

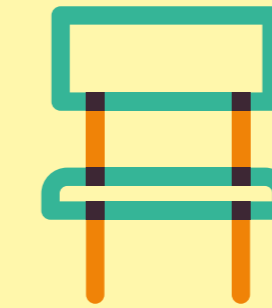
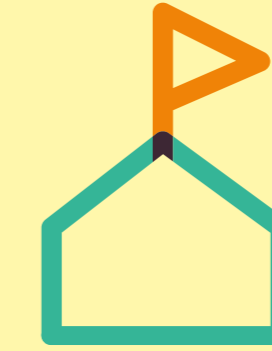
## 학교응급심리지원 업무흐름도



## 참고자료

<p>교사용 자살예방 게이트키퍼 '괜찮니? 톡톡톡' 교육자료</p>	<p>학교를 위한 응급심리지원 - 실행자 입문서</p>	<p>2020. 학생 자해대응 안내서 (학생용, 학부모용, 교사용)</p>
<p>2020. 생명존중 및 자살(자해) 예방 매뉴얼(교사용)</p>	<p>2019. 생명존중 및 자살(자해) 예방 매뉴얼(교사용)</p>	<p>2018. 학교 응급심리지원 안내서</p>

## 2021 학생 자살(자해)대응 교사용 안내서



## 자살(시도) 및 자해 행동에 대한 이해

### 자살(시도)

스스로 생명을 끊는 행위로서, 죽음의 의도와 동기를 인식하면서 자신에게 손상을 입히는 행위

뜻

복합적이며 예측이 어려우나 우울증과 밀접한 관련이 있을 수 있으며, 학업, 가정불화, 대인관계, 폭력 등의 스트레스가 자살 유발 가능성을 높일 수 있음

이유

심리적 고통으로부터 완전히 벗어나 삶을 끝내려는 것

목적

### 자해

죽음을 목적으로 하지는 않지만, 고의적으로 자신의 신체를 손상시키는 행위

고통스러운 감정이 너무 힘들어 신체적 고통으로 마음의 고통을 감소시키기 위함

자해하는 학생이 꼭 자살을 하는 것은 아니지만, 자해행동이 지속되고 자살의도가 있다면 자살시도로 연결될 수 있으므로 주의를 기울여야 합니다.

자해행동과 자살시도를 구분하는 방법은 자살의도가 있었는지 질문을 하는 것입니다. 학생과의 면담을 통해 자살의도가 있는지 종합적으로 평가하여 대응해야 합니다.

자살과 관련하여 직접적으로 묻고 대화하는 것이 용기를 내어 상대방에게 도움을 요청할 수 있는 계기를 만들어 자살의 위험을 줄일 수 있습니다.

자살을 시도하는 사람들은 실행에 옮기기 직전까지 갈등합니다. 이때, 단 한 사람이라도 자신의 마음을 알아차려 준다면 자살을 예방할 수 있습니다.

# 1 자살시도 또는 자해학생 최초 발견

- 자살시도 및 자해가 의심되거나 발견됨**
- ▶ 찰과상, 자상 등 자해로 인한 의학적 치료가 요구될 경우 즉시, 보건실 또는 119로 연락
  - ▶ 담임교사 및 학교 관리자에게 해당사안을 즉시 알림  
※ 위급 시, 보호자에게 동시에 알림

# 2 학생 평가

※ 사안이 긴급한 경우, 평가를 생략하고 다음 단계 실행

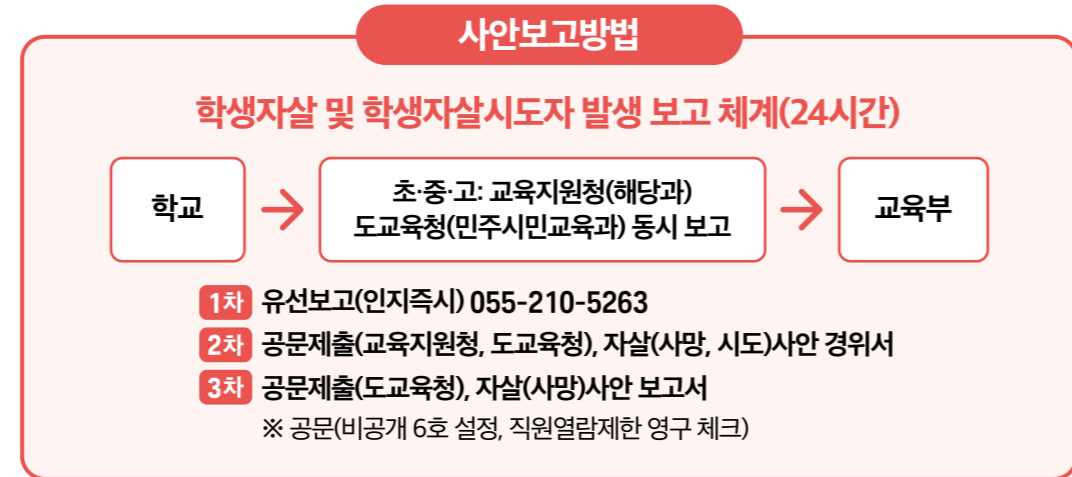
- 학생의 현재 상태 및 자살시도 또는 자해 행동의 심각도 등을 파악하기 위한 평가 실시**
- 담임교사의 개별 면담**
- ▶ 학생이 대화하기 편안한 장소에서 실시
  - 차분하게 대처하기
  - 비난하거나 단정짓지 않기
  - 공감하고 지지해주기
  - 비밀유지  
※ 절대적인 비밀유지가 아니며, 필요 시 외부에 이를 알릴 수 있음을 함께 안내

## 자살(자해) 위험성 평가

- ▶ 구체적이고 명확한 자살의도, 동기, 계획, 자해행동의 빈도 및 촉발 요인, 주변 지지체계 및 위험요인 등을 파악
- 죽고 싶거나 죽는 게 더 낫다고 생각한 적 있니?
- 죽는 방법에 대해 구체적으로 생각해 본 적이 있니?
- 주로 자해를 하는 신체부위는 어디니?
- 주로 사용하는 도구는 무엇이니?
- 상처를 치료하기 위해서는 어떻게 하나요?
- 의도한 것보다 심한 상처를 낸 적이 있나요?
- 자살시도(자해)와 관련하여 의사를 만난 적이 있나요? 등
- ※ 개인상담 및 심리검사는 학교 내 전문상담교사 / 전문상담사의 협조를 받아 진행할 수도 있음

# 3 관리자 보고 및 보호자 통보

- 관리자 보고**
- ▶ 자살 및 자해관련 사항은 학교에서 공동으로 대응해야하는 사항으로 관리자 및 부장교사에게 보고
  - ▶ (필요에 따라) 위기관리위원회 개최 가능. 학생 지원에 대한 다각적인 협의를 실시 할 수 있음



- 보호자 통보**
- 알릴 내용**
- 1 자살시도 및 자해의 정도
  - 2 학교에서 파악한 내용
  - 3 향후 필요한 조치
  - 4 외부기관 의뢰가 필요할 경우 기관의 정보
  - 5 학교에서 지원가능 한 범위 등
- ※ 보호자의 다양한 감정들을 우선 공감, 자살 및 자해에 대한 정확한 정보와 자녀의 행동에 대한 대처 방법 등 알림

## 교사의 태도

- 1 우선 보호자의 입장과 상황에 대해 공감하는 태도 가지기
- 2 교사도 학생을 돕는 조력자로서 노력하겠다는 마음가짐 전달하기
- 3 가정에서도 학생의 상황에 적절한 관심을 기울여 주기를 바란다는 점을 조심스럽게 전달하기
- 4 보호자가 학생에 대해 너무 감정적이거나 단정짓는 태도, 비난하는 태도는 피해야 함을 알리기  
- 자녀가 죄책감을 느끼거나 더 숨기려 할 수 있기 때문

# 4 학교 내 조치

## 위기관리 위원회

- 개최여부 판단**
- 자살시도 및 자살의도가 있는 경우
  - 자해의 정도가 심각할(습관적이거나 상처가 깊은 경우)
  - 정서적 공존질환이 있는 경우(우울, 불안, 충동조절장애, 알콜문제 등)

## 위원회 역할

- 사전예방활동
- 위기대응 계획 수립
- 정보공개 범위 판단
- 담당자별 역할 배분
- 학교 내 조치사항 결정
- 생명존중 및 자살예방교육  
※ 자살사안의 경우, 주변 학생들에 대한 애도교육 실시

## Wee 클래스 의뢰

- 개인상담 또는 집단상담 실시
- 라포형성(관계형성) / 사례개념화
- (필요에 따라) 학생 심리검사 실시
- 학생상담관련 보호자 상담 / 전화상담

## 담임교사 모니터링

- 지속적인 학생 관찰 및 면담 실시
- 보호자 면담 실시
- 적응을 위한 교우관계 지원 모색
- 면담일지 작성 및 기록
- 업무담당자 및 Wee클래스 등 지원 협조

## 위기관리 업무담당자

- 전문기관 연계를 위해 필요한 보호자 등의 구함  
※ 미동의 시 '미동의'에 대한 기록을 구체적으로 남길 것
- 학생에 대한 일정기간 지속적인 주의 관찰
- Wee클래스 및 담임교사 등과 긴밀한 협조체계 구축

# 5 외부기관 연계

## 도움 받을 수 있는 기관

- 긴급지원 (24시간 운영)**
- 자살예방 상담전화(1393)
  - 자살예방 핫라인(1577-0199)
  - 희망의 전화(129)
  - HelpCall 청소년 전화(1388)
  - 생명의 전화(1588-9191)

- 상담지원**
- 학교 내 Wee클래스
  - 교육지원청 Wee센터
 

창원	055-210-0461~5	진주	055-740-2091~8	통영	055-650-8025~7
사천	055-830-1721~7	김해	070-8767-7571~7	밀양	055-350-1490~7
거제	055-636-9670~5	양산	055-379-3261~9	의령	055-570-7135~9
함안	055-580-8017~9	창녕	055-530-3505~9	고성	055-673-3801~2
남해	055-860-4134~9	하동	055-880-1945~9	산청	055-970-3037~40
함양	055-960-2724~8	거창	055-940-6191~5	합천	055-930-7061~4
  - 경상남도청소년상담복지센터(055-711-1388)
  - 모바일 상담 '다 들어줄 개'(카카오톡, 페이스북, 전용어플, 문자 1661-5004)

- 치료지원**
- 아이좋아희망드림센터(창원/김해/진주/양산/사천/통영/밀양Wee센터)
  - 정신과 자문의 운영(창원/김해/진주/통영/거제Wee센터)
  - 자살시도 및 정신건강 고위험군 학생 치료비 지원사업(교육지원청 Wee센터)
  - 대한소아청소년 정신의학회 - www.kacap.or.kr '일반인 공간·병원검색'

- 기타**
- 낙동강학생교육원(본원, 진산분원, 칠북분원): Wee스쿨
  - 학생정신건강지원센터(02-6959-4538)  
- www.smhrc.kr '자료실' 청소년 정신건강 관련 각종 동영상 및 서면 자료 탑재
  - 경상남도광역정신건강복지센터(055-239-1400)