피해)을 알아차리기 위해서는 가해학생이 피해학생의 피해를 공감할 수 있어야 합니다. 그리고 이를 위해서는 가해학생도 자신의 잘못된 행동이 아닌 감정에 대해 공감받을 기회가 필요합니다.
- 가해학생이 가진 미안함, 죄책감, 불안함, 당혹감, 분노, 수치심 등 복잡한 감정을 스스로 정리해야 합니다. 혼란스러운 감정 상태에서는 합리적인 판단이 어렵기 때문입니다. 불안함이 크면 책임을 회피하고 수치심이 앞서면 공격적인 모습을 보입니다.

운영 TIP!

열린 질문을 통해 학생 자신의 감정을 충분히 표현하여 안전하다는 생각이 들면 서로 의견이 상충 되는 부분에 대해 다르게 볼 수 있는 여지가 생길 수 있습니다. 하지만 교사가 동의하는 표현은 하지 않습니다.(그래. 진짜 억울하겠다(X). 가해학생의 감정은 수용하되 학교폭력에 대한 정당성은 부여할 수 없음을 주지시키는 것이 좋습니다.

• 욕구 확인

가) 회복을 위해 **관련학생1**이 진정 바라는 점과 어느 부분으로부터 피해를 회복할 수 있는지 탐색합니다.

- 피해학생이 사안 해결에 대해서 바라는 점은 곧 피해학생이 회복할 수 있는 출발점입니다. 하지만 피해학생의 바람이 담긴 표현이 모두 회복과 연관되지는 않습니다. 예를 들어 피해학생은 무기력감이나 자책을 표현하기도 하고 가해학생을 향한 보복을 원한다고 말하기도 합니다. 하지만 이런 바람은 학교장 자체해결이나 학교폭력 대책심의위원회 개최 요청을 통해 채워줄 수도 없을뿐더러 피해회복의 본질과도 동떨어집니다. 따라서 그러한 표현을 하는 경우, 지적하기보다는 질문을 통하여 학생 스스로 회복지점을 탐색하도록 안내합니다.

나) **관련학생2**이 바라는 점은 **자발적 책임이행**과 연결됩니다.

- 비판하기보다는 다양한 욕구를 있는 그대로 인정합니다. 가해학생의 욕구 확인은 평화적 해결의 실마리를 찾는 중요한 과정입니다. 가해 사실 시인, 책임이행, 수용적 태도에만 초점을 맞추어 가해학생의 욕구를 탐색하면 오히려 반작용을 가져옵니다.
- 다양한 욕구를 꼼꼼히 탐색합니다. 가해학생이 가진 욕구를 충분히 탐색하고 표현하도록 이끄는 것이 매우 중요합니다. 상담에서 채울 수 있는 욕구, 일상에서 노력하여 채울 수 있는 욕구, 피해학생과의 소통을 통하여 채울 수 있는 욕구 등으로 나누어 접근하면 가해학생의 욕구 파악에 도움이 됩니다. 예를 들어, 보통 피해학생은 가해학생이 그러한 행동을 한 이유를 알고 싶고 가해학생도 이를 설명하기를 원합니다. 이 경우, 학교 측에서 이러한 욕구를 바탕으로 진심이 오가기 위한 대화모임을 마련할 수 있습니다.



학생들에게 바라는 점을 구체적으로 답할 수 있게 이끕니다.

(예, 잘 해결되면 좋겠어요(학생)→어떻게 해결되면 잘 해결되는 거예요? (교사))

3) **관계회복(갈등조정) 참여 의사확인 및 절차 안내**

가) **관련학생1**의 **자발적인 참여 의사**를 확인합니다.

- 관계회복(갈등조정) 대화모임의 궁극적 목적은 피해회복과 학생의 바람직한 성장입니다. 이를 위해서는 자발적인 참여가 전제됩니다. 아무리 관계회복 가능성이 높아 보여도 대화모임에 대한 참여를 강요해서는 안 됩니다. 따라서 대화모임에 대한 기대와 의지를 실현하기 위해서는 대화모임에 대한 자세한 안내와 함께 피해학생이 추구하는 욕구(실익)가 실현될 수 있도록 이끄는 교사의 질문이 중요합니다.
- 자발적 참여를 위해서 절차를 안내하고 선택권을 부여합니다. 사안조사를 마무리하며 '학생 확인서'를 받은 이후 절차를 안내합니다.

나) **관련학생2** 스스로를 위하여 **선택하도록 안내**합니다.

- 욕구 이해를 바탕으로 이를 채울 방법을 탐색합니다. 바라는 점을 바탕으로 이를 실현할 수 있는 구체적인 방법을 찾습니다. 문제를 풀어나가기 위해 가해학생이 할 일이 무엇인지 정리하며, 교사와 함께 실천 가능한 것과 그렇지 않은 것을 구분합니다.

- 책임이행을 위해서는 자발성이 전제되어야 합니다. 관계회복(갈등조정) 대화모임은 관련학생 모두에게 성장의 기회입니다. 대화모임을 위해서는 무엇보다도 참여에 대한 자발성이 중요하며 이 모임에 참여하는 것이 책임이행을 위한 용기 있는 한 걸음이 될 것이기 때문입니다.



즉답을 요구하지 말고 시간적 여유를 줍니다. 대화모임은 학교폭력 사안처리 절차와 상관없이 언제나 열려있음을 안내합니다. 대화모임에 대한 오해가 생기지 않도록 중립적 용어를 사용합니다.

4) 보호자 상담

가) 확고한 기준을 바탕으로 유연하게 상담해야 합니다.

- 보호자와 학생 간의 이해와 공감은 사안 해결을 위해 긍정적인 분위기를 형성할 수 있으며 이는 학폭 사안의 교육적 해결에 원동력이 됩니다. 보호자는 자녀가 올바른 선택을 통해 성장할 수 있도록 힘을 줄 수 있는 존재입니다.
- 보호자를 대하는 태도는 협조적이고 유연해야 합니다. 하지만 그 바탕에는 학교폭력 사안 처리 절차에 대한 빈틈없는 준비와 학교폭력의 교육적 해결에 대한 노력, 치우침 없는 중립성이 깔려 있어야 합니다. 그렇지 않으면 예상치 못한 보호자의 반응을 대했을 때, 당황하여 사안 처리에 혼란을 겪게 됩니다.

나) 보호자 상담은 또 하나의 사전모임입니다.

- 보호자 상담과정은 또 하나의 사안조사이자 사전모임입니다. 학생을 대상으로 진행한 것과 같이 “진행과정 안내-상황이해-감정이해-욕구확인-의사확인 및 절차 안내” 과정을 밟아나가며 상담합니다.

1) 진행 과정 안내	- 학교폭력 전담기구의 역할, 학교폭력 사안처리 절차 설명하기	
2) 회복적 질문(활용)	상황이해	- 학생과의 상담 내용을 명료하게 정리하여 있는 그대로 전달하기(누락, 자의적 해석) - 사안 발생 이후 양측이 오고 간 소통상황이 있는 경우, 사안조사 보고서에 기록하기
	감정이해	- 충분히 공감하기
	욕구확인	- 학생의 피해회복에 집중하여 상담하기 - 학생의 관계 및 배움, 성장에 집중하여 상담하기 - 학교폭력 전담기구와 학교폭력대책심의위원회의 역할을 구분하여 설명하기 - 향후 학교에서 피해/관계회복을 위하여 지원할 수 있는 부분 협의하기
3) 의사 확인 및 절차안내	- 대화모임, 학교장 자체해결, 학교폭력대책심의위원회, 조치 이해, 사후 교육적 조치를 자세히 안내하기 - 대화모임에 대한 참여 의사 확인하기	

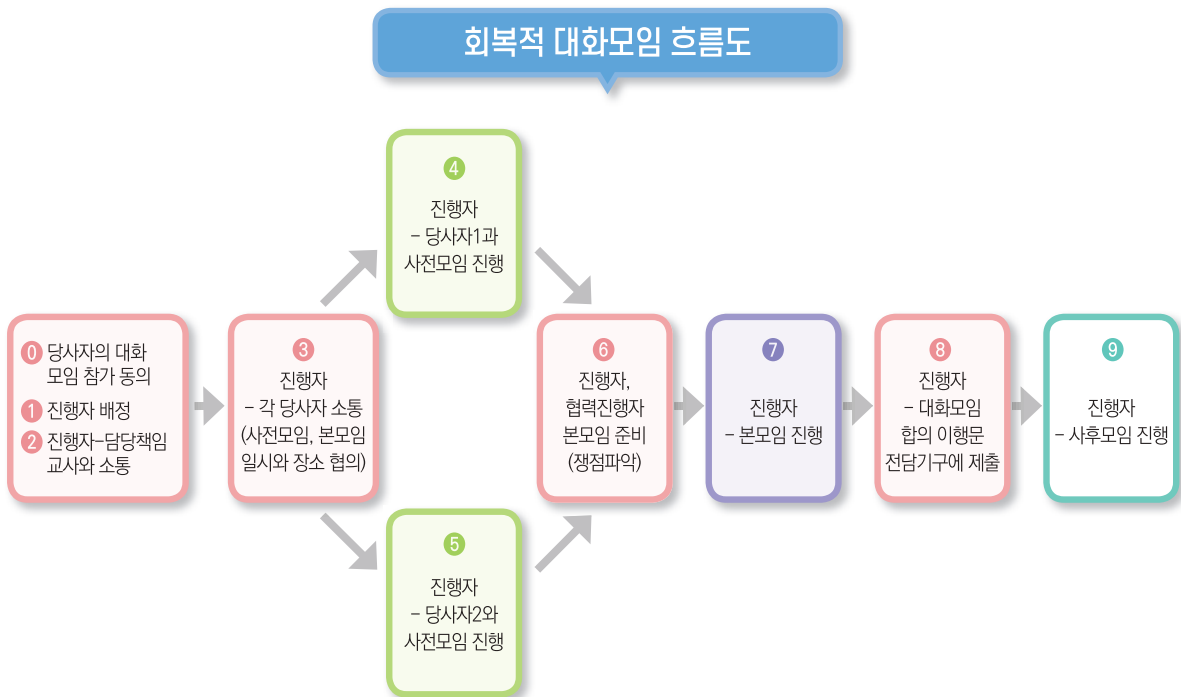


- 통화로 상담이 이루어지는 경우, 대면 상담에 비하여 오해가 쌓이기 쉬우므로 단어 선택에 주의합니다.
- 상담 이후 보호자 확인서를 통하여 상담 내용을 확정합니다.

3. 회복적 대화모임¹³⁾

회복적 대화모임의 주요 목적은 ‘피해회복’입니다. 대화모임으로 관계회복까지 이루어진다면 좋겠지만 피해 당사자의 회복을 위해서는 피해 상황을 상대 당사자가 있는 공간에서 이야기하는 것 자체가 중요합니다. 그 자체만으로도 피해회복의 길을 스스로 한 걸음 내디뎌 피해 상황의 트라우마에서 벗어나는 시작점이 됩니다. 그 과정에서 피해를 끼친 당사자는 자신이 끼친 피해를 직접 듣게 되어 잘못의 깊이를 알 기회를 가지며, 자기 행동에 대한 책임의 방법을 찾을 시간을 가지게 됩니다. 이 대화모임을 통해 당사자 스스로 재발방지과 해결 방법을 찾는 시간을 통해 서로 성장하고 새로운 관계의 출발점이 되기도 합니다. 진행자가 관계회복을 목표로 진행하면 참여자가 화해 증용, 학교장 자체해결 유도로 받아들여질 수 있으므로 주의해야 합니다.

관계회복의 열쇠는 갈등 당사자¹⁴⁾입니다. 학교는 갈등 당사자가 갈등 해결의 주체가 되도록 도우며 학교 공동체가 함께 갈등을 통해 성장의 기회를 가집니다. 대화모임은 만능해결책이 아닙니다. 대화모임을 준비하고 진행하는 학교 역량이 중요하지만, 그보다 중요한 것은 당사자가 대화모임에 자발성을 갖고 참여하는 것과 폭력이 아닌 대화의 방식으로 채우고 싶은 욕구를 채우는 것을 경험하게 됩니다.



대화모임을 위한 진행자, 대화모임을 위한 질문과 진행 방법, 참여자와 대화모임의 목적 공유가 중요하며, 사안조사 시 참여자의 느낌과 욕구 파악을 우선 하는 것이 대화모임을 원활하게 진행하게 합니다.

0. 회복적 대화모임 참가 동의

회복적 대화모임은 갈등 당사자의 자발적 참여를 전제로 합니다.

1. 진행자 배정

가. 사건과 관련하여 각 당사자가 중립적이라고 느끼는 사람으로 학교 내에서 진행자 배정(사안이 감지되었을 때 담임, 학년부장, 인성부장, 교감 등 아래 순서대로 진행할 수 있는 자가 바로 진행하면 사안으로 인한 오해가 더 만들어지기 전에 진행될 수 있어 더 좋음)

나. 학교에서 감당하기 힘든 경우 경상남도교육청 갈등조정지원단에 진행 의뢰
(민주시민교육과 055-210-5264)

2. 진행자 – 담당책임교사와 소통

가. 사건 개요 파악

나. 사건과 관련한 당사자 파악

다. 사건과 관련한 직접 당사자뿐만 아니라 사건에 영향을 많이 받는 자를 파악하여 대화모임 참여 여부를 정리하여 사건 당사자나 혹은 그 보호자와 통화하여 대화모임에 참여할 사람 정리

라. 사전모임에 참여한 사람만이 본 대화모임에 참여할 수 있음을 주지

3. 진행자-각 당사자 소통

: 사전모임, 본모임 일시와 장소 협의(장소는 학교 원칙)

갈등조정지원단에 의뢰했을 경우 학교 담당책임교사가 각 당사자와 소통하여 사전모임, 본모임 일시 장소 협의

- 회복적 대화모임의 성격에 대한 안내¹⁵⁾

회복적 대화모임은

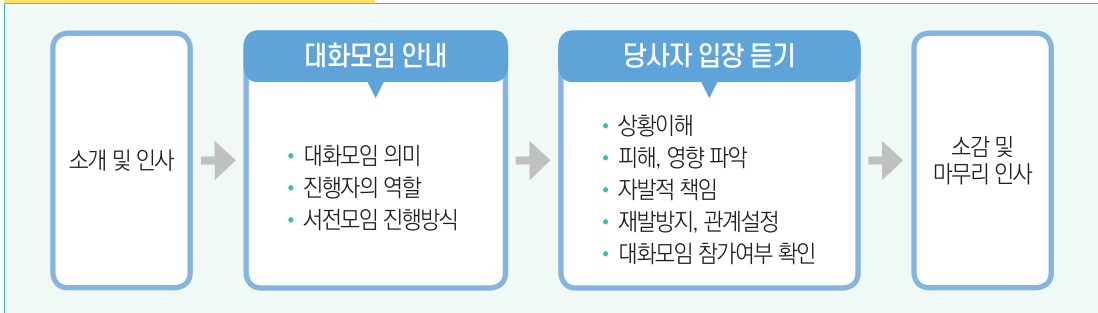
누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아닙니다.

각 당사자가 자기 입장에서 “무슨 일이 있었는지?”, “그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생했는지?”, “당사자 별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?”를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.

자신의 피해나 영향을 본인이 직접 이야기함으로써 사건으로 인한 트라우마에서 벗어나는 기회가 마련되고, 피해를 알 기회가 되어 자발적인 책임을 지는 방법을 찾을 수 있습니다. 앞으로 어떻게 했으면 좋을지 등의 방안을 당사자들이 결정하는 자리입니다.

4. 진행자-당사자와 사전모임 진행

당사자와 사전모임 진행 과정



1. 소개 및 인사

“안녕하세요? 저는 이 회복적 대화모임 진행을 맡은 ○○○입니다. 제 옆에 계신 분은 이 대화모임 협력진행자 및 기록자로 참여하시는 ○○○입니다. 각자 소개 부탁드립니다.”

2. 대화모임의 의미 설명

“이 대화모임은, 누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아닙니다. 각 당사자가 자기 입장에서 ‘무슨 일이 있었는지?’, ‘그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생하였는지?’, ‘당사자별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?’를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.”

3. 진행자의 역할 설명

“저는 이러한 대화모임을 위해서 당사자가 자신의 입장을 충분히 이야기하고 상대방의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도와드리는 역할을 할 것입니다. 다시 말씀드리자면, 저는 옳고 그름을 판단하거나 해결책을 제시하거나 전문적인 조언을 드리지 않을 것입니다.”

4. 대화모임 진행방식 설명

“이 사전모임은 제가 질문을 드리면 저에게 답변해주는 방식으로 진행됩니다. 저는 ○○○님의 입장에서 상황과 영향 그리고 이 문제가 다뤄지는 과정에서 상대방에게 어떤 것을 요구하고 싶거나 약속해주고자 하시는지를 질문할 것입니다.”

“본모임은 당사자들이 서로 직접 대화를 주고받는 방식이 아니라, 진행자가 당사자별로 각각 질문하면 그 질문에 대해서 진행자에게 답변하고 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행됩니다. 그래서 이 사전모임은 진행자가 본모임을 준비하기 위해서 진행되는 것입니다. 진행자가 각 당사자 본인들이 하고 싶은 이야기를 하고, 듣고 싶은 이야기를 듣게 하기 위해서 어떤 질문들을 해야 하는지를 준비하는 자리입니다.”

5. 당사자 입장듣기

1) **[상황이해]** “○월 ○일, 어디서 (본인 입장에서) 무슨 일이 있었는가요?”

- 상황이 전개되는 시간 순서대로 질문해서 당사자가 사건을 재구성할 수 있도록 한다.

- 충분히 이야기할 수 있도록 추가 질문을 한다.
- 내용이 복잡하고 많을 경우 중간에 요약정리를 해준다.
- 공감하며 듣는다. 공감은 지지와 다르며 그 사람 입장에서 이해하는 것이다.

2) **[피해, 영향 파악]** “이 일로 인해서 어떤 피해를 입었나요?”, “어떤 부분이 걱정되나요?”

- 공감하며 듣는다.

3) **[자발적 책임]** “말씀해주신 피해들이 회복되고 걱정이 해소되기 위해서 상대방에게 무엇을 요구하고 싶으신가요?”

4) **[재발방지, 관계설정]** “이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 상대방에게 요구하고 싶은 것은 무엇인가요?, 상대방과 어떤 관계로 지내고 싶으세요?”

5) **[대화모임 참가여부 확인]** “대화모임에 참가하여 자신의 이야기를 들려주실 수 있으시겠어요?”

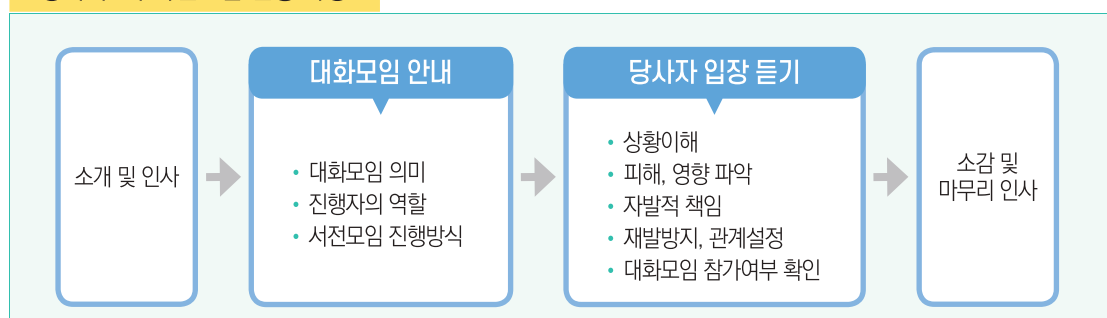
- 대화모임 참가여부를 다시 확인한다.
- 대화모임이 안전한 공간이 되어 자신의 이야기를 충분히 할 수 있도록 필요한 것이 있는지 물어본다. 당일 자리 배치 등.

6. 소감 및 마무리 인사

“오늘 이야기하고 난 지금 소감은 어떠세요?”

5. 진행자-당사자2와 사전모임 진행

당사자2와 사전모임 진행 과정



1. 소개 및 인사

“안녕하세요? 저는 이 회복적 대화모임 진행을 맡은 ○○○입니다. 제 옆에 계신 분은 이 대화모임 협력진행자 및 기록자로 참여하시는 ○○○입니다. 각자 소개 부탁드립니다.”

2. 대화모임의 의미 설명

“이 대화모임은, 누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아님

니다. '무슨 일이 있었는지?', '그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생하였는지?', '당사자별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?'를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.“

3. 진행자의 역할 설명

”저는 이러한 대화모임을 위해서 각 당사자가 자신의 입장을 충분히 이야기하고 상대방의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도와드리는 역할을 할 것입니다. 다시 말씀드리자면, 저는 옳고 그름을 판단하거나 해결책을 제시하거나 전문적인 조언을 드리지 않을 것입니다.“

4. 대화모임 진행방식 설명

“이 사전모임은 제가 질문을 드리면 저에게 답변해주시는 방식으로 진행됩니다. 저는 ○○○님의 입장에서의 상황과 영향 그리고 이 문제가 다루지는 과정에서 상대방에게 어떤 것을 요구하고 싶거나 약속해주고자 하시는지를 질문할 것입니다.”

“본모임은 당사자들이 서로 직접 대화를 주고받는 방식이 아니라, 진행자가 당사자별로 각각 질문하면 그 질문에 대해서 진행자에게 답변하고 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행됩니다. 그래서 이 사전모임은 진행자가 본모임을 준비하기 위해서 진행되는 것입니다. 진행자가 각 당사자 본인들이 하고 싶은 이야기를 하고, 듣고 싶은 이야기를 듣게 하기 위해서 어떤 질문들을 해야 하는지를 준비하는 자리입니다.”

5. 당사자 입장듣기

1) **[상황이해]** “○월 ○일, 어디서 (본인 입장에서) 무슨 일이 있었는가요?”

- 상황이 전개되는 시간 순서대로 질문해서 당사자가 사건을 재구성할 수 있도록 한다.
- 충분히 이야기할 수 있도록 추가 질문을 한다.
- 내용이 복잡하고 많을 경우 중간에 요약정리를 해준다.
- 공감하며 듣는다. 공감은 지지와 다르며 그 사람 입장에서 이해하는 것이다.

2) **[피해, 영향 파악]** “이 일로 인해 상대방은 어떤 피해나 영향을 받았을까요?”, “이 일에 대해 어떤 부분이 걱정되나요?”

- 공감하며 듣는다.

3) **[자발적 책임]** “이 일에 대해 어떤 책임을 질 수 있을까요?”

4) **[재발방지, 관계설정]** “이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 본인은 무엇을 할 수 있는가요”, “상대방과 어떤 관계로 지내고 싶으세요?”

5) **[대화모임 참가여부 확인]** “대화모임에 참가하여 상대방의 이야기를 듣고 자신의 이야기도 들려주실 수 있으시겠어요?”

- 대화모임 참가 여부를 다시 확인한다.

6. 소감 및 마무리 인사

“오늘 이야기하고 난 지금 소감은 어떠세요?”

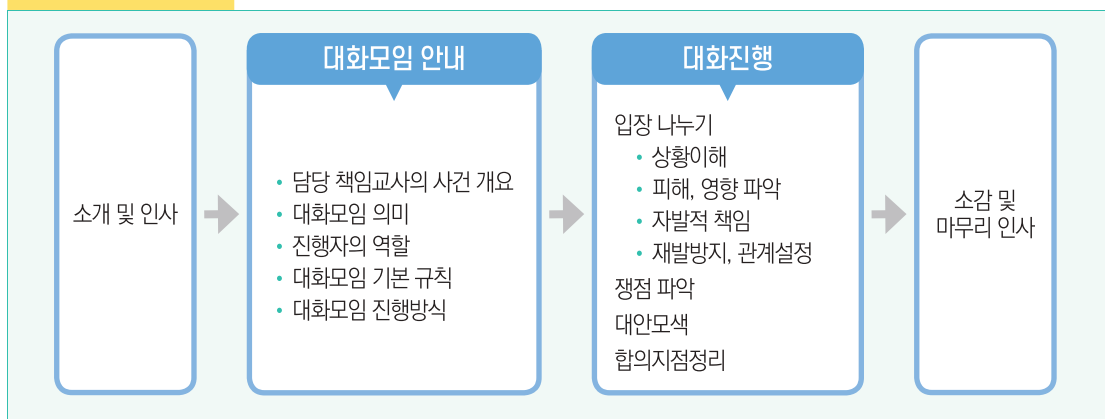
6. 진행자, 협력진행자 본모임 준비(쟁점파악)

가. 쟁점 파악(사과, 재발방지, 관계설정, 피해변상)

나. 각 당사자가 오행나 해결지점을 찾는 데 도움이 될 만한 질문 정리

7. 진행자-본모임 진행

본모임 진행 과정



1. 소개 및 인사

“안녕하세요? 저는 이 회복적 대화모임 진행을 맡은 ○○○입니다. 제 옆에 계신 분은 이 대화모임 협력진행자 및 기록자로 참여하시는 ○○○입니다. 각자 소개 부탁드립니다.”

2. 담당 책임교사의 사건 개요 설명

여러 사안이 얽혀있고 그에 대한 이해정도가 다를 때에는 생략 가능합니다.

3. 대화모임의 의미 설명

“이 대화모임은, 누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아닙니다. 당사자가 자신의 입장에서 ‘무슨 일이 있었는지?’, ‘그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생하였는지?’, ‘당사자별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?’를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.”

4. 진행자의 역할 설명

“저는 이러한 대화모임을 위해서 당사자가 자신의 입장을 충분히 이야기하고 상대방의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도와드리는 역할을 할 것입니다. 다시 말씀드리자면, 저는 옳고 그름을 판단하거나 해결책을 제시하거나 전문적인 조언을 드리지 않을 것입니다. 앞으로 어떻게 했으면 좋을까 등의 방안은 여기 계신 당사자들이 결정하는 것입니다.”

5. 대화모임 기본 규칙 설명

회복적 대화모임의 기본 규칙을 각자의 책상 위에 한 장씩 두어 함께 읽고 동의한 후 서명을 할 수 있도록 준비합니다.

“책상 위에 회복적 대화모임 기본 규칙이 있습니다. 대화의 방법으로 서로의 이야기를 듣고 해결 방안을 찾고자 모인 자리인 만큼 제시한 규칙을 돌아가면서 함께 읽도록 하겠습니다.”

회복적 대화모임 기본 규칙¹⁶⁾

1. 상대방이 이야기하는 도중에 끼어들지 않고, 진행자가 주는 발언 시간에 이야기합니다.
 2. 대화모임 도중 상대방을 비방하거나 언성을 높이는 행위를 삼가고 진행자의 진행을 따릅니다.
 3. 대화모임 도중 진행자와 논의 없이 자리를 떠나지 않습니다. 사정이 있는 경우에는 진행자와 협의합니다.
 4. 대화모임 도중 나온 모든 이야기는 보고하는 목적 이외에는 비밀에 부쳐지며, 마음을 열고 이야기할 수 있도록 서로 비밀을 보장해 줍니다.
 5. 대화모임 중에는 핸드폰의 전원을 끄거나 무음으로 합니다.
 6. 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다.
- *오늘 대화가 원만히 진행되도록 위의 규칙을 지킬 것을 약속합니다.

“규칙을 잘 지키겠다는 의미로 서명을 하도록 하겠습니다. 서명한 용지는 자신의 책상 위에 두고 대화모임 진행 시 확인하시길 바랍니다.”

- 1) 회복적 대화모임 기본 규칙을 참가자가 한 명씩 나눠서 읽게 한다.
- 2) 추가했으면 하는 규칙이 있는지 물어본다.
- 3) 동의 여부를 확인 후 자신의 이름과 서명을 하도록 한다.
- 4) 자신의 책상 위에 두고 대화모임 진행 시 기억하면서 진행하도록 한다.
- 5) 필요할 시 '논쟁과 대화'의 차이점을 상기시키고 시작한다.

6. 대화모임 진행방식 설명

“이 대화모임은 이렇게 진행됩니다. 제가 당사자별로 각각 질문하면 그 질문에 대해서 진행자에게 답변하고, 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행됩니다. 다시 말씀드리면, 서로 직접 대화를 나누는 방식이 아닙니다. 그리고 사전모임을 통해서 이미 각 당사자는 저에게 했던 이야기를 다시 하게 됩니다. 그 이유는 사전모임에서는 각 당사자께서 저에게만 이야기하셨다면, 오늘은 그 이야기가 상대방에게도 들리도록 하기 위해서입니다. 그러다 보니 같은 이야기를 다시 해야 하는 불편함이 생깁니다만 양해해주시길 바랍니다.”

7. 대화진행(입장 나누기, 쟁점 파악, 대안모색, 합의지점 정리)

- 1) **[상황이해]** “○월 ○일, 어디서 (본인 입장에서) 무슨 일이 있었는가요? ○○○학생부터 이야기 해 줄래요?”

- 각 당사자 중에서 피해 정도가 우선 크다고 보이는 측 학생부터 질문한다.
- 상황이 전개되는 시간 순서대로 질문해서 당사자가 사건을 재구성할 수 있도록 한다.
- 충분히 이야기할 수 있도록 추가 질문을 한다.
- 사전모임 때 파악된 내용 중에 서로에게 들려지면 좋을 지점들이 상대방에게 들려질 수 있도록 추가 질문한다.
- 관련 맥락이 당사자가 직접 이야기하고 들려질 수 있도록 진행한다.
- 내용이 복잡하고 많을 경우 중간에 요약정리를 해준다. 중간에 가서 돌친 말을 하거나 과격한 표현이 나올 경우에는 당사자의 본심이 상대방에게 전달될 수 있도록 바꿔말하기를 해준다.
- 당사자1의 상황이 들려지고 난 이후에 당사자2에게 질문한다.
- 각 당사자가 같은 상황을 설명하면서 입장 차이가 있더라도 판단하거나 평가하지 않는다.
- 양측이 각각 이야기하고 난 뒤에, 추가로 더 이야기할 것이 있는지 확인해서 필요하다고 하는 경우에 다시 이야기할 기회를 준다.
- 각 당사자의 보호자에게는 되도록 학생들의 이야기가 끝난 뒤에, 서로에게 들려줄 필요가 있는 상황이 있으면 질문하여 상대 측에게 각자의 상황이 들려질 수 있도록 한다.
- 새롭게 알게 된 지점을 물어보아 서로가 알지 못했던 부분을 다시 확인될 수 있게 물어보며 진행한다.

2) **[피해, 영향 파악]** “이 일로 인해서 어떤 피해를 입었나요?,” “어떤 부분이 걱정되나요?”

- 피해자에게 우선 이야기할 기회를 준다.(가피해가 불명확한 경우에는 상황이해를 뒤에 물었던 학생에게 먼저 기회를 준다.)
- 가해자에게도 위 질문을 한다. 그리고 나서 이 일로 인해서 상대방은 어떤 피해를 입었다고 생각 하는지 질문한다.
- 양측이 각각 이야기하고 난 뒤에 추가로 이야기할 기회를 준다.
- 필요할 경우 직접 당사자 이외에 관련 당사자들에게도 공평하게 ‘이 일로 어떤 피해를 입었는지’, ‘어떤 부분이 걱정되는지’,(상대방은 어떤 피해를 입었다고 생각하는지)를 질문하여 이야기할 기회를 준다.

3) **[자발적 책임]** “말씀해주신 피해들이 회복되고 걱정이 해소되기 위해서 본인이 할 수 있는 일은 무엇 인가요?,” “혹시 상대방에게 무엇을 요구하고 싶으신가요?”

- 피해자에게 먼저 질문하고, 가해자는 나중에 질문한다.
- 가해자에게는 추가로 상대방에게 발생된 피해를 회복하기 위해서 어떤 것을 할 수 있을지, 관련된 이야기가 나오지 않았을 경우 질문한다.
- 필요할 경우 직접 당사자 이외에 관련 당사자들에게도 이야기할 기회를 준다.

4) **[재발방지, 관계설정]** “이러한 일이 다시 일어나지 않기 위해서 필요한 것은 무엇이 있을까요?,” “어떤 관계로 지내고 싶으세요?”

5) **[쟁점파악]** “주요하게 나온 쟁점들을 정리해보겠습니다.”

- 대개 사과, 재발방지, 관계설정, 피해변상 부분으로 정리된다.
- 결정은 진행자가 하는 것이 아니라 선택은 각 당사자가 하는 것임을 주지시킨다.
- 각 각의 쟁점으로 양측의 입장을 듣는다.

6) **[대안모색]** “각 쟁점들에 대해 각자의 입장을 정리할 수 있도록 시간을 가지도록 하겠습니다. 각자가 할 수 있는 일과 상대방에게 요구할 내용을 정리해 보십시오. ○○○분은 저와 함께 이 자리에 계시고, ○○○분은 협력진행자와 함께 ○○곳으로 이동하여 정리하는 시간을 가지도록 하겠습니다. 잠시 ○○분 뒤에 뵙도록 하겠습니다.”

- 각 당사자들이 분리되어 대안을 모색할 수 있는 공간을 사전에 준비한다.
- 피해 당사자는 주진행자가, 가해 당사자는 협력진행자가 각 쟁점에 대한 대안을 모색할 수 있도록 따로 분리된 공간에서 진행한다.
- 구체적이고 실현 가능한 것을 생각할 수 있도록 진행자가 도움을 준다.

7) **[합의지점정리]** “각 당사자별로 정리한 내용을 공유하여 합의 지점을 찾도록 하겠습니다. 합의되는 지점이 있을 수 있고, 합의되지 않는 지점이 있을 수 있습니다. 모두 꼭 합의를 해야 하는 것은 아니니 부담 갖지 마시고 이야기하시길 바랍니다.”

- 쟁점별로 정리한다. 각자의 이야기를 듣고 나서 수정·보완 작업을 진행한다. 구체적으로 실현 가능한 것으로 정리될 수 있도록 추가 질문을 하면서 정리한다.
- 당사자별로 입장 차이가 커서 합의되지 않은 부분은 입장 차이를 확인한 것만으로도 의미가 있음을 알려주고 그대로 둔다.
- 약속한 것을 잘 지켜지는 것을 서로 확인하며 축하, 혹시 잘 지켜지지 않는 부분이 있다면 어려운 부분을 공유하고, 잘 지켜지기 위해 필요한 부분을 서로 이야기하는 사후모임에 대해 합의가 되면 약속이행문에 다음 사후모임 날짜와 시간을 정해서 기입하여 정리한다.
- 최종적으로 합의된 약속을 정리하여 약속이행문¹⁷⁾을 작성한다.
- 약속이행문의 내용을 당사자별로 확인하면서 정리하여 인쇄하여 서명한다.
- 한 장에 모두 서명 후 원본은 학교, 복사본을 각 당사자에게 주거나 (당사자+1)의 개수만큼 복사하여 모두 서명 후 한 장씩 가지는 방법도 있다.

8. 소감 및 마무리 인사

“오늘 대화모임에 대한 소감을 나누면서 마무리하도록 하겠습니다. 대화모임을 하고 나니 어떠세요?”

- 대화모임 당사자들에게 이야기할 기회를 주고, 참가한 모두의 이야기를 듣고 마무리한다.

*(참고자료) 부록 9: 진행자 관찰 체크리스트

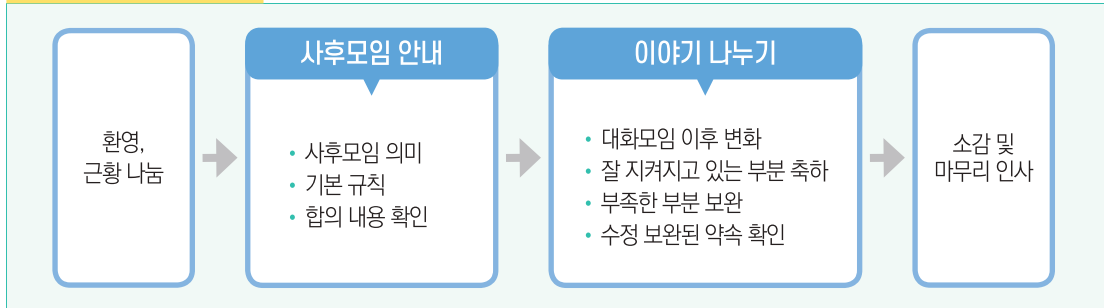
8. 진행자-대화모임 합의 이행문 전달기구에 제출

※ 전달기구 결과 보고서 작성에 참고할 수 있습니다.

9. 진행자-사후모임 진행

- 본모임 때 사후모임에 대해 합의한 경우 진행

사후모임 진행 과정



1. 환영, 근황 나눔

“그동안 잘 지냈어요?, 어떻게 지냈나요?, 기분 좋았던 일 하나 소개해 주세요”

2. 사후모임의 의미 설명

“이 모임은, 서로가 약속한 부분을 잘 지켜지고 있는지 확인하는 자리예요. 잘 지켜지고 있는 것은 서로 축하하고, 혹시 잘 지켜지지 않는 부분은 확인해서 잘 지켜지기 위해서 필요한 부분이 무엇인지 함께 점검하고 지지하는 자리입니다.”

3. 기본 규칙 설명

”기억하겠지만 이 대화모임에는 규칙이 있습니다.

가. 상대방이 이야기하는데 끼어들지 않고 발언 기회를 얻어 이야기합니다.

나. 상대방을 비방하거나 언성을 높이지 않고 진행자의 지시를 따릅니다.

다. 일방적으로 대화모임 중에 자리를 떠나지 않습니다.

라. 대화모임에서 나온 이야기는 서로 간의 비밀보장을 합니다.

잘 지킬 수 있겠지요?”

- 전담기구 전에 사후모임이 진행되는 경우가 있다면 이 결과도 전담기구 심의 때 함께 보고될 예정이라는 것을 공유한다.

4. 합의 내용 확인

“우리가 약속 했었던 내용을 확인해볼게요.”

- 약속이행문을 가지고 합의했던 내용을 읽어줘서 확인한다.

5. 이야기 나누기

동글게 앉아서 모두가 돌아가면서 이야기하는 방식으로 진행합니다.

1) [대화모임 이후 변화] “대화모임 이후에 어떤 변화가 있었나요?”

- 먼저 이야기하고 싶은 학생부터 시작하거나, 진행자가 오른쪽이든, 왼쪽이든 돌아가면서 한 명씩 모두 이야기할 수 있도록 진행한다.

2) **[잘 지켜지고 있는 부분 축해]** “서로 합의한 부분이 잘 지켜지고 있다고 생각하나요? 잘 지켜지고 있는 부분을 이야기해주세요.”

- 잘 지켜지고 있는 부분에 있어서는 축하의 말을 전한다.

3) **[부족한 부분 보완]** “더 노력하거나 보완해야 할 것이 있다면 무엇인가요? 잘 지켜지지 않는다면, 어떤 부분이 잘 지켜지지 않나요? 왜 그런 것 같나요?”

“지키려고 노력했는데 잘 안되는 것이 있었다면, 어떤 것이었나요? 어떻게 하면 잘 지킬 수 있다고 생각하나요?”

“새롭게 추가하거나 수정해야 할 약속이 있다면 어떤 것이 있을까요?”

- 구체적이고 실현 가능한 것을 생각할 수 있도록 진행자가 도움을 준다.

4) **[수정 보완된 약속 확인]**

“새롭게 수정 보완된 약속을 확인할게요.”

- 혹시 추가 확인이 필요한지도 점검하여 후속모임을 다시 잡을 수도 있다.

5) “더 나누고 싶은 이야기가 있나요?”

6. 소감 및 마무리 인사

“오늘 이야기하고 난 지금 소감은 어떠세요?”

“참여해서 이렇게 약속을 함께 점검함에 감사합니다. 새로운 관계를 정립해가는 서로를 격려하고 축하하는 의미로 박수치면서 마치겠습니다.”

4. 사후교육: 함께 치유하며 성장하기

◆ 갈등이 배움과 성장의 기회가 되어야 합니다.

학교폭력의 사안 처리는 일어난 갈등 상황에 대한 표면적인 무마를 넘어 진정성 있는 사과, 앞으로의 행동 변화에 대한 구체적인 약속과 그 이행과정을 통해 스스로 책임지는 자세와 타인에 대한 배려심을 키울 수 있도록 교육적 접근이 필요합니다.

◆ 약속이 잘 지켜지고 있는지 반드시 확인해야 합니다.

학교장 자체해결 또는 학교폭력대책심의위원회 심의를 거치고 나면 약속(조치 이행 및 합의사항 등)이 생깁니다. 이 약속 사항은 학교폭력 사안의 영향을 갈음하는 중요성을 가지며 이행문을 작성함으로써 기록으로도 남게 됩니다. 또한 약속 이행을 위해 서로 적극적인 노력을 기울여야 합니다.

◆ 관련학생의 공동체 적응과 학급공동체의 회복을 위한 지원이 필요합니다.

학교폭력은 사안 처리가 끝나더라도 학생들의 일상과 교육활동은 이어집니다. 그리고 당사자뿐만 아니라 관련 학생들이 속한 공동체에도 그로 인한 영향이 남아 있습니다. 당사자들이 세운 약속이 잘 지켜지도록 돕고, 공동체에 잘 소속되고 공동체가 당사자를 잘 받아들이기 위한 활동이 필요합니다.

가. 당사자 간 약속이행 점검 만남 (회복적 대화모임 중 사후 모임)

회복적 대화모임에서 당사자 간에 합의한 약속이행 기간이 지난 후 약속이 잘 이행되고 있는지 점검하는 만남의 자리입니다. 본모임에서 만남에 대하여 상호동의 후 일정 기간이 지난 뒤 진행합니다. 약속들이 잘 지켜지고 있다면 축하와 격려를, 지켜지지 않은 일이 있다면 어떤 어려움이 있는지, 약속을 지키기 위해 추가하거나 수정해야 할 점에 관해 이야기 나눕니다. [38쪽 사후모임 참고]

나. 관련학생의 공동체 적응과 학급공동체 회복을 돕는 활동

학교폭력 관련학생들이 학교 내에서 잘 적응하고 손상된 관계와 학급공동체를 다시 회복하기 위해서는 학급 구성원들의 도움과 교사의 역할이 중요합니다. 학교폭력 사안을 공개하지 않고도 공동체 적응과 회복을 돕는 방법은 많습니다. 학급 전체가 함께하는 간단한 공동체놀이 활동만으로도 도움이 됩니다.

학교폭력이 발생했을 때 관련학생의 공동체 적응과 학급공동체 회복을 돕는 다음의 활동은 사후활동뿐 아니라 사안을 처리하는 중에도 지원할 수 있습니다.

1) 몸과 마음으로 만나는 공동체 놀이

간단한 공동체 놀이를 통해 학급 구성원들을 심리적으로 연결하고 학급의 긍정적인 분위기를 만들 수 있습니다. 공동체 놀이는 경쟁심을 자극하지 않는 공동의 목표 달성하거나 배려와 존중 등의 가치를 경험할 수 있는 놀이가 적합합니다. 놀이가 끝난 후 서클로 이야기를 나누며 서로의 감정을 공유하고 성찰하는 것이 좋습니다. 다음은 교실에서 쉽게 활용할 수 있는 공동체놀이의 예입니다.

운영 TIP!

- 공동체놀이를 할 때는 주변 책상 등을 잘 정리하여 안전한 상태에서 진행합니다.
- 공동체놀이는 구성원들이 모두가 연결되어 하나로 통합될 수 있는 재미있는 활동이 좋습니다.

참고) 경상남도교육청 - 슬기로운 학교생활 - 학생생활교육 - 회복적 생활교육 - 평화감수성 훈련
<https://sites.google.com/gne.go.kr/schooling>

예시) 몸과 마음으로 만나는 공동체놀이

우정의 칭찬 스티커

1. 활동 진행 순서

- ① 학생들에게 스티커를 5장 나누어 준다.
- ② 음악이 흐르면 교실을 돌아다니다가 음악이 멈추면 가까이 있는 사람과 하이파이브 하며 '안녕, 친구야' 하고 인사한다.
- ③ 가위바위보를 하여 진 사람이 이긴 사람의 얼굴에 스티커를 붙이며 칭찬 한 가지를 말한다.
(눈, 입, 눈썹은 제외).
예) '오늘 네 머리 스타일이 참 예쁘다.'

- ④ 이긴 사람은 ‘고마워.’ 하고 서로 하이파이브 하고 헤어진다.
- ⑤ 5개의 스티커를 모두 붙여준 사람은 제 자리에 앉는다.

2. 활동 소감 나누기

- 활동을 하고 난 후 소감은?
- 가장 많은 스티커가 붙여진 사람과 가장 적은 스티커가 붙여진 사람의 소감을 들어본다.

다 함께 풍선 띄우기

1. 활동 진행 순서

- ① 모둠별 바람을 넣은 풍선 1개, 보자기 1개를 준비한다.
- ② 모둠원들이 보자기의 모서리를 잡고 있다가 진행자의 ‘시작’ 구령과 동시에 풍선을 공중으로 띄운다.
- ③ 보자기를 팽팽하게 하여 풍선이 내려올 때 다시 공중으로 띄운다.
- ④ 모둠원들끼리 연습할 시간을 준 뒤, 공중으로 띄운 개수를 센다.
※ 응용) 팀끼리 풍선을 주고받기, 목표 개수를 정하고 풍선 주고받기

2. 활동 소감 나누기

- 어떤 점이 어려웠나요?
- 어떻게 했을 때 활동을 잘 할 수 있었나요?

양, 늑대, 울타리 놀이¹⁸⁾

1. 활동 진행 순서

- ① 양과 늑대 역할을 맡을 학생들을 1명씩 자원 받는다.
- ② 다른 학생들은 울타리가 되어 서로 손을 잡고 원으로 둘러선다.
- ③ 늑대는 울타리 밖에서, 양은 울타리 안에서 게임을 시작한다.
- ④ 울타리는 늑대가 양을 잡지 못하도록 지킨다. 늑대가 울타리 안으로 들어오지 못하도록 막거나, 양이 밖으로 도망갈 때 울타리를 벌려 돕는다.
- ⑤ 늑대가 양을 잡으면 놀이를 마친다.

2. 활동 소감 나누기

- 양, 울타리를 맡았던 친구들은 늑대가 왔을 때 마음이 어땠나요?
- 늑대를 맡았던 친구는 양과 울타리가 밀어낼 때 마음이 어땠나요?

가치 열매 바구니¹⁹⁾

1. 활동 진행 순서

- ① 다 함께 원으로 둘러앉는다.
- ② 진행자는 학생들에게 평화로운 학급을 만들기 위해 중요한 가치가 무엇인지 생각하게 한다.
- ③ 학생들은 포스트잇에 한 가지의 가치를 적어서 두 번 접은 후 바구니 속에 넣는다
- ④ 진행자는 바구니 속에서 4장의 종이를 뽑아 한 장씩 읽으며 적혀있는 가치의 의미를 함께 공유한다.
- ⑤ 진행자 오른쪽에 앉은 사람부터 네 가지 가치 중 한가지씩 외치고 반복하여 모두가 돌아가며 외치게 한다. (배려-공감-질서-이해-배려-공감-질서-이해...)
 ※ 이때 자신이 외친 가치를 기억하도록 한다.
- ⑥ 의자의 수를 인원 수보다 하나 적도록 뺀다.
- ⑦ 진행자가 '평화로운 우리반을 만들기 위해서는 공감과 질서가 필요하지요'라고 말하면 자신이 외친 가치가 '공감'과 '질서'인 학생들이 일어나서 자리를 바꾼다.
 ※ 자신이 앉았던 자리가 아닌 곳으로 이동해야 한다.
 ※ '배려, 공감, 질서가 필요하겠죠', '모든 열매가 다 필요하겠죠' 등등 다양하게 이야기할 수 있음을 제시한다.
- ⑧ 자리에 앉지 못한 한 사람이 새로운 진행자(술래)가 되어 가치 바구니에서 새로운 가치 네 가지를 뽑고 ④~⑦을 반복한다.

2. 활동 소감 나누기

- 활동을 하면서 느꼈던 점, 새롭게 다가온 점을 이야기 나눠봅시다.

2) 공동체 복귀 서클

관련학생이 회복적 대화모임에서 합의된 약속을 잘 지키고 평화를 온전히 이루기 위해서는 그들이 속한 학급도 평화적이고 안전하게 유지되어야 합니다. 학급의 분위기가 싸움을 부추기는 상황이라면 평화는 오래 유지되지 못하고 학교폭력이 재발 되거나 2차 피해로 이어질 수 있습니다.

회복적 대화모임 이후 관련학생이 학급으로 돌아갔을 때 평화적으로 지낼 수 있도록 학급공동체의 관계망을 만드는 서클을 진행합니다. 서클활동은 평상시에도 진행하여 학생들의 평화감수성을 높일 수 있을 뿐만 아니라 학교폭력 예방에도 도움이 됩니다.

운영 TIP!

- 관련학생의 공동체 복귀 서클 참여 동의 후 진행합니다.
 단, 관련학생이 자신이 겪은 일을 주제로 서클 진행을 동의하지 않는 경우, 일상의 신뢰서클을 진행합니다.
- 어려움을 겪어온 친구에게 비난이 아닌, 격려와 지지의 공간이 되도록 합니다.

공동체 복귀 서클(예시)²⁰⁾

목표	서로 격려하는 대화를 통해 안전하고 평화로운 교실 만들기
준비물	토킵스, 센터피스, 종, 매직, 종이카드, 털실
여는 의식	침묵의 시간 (종소리)
공간 열기	<p>기러기 이야기(격려와 지지)</p> <p>- 톰 워샴(Tom Worsham) <기러기 이야기> 중에 감동을 주는 구절이 있습니다. 기러기들은 떼를 지어 날 때 V자 모양으로 날아가는데 맨 앞에서 날아가는 기러기는 온몸으로 바람과 마주하며 엄청난 에너지를 소모해 뒤에 따라오는 동료 기러기들이 혼자 날 때보다 70% 정도의 힘만 쓰면 날 수 있도록 도와줍니다. 그리고 무리를 이끌다가 지치면 대열의 중간으로 돌아오고 또 다른 기러기가 선두로 나서 리더 역할을 한다고 합니다. 다른 기러기들은 이동하는 동안 앞의 새를 격려하는 울음소리를 끊임없이 낸다고 합니다. 만약 어느 기러기가 아프거나 지쳐서 대열에서 이탈하게 되면 다른 동료 기러기 두 마리가 함께 대열에서 이탈해 지친 동료가 회복해서 다시 날 수 있을 때까지 기다리다가 무리로 다시 돌아온다고 합니다.</p> <p>- 오늘 기러기의 격려처럼 서로를 격려하는 시간을 가져보겠습니다.</p>
서클 약속	<p>- 토킹스틱을 가진 사람만 이야기해요.</p> <p>- 친구의 이야기를 마음으로 들어주세요(경청하기).</p> <p>- 여기에서 나온 이야기는 소중히 다루어주세요.</p> <p>- 모두 끝까지 서클에 함께해요.</p>
여는 질문	- 만약 신이 나에게 만약 초능력을 준다면 어떤 초능력을 갖고 싶나요?
주제 질문	<p>- 지금까지 살아오면서 격려를 받았던 경험들 중 1가지를 떠올려 보세요. 여러분이 격려받았을 때 무슨 말을 들었고 기분이 어땠나요?</p> <p>- 이번 일이 여러분 본인에게는 어떤 의미로 다가왔나요?</p>
실천 질문	- 친구들이 어려울 때 친구에게 격려해줄 수 있는 말을 한 문장으로 적어볼까요? 적은 카드를 센터피스에 둥글게 모아봅시다. 털실의 끝을 잡고 왼쪽에 앉은 사람에게 건네면서 자기가 적은 격려의 말을 해 봅시다.
배움 질문	- 오늘 나는 서클에서 새롭게 느끼거나 배운 것은 무엇인가요?
공간 닫기	- 우리가 잡은 털실을 서로 잡아 봅시다. 우리는 격려의 말로 연결이 되었습니다. 격려의 말을 한 우리를 축하하면서 한번 흔들어 볼까요?

3) 공동체 회복 서클(문제해결서클)

학교폭력이 당사자 간 문제라기보다는 학급 내 구조적(힘의 논리 존재)인 문제일 가능성도 있습니다. 이런 경우 사안 처리 이후에도 또 다른 갈등이 발생할 수 있습니다. 학급 전체에 영향을 주거나 학급 대다수의 학생이 어려움을 겪는 상황이라면 학급 내 문제해결 서클을 통해 문제를 평화적으로 해결하기 위해 함께 노력합니다.

운영 TIP!
☑

- 문제해결서클은 신뢰서클을 통해 친밀한 학급의 분위기를 만든 후 진행하면, 더욱 안전하게 이끌 수 있습니다.
- 누군가 판단이나 비난의 대상이 되지 않도록 타인에 대해 말하기 보다는 ‘본인’의 생각이나 느낌을 중심으로 말하도록 합니다.
※ 필요 시 참여를 위한 동의를 얻기 위해 사전 모임을 진행할 수 있습니다.

문제해결 서클(예시)²¹⁾

목표	왕따, 따돌림의 학급 문화 개선 및 피해회복
준비물	토크피스, 센터피스, 종, 잔잔한 음악, 매직, 종이카드
침묵초대	침묵의 시간 (종소리) - 잠시 침묵으로 초대합니다. 눈을 감고 허리를 펴니다. 코를 통해 들어오는 들숨과 날숨에 집중하면서 천천히 호흡합니다. 천천히 호흡하면서 내 몸과 내 마음의 상태를 느껴봅니다. (음악: 오연준, “바람의 빛깔”)
서클의 규칙 확인	- 토크스틱을 가진 사람만 이야기해요. - 친구의 이야기를 마음으로 들어주세요(경청하기). - 여기에서 나온 이야기는 소중히 다루어주세요. - 모두 끝까지 서클에 함께해요.
회복적 질문	1. 느낌 공유하기 - 지금 내 마음의 색깔은 어떤가요? 그 이유는 무엇인가요? 2. 사건에 관해 이야기하기 - 무슨 일이 있었나요? 그 일이 있었을 때 어떤 감정(기분)이었나요? 3. 사건의 영향 파악하기 - 이 일로 인해 누가 피해를 입었고 어떤 피해가 발생했나요? - 이 일이 나와 우리 반에 어떤 영향을 주었나요? - 여기 모인 사람 외에 누가 이 일로 영향을 받았나요?

회복적 질문	<p>4. 피해 회복하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 이 일이 어떻게 해결되기를 바라나요? - 피해를 회복하기 위해 어떤 것이 이루어지길 바라세요? - 이 일이 반복되지 않기 위해서는 무엇이 필요한가요?
합의	<p>5. 합의하기</p> <ul style="list-style-type: none"> - 변화를 위해 내가 할 수 있는 일은 무엇인가요? - 우리 반 공동체나 친구들에게 제안하고 싶은 것은 무엇인가요? - 이 약속에 동의하나요? - 약속에 서명해 주세요.
공간 닫기	<p>- 오늘 서클을 통해 솔직한 이야기를 나누고 우리 반이 더 좋은 공동체가 되도록 함께 애써준 것 감사해요. 마치고 전에 오늘 서클 후 간단한 소감을 나누겠습니다.</p>



피해회복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

IV .

회복적 대화모임 사례



IV | 회복적 대화모임 사례

A는 선물로 받은 펜을 매우 소중하게 생각한다. 어느 날 잠시 화장실을 다녀왔는데 B 책상 위에 A의 펜이 올려져 있는 것을 보았다.

A: [약간 높은 어조] 야! 너 이 펜 썼냐?

B: [무심하게] 응, 급해서 썼어, 왜?

A: [화가 난 채로] 야! 이 펜이 어떤 건지 알고 썼냐?

B: [어이없다는 듯이] 펜이 필요해서 네 책상 위에 있길래 내가 가져다 썼는데 왜?

A: 야! 너는 주인한테 허락도 안 받고 쓰면 되냐? 완전 도둑놈이네

B: [화가 나서] 펜 조금 쓴 걸로 도둑놈이라고? 미친놈이네.

A: [큰 소리로] 뭐! 도둑놈 주제에 미친 놈이라고?

B: [얼굴이 시뻘게져서] 도둑놈!! [A의 멱살을 잡는다]

A는 B에게 멱살이 잡힌 채로 주먹에 펜을 쥐고 B를 때리려다 B가 피하면서 B의 얼굴이 펜에 긁혔다. 두 사람이 싸운 일은 학교폭력으로 신고가 된다. 이에 담임선생님은 두 사람이 대화를 나누며 관계회복을 시도하는 것이 좋겠다고 생각하여 학생과 보호자의 동의를 얻은 후 회복적 대화모임을 시도하였다.

1. 사전모임 열기

가. A와의 사전모임

소개 및 인사



A야 안녕! 선생님은 회복적 대화모임의 진행을 도우려고 왔어요. 혹시 회복적 대화모임에 대해 미리 들었나요?



네. 듣기는 했지만 잘은 몰라요.

대화모임의 의미, 조정자 역할, 사전모임 진행방식 설명



회복적 대화모임은 누가 무엇을 잘못했고, 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하는 것은 아니에요. 자신의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로 어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 또 상대 친구의 이야기를 듣는 자리예요. 그리고 선생님은 네가 충분히 이야기하도록 돕고 상대 친구의 이야기도 잘 들을 수 있도록 도울 거예요. 여기까지 듣고 궁금한 점 있을까요?



아니요.



오늘은 B와 만나서 함께 대화하기 전에 A와 미리 이야기를 나누려고 해요. 오늘 선생님과 나온 이야기는 비밀로 지켜질 거니까 너무 걱정 말았으면 좋겠어요. 선생님이 묻는 질문에 생각나는 대로 이야기해 주면 됩니다.



고마워요! A는 학교에서 가장 즐거운 시간이 언젠가요?



점심시간이요.



그랬군요. 오늘 점심은 어땠어요?



별로였지만 제가 좋아하는 김치볶음밥은 좋았어요.

상황이해



그럼 시작해볼까요? 그날 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 그때 기분이 어땠어요?



아빠가 해외 출장 다녀오며 어렵게 구해다 주셔서 제가 엄청 아끼는 펜을 B가 물어보지도 않고 지 맘대로 쓰고 있었는데 그것을 보니까 화가 났어요. 그래서 도둑놈이라고 했어요. 그런데 지가 잘못해 놓고 저에게 미친놈이라고 하고는 멍살을 잡았어요. 저도 멍살을 잡히니까 주먹으로 B를 때리려고 했는데 손에 쥐는 펜에 B 얼굴이 긁혔어요. 그런데 펜으로 진짜 얼굴에 상처를 주려고 했던 것은 아니에요.



소중한 펜이라 화가 더 많이 났군요. 평소에 B와 어떤 사이인가요?



초등학교 때부터 같은 반도 많이 하고 주말에 축구나 게임도 같이 해요.



싸운 적도 있나요?



사소하게 말다툼 정도는 했지만 축구하거나 놀고 나면 풀려요.



지금 마음은 어떤가요?



그때는 화가 나서 그랬지만 B 얼굴에 상처가 난 것도 걱정되고 학폭 위원회도 어떻게 될지 몰라서 불안해요.

피해, 영향파악



이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 뭔가요?



친하던 B랑 서먹서먹한 것도 그렇고 친구들 앞에서 나쁜 말 하면서 싸워서 친구들이 나쁜 친구라고 생각할까 봐 약간 두렵기도 해요.

자발적 책임



이런 피해가 잘 회복되기 위해 자신이 무엇을 할 수 있다고 생각하나요? 혹시 B에게 부탁하고 싶은 것은 뭐가 있을까요?



B가 사과했으면 좋겠어요. 남의 물건을 쓸 때는 허락을 받고 빌렸으면 좋겠어요. 저도 B한테 화가 나서 한 행동이지만 일부러 그런 것은 아니라고 말하고 싶어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



이제부터는 펜을 주머니에 넣고 다니려고요. 혹시 펜을 보면 양해를 구하고 빌려 쓰면 좋겠어요. 화가 나더라도 말은 조심해야 할 것 같아요.



혹시 B와는 어떤 사이로 지내고 싶나요?



사과할 거 사과하고 우선은 좀 편하게 지내고 싶어요.



친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



저를 불편한 자루로 화내는 쪼잔한 아이라고 이상하게 보지 말았으면 좋겠어요.



상대와 함께 이야기 나눌 때 염려되거나 부탁하고 싶은 것이 있나요?



혹시라도 남의 물건을 쓰게 되면 말을 하고 쓰면 좋겠는데 보통 B는 남의 물건을 함부로 쓰는 경우가 있어서 저번에도 제 지우개를 가져가서 잃어버렸거든요. 조심하라고 부탁하고 싶어요.



혹시 더 하고 싶은 말 있을까요?



없어요.

대화모임 참가여부 확인



오늘 선생님하고 이야기 나눈 것처럼 회복적 대화모임도 진행될 거예요. B와 함께하는 대화 모임에 참여해서 오늘처럼 이야기를 할 수 있겠어요?



네.



혹시 대화모임에 함께 하고 싶은 사람이 있을까요?



잘 모르겠는데 부모님과 의논해 볼게요.

소감 및 마무리 인사



그래. 선생님과 이야기를 해보니까 기분이 어때요?



속 시원히 털어놓으니까 좋아요.



B와 만날 시간과 장소가 정해지면 알려줄게요.



네

나. B와의 사전모임

소개 및 인사



B야 안녕! 선생님은 회복적 대화모임의 진행을 도우려고 왔어요. 혹시 회복적 대화모임에 대해 미리 들었나요?



네. 들었어요. 상담 같은 거예요?

대화모임의 의미, 조정자 역할, 사전모임 진행방식 설명



대화모임은 상담과는 달리 두 사람이 함께 만나서 대화를 하는 자리예요. 이 모임은 누가 무엇을 잘못 했고, 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하는 것은 아니예요. 자신의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로 어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 또 상대 친구의 이야기를 듣는 자리예요. 그리고 선생님은 네가 충분히 이야기하도록 돕고 상대 친구의 이야기도 잘 들을 수 있도록 도울 거예요. 여기까지 듣고 궁금한 점 있을까요?



관찮아요.



오늘은 A와 만나서 함께 대화를 하기 전에 B와 미리 이야기를 나누려고 해요. 오늘 선생님과 나온 이야기는 비밀로 지켜질 거니까 너무 걱정 말았으면 좋겠어요. 선생님이 묻는 질문에 생각나는 대로 이야기해주면 됩니다.



고마워요! B는 학교에서 가장 즐거운 시간이 언제인가요?



친구들과 축구하는 시간이요.



그랬군요. 축구를 좋아하나요?



네. 저는 축구할 때가 제일 신나요.



그럼 시작해볼까요?

상황이해



그날 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 기분은 어땠어요?



A가 지 펜 좀 썼다고 저보고 도둑놈이라고 해서 화가 났어요. 쉬는 시간에 숙제를 하려고 했거든요. 마침 필통은 안 가져왔고 급해서 A 책상 위에 있길래 잠깐 쓴 건데 갑자기 도둑놈이라고 하니 화도 나고 황당했어요. 그래서 제가 A에게 미친놈이라고 하고 먹살도 잡았어요. 그런데 갑자기 A가 저를 때리려고 하길래 피하려다 얼굴이 긁혀서 저도 놀랐어요.



급해서 잠깐 쓴 건데 도둑놈이라고 하니 화가 많이 났군요. 평소 A랑은 어떤 사이인가요?



지금도 같은 반이지만 초등학교도 같이 다녔어요. 제가 축구 좋아하는데 A도 좋아해서 같이 해요.



이번처럼 싸운 적도 있나요?



종종 티격태격 정도는 해요.



지금 마음은 어떤가요?



제가 펜을 가져 가서 쓴 것은 미안한 일이지만 도둑놈이라고 한 것은 아직도 많이 서운해요.

피해, 영향파악



이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 뭔가요?



이 일로 학폭 위원회가 열리는 것 때문에 부모님 걱정도 많이 하시고, 친구들과 앞에서 도둑놈이라고 말을 들어서 부끄럽기도 하고요.

자발적 책임



이런 피해가 잘 회복되기 위해 자신이 무엇을 할 수 있다고 생각하나요? 혹시 A에게 부탁하고 싶은 것은 뭐가 있을까요?



우선 A에게 물건 가져다 쓴 거랑 맥살 잡으면서 싸우게 된거 사과하고 싶어요. 하지만 도둑놈이라고 한 것에 대해서는 사과 받고 싶고 친구들이 저를 혹시 나쁜 아이로 생각하지 않도록 이야기를 할 수 있었으면 좋겠어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



A가 친한 친구지만 물건을 말없이 가져다 쓰면 안될 것 같아요. 화나더라도 행동도 조심해야겠고요.



혹시 B와는 어떤 사이로 지내고 싶나요?



학교에서 마주칠 때 불편하지 않았으면 좋겠어요.



친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



나를 이상하게 보지 말았으면 좋겠어요.



A와 함께 이야기 나눌 때 염려되거나 부탁하고 싶은 것이 있나요?



염려되는 것은 없고 일부러 흠친 것이라고 오해하지 않았으면 좋겠어요.



혹시 더 하고 싶은 말 있을까요?



없어요.

대화모임 참가여부 확인



오늘 선생님하고 이야기 나눌 것처럼 회복적 대화모임도 진행될 거예요. B와 함께 하는 대화모임에 참여해서 오늘처럼 이야기를 할 수 있겠어요?



네.



혹시 대화모임에 함께 하고 싶은 사람이 있을까요?



잘 모르겠어요. 생각해보고 말씀드려도 되요?

소감 및 마무리 인사



그래. 선생님과 이야기를 해보니까 기분이 어때요?



괜찮은 것 같아요.



A와 만날 시간과 장소가 정해지면 알려줄게요.



네.

2. 본 모임 열기

- A, B, 양측 부모님들의 동의하에 A와 B만 참석한 과정으로 구성하였습니다.

소개 및 인사, 대화모임의 의미, 조정자 역할 설명



안녕하세요. 오늘 대화모임에 함께 해주셔서 감사해요. 저는 오늘 대화모임을 진행할 ○○○예요. B와 A 잘 참석해주었네요. 지난 사전모임에서 안내했지만 확인 차원에서 이야기할게요. 오늘 우리가 모인 것은 누가 무엇을 잘못했으니 무슨 벌을 받아야 하는지를 결정하기 위한 것이 아니예요. 각자의 입장에서 '무슨 일이 있었는지, 그 일로 어떤 피해와 영향이 있는지, 그 피해와 영향을 회복하기 위해 어떤 것이 필요한지'를 이야기하고 서로의 이야기를 들을 수 있는 자리예요. 선생님은 서로가 자신의 입장을 충분히 말하고, 서로의 이야기를 충분히 들을 수 있도록 도울 거예요. 참고로 선생님이 해결책을 주거나 옳고 그름을 판단하여 조언하지는 않아요. 여기까지 듣고 혹시 질문 있나요?



괜찮아요.



없어요.

대화모임 기본 규칙 설명



오늘 서로가 이야기를 잘 나누기 위한 약속 몇 가지를 설명할게요. 앞에 종이 가 있으니 함께 보면서 들으면 돼요. 첫 번째, 상대가 이야기하는 중에 끼어들면 안되고 선생님이 이야기 할 기회를 줄 때까지 기다렸다가 이야기합니다. 두 번째, 서로 대화하기 위해 모였으니 비방하거나 목소리를 높여서 말하지 않도록 주의합니다. 세 번째, 선생님과 의논 없이 자리를 떠나는 일이 없도록 부탁드립니다. 네 번째, 오늘 나는 이야기는 보고를 하는 목적 외에는 비밀을 지킬 것입니다. 마찬가지로 다른 곳에서 오늘 이야기를 하지 않도록 합니다. 다섯 번째, 오늘 모임 중에는 핸드폰을 꺼놓기를 바랍니다. 마지막으로 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다. 이상의 약속을 잘 지키면서 대화모임에 참여하는 것에 동의한다면 아래쪽에 이름과 서명을 하면 됩니다. 오늘 진행하는 동안 앞에 올려 두고 참고하면 될 거예요. 자, 혹시 질문이 있나요?



없어요.

대화모임 진행방식 설명



오늘 대화모임은 어떻게 진행하나면 각자에게 질문하면 그 질문에 대해서 선생님에게 답변하고, 상대방은 그 이야기를 듣는 방식으로 진행될 거예요. 다시 설명하면, 서로 직접 대화를 나누는 방식은 아니에요. 사전모임에서 선생님에게 했던 이야기를 질문에 따라 다시 하는데, 그 이유는 사전모임에서는 여러분 각자가 선생님에게만 이야기했다면, 오늘은 그 이야기를 상대방도 들을 수 있도록 하기 위해서예요. 그러다 보니 같은 이야기를 다시 해야 하는 불편함이 생길 수도 있으니 양해 부탁드립니다.

상황이해



그러면 이제 이야기를 시작해 볼까요? 먼저 A에게 물어볼게요. 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 그때 기분은 어땠어요?



B가 제가 아끼는 펜을 물어보지도 않고 자기 맘대로 쓰고 있었는데 그것을 보니까 화가 나서 도둑놈이라고 했어요. 그런데 자기가 먼저 잘못해 놓고 저에게 미친놈이라고 하고는 맥살을 잡아서 저도 화가 났어요. 그래서 제가 때리려고 하는데 B가 피하면서 손에 쥐고 있던 볼펜 때문에 B 얼굴이 긁혔어요.



아끼는 펜이라고 했는데 특별히 소중한 이유가 있나요?



아버지가 해외 출장 갔다 오시면서 선물로 사 오신 건데 제가 정말 갖고 싶었던 거였고 아버지도 어렵게 구해오신 거예요.



그랬군요. 그 일로 가장 힘든 점은 뭔가요?



지금 가장 힘든 건, 음,,, 교실에서 B를 마주치는 것이 어색하고 힘들어요. 그리고 B에게 일부러 그런 것은 아닌데 얼굴이 다치기도 해서 걱정돼요.



B를 마주치면 어떤 점이 어색하고 힘든가요?



전에는 잘 지냈는데 좀 서먹해졌고 또 이런 일이 생길까 봐 두려워요. 둘이 친한 사이인데 학폭 위 원회가 열리는 것도 두렵고요.



두 사람이 친한 사이라고 말했는데 원래 어떤 사이인가요?



초등학교 때부터 같은 반도 여러 번 하고 게임이나 축구도 같이 하면서 친하게 지내는 사이예요.



자, 그러면 이번에는 B에게 물어볼게요. 기다려줘서 고마워요. 그때 쉬는 시간에 무슨 일이 있었는지 설명해 줄 수 있나요? 기분은 어땠나요?



A가 자기 펜 좀 썼다고 갑자기 저보고 도둑놈이라고 해서 화가 났어요. 급해서 잠깐 빌려 쓴 건데 갑자기 도둑놈이라고 하니깐 화도 나고 황당했어요. 친한 사이라서 걱정 없이 쓴 건데 그러니까 제가 A에게 미친놈이라고 하고 맥살도 잡았어요.



급했다고 했는데 무슨 일로 그랬나요?



숙제를 안 해와서 쉬는 시간에 하려고 하는데 마침 필통을 안 가져 온 거예요. 그런데 평소 친하게 지내는 A 필통이 보이길래 손에 잡히는 대로 하나 꺼내 쓴 거예요.



평소 친하게 지낸다고 했는데 어떤 사이인가요?



저랑 둘 다 축구를 좋아해서 같이 하고, 초등학교 때부터 친하게 지냈어요.

피해, 영향파악



이번 일로 가장 힘든 점은 뭔가요?



친구들 앞에서 도둑놈이라는 말을 들어서 친구들이 오해할까 봐 두려워요. 부모님께 걱정 끼쳐드린 것도 죄송하고요



친하게 지내던 B랑 서먹해져서 마음 아파요. 친구들이 나쁜 친구라고 생각할까 봐 두렵기도 하고요.



혹시 서로의 이야기를 들으면서 새롭게 알게 된 사실이 있나요?



B가 필통도 안 가져오고 급한 줄 몰랐어요.



그 펜이 그렇게 중요한 것인 줄 몰랐어요.



혹시 두 사람 더 하고 싶은 말이 있을까요?



없어요.

자발적 책임



이번 피해가 회복되고 걱정이 해소되기 위해 각자 할 수 있는 일은 무엇이 있을까요? 또 상대방에게 무엇을 부탁하고 싶은가요? A가 먼저 말해주세요.



허락없이 펜을 쓴 것과 제 멍살을 잡은 것에 대해 사과를 받고 싶어요. 저도 도둑놈이라고 한 것은 사과하고 친구들이 오해하지 않도록 잘 말할게요. 그리고 화가 나서 그런 거지 진짜 볼펜으로 얼굴을 다치게 하려고 한 것은 아니라고 말하고 싶어요.



허락없이 펜을 쓴 것은 잘못이니까 사과할게요. 멍살 잡은 것도 미안하고요. 하지만 도둑놈이라고 한 것에 대해서 사과를 받고 싶고 친구들도 오해하지 않았으면 좋겠어요.

재발방지, 관계설정, 공동체 도움



앞으로 이런 일이 다시 일어나지 않으려면 어떤 것이 필요하다고 생각하나요?



제 물건은 제가 관리를 잘해야겠고요. 아끼는 물건은 허락을 받고 쓰라고 미리 말해야 할 것 같아요. 화가 난다고 아무 말이나 하지 않도록 조심할게요.



아무리 급하고 또 친한 사이라도 물건을 쓸 때 꼭 물어보고 써야 될 것 같아요. 화가 나도 맥살을 잡는 것은 잘못된 것 같아요.



앞으로 두 사람은 어떤 사이로 지내고 싶은가요?



이번 일로 서먹해졌지만 다시 잘 지내고 싶어요.



저도 잘 해결하고 다시 잘 지내고 싶어요.



혹시 같은 반 친구들이나 선생님, 부모님이 어떻게 도와주면 좋겠어요?



친구들이 B에 대해 오해를 하고 있다면 사정이 있었다고 친구들 앞에서 말할 수 있도록 선생님께서 도와주시면 좋겠어요.



반 친구들이 필기구 잘 빌려줬으면 좋겠어요. 그 외는 없어요.

쟁점파악, 대안모색



오늘 이야기를 다 함께 나누어보았는데 사과, 재발방지, 관계설정에서 각자 자신이 할 수 있는 일과 상대에게 부탁하고 싶은 것을 정리해서 서로 간에 약속을 만들 수 있을 것 같아요. 선생님이 종이를 줄 테니까 각자 다른 장소에서 생각하면서 써 보기로 할게요.

내가 할 수 있는 일

A학생 도둑놈이라고 한 것을 사과하겠다. 내 물건을 잘 관리하겠다. 학급 친구들의 오해를 풀겠다. 예전처럼 편하게 지내고 싶다.

B학생 남의 물건은 물어 보고 쓰겠다. 맥살을 잡은 것을 사과하겠다. 원래대로 축구도 하고 친하게 지내고 싶다.

상대에게 하는 부탁

A학생 남의 물건을 쓸 때는 물어 보면 좋겠다. 친하고 지내자.

B학생 화가 나더라도 설명을 해주면 좋겠다. 다시 친구가 되자.



각자 적어온 것을 바탕으로 모두가 합의할 수 있는 약속을 찾아가 보도록 할게요. 우선 사과 부분이에요. 두 사람이 사과를 할 수 있겠다고 했는데 어떤 방법으로 사과를 하고 싶나요?



지금 여기서 말로 바로 해도 되면 그렇게 할게요.



저도요.



그럼 지금 할까요?. 누가 먼저 할 수 있나요?



제가 먼저 할게요. 소중한 물건을 말을 안하고 가져 가서 써서 미안해. 앞으로는 꼭 말을 하고 쓸게.



내가 설명도 안하고 다짜고짜 도둑놈이라고 해서 미안해. 앞으로는 소중한 물건은 내가 관리를 잘 할게.



그러면 선생님이 합의문에 두 사람이 사과를 하고 잘 받아들였다고 쓸게요. 그리고 두 사람이 친하게 지내고 싶다고 했는데 어떤가요?



예전처럼 편하게 지내고 싶어요.



저도요.



그렇게 되기 위해서 두 사람은 구체적으로 어떤 노력을 할 수 있나요?



서로 학급에서 공부도 같이 하고 물건도 잘 빌려줄게요.



축구할 때 A랑 같이 하고 집갈 때 같이 갈 거예요.



그렇다면 말한 그대로 합의문에 쓸게요. 또 A는 물건을 잘 관리하고 B는 물어보고 쓰겠다고 했는데 합의문에 그렇게 쓰면 될까요?



네



[합의문을 다시 읽어준 후] 두 사람은 이 내용에 동의하나요?



네

소감 및 마무리 인사



오늘 대화모임을 가지면서 배우거나 느낀 점을 이야기해볼까요?



갑작스럽게 싸우게 되어 학폭 위원회도 열리고 너무 힘들었는데 일단은 속이 후련하고 마음이 조금 편안해졌어요.



저도 학폭 위원회 때문에 걱정도 되고 A와 어색해져서 싫었는데 다시 친해진다고 생각하니 관참고 축구 같이 할 수 있다고 생각하니 기대되요.



긴 시간 같이 해주어서 고마워요. 서로 힘든 시간 겪었지만 각자의 입장에서 이야기 잘 나누고 서로 지킬 수 있는 것들에 대한 약속을 했어요. 앞으로 학교생활하면서 약속이 잘 지켜지는지 확인하기 위해서 한 달 후같이 점검하는 시간을 갖도록 할 거예요. 서로 행복한 학교생활을 해나갈 수 있기를 바랍니다.

3. 사후모임 열기

환영 및 근황 나눔



한 달 만에 다시 만났는데 반갑습니다. 그동안 어떻게 지냈나요? 최근에 즐거웠던 기억 하나씩 말해볼까요?



학교 체육대회에서 우리 반이 축구를 1등 한 것이 가장 좋았어요.



저는 주말에 친구들과 게임을 했는데 너무 재밌었어요.

사후모임의 의미, 규칙 설명



오늘의 모임은 미리 안내한 대로 두 사람이 스스로 정한 약속을 잘 지키고 있는지 점검하는 자리입니다. 지난번에 작성한 합의문을 함께 읽어보고 어떤 노력을 했는지, 지키기에 어려움은 없는지, 마음은 어땠는지를 이야기 나누고 부족한 점이 있다면 다시 생각해 볼 수도 있어요. 그리고 오늘 모임도 지난번처럼 규칙을 지키면서 안전하게 대화를 나누면 좋겠어요.

합의내용 확인



각자 이야기를 들어볼게요. 누가 먼저 할까요?



제가 먼저 할게요. 제 생각에는 잘 지내고 있는 것 같아요. 티격태격 하기도 했지만 함께 놀 때 그런 일은 늘 있었던 일이니깐 괜찮은 것 같아요.



저도 괜찮은 것 같아요. 모든 친구들이 보는 앞에서 도둑놈이라고 말한 것을 오프라고 미안하다고 말해야 했을 때 긴장되고 힘들었지만 지금은 다 괜찮아졌어요.

(약속을 지키기 어려운 점이 있거나 당사자들의 필요에 따라 약속을 수정 또는 추가 가능)

소감 및 마무리 인사



모두 잘 지키고 있으니 선생님도 기쁘고 고마워요. 앞으로도 계속 잘 지키면서 잘 지내기를 부탁드립니다. 마지막으로 오늘 소감을 말하고 마칠게요.



아무리 친한 사이라도 지킬 것은 지켜야 한다는 것을 이번에 깨달았어요. A랑 계속 친구로 지내도록 도와주셔서 감사합니다.



저도 화가 난다고 함부로 말하는 것은 절대로 하면 안된다는 것을 알았어요. 저도 선생님께 감사합니다.



다들 이번 일을 통해 한 뼘 더 자란 것 같아서 다행스러운 마음이고 감사합니다. 여러분 수고했어요.

피해리복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

부록



* 부록 1: 관련학생 사안조사를 위한 학생 및 보호자 상담 단계

관련학생(보호자) 사안조사를 위한 상담 단계

준비물 학생확인서, 보호자 의견서(보호자 확인서), 대화모임 신청서

진행 과정	해야 할 일	핵심 질문
여는 인사	- 담당교사 소개 - 안전한 공간임을 알려주기	- 안녕하세요? 선생님(저는)은 우리 학교 학교폭력 전담기구의 책임교사예요
상황 이해 (사건 이해)	- 학생의 이야기를 충분히 듣자 - 들은 이야기 요약하기	- 무슨 일이 있었나요?
영향 확인 (감정 확인)	- 판단하지 않고 듣기 - 말속에 숨겨진 감정 및 영향 읽기	- 어떤 어려움이 있나요? - 어떤 어려움을 만들었다고 생각하나요?
피해 회복	- 구체적인 욕구(바라는 점) 확인하기	- 피해를 회복하기 위해 원하는 것과 필요한 것은 무엇인가요? - 피해를 회복하기 위해 어떻게 해야 할까요?
재발 방지	- 재발 방지를 위한 방법 확인하기	- 재발 방지를 위해 무엇이 이뤄져야 할까요? - 재발 방지를 위해 할 수 있는 것은 무엇일까요?
의견진술 기회부여	- 충분한 의견 진술의 기회부여	- 마지막으로 더 하고 싶은 이야기가 있나요?
의사 확인 및 절차 안내	- 관계회복 대화모임의 취지 안내 및 대화모임 참여의사 확인하기	- 대화모임에 참여하고 싶은가요?
소감 나누기	- 상담 후 소감 나누기	- 지금 자신의 마음이 어떤가요?

* 부록 1-1: 학교폭력 사안 확인서
(피해관련 학생용)

(※ 질문 내용 및 순서는 학교 판단에
따라 수정 활용 가능함)

학교폭력 사안 확인서(피해관련학생용)

※ 용지를 주고 학생이 스스로 작성하는 형태 지양하고 해당 내용을 전담기구 교원 또는 외부전문가가
회복적 대화로 진행하고 정리하여 자필 서명 받음

〈도입부 발언 활용 예시문〉

“오늘 이 자리에 오는 것이 힘들었을 텐데 와주어서 고맙다. 오늘 기분은 어떨니?”

“이 자리는 너의 이야기를 들어보고자 마련한 자리란다. 마음 편하게 하고 싶은 이야기를 해주면 좋겠다.”

* 사안번호: 2021-

성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
연락처		집:	핸드폰:	
1	너(희)에게 무슨 일이 있었는지 말해줄 수 있니?		문구 수정 가능	
2	그런 일이 일어난 원인이 무엇이라 생각하니?			
3	그때 기분이 어땠니?			
4	이번 일을 겪으면서 가장 힘든 점은 무엇이니?			
5	지금 너의 상황은 어떠니?			
6	상대 학생은 지금 어떤 상황이라고 생각하니?			
7	이번 일이 잘 해결되려면 어떻게 되어야 한다고 생각하니?			
8	상대 학생이 너에게 어떻게 해주길 바라니?			
9	선생님이나 부모님, 친구들이 어떻게 도와줄까?			
10	현재 마음상태는 어떨니?			
11	상대 친구와 화해하는 자리에 참여할 수 있겠니?			
작성일	20	년	월	일
	작성 학생			(서명)

* 부록 1-2: 학교폭력 사안 확인서
(가해관련학생용)

학교폭력 사안 확인서(가해관련학생용)

※ 용지를 주고 학생이 스스로 작성하는 형태 지양하고 해당 내용을 전담기구 교원 또는 외부전문가가 회복적 대화로 진행하고 정리하여 자필 서명 받음

〈도입부 발언 활용 예시문〉

“오늘 이 자리에 오는 것이 힘들었을 텐데 와주어서 고맙다. 오늘 기분은 어떻게?”

“이 자리는 너의 이야기를 들어보고자 마련한 자리란다. 마음 편하게 하고 싶은 이야기를 해주면 좋겠다.”

* 사안번호: 2021-

성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
연락처		집:	핸드폰:	
1	너(히)에게 무슨 일이 있었는지 말해줄 수 있니?			
2	그런 일이 일어난 원인이 무엇이라 생각하니?			
3	이번 일로 누가 피해를 봤다고 생각하니?			
4	혹시 억울한 점이 있니?			
5	상대 학생이 너에게 어떻게 해주길 바라니?			
6	지금 너의 상황은 어떠니?			
7	상대 학생은 지금 어떤 상황이라고 생각하니?			
8	이번 일로 상대 학생은 어떤 상처를 입었을까?			
9	상대 학생의 상처 회복을 위해 네가 할 수 있는 일은 뭐가 있을까?			
10	앞으로 이런 일이 일어나지 않으려면 어떻게 해야 할까?			
11	선생님이나 부모님, 친구들이 어떻게 도와줄까?			
12	현재 마음상태는 어떻게?			
13	상대 친구와 화해하는 자리에 참여할 수 있겠니?			
작성일	20	년	월	일
작성 학생			(서명)	

* 부록 1-3: 학교폭력 사안 확인서
(피해관련학생 보호자용)

학교폭력 사안 확인서(피해관련학생 보호자용)

* 사안번호: 2021-

1. 본 확인서는 학교폭력 사안조사를 위한 것입니다.
2. 객관적인 사실을 말씀해 주시고 회복적 대화모임 가능성을 확인해 주시기 바랍니다.
3. 이번 사안에 대한 개인적인 감정보다는 학생들의 관계회복을 위해 노력해주시기 바랍니다.

학생 성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
1	이번 일을 어떻게 알게 되었습니까?			
2	이번 일로 자녀가 어떤 피해를 입었다고 생각하십니까?			
3	자녀의 회복을 위해 어떤 도움을 주셨습니까?			
4	이번 일이 왜 일어났다고 생각하십니까?			
5	현재 보호자로서 어떤 심정입니까?			
6	이번 일로 서운한 점은 무엇입니까?			
7	상대측이 어떻게 해주길 바라십니까?			
8	이번 일이 어떻게 해결되길 바라십니까?			
9	상대학생측 또는 학교측이 어떻게(무엇을) 도와주길 바라십니까?			
10	학생들의 관계회복을 위한 회복적 대화모임에 참여할 생각이 있으십니까?			
11	이번 일과 관련하여 다른 하고 싶은 말씀은?			

위 내용이 사실임을 확인합니다.

20 년 월 일

보호자: (학생과의 관계)

(성명)

(서명)

개인정보 수집·활용·제공 동의

위 본인은 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 따라 개인정보 수집·활용 등을 교육지원청 및 갈등 조정을 위한 전문가에게 제공하는 것을 동의하며 아래 사항을 숙지하고 동의합니다.

1. 수집·이용목적: 학교폭력 사안 해결 2. 수집항목: 성명, 소속, 연락처(휴대전화), 주소 3. 보유·이용기간: 1년

구분	성명	개인정보 수집·활용·제공 동의여부	서명(자필서명)
보호자		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	

* 부록 1-4: 학교폭력 사안 확인서
(가해관련학생 보호자용)

학교폭력 사안 확인서(가해관련학생 보호자용)

* 사안번호: 2021-

1. 본 확인서는 학교폭력 사안조사를 위한 것입니다.
2. 객관적인 사실을 말씀해 주시고 회복적 대화모임 가능성을 확인해 주시기 바랍니다.
3. 이번 사안에 대한 개인적인 감정보다는 학생들의 관계회복을 위해 노력해주시기 바랍니다.

학생 성명	학년 / 반	/	성별	남 / 여
1	이번 일을 어떻게 알게 되었습니까?			
2	이번 일이 왜 일어났다고 생각하십니까?			
3	자녀의 행동으로 상대학생이 어떤 피해를 보았다고 알고 계십니까?			
4	이번 일로 서운한 점은 무엇입니까?			
5	이번 일을 겪으면서 보호자로서 어떤 심정입니까?			
6	이번 일이 어떻게 해결되길 바라십니까?			
7	문제해결을 위해 보호자로서 어떤 도움을 주실 수 있습니까?			
8	상대 학생측 또는 학교측이 어떻게(무엇을) 도와주길 바라십니까?			
9	학생들의 관계회복을 위한 회복적 대화모임에 참여할 생각이 있으십니까?			
10	이번 일과 관련하여 다른 하고 싶은 말씀은?			

위 내용이 사실임을 확인합니다.

20 년 월 일

보호자: (학생과의 관계)

(성명)

(서명)

개인정보 수집·활용·제공 동의

위 본인은 개인정보보호법 제15조(개인정보의 수집·이용)에 따라 개인정보 수집·활용 등을 교육지원청 및 갈등 조정을 위한 전문가에게 제공하는 것을 동의하며 아래 사항을 숙지하고 동의합니다.

1. 수집·이용목적: 학교폭력 사안 해결 2. 수집항목: 성명, 소속, 연락처(휴대전화), 주소 3. 보유·이용기간: 1년

구분	성명	개인정보 수집·활용·제공 동의여부	서명(자필서명)
보호자		<input type="checkbox"/> 동의함 <input type="checkbox"/> 동의하지 않음	

* 부록 1-5: 회복적 대화모임 신청
(동의)서

회복적 대화모임 신청(동의)서

학생	성명		성별	남 / 여	생년월일	
	학교명		학년 / 반			
	연락처	(휴대전화)	(이메일)			
보호자	성명		관계		휴대전화	

개인정보보호법 제15조 1항(개인정보의 수집·이용)에 의거하여 본인의 개인정보를 제공할 것을

동의합니다. 동의하지 않습니다.

- 수집목적 : 관계회복 프로그램 업무 수행
- 수집항목 : 학생 생년월일, 학적사항, 연락처, 보호자의 성명, 전화번호
- 보유기간 : 학교 재학 기간

※ 귀하는 이에 대한 동의를 거부할 수 있으며, 단, 동의가 없을 경우 이와 관련된 업무 진행이 불가능할 수 있음을 알려드립니다. 또한 관계회복 프로그램이 진행되는 과정 중이라도 언제든지 중단을 요청할 수 있습니다.

- 우리에게 일어난 사건에 대해 대화할 때 서로 존중하며 평화로운 방식으로 대화에 참여하고 피해가 회복될 수 있도록 함께 노력하겠습니다.
- 모임에서 나온 이야기와 이를 통해 알게 된 자료는 비밀을 지키고 외부로 누설하지 않을 것을 약속합니다.

년 월 일

보호자 : (서명) 학 생 : (서명)

* 부록 2: 관련학생 심리 체크리스트
(관련학생1, 관련학생2)

관련학생 심리 체크리스트

상담을 통해 확인된 내용을 바탕으로 관련학생 및 보호자의 심리 상태를 체크해 보면 감정 및 상황 이해, 욕구 확인에 도움이 됩니다. 확인된 심리를 근거로 **전담기구** 스스로 다음의 질문으로 평화적 해결을 위한 계획 세우기에 참고할 수 있습니다.

- ✔ 전담기구에서 도울 수 있는 부분은 무엇인가?
- ✔ 어떤 표현을 통해 심리를 파악할 수 있었는가?
- ✔ 끌어올려야/낮추어야 하는 심리와 그 방법은 무엇인가?
- ✔ 다른 관련학생 측과 일치하는 심리가 있는가? 그 부분을 어떻게 활용할 것인가?
- ✔ 전담기구가 사안을 처리하는데 어려운 부분은 무엇인가? 그 부분에 대해서 어떤 준비를 갖출 것인가?

관련학생1/보호자의 심리

	내용	확인
1	낮아진 자존감	
2	정신적, 신체적 고통	
3	재발에 대한 위기의식	
4	더 이상 참을 수 없다는 분노	
5	가해 측의 보복에 대한 두려움	
6	일상으로 돌아가고 싶다는 소망	
7	진심이 담긴 사과를 받고픈 마음	
8	무슨 일이라도 해야 한다는 절박함	
9	현 상황까지 악화 된 것에 대한 원망	
10	가해 측에 대한 보복 심리와 공격성	
11	사안처리 과정에 대한 막연함과 불신	
12	자신을/자녀를 지키지 못했다는 죄책감	
13	괜한 일을 만든 것 아닌가 싶은 부담감	
14	가해 측의 잘못을 주변에 알리고픈 마음	
15	일상으로 돌아갈 수 없을 거라는 두려움	
16	가해 측과 원만한 관계를 유지하고 싶은 마음	
17	정신적, 신체적 고통을 피해로 인정받고픈 바람	
18	상대방이 왜 그러한 행동을 했는지에 대한 의문	
19	아이의 학교생활에 관심이 부족했다고 생각하는 후회	
20	다른 학생에게도 이런 일이 일어나지 않았으면 하는 마음	
21	자신이/자녀가 다니는 학교가 교육적 공간이었으면 하는 바람	
22		

관련학생2/보호자의 심리

	내용	확인
1	낮아진 자존감	
2	처벌에 대한 두려움	
3	피해 측에 대한 미안함	
4	죄인으로 취급받는다는 억울함	
5	주변인들을 실망시켰다는 낙담	
6	상황을 바로잡고자 하는 책임감	
7	일상으로 돌아가고 싶다는 소망	
8	저지른 일을 돌이킬 수 없다는 후회	
9	사안처리 과정에 대한 막연함과 불신	
10	그럴만한 이유가 있었다는 자기합리화	
11	어떻게 되어도 상관없다는 식의 변변함	
12	일상으로 돌아갈 수 없을 거라는 두려움	
13	'하필 이번에는, 왜 나만'이라는 책임회피	
14	자신의 행위 이상으로 비난 받는다는 분함	
15	일을 크게 만들었다는 피해 측에 대한 원망	
16	학교폭력 가해학생이라는 낙인에 대한 염려	
17	피해자가 당할 만한 일을 했다는 책임전가	
18	스스로 떳떳하지 못하고 부끄러워하는 수치심	
19	잘못된 일을 알았을 때 멈추지 못했다는 자책감	
20	평소 관계의 틀어짐으로 인하여 트집잡혔다는 답답함	
21	이번 일을 잘 넘기면 앞으로 잘 지낼 것이라는 기대감	
22		

*부록 3: 회복적 질문을 통한 사안조사
대화 시나리오(예시)

회복적 질문을 통한 사안조사 대화 시나리오

순서	교사	학생
진행 과정 안내	<p>(인사) 안녕하세요? 선생님은 우리 학교의 학교폭력 전담기구 구성원이며, 학교폭력 책임교사예요</p> <p>(역할) 학교폭력 전담기구는 학교폭력을 예방하고 발생한 학교폭력 사안을 평화적이고 교육적으로 해결하는 역할을 담당하고 있어요</p> <p>(공감) A가 이번 학교폭력 일로 어려움을 겪고 있을 거라고 생각해요.</p> <p>(사안조사 시 유의사항 안내) 이 자리에서는 A에게 있었던 일에 대해서 이야기를 나눌 거예요. 여기서 하는 이야기는 다른 사람에게 이야기하지 않고 비밀을 지킬 거예요.</p> <p>(학교폭력 사안처리 가이드북 참조) 사안조사 후 학교폭력 전담기구 심의와 피해학생 측 동의여부에 따라 학교장 자체해결 혹은 학교폭력대책심의위원회 회부에 대한 결정이 이뤄질 거예요. 그리고 피가해 양측이 동의하면 관계회복을 위한 대화모임이 진행될 수 있어요. 이 부분은 마지막에 자세히 설명할게요.</p>	
상황이해 (사건이해)	<p>(공통) 무슨 일이 있었나요?</p>	<p>(가해학생) 친구가 먼저 놀려서 화가 나서 때렸어요</p> <p>(피해학생) 평소 저를 무시하길래 다른 아이들이 부르는 별명이 생각나서 따라서 불렀는데 갑자기 제게 욕을 하더니 때렸어요</p>
영향확인 (감정확인)	<p>(가해학생에게) 이번 일로 인해 나는 어떤 어려움을 만들었다고 생각하나요?</p> <p>(피해학생에게) 이번 일도 인해 어떤 어려움이 생겼나요?</p>	<p>(가해학생) 평소에도 저를 놀리고 싫어하는 별명으로 불려서 기분이 나빠 친구에게 주먹을 휘둘렀는데 지금은 친구를 다치게 해서 걱정이 되요</p> <p>(피해학생) 맞아서 얼굴이 아프고 또 맞은 것을 친구들이 보게 되어 자존심이 상해요. 제 잘못은 장난으로 친구가 싫어하는 별명을 부른거요</p>
피해회복	<p>(가해학생에게) 피해를 회복하기 위해 나는 어떻게 해야 할까요?</p> <p>(피해학생에게) 피해를 회복하기 위해 어떤 것을 원하거나 필요한가요?</p>	<p>(가해학생) 때린 것에 대해 병원비를 주고 사과하는 것이요. 그리고 저를 놀린 것에 대해 사과받는 거요.</p> <p>(피해학생) 병원비 받고 사과받는 거요. 그리고 놀린거 사과하거요</p>

순서	교사	학생
재발방지	<p>(공통) 재발방지를 위해 무엇이 이뤄져야 할까요?</p> <p>(재발방지를 위해 할 수 있는 것은 무엇일까요?)</p>	<p>(가해학생) 앞으로 문제가 생기면 대화로 이야기하고 절대 주먹을 사용하지 않는 거요</p> <p>(피해학생) 다시는 폭력을 행사하지 않겠다는 약속이 이뤄져야 할 것 같아요. 그리고 앞으로 상대방이 기분 나쁠 수 있는 말은 하지 않는 거요</p>
의견진술 기회부여	<p>(공통) 마지막으로 더 하고 싶은 이야기가 있으면 이야기해 주세요</p>	<p>(공통) 지금까지 말한 부분은 비밀이 지켜졌으면 해요</p>
의사확인 및 절차안내	<p>(학교폭력 사안처리 절차 설명 후) 관계회복 대화모임에 대한 설명 예시</p> <p>대화모임은 사실관계 규명과 주장을 위한 논쟁의 자리가 아니고 서로의 입장과 마음을 이야기하며 서로를 더 잘 이해할 수 있게 하려는 거예요. 그리고 상대방과의 관계를 개선하기 위해 무엇을 노력할 수 있을지 함께 고민하고 할 수 있는 부분에 대해서 약속하는 거구요.</p> <p>대화모임은 양쪽이 다 동의해야 이뤄지고 진행 중 한 명이라도 중단하고 싶으면 중단될 수 있어요. 자세한 내용은 대화모임 신청서 하단에 잘 설명되어 있어요.</p> <p>대화모임에 참여하고 싶은가요?</p> <p>잘 생각해 보고 대화모임을 하고 싶으면 집에 가서 부모님과 상의 후 대화모임 신청서를 작성해서 내일까지 선생님께 제출해 주세요</p>	
소감 나누기	<p>(공통) 오늘 선생님에게 많은 이야기를 솔직하게 해줘서 고마워요. 지금 느낌은 어떤가요?</p> <p>이야기 나눈 후 새로 알게 된 점이나 성장한 점이 있으면 이야기해 줄 수 있나요?</p>	<p>(공통) 있었던 일과 마음속 이야기를 모두 하게 되어 좀 후련해졌어요. 또 저 자신을 되돌아보면서 반성하게 되는 시간이 되었어요.</p>

*부록 4: 관련 당사자(학생, 보호자)의
초기 대응 대화법 시나리오(예시)

관련학생(보호자) 초기대응 대화법 시나리오

상황: 서로 대화를 하다가 A학생이 화가 나서 B학생에게 신체폭행을 행한 상황이다.

(사이버 폭력의 경우에도 다음과 같은 방법으로 진행하면서 사실 확인서 작성 후 관련증거를 확보하는 절차를 포함하여 진행한다)

신체폭행 관련학생(가해학생) A와의 대화

- 교사** 오늘 무슨 일이 있었나요?
- A학생** 친구가 저를 먼저 놀리기에 하지말라고 했는데도 계속해서 제가 화가 나 때렸어요
- 교사** (상황 이해) 친구가 어떻게 놀렸는데 화가 났나요?
- A학생** 친구가 저보고 ~~~라고 했어요
- 교사** (생각과 기분 물어보기) 친구에게 그런 말을 들었을 때 어떤 기분이 들었고, 어떤 생각이 들었는지 궁금한데 말해 줄 수 있나요?
- A학생** 너무 화가 났어요. 매번 놀리고 저를 만만하게 보는 것 같아서요
- 교사** (공감하기) 친구가 만만하게 봐서 화가 났군요.
- A학생** 네
- 교사** (회복적 성찰문 작성) 이 일과 관련해서 있었던 일을 여기 자세하게 적어주세요.
- A학생** 선생님 다 썼어요
- 교사** (욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요
- A학생** 제가 때린 거는 잘못했다고 생각하지만 전에도 B가 하지 말라고 하는데도 저를 무시하고 놀려서 오늘은 정말 화가 많이 났어요. 정말 많이 참았거든요. 하지만 이렇게 일이 커질 줄 몰랐는데 학교폭력으로 가면 부모님도 다 아시고 아이들도 제가 때린 것만 갖고 뭐라고 할 것 같아 두렵고 걱정 돼요. 후회도 되구요
- 교사** 그래요. 지금 일이 커져서 걱정도 되고 후회도 된다는 말이군요. A군의 마음은 잘 알겠어요. 지금은 B군이 다쳐서 학교폭력 사안으로 정식 접수가 된 상태입니다. 먼저 일이 발생했을 때의 상황에 대한 파악을 먼저 하고 있습니다.

(피해학생 보호 및 재발방지) 이번 일로 B는 물론이고 A자신과 주변 친구들도 힘들겠다 생각하니 선생님 마음도 아프네요. 오늘 같은 일이 다시 발생하지 않도록 더욱 조심하고 특히 속상한 마음에 친구들에게 이 사안을 이야기하다가 의도하지 않았으나 잘못 전해 질 수도 있고, SNS 같은 온라인상에서 관련 이야기에 내용이 더해져서 사안이 더 확대되는 일이 없어야겠어요. 조심할 수 있죠?

신체폭행 관련학생(피해학생) B와의 대화

교사 오늘 무슨 일이 있었나요?

B학생 A와 장난을 치며 이야기하고 있는데 갑자기 화를 내며 저를 때렸어요.

교사 (상황 이해) 어떻게 화를 내며 때렸나요?

B학생 A가 저보고 “뭐라고?”하면서 주먹으로 얼굴을 한 대 때렸어요.

교사 (피해 상태 물어보기) 그랬군요. 지금은 맞은 곳이 어떤가요?

B학생 그때는 많이 아프고 놀랐는데 지금은 조금 얼얼하고 크게 아프지는 않지만 멍이 들었어요.

교사 (생각과 기분 물어보기) 보건실에 다녀왔으나 방과 후 꼭 병원에 가 보세요. 그럼 지금 선생님과 이야기를 할 수 있겠죠? 그 당시 어떤 기분이 들었고 어떤 생각이 들었는지 이야기해 주세요?

B학생 잘 놀고 있다가 갑자기 그렇게 얼굴을 때리니 황당하고 아프기도 했지만 다른 친구들이 다 보게 되어 자존심이 많이 상해요. 사과를 받고 싶고 학교폭력으로 신고하고 싶어요

교사 (공감하기) 맞은 것도 속상한데 그 광경을 다른 친구들도 보게 되어 더욱 마음이 상했군요. 그래서 사과를 받고 싶다는 생각이 드는 거죠?

B학생 네

교사 (사실확인서 작성하기) 그럼 이 일과 관련해서 있었던 일을 자세하게 적어줄래요?

B학생 선생님 다 썼어요

교사 (욕구 물어보기 및 의견진술 기회부여) 그래요 수고했어요. 혹시 선생님에게 부탁하거나 하고 싶은 말이나 원하는 것이 있으면 이야기해 주세요

B학생 (학생이 원하는 말)

교사 그래요. (학생이 원하는 것)에 대해 선생님이 도와줄게요

B학생 감사합니다.

교사 (피해학생 보호 및 재발방지) 이번 일로 B는 물론 반 친구들에게도 영향이 있었을 것이라고 생각해요. 오늘 같은 일이 다시 발생하지 않도록 모두가 더욱 조심하고 특히 오프라인이나 SNS같은 온라인 상에서 관련 이야기를 해서 사안이 확대되는 일이 없길 바라요.

🗣️ 신체폭행 가해학생 A 보호자와의 대화

교사 안녕하세요? A학생 담임교사 ○○○입니다. 평소 A가 가정에서 부모님의 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다. (학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작)

그런데 아까 전화로 말씀드렸드시피 오늘 점심시간 교실에서 A와 B가 이야기를 하다가 A가 화가 나서 B의 얼굴을 한 대 때리는 일이 발생하였고 조금 전에 두 학생을 따로 만나보았습니다.

A보호자 네 선생님 B가 많이 다친 건 아닌지 걱정이 되네요. 혹시 우리 A가 왜 친구를 때렸는지 아시나요?

교사 A의 이야기를 들어보니 B가 ~~라고 이야기를 해서 화가 나 때렸다고 들었습니다.

A보호자 저런 그런 일이 있었군요. B의 얼굴은 어떤가요?

교사 B와 상담 중 물어보니 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 얼얼하다고 했습니다. 얼굴에 멍이 든 상태입니다.

A보호자 선생님 보시기에 얼마나 다친 것 같은가요?

교사 제가 정확히 알 수 있는 부분은 아니지만 일이 생기고 바로 보건실에 다녀왔고 상담할 때도 방과 후 병원 진료를 권했습니다.

A보호자 아 그렇군요

교사 상황이 정리되고 A의 이야기를 충분히 다 들은 후 추가로 A가 원하는 부분, 담임으로서 당부 사항도 잘 전달했습니다. 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

(이후 보호자의 개인적 생각과 느낌에 대한 이야기를 들어주고 질문에 대해 답변하기)

A보호자 음 B가 평소에도 우리 아이를 ~~하고 놀리나요?

교사 제가 그 부분에 대해 직접 듣거나 목격하지 않아 정확한 사실은 알 수 없습니다. A는 상담 중 B에게 ~~라고 여러 번 들었다고 이야기해 주었습니다. 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 A의 학급 담임으로서 두 아이가 이번 일을 잘 해결하고 다시 문제가 생기지 않도록 관심을 갖고 지켜보겠습니다. 부모님께서도 이번 일로 속이 많이 상하시겠지만 A가 이번 일을 계기로 바르게 성장할 수 있도록 관심과 사랑 부탁드립니다. 이 시간 이후, 혹시 필요한 사항이 있으면 언제든지 연락 주십시오. 제가 할 수 있는 부분은 최선을 다해 도와드리겠습니다.

A보호자 고맙습니다. 그리고 심려를 끼쳐드려 죄송합니다. 집에서도 A에게 이번 일에 대해 다시 한 번 이야기 해보겠습니다.

신체폭행 피해학생 B 보호자와의 대화

교사 안녕하세요? B학생 담임교사 ○○○입니다. 평소 B가 가정에서 부모님의 관심으로 잘 성장해 가고 있음을 알고 있습니다. (학생의 긍정적인 학교생활과 어려운 부분에 대한 관심의 대화로 시작) 그런데 유선으로 말씀드렸다시피 오늘은 점심시간 교실에서 B와 A가 다투는 일이 발생하였습니다. B와 A가 점심시간에 교실에서 이야기를 하다가 A가 B의 얼굴을 한 대 때리게 되었습니다.

B보호자 안그래도 조금 전에 아이와 통화를 하긴 했는데 우리 B가 많이 다쳤나요?

교사 먼저 보건실에 다녀와서 상담을 하면서 보니 얼굴에 멍자국이 있었고 B에게 물어보니 맞을 때는 아팠는데 상담할 당시에는 조금 얼얼하다고 이야기 했습니다. 그리고 방과 후 병원진료를 권했습니다.

B보호자 그렇군요. 그런데 A가 왜 B를 때린 거죠?

교사 B의 이야기를 들어보니 A와 장난을 치며 이야기하다가 A가 갑자기 화를 내며 때렸다고 했습니다. 또한 A의 이야기를 들어보니 때리기 전에 B가 ~~~라고 이야기해서 화가 나서 때렸다고 했습니다. 이후 사안에 대한 B의 이야기를 충분히 다 들어주었고, 추가로 B가 원하는 부분, 담임으로서의 당부 사항에 대한 이야기를 잘 나누었습니다. 혹시 더 궁금하시거나 하고 싶으신 이야기가 있으실까요?

B보호자 A가 평소에도 우리 아이를 때리나요?

교사 죄송합니다. 평소 때리는 것을 목격한 적은 없습니다. 정확한 사실은 향후 전담기구에서 아이들과의 만남을 진행한 후에 알 수 있을 것 같습니다. 앞으로 B의 학급담임으로서 두 친구가 아픔을 이겨내고 성장할 수 있도록, 그리고 이런 일이 재발되지 않도록 관심을 가지고 노력을 하겠습니다. 부모님께서도 이번 일에 속이 많이 상하시겠지만 B의 몸과 마음이 잘 회복될 수 있도록 많은 관심과 사랑 부탁드립니다. 혹시 이 시간 이후, 필요한 도움이 있으시면 연락주십시오, 제가 할 수 있는 부분에 대해 최선을 다해 도와드리겠습니다.

*부록 6: 회복적 대화모임 안내문(앞)

회복적 대화모임 안내문

평화로운 공동체를 세워나가는 데 있어 교육적 요소가 많이 필요하지만, 갈등을 어떻게 대하고 다루느냐의 문제는 공동체의 성장과 직결되어있는 부분입니다. 그러므로 **갈등을 눈앞에서 없애는 것보다 어떻게 평화롭게 풀어 가느냐?**가 더욱 중요한 문제입니다.

어떤 문제가 생겼을 때 잘못된 사람을 찾아 처벌하는 것으로 끝내지 않고, 사안에 해당하는 사람들이 함께 모여 어떤 피해와 영향이 있었는지 확인하고 자발적으로 자기 책임을 지도록 하는 기회를 만들며, 이후 재발 방지와 관계회복을 위해 모두가 노력합니다. 이 과정은 공동체가 평화롭고 안전하게 변화해가기 위한 교육적 접근이며, 우리 스스로 문제 해결의 주체가 되어 자율적으로 평화로운 문화를 만들어 갈 수 있습니다.

이런 취지를 살려 대화모임은 진행됩니다.

누가 무엇을 잘못했는지 그래서 어떤 벌을 받아야 하는지를 결정하는 자리가 아니라 당사자들이 자기 입장에서 “무슨 일이 있었는지?”, “그 일로 인해 어떤 피해 혹은 영향이 발생했는지?”, “당사자 별로 그 피해 혹은 영향이 회복되기 위해서 어떤 것이 필요한지?”를 이야기하고, 상대방의 이야기를 듣는 자리입니다.

자신의 피해나 영향을 본인이 직접 이야기함으로써 사건으로 인한 트라우마에서 벗어나는 기회가 마련되고, 피해를 알 기회가 되어 자발적인 책임을 지는 방법을 찾을 수 있습니다. 앞으로 어떻게 했으면 좋을지 등의 방안을 당사자들이 결정하는 자리입니다.

본 대화모임이 잘 진행되기 위해 당사자별로 사전모임 진행 후 본 대화모임이 진행되는 방식입니다.

요즘은 경찰에 접수된 사안 중에서도 이러한 ‘회복적 대화모임’을 진행합니다. 학교라는 배움이 일어나는 공간이기에 이 대화모임을 통해 성장하는 기회가 되기를 바랍니다.

대화모임의 결과는 전담기구심의 및 결과보고서 작성에 참고됩니다.



*부록 6: 회복적 대화모임 안내문(뒤)

[논쟁과 대화²²⁾]

논쟁	대화
자신의 관점은 부각하고 상대의 관점을 깎아내림으로써 대화에서 “이기는 것”이 목적적이다.	다른 관점을 이해하고 다른 이의 관점을 배우려는 것이 목적이다.
상대방의 주장에서 결함을 찾기 위해 듣는다.	상대방의 경험이 어떻게 그 사람의 신념에 영향을 미쳤는지 이해하기 위해서 듣는다.
상대방의 경험이 왜곡되었거나 타당하지 못하다고 비판한다.	상대방의 경험을 진실되며 타당한 것으로 받아들인다.
참여자들은 이슈에 대한 자신의 의견을 고수하려는 강한 의지를 보인다.	참여자들은 이슈에 대한 자신의 이해를 어느 정도 넓히려는 태도를 보인다.
상대방의 동기와 입장에 대한 추측을 바탕으로 말한다.	주로 자신이 이해한 것과 경험을 바탕으로 말한다.
참여자들은 서로 반대 입장을 취하고 상대가 옳지 않다는 것을 입증하려고 한다.	참여자들은 공통의 이해를 위해 협력한다.
상대방이 겁을 먹게끔 분노와 같은 격한 감정들을 사용한다.	경험이나 믿음의 강렬함을 전달하기 위해 분노와 슬픔과 같은 격한 감정들을 사용한다.

*부록 7: 회복적 대화모임 기본 규칙

회복적 대화모임 기본 규칙

1. 상대방이 이야기하는 도중에 끼어들지 않고, 진행자가 주는 발언 시간에 이야기합니다.
2. 대화모임 도중 상대방을 비방하거나 언성을 높이는 행위를 삼가고 진행자의 진행을 따릅니다.
3. 대화모임 도중 진행자와 논의 없이 자리를 떠나지 않습니다. 사정이 있는 경우에는 진행자와 협의 합니다.
4. 대화모임 도중 나온 모든 이야기는 보고하는 목적 이외에는 비밀에 부쳐지며, 마음을 열고 이야기할 수 있도록 서로 비밀을 보장해 줍니다.
5. 대화모임 중에는 핸드폰의 전원을 끄거나 무음으로 합니다.
6. 서로가 만족할 수 있는 원만한 해결책을 찾기 위해 노력합니다.

*오늘 대화가 원만히 진행되도록 위의 규칙을 지킬 것을 약속합니다.

성명(본인) :

(서명)

*부록 8: 약속 이행문 양식

약속 이행문

학교명				담당자			
일시				장소			
참여자	성명	성명	성명	성명			

우리는 다음과 같이 약속하였습니다.

※ 본 이행문의 내용을 년 월 일까지 모두 이행할 것을 약속합니다.

(당사자) _____ (서명)	(당사자) _____ (서명)
(당사자) _____ (서명)	(당사자) _____ (서명)

위원

(서명)

위원

(서명)

20 년 월 일

○○○학교장

*부록 9: 진행자 관찰 체크리스트

진행자 체크리스트

사전모임	
<input type="checkbox"/>	진행자는 사전에 당사자들이 대화모임을 이해하고 자발적으로 참여하도록 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 대화모임의 의미와 과정에 대해 설명을 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 자신의 역할과 책임에 대해서 설명하였는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자들이 안전하게 자신의 이야기를 하도록 배려하였는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 판단과 평가보다는 중립적 위치에서 진행하였는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자들이 피해회복에 대해 생각하도록 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 대화모임에 참가한다는 자발적 동의를 구했는가?
대화모임 1단계: 도입	
<input type="checkbox"/>	진행자는 자기 자신과 참석자 모두를 소개했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 대화모임이 무엇인지 설명했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 기본 규칙에 대해 설명하고 동의를 얻었는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 진행하기 전에 조정에 대한 질문이 있는지 확인하고 기회를 주었는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 대화모임의 과정, 목표, 취지 등에 대해서 상기하도록 했는가?
대화모임 2단계: 입장 나누기	
<input type="checkbox"/>	진행자는 입장 나누기 과정과 단계를 설명했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 적절한 상황에서 바꾸어 말하기를 사용했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 감정에 대해서 반영하기를 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자들이 자신의 입장과 감정에 매몰되지 않도록 적절히 질문했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 자신의 차례를 기다린 당사자에게 감사를 표현했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 기본 규칙을 지키며 어겼을 경우 적절히 강화하였는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 공정하게 중립을 지켰는가?
대화모임 3단계: 쟁점 찾기	
<input type="checkbox"/>	진행자는 쟁점 찾기 과정과 단계를 설명했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자들이 자신의 이야기를 할 수 있도록 질문했는가?

<input type="checkbox"/>	진행자는 적당하고 자유롭게 자신의 생각을 이야기할 수 있도록 질문했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 논쟁지점들을 찾아 정리하고 요약했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 각 당사자들의 요구를 요약했는가?
대화모임 4단계: 대안 모색	
<input type="checkbox"/>	진행자는 브레인스토밍하는 법을 설명하고 참여하도록 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 생각에 대한 비판과 평가를 조심했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자의 정리된 입장을 편안하게 이야기하도록 진행했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 미래에 초점을 두고 창의적인 대안이 나오도록 진행했는가?
대화모임 5단계: 합의	
<input type="checkbox"/>	진행자는 사과, 재발방지, 관계설정, 피해변상의 내용을 다루었는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 당사자들이 동의한 내용의 핵심을 요약하고 확인했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 약속이행문이 구체적이고 현실가능하고 형평성있게 작성되도록 도왔는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 약속이 잘 지켜지는지 확인하기 위한 모임이나 방법을 정했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 최종 약속이행문에 서명하기 전에 당사자들이 서로 동의한 내용을 확인하도록 했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 합의서에 당사자들의 서명을 받고 복사해서 나눠가졌는가?
대화모임 6단계: 확인	
<input type="checkbox"/>	진행자는 후속모임을 확인했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 참여자들에게 격려와 축하, 감사의 표현을 했는가?
후속모임	
<input type="checkbox"/>	진행자는 서로 인사하고 그간 어떻게 지냈는지 질문했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 잘 지켜진 약속에 대해 질문하고 격려, 지지 하였는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 잘 지켜지지 않은 부분의 상황을 묻고, 지켜지기 위해 새로운 대안을 찾도록 질문했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 새롭게 정해진 약속에 대해 확인했는가?
<input type="checkbox"/>	진행자는 참여자들에게 격려와 축하, 감사의 표현을 했는가?

※ 미주

- 1) 김영옥(2015). 『갈등해소와 대체적 분쟁해결』, 이화여자대학교 출판부, 159쪽.
- 2) 김영옥(2015). 위의 책, 163쪽 및 서정기(2017). “회복적생활교육으로 평화로운 학급공동체 만들기”, 경기도학생교육원 공무연수 자료집, 경기도회복적생활교육연구회.
- 3) 데이비드 존슨(2000). 『갈등 해결을 통한 학교폭력 예방』, 백의, 147쪽 및 서정기(2017). 위의 자료집.
- 4) 김영옥(2015). 위의 책, 160쪽.
- 5) 한국평화교육훈련원(KOPI) 연수자료.
- 6) 상동.
- 7) 피해학생 및 그 보호자의 서면확인- 학교장 자체해결 동의서.
- 8) 회복적 학교는 회복적 정의의 핵심 가치와 원칙들이 교육공동체 전반의 맥락이 되어 생활교육이 이루어지는 학교로 회복적 생활교육의 가치와 문화가 구성원들 간의 배려와 상호 존중이라는 삶의 방식으로 실천되는 학교(정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영가이드북, 피스빌딩).
- 9) 부록 4: 관련 당사자(학생·보호자)의 초기대응 대화법 시나리오(예시).
- 10) 부록 3: 회복적 질문을 통한 사안조사 대화 시나리오(예시).
- 11) 부록 1: 관련학생 사안조사를 위한 학생 및 보호자 상담 단계.
- 12) 부록 2: 관련학생 심리체크리스트.
- 13) ‘한국회복적정의협회(KARJ) 회복적 경찰활동 대화모임 매뉴얼’과 ‘한국평화교육훈련원(KOPI)의 진행자과정 연수’ 내용을 참조하여 학교현장에 맞게 재구성함.
- 14) 관련학생 뿐만 아니라 관련학생 보호자 등 사안에 가장 영향을 많이 받은 사람들이 해당함.
- 15) 부록 6: 회복적 대화모임 안내문(앞, 뒤).
- 16) 부록 7: 회복적 대화모임 기본 규칙.
- 17) 부록 8: 약속 이행문 양식.
- 18) 김민자·이순영·정선영(2020), 『학교를 살리는 회복적 생활교육』, 살림터 185~186쪽을 수정·보완함.
- 19) 『평화로운 학급공동체 워크북』, 경기도 교육청(2016), 70~71을 수정·보완함.
- 20) 한국교원대학교 원격연수원 (2021), 『회복적 대화모임 실천하기 연수 자료』를 수정·보완함.
- 21) 상동.
- 22) 리사 셔크 & 데이비스 캄트 지음/진선미 옮김(2015). 『공동체를 세우는 대화기술』, KAP.

※ 참고문헌

- 경기도교육청(2018). 평화로운 학급공동체 워크북(초등).
- 경기도교육청(2020). 경기형 관계회복 프로그램 워크북.
- 경기도회복적생활교육연구회 회복적생활교육으로 평화로운 학급공동체 만들기 자료집.
- 교육부 · 경상남도교육청 · 푸른나무재단. 학교폭력 관계회복 프로그램 운영 안내서.
- 김민자 · 이순영 · 정선영(2020). 학교를 살리는 회복적 생활교육, 살림터.
- 김영옥(2015). 갈등해소와 대체적 분쟁해결, 이화여자대학교 출판부.
- 데이비드 존슨(2000). 갈등 해결을 통한 학교폭력 예방, 백의.
- 리사 셔크 · 데이비스 캠프/진선미 옮김(2015). 공동체를 세우는 대화기술, KAP.
- 박성용(2018). 회복적 서클 가이드 북, 대장간.
- 이영옥(2021). 관계를 높이는 공동체 놀이, 미래앰티처.
- 이재영(2020). 회복적 정의 세상을 치유하다, 피스빌딩.
- 정진(2016). 회복적 생활교육 학급운영 가이드북, 피스빌딩.
- 충청북도교육연구정보원(2019). 회복적 생활교육 실천가이드북.
- 케이 프라니스/이병주 안은경 옮김(2018). 서클로 나아가기, 대장간.
- 한국교원대학교 원격연수원(2021). 회복적 대화모임 실천하기 연수 자료.
- 한국평화교육훈련원(KOPI). 진행자과정 연수자료.
- 한국회복적정의협회(KARJ). 회복적 경찰활동 대화모임 매뉴얼.





피해회복을 위해 당사자와 공동체가 함께 노력합니다.

학교폭력 관계회복 프로그램 도움자료

펴낸 이

총괄 미래교육국장 원기복

기획 민주시민교육과 과장 송호찬

집필 호계초등학교 수석교사 박금숙
경상남도교육연구정보원 파견교사 강주리
경상남도교육연구정보원 파견교사 김선영
동진여자중학교 교사 백정연
개운중학교 상담교사 서진희
경상남도교육연구정보원 파견교사 오세연
경상남도교육연구정보원 파견교사 하경남

검토 민주시민교육과 학교폭력장학관 강형천
민주시민교육과 성인식개선사무관 강지명
민주시민교육과 학교폭력장학사 신재봉
민주시민교육과 학교폭력장학사 이상겸

인쇄 2021년 9월

발행 2021년 9월

발행처 경상남도교육청

발행인 경상남도교육감 박종훈