

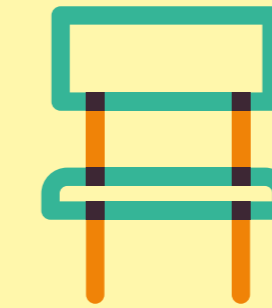
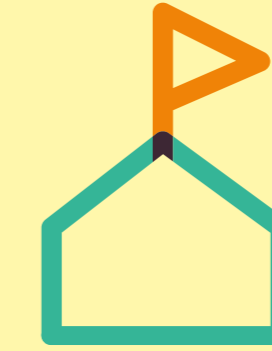
학교응급심리지원 업무흐름도



참고자료

 교사용 자살예방 게이트키퍼 '괜찮니? 톡톡톡' 교육자료	 학교를 위한 응급심리지원 - 실행자 입문서	 2020. 학생 자해대응 안내서 (학생용, 학부모용, 교사용)
		
 2020. 생명존중 및 자살(자해) 예방 매뉴얼(교사용)	 2019. 생명존중 및 자살(자해) 예방 매뉴얼(교사용)	 2018. 학교 응급심리지원 안내서
		

2021 학생 자살(자해)대응 교사용 안내서



자살(시도) 및 자해 행동에 대한 이해

자살(시도)

스스로 생명을 끊는 행위로서, 죽음의 의도와 동기를 인식하면서 자신에게 손상을 입히는 행위

뜻

자해

죽음을 목적으로 하지는 않지만, 고의적으로 자신의 신체를 손상시키는 행위

복합적이며 예측이 어려우나 우울증과 밀접한 관련이 있을 수 있으며, 학업, 가정불화, 대인관계, 폭력 등의 스트레스가 자살 유발 가능성을 높일 수 있음

이유

고통스러운 감정이 너무 힘들어 신체적 고통으로 마음의 고통을 감소시키기 위함

심리적 고통으로부터 완전히 벗어나 삶을 끝내려는 것

목적

심리적 고통으로부터 일시적 도피

- 자해하는 학생이 꼭 자살을 하는 것은 아니지만, 자해행동이 지속되고 자살의도가 있다면 자살시도로 연결될 수 있으므로 주의를 기울여야 합니다.
- 자해행동과 자살시도를 구분하는 방법은 자살의도가 있었는지 질문을 하는 것입니다. 학생과의 면담을 통해 자살의도가 있는지 종합적으로 평가하여 대응해야 합니다.
- 자살과 관련하여 직접적으로 묻고 대화하는 것이 용기를 내어 상대방에게 도움을 요청할 수 있는 계기를 만들어 자살의 위험을 줄일 수 있습니다.
- 자살을 시도하는 사람들은 실행에 옮기기 직전까지 갈등합니다. 이때, 단 한 사람이라도 자신의 마음을 알아차려 준다면 자살을 예방할 수 있습니다.

1 자살시도 또는 자해학생 최초 발견

- 자살시도 및 자해가 의심되거나 발견됨**
- ▶ 찰과상, 자상 등 자해로 인한 의료적 치료가 요구될 경우 즉시, 보건실 또는 119로 연락
 - ▶ 담임교사 및 학교 관리자에게 해당사안을 즉시 알림
※ 위급 시, 보호자에게 동시에 알림

2 학생 평가

※ 사안이 긴급한 경우, 평가를 생략하고 다음 단계 [사안보고]를 실행

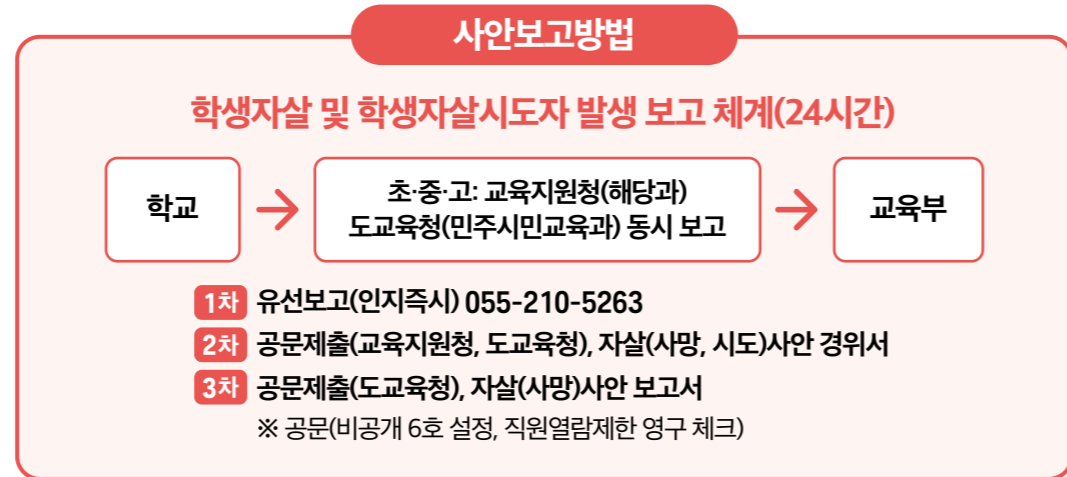
- 학생의 현재 상태 및 자살시도 또는 자해 행동의 심각도 등을 파악하기 위한 평가 실시**
- ▶ **담임교사의 개별 면담**
 - ▶ 학생이 대화하기 편안한 장소에서 실시
 - 차분하게 대처하기
 - 비난하거나 단정짓지 않기
 - 공감하고 지지해주기
 - 비밀유지
※ 절대적인 비밀유지가 아니며, 필요 시 외부에 이를 알릴 수 있음을 함께 안내

자살(자해) 위험성 평가

- ▶ 구체적이고 명확한 자살의도, 동기, 계획, 자해행동의 빈도 및 촉발 요인, 주변 지지체계 및 위험요인 등을 파악
- 죽고 싶거나 죽는 게 더 낫다고 생각한 적 있니?
- 죽는 방법에 대해 구체적으로 생각해 본 적이 있니?
- 주로 자해를 하는 신체부위는 어디니?
- 주로 사용하는 도구는 무엇이니?
- 상처를 치료하기 위해서는 어떻게 하나요?
- 의도한 것보다 심한 상처를 낸 적이 있나요?
- 자살시도(자해)와 관련하여 의사를 만난 적이 있나요? 등
- ※ 개인상담 및 심리검사는 학교 내 전문상담교사 / 전문상담사의 협조를 받아 진행할 수도 있음

3 관리자 보고 및 보호자 통보

- 관리자 보고**
- ▶ 자살 및 자해관련 사항은 학교에서 공동으로 대응해야하는 사항으로 관리자 및 부장교사에게 보고
 - ▶ (필요에 따라) 위기관리위원회 개최 가능. 학생 지원에 대한 다각적인 협의를 실시 할 수 있음



- 보호자 통보**
- 알릴 내용**
- 1 자살시도 및 자해의 정도
 - 2 학교에서 파악한 내용
 - 3 향후 필요한 조치
 - 4 외부기관 의뢰가 필요할 경우 기관의 정보
 - 5 학교에서 지원가능 한 범위 등
- ※ 보호자의 다양한 감정들을 우선 공감, 자살 및 자해에 대한 정확한 정보와 자녀의 행동에 대한 대처 방법 등 알림

교사의 태도

- 1 우선 보호자의 입장과 상황에 대해 공감하는 태도 가지기
- 2 교사도 학생을 돕는 조력자로서 노력하겠다는 마음가짐 전달하기
- 3 가정에서도 학생의 상황에 적절한 관심을 기울여 주기를 바란다는 점을 조심스럽게 전달하기
- 4 보호자가 학생에 대해 너무 감정적이거나 단정짓는 태도, 비난하는 태도는 피해야 함을 알리기
- 자녀가 죄책감을 느끼거나 더 숨기려 할 수 있기 때문

4 학교 내 조치

위기관리 위원회

개최여부 판단

- 자살시도 및 자살의도가 있는 경우
- 자해의 정도가 심각할(습관적이거나 상처가 깊은 경우)
- 정서적 공존질환이 있는 경우(우울, 불안, 충동조절장애, 알콜문제 등)

위원회 역할

- 사전예방활동
- 위기대응 계획 수립
- 정보공개 범위 판단
- 담당자별 역할 배분
- 학교 내 조치사항 결정
- 생명존중 및 자살예방교육
※ 자살사안의 경우, 주변 학생들에 대한 애도교육 실시

Wee 클래스 의뢰

- 개인상담 또는 집단상담 실시
- 리포형성(관계형성) / 사례개념화
- (필요에 따라) 학생 심리검사 실시
- 학생상담관련 보호자 상담 / 전화상담

담임교사 모니터링

- 지속적인 학생 관찰 및 면담 실시
- 보호자 면담 실시
- 적응을 위한 교우관계 지원 모색
- 면담일지 작성 및 기록
- 업무담당자 및 Wee클래스 등 지원 협조

위기관리 업무담당자

- 전문기관 연계를 위해 필요한 보호자 등의 구함
※ 미동의 시 '미동의'에 대한 기록을 구체적으로 남길 것
- 학생에 대한 일정기간 지속적인 주의 관찰
- Wee클래스 및 담임교사 등과 긴밀한 협조체계 구축

5 외부기관 연계

도움 받을 수 있는 기관

- 긴급지원 (24시간 운영)**
- 자살예방 상담전화(1393)
 - 자살예방 핫라인(1577-0199)
 - 희망의 전화(129)
 - HelpCall 청소년 전화(1388)
 - 생명의 전화(1588-9191)

- 상담지원**
- 학교 내 Wee클래스
 - 교육지원청 Wee센터
 - 창원 055-210-0461~5 진주 055-740-2091~8 통영 055-650-8025~7
 - 사천 055-830-1721~7 김해 070-8767-7571~7 밀양 055-350-1490~7
 - 거제 055-636-9670~5 양산 055-379-3261~9 의령 055-570-7135~9
 - 함안 055-580-8017~9 창녕 055-530-3505~9 고성 055-673-3801~2
 - 남해 055-860-4134~9 하동 055-880-1945~9 산청 055-970-3037~40
 - 함양 055-960-2724~8 거창 055-940-6191~5 합천 055-930-7061~4
 - 경상남도청소년상담복지센터(055-711-1388)
 - 모바일 상담 '다 들어줄 개'(카카오톡, 페이스북, 전용어플, 문자 1661-5004)

- 치료지원**
- 아이좋아희망드림센터(창원/김해/진주/양산/사천/통영/밀양Wee센터)
 - 정신과 자문의 운영(창원/김해/진주/통영/거제Wee센터)
 - 자살시도 및 정신건강 고위험군 학생 치료비 지원사업(교육지원청 Wee센터)
 - 대한소아청소년 정신의학회 - www.kacap.or.kr '일반인 공간·병원검색'

- 기타**
- 낙동강학생교육원(본원, 진산분원, 칠북분원): Wee스쿨
 - 학생정신건강지원센터(02-6959-4538)
- www.smhrc.kr '자료실' 청소년 정신건강 관련 각종 동영상 및 서면 자료 탑재
 - 경상남도광역정신건강복지센터(055-239-1400)