

EBS 온라인클래스 화상수업 FAQ



화상수업 FAQ

FAQ

- Q** 화상수업서비스를 이용하려면 어떤 프로그램과 기기를 이용해야 하나요?
A 다음의 권장사항과 기기 등을 이용하시면 됩니다.

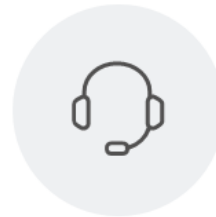
컴퓨터 및 노트북



웹캠
(노트북 내장 카메라)



헤드셋 또는 스피커와 마이크
(휴대폰 이어폰으로 대체 가능)



수업자료
(문서/이미지/영상/유튜브 링크/웹페이지 등)



사용자 환경 최소사양

구분	항목	최소 사양	권장사양
하드웨어 환경	CPU	Core i3 3.0	Core i5 3.0
	메모리	4GB RAM 이상	8GB RAM 이상
	통신장비	10Mbps 이상	100Mbps 이상
	멀티미디어 장비	스피커, 마이크, 헤드셋	스피커, 마이크, 헤드셋
소프트웨어 환경	운영체제	Windows 7 / 8.1 / 10	Windows 10 이상
	브라우저	Chrome / Safari / Firefox Opera / whale / Internet Explorer	Chrome / Safari / Firefox Opera / whale / Internet Explorer
	해상도	1280 * 1024 이상	1920 * 1080 이상

화상수업 FAQ

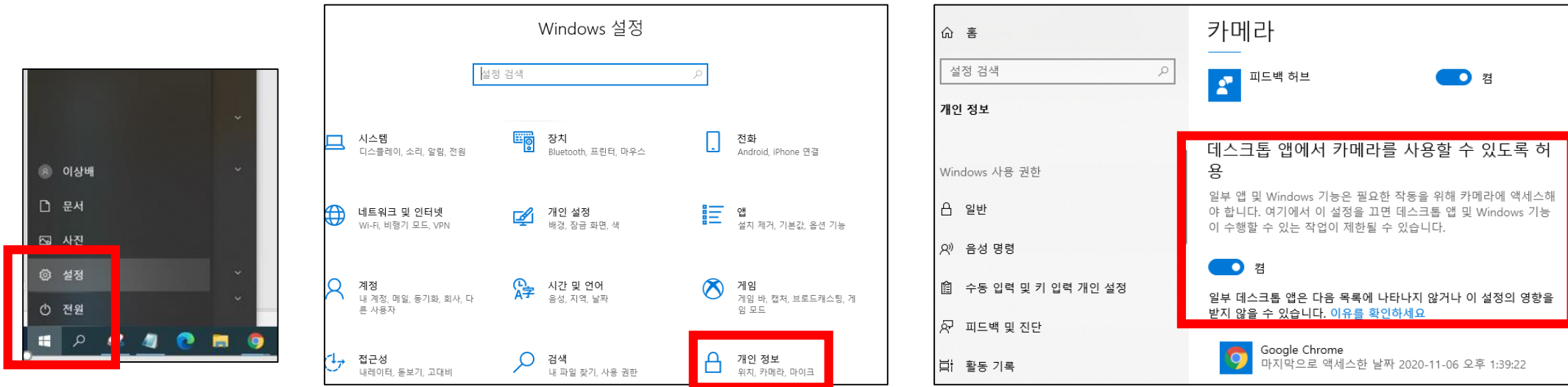
Q 캠, 마이크, 스피커가 잘 작동하는지 어떻게 알 수 있나요 ?

A 화상수업 입장시 셀프점검을 통해 캠, 마이크, 스피커를 확인한 후 수업을 시작합니다.(활성 상태를 확인하세요.)

Q 캠, 마이크, 스피커가 셀프점검시 바르게 표시되지 않습니다.

A Windows 설정(톱니바퀴) > 개인정보 > 카메라, 마이크 > “데스크톱 앱에서 카메라를 사용할 수 있도록 허용 ” 에서 “켄”으로 해야됩니다.

<윈도우 권한 점검>



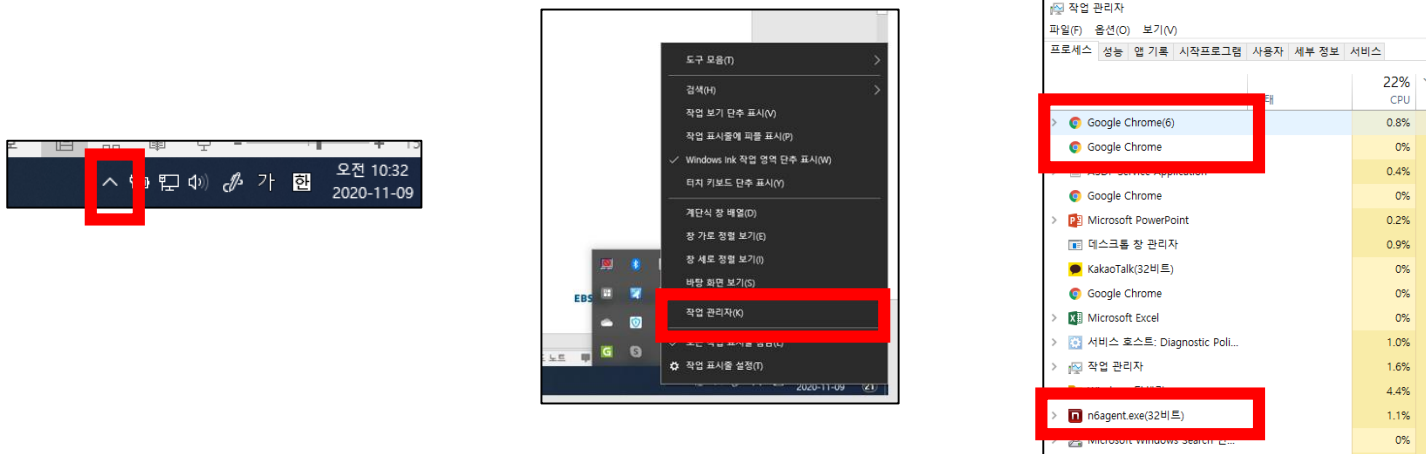
“카메라”외 다른 기기 들도 같은 과정으로 “허용 ” 해 줍니다.

화상수업 FAQ

- Q 캠, 마이크, 스피커가 윈도우설정에서 허용되었는데, 여전히 올바르게 표시되지 않습니다.
- A 카메라는 보안의 주요 설정으로 여러 다른 원인으로 장치가 올바르게 사용되지 않을 수 있습니다. 따라서 다음의 단계에 따라 카메라 정상 작동여부를 확인하시면 됩니다.

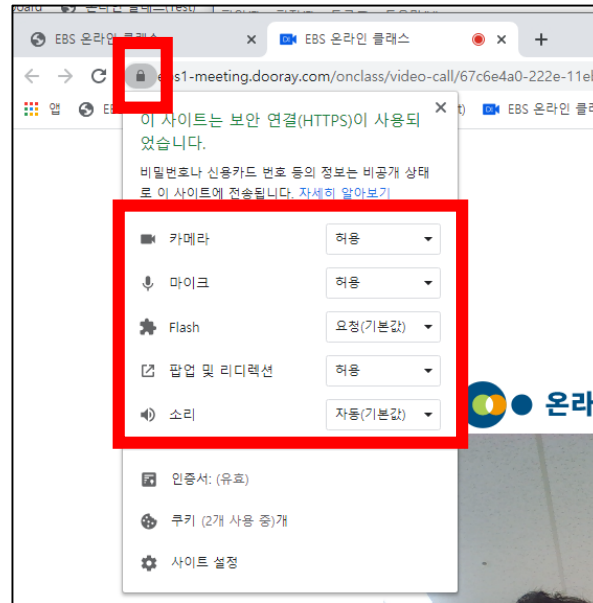
- 1) LG, 삼성 노트북 등 제조사에 따라 별도 보안프로그램을 통해 카메라 기능이 제한될 수 있습니다. 각 제조사별 보안프로그램에서 카메라 제한여부를 확인하세요.
- 2) 크롬, 에지 등 브라우저 보안 및 쿠키에 따라 카메라 접근이 허용되지 않을 수 있습니다. 허용여부를 확인 한 후 쿠키를 삭제하시길 바랍니다.
- 3) 금융 기관별 별도 보안프로그램 또는 카메라 권한을 먼저 갖고있는 프로그램과 충돌이 있을수 있습니다.

(윈도우 하단바 삼각 아이콘) 마우스 오른쪽 클릭 > 작업 관리자 > (보완, 온클 브라우저 외 다른 브라우저) 프로세스 종료 ※사용자환경마다 대상 프로세스는 다를수 있습니다.



화상수업 FAQ

- Q 브라우저 시작시 실수로 카메라 등 기능을 허용하지 않았습니다.
- A 온라인클래스의 화상수업은 카메라, 스피커, 마이크가 올바르게 작동되기 위해 해당 브라우저에서 기기에 접근이 가능해야 합니다. 다음의 브라우저 기능을 통해 “허용” 해주세요.



- Q 화상수업 생성시 참여학생 지정화면에서 학년반 정보가 학생과 클리게 나타납니다.
- A 온라인클래스에 강좌를 개설하실 수 있는 선생님은 “클래스 관리” > “회원 관리” 에서 학생의 학년반 정보를 수정하실 수 있습니다. 그 이후 학생 참여정보를 수정도 할 수 있습니다.
- Q 화상수업 시작시간이 되었으나 “화상수업 시작” 버튼이 활성화 되질 않아요
- A 온라인클래스의 강의는 클래스 가입과는 별도로 강좌별로 “수강 신청”이 되어야 합니다.



감사합니다